

WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要（令和4年度調査）

WAM NETでは、令和4年10月から11月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

1. 調査概要

（1）調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

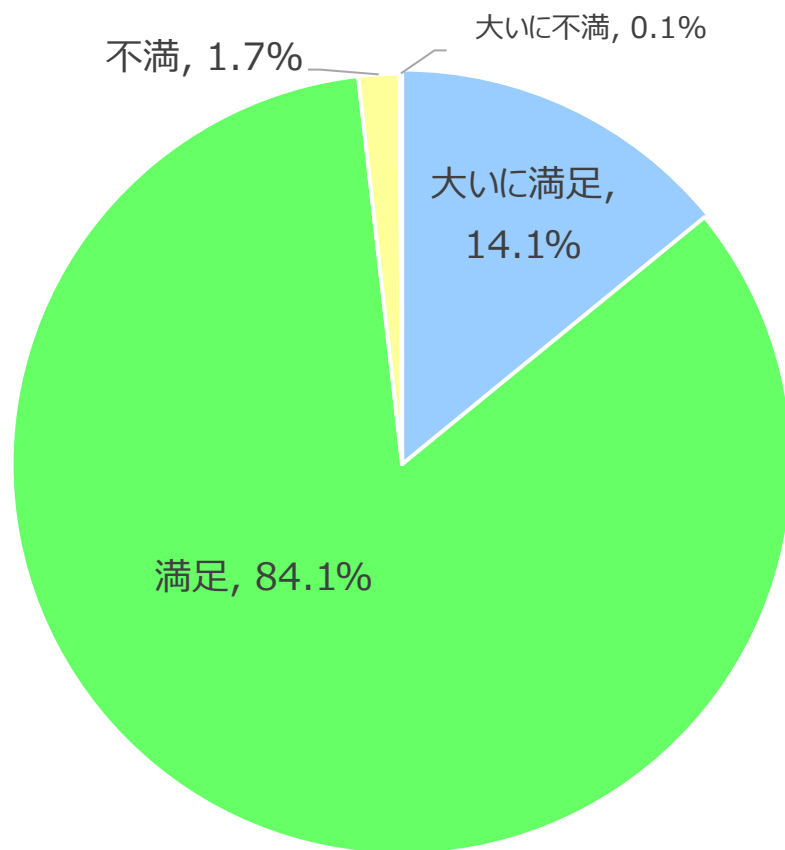
（2）調査概略

- 調査実施期間：令和4年10月11日（火）～11月30日（水）
- 調査実施方法：インターネット調査
- 対象者：WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数：1,501人
過去からの回答者数等推移（今回調査を含む）

年度	実施期間	回答者数
令和4年度	10月11日～11月30日	1,501人
令和3年度	10月11日～11月14日	1,468人
令和2年度	12月14日～1月29日	1,425人
令和元年度	12月9日～1月24日	1,354人
平成30年度	12月10日～1月25日	1,374人

- 調査主体：独立行政法人福祉医療機構 情報事業部 WAM NET事業課

2. WAM NET利用者満足度総合評価



**令和4年度
利用者満足度
98.2%**

集計値

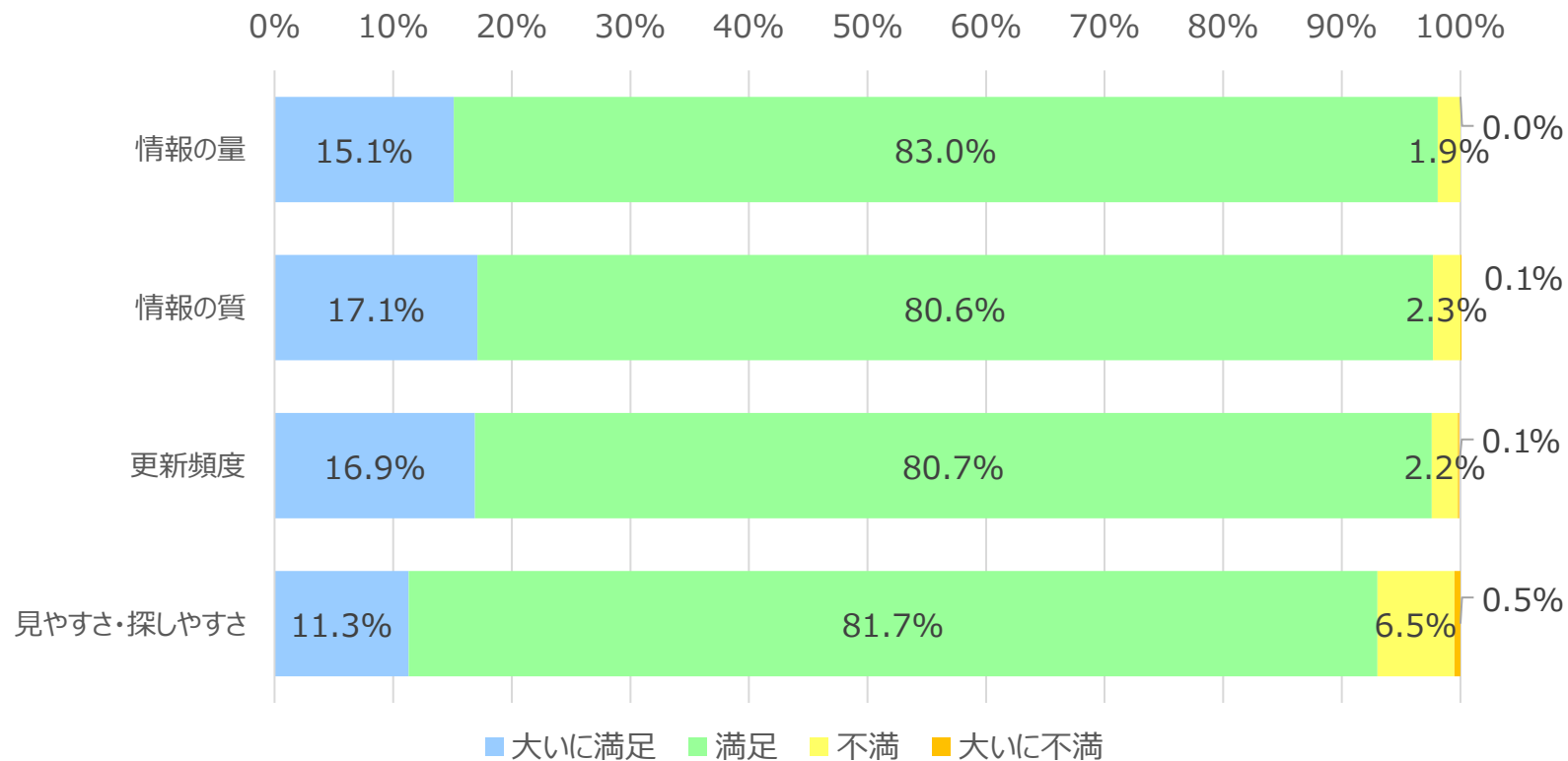
単位 (人)

評価	回答数
大いに満足	212
満足	1,262
不満	25
大いに不満	2
計	1,501

利用者満足度 (過去5年)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
総合満足度	96.5%	97.3%	98.3%	97.5%	98.2%

《WAM NET利用者満足度項目別の評価》



集計値

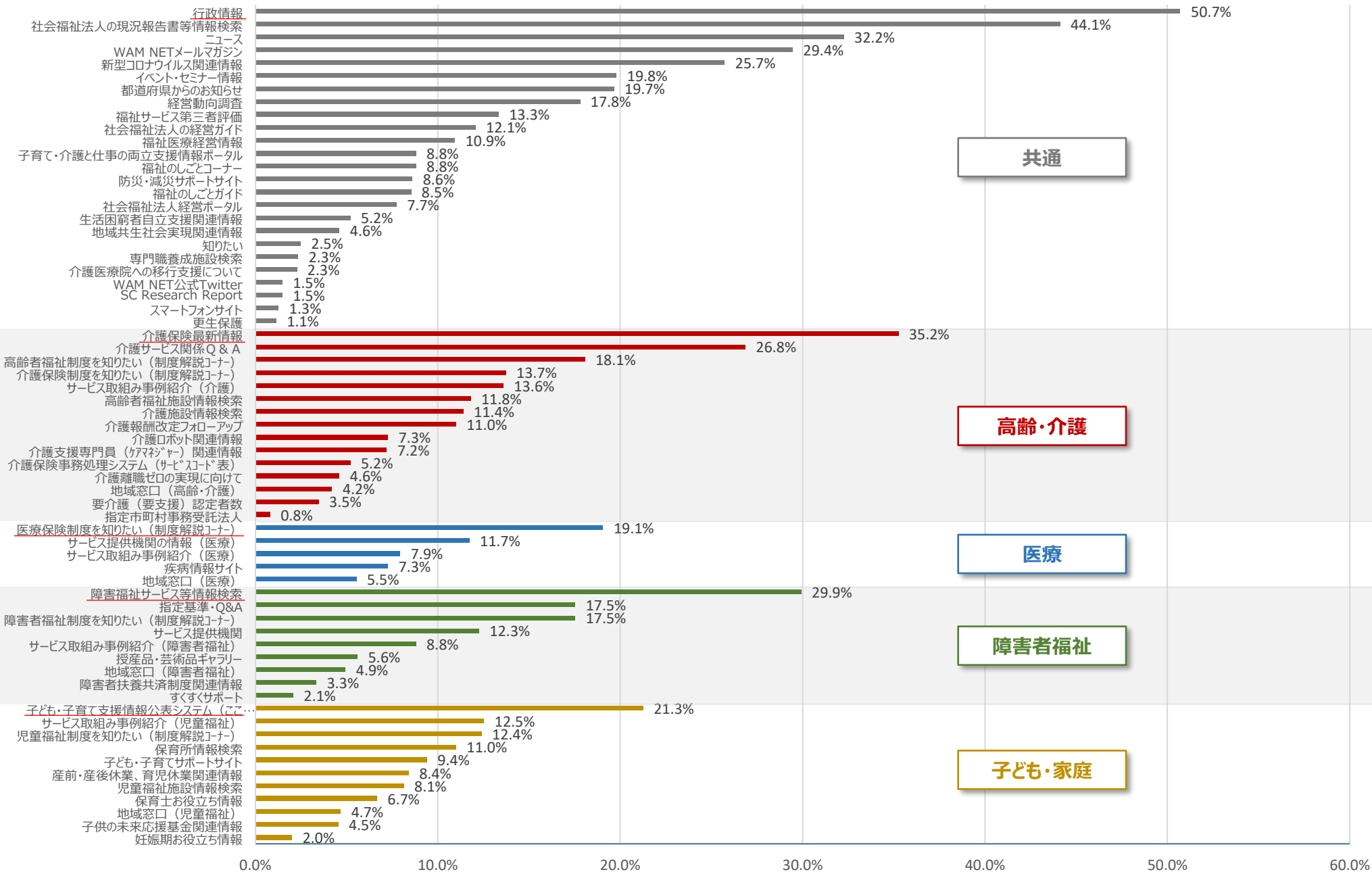
単位 (人)

個別評価項目	大いに満足	満足	不満	大いに不満
見やすさ・探しやすさ	226	1,246	29	0
更新頻度	256	1,210	34	1
情報の質	254	1,212	33	2
情報の量	169	1,227	98	7

3. WAM NETでよく利用する情報

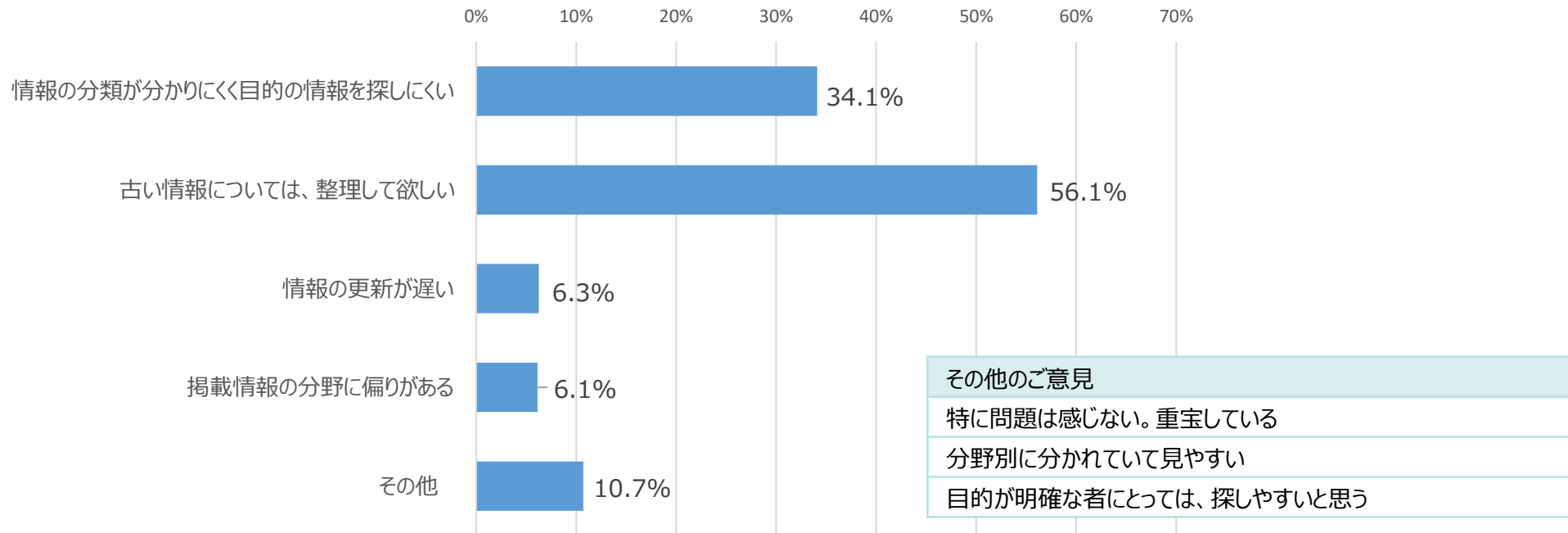
◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,501人)

(複数選択可)



4. WAM NETの提供情報について

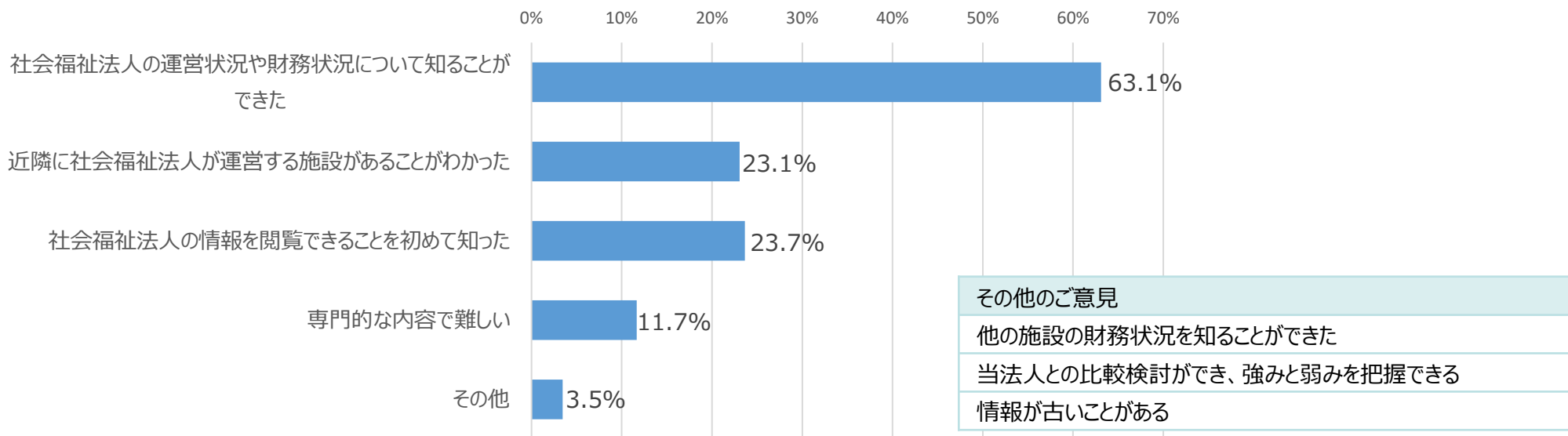
(1) 行政情報



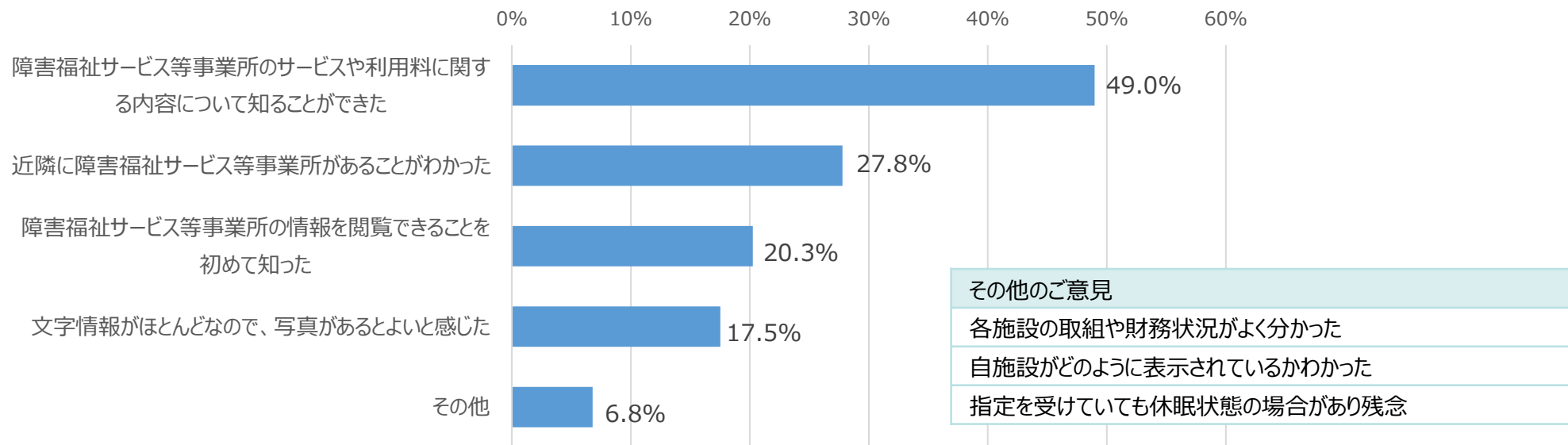
当コンテンツで取り上げてほしい情報

厚労省、文部省、内閣府からの情報を省別に記載して欲しい。	子どもの貧困と国の動き
子ども子育て会議の最新情報を掲載して欲しいです。	私は歯科なので、歯科の情報を多く知りたいです
先進市町村の取り組み事例など	貧困や触法者支援に対する施策情報。
来年新設される「こども家庭庁」の動向	社会福祉連携法人制度

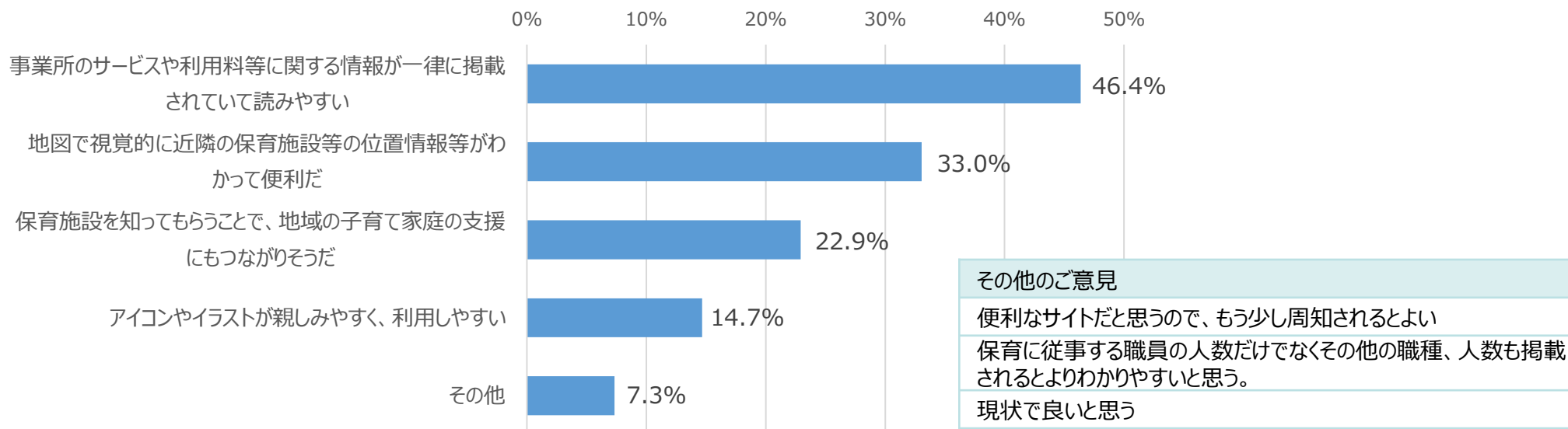
(2) 社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイト



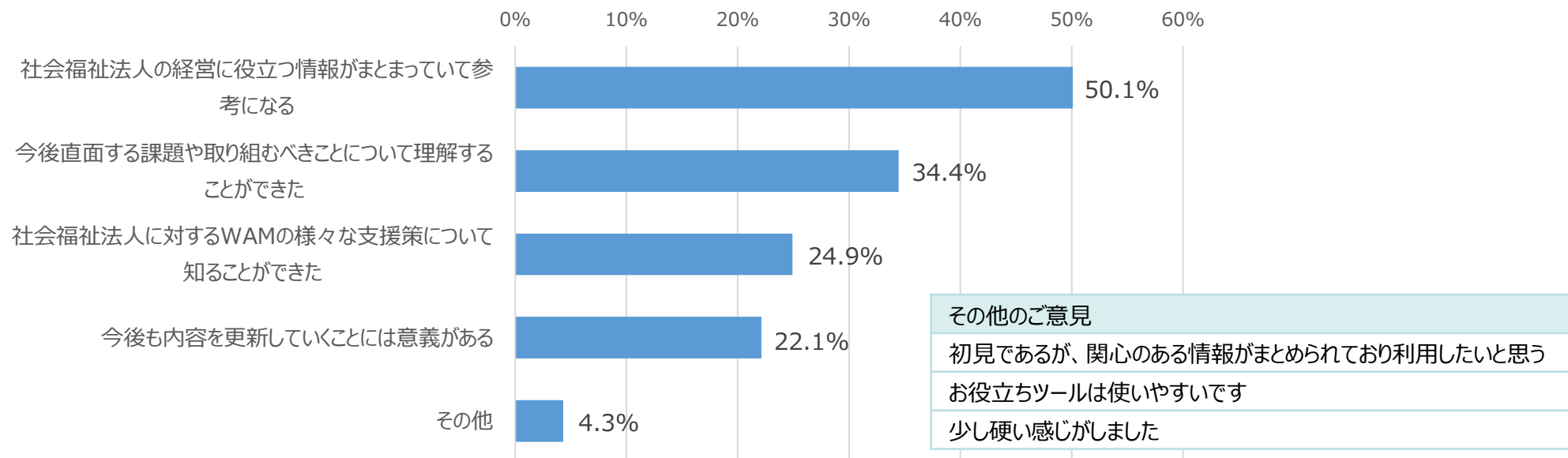
(3) 障害福祉サービス等情報検索サイトについて



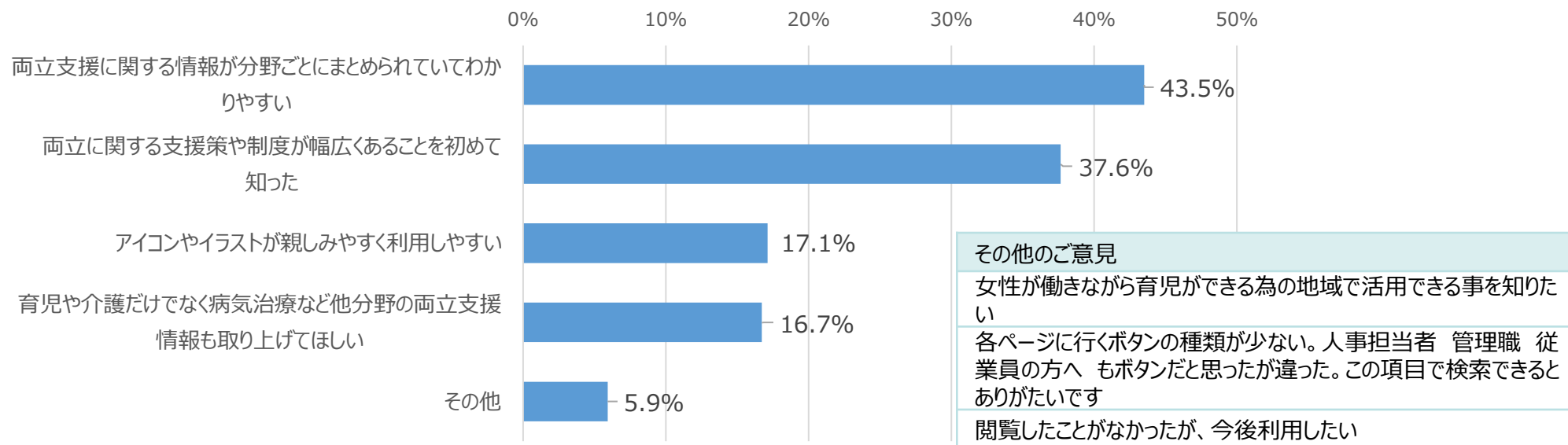
(4) 子ども・子育て支援情報公表システム（ここdeサーチ）について



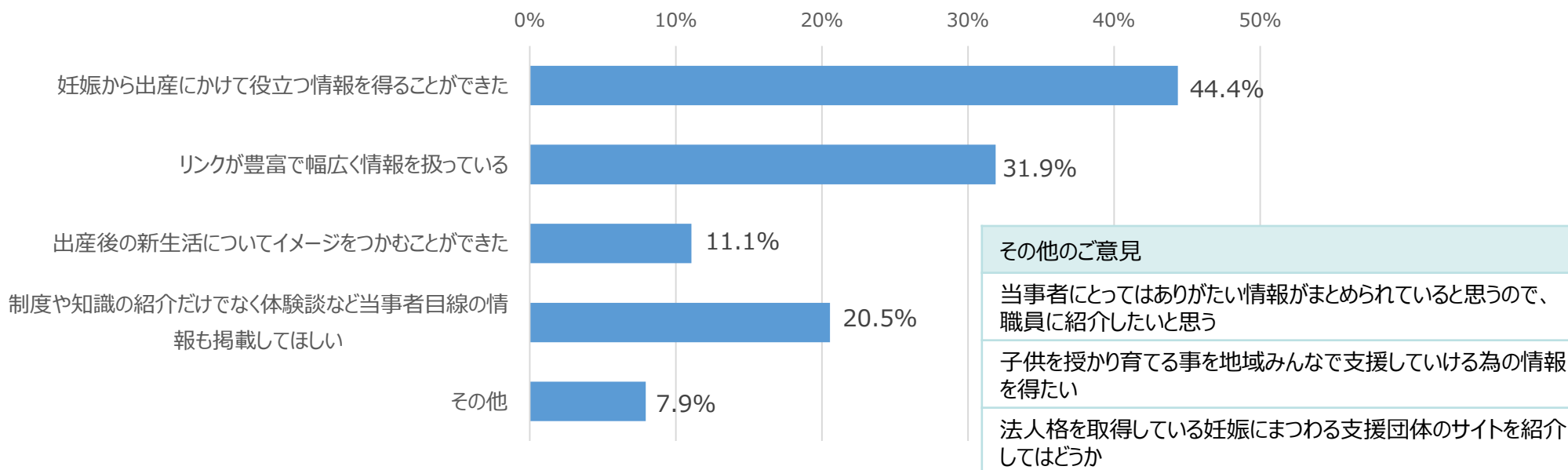
(5) 社会福祉法人経営ポータル



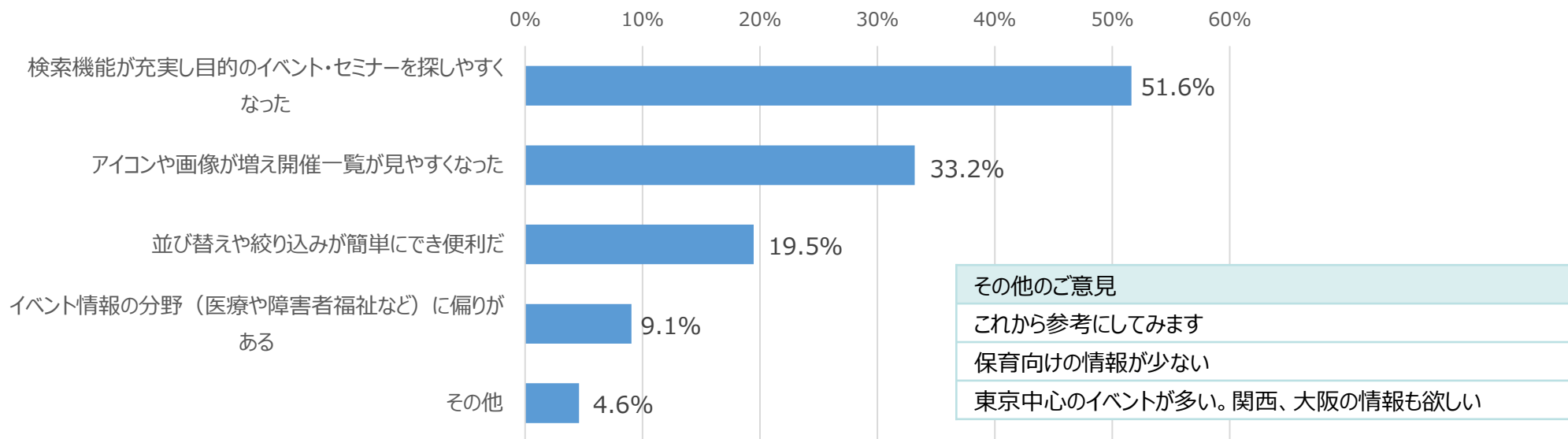
(6) 子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル



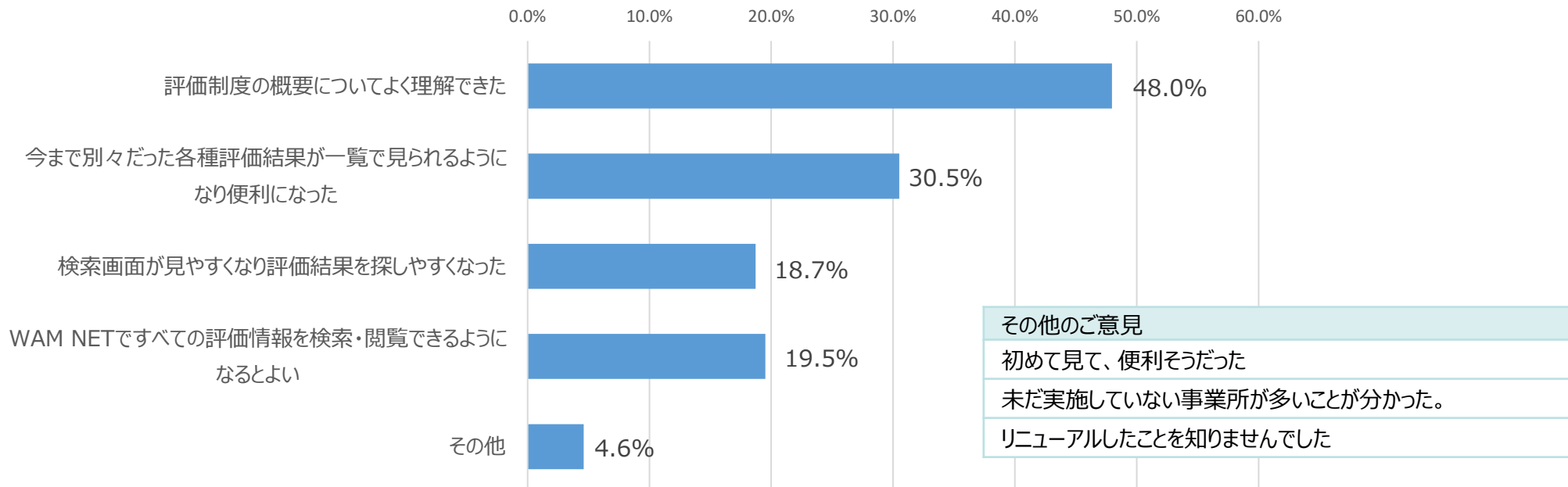
(7) 妊娠期お役立ち情報



(8) イベント・セミナー情報



(9) 福祉サービス評価情報



5. WAM NETに取り上げてほしい情報

高齢・介護分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	介護報酬改定に関する情報	32.2%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	29.6%
	介護保険制度に関する情報	26.7%
	認知症予防に関する情報	24.3%
	障害のある高齢者に関する情報	18.1%
	施設の建替や修繕に関する情報	17.5%
	事業所経営に関する情報	17.4%
	介護分野の生産性向上・ICT活用・介護ロボットに関する情報	16.4%
	介護事業者に関する情報	16.2%
	先進的事例に関すること	16.1%
	高齢者の生きがいに関する情報	13.9%
	介護離職とその防止に関する情報	11.2%
その他 (遠隔介護・権利擁護・補助金、助成金に関する情報 など)	1.3%	

医療分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	医療保険制度に関する情報	25.0%
	新型コロナ等感染症・疾病情報	22.1%
	診療報酬改定に関する情報	17.3%
	医療経営に関する情報	12.5%
	医師・医療従事者に関する情報	11.1%
	先進的事例に関すること	9.1%
	中央社会保険医療協議会に関する情報	7.9%
	施設の建替や修繕に関する情報	7.5%
	医療機関の勤務環境に関する情報	6.9%
その他 (歯科・人材確保、雇用、育成に関する情報 など)	1.1%	

障害者福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	障害福祉制度に関する情報	34.7%
	障害福祉サービス等報酬改定に関する情報	20.9%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	18.9%
	障害福祉サービス事業者に関する情報	18.1%
	障害福祉サービス事業所の経営に関する情報	16.1%
	障害者の就労、工賃向上に関すること	14.7%
	先進的事例に関すること	14.2%
	施設の建替や修繕に関する情報	11.9%
	その他 (高齢者と障害者への複合的サポート・困難事例紹介 など)	1.1%

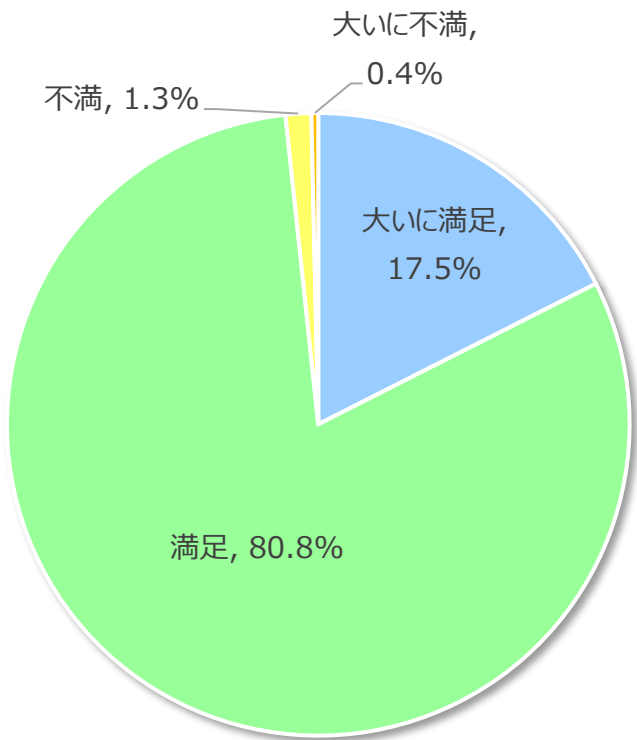
児童福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	子ども・子育て・保育制度に関する情報	34.0%
	人材確保、処遇改善、育成に関する情報	21.3%
	保育所経営に関する情報	17.5%
	障害児、発達障害に関する情報	16.1%
	職員の研修に関する情報	15.1%
	ヤングケアラーに関する情報	13.7%
	放課後デイサービス、児童発達支援に関する情報	13.2%
	先進的事例に関する情報	11.9%
	子供の貧困対策に関する情報	11.5%
	施設の建替や修繕に関する情報	9.4%
	待機児童に関する情報	6.5%
	社会的養護、里親に関する情報	6.1%
その他 (子ども家庭庁と文科省の連携協働に関する情報・保育関連のマニュアル など)	0.9%	

社会福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	社会福祉法人に関する情報	37.5%
	災害福祉に関する情報	21.3%
	地域共生社会に関する情報	21.2%
	権利擁護や成年後見制度に関する情報	17.5%
	生活困窮者自立支援制度に関する情報	16.5%
	その他 (社会福祉法人の連携・会計の基礎知識などの情報 など)	0.9%

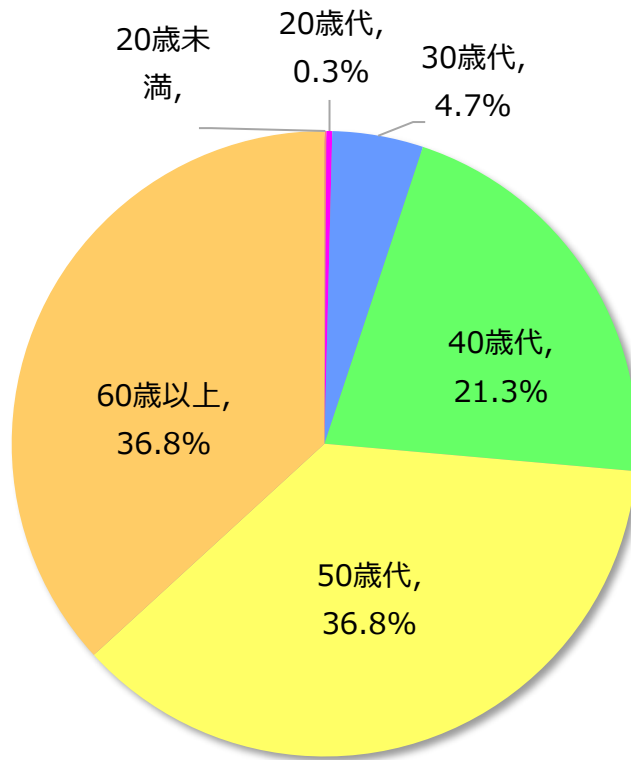
※ 回答割合は「取り上げて欲しい」を選択した人数の割合 (複数回答可)

6. 機構職員への満足度評価

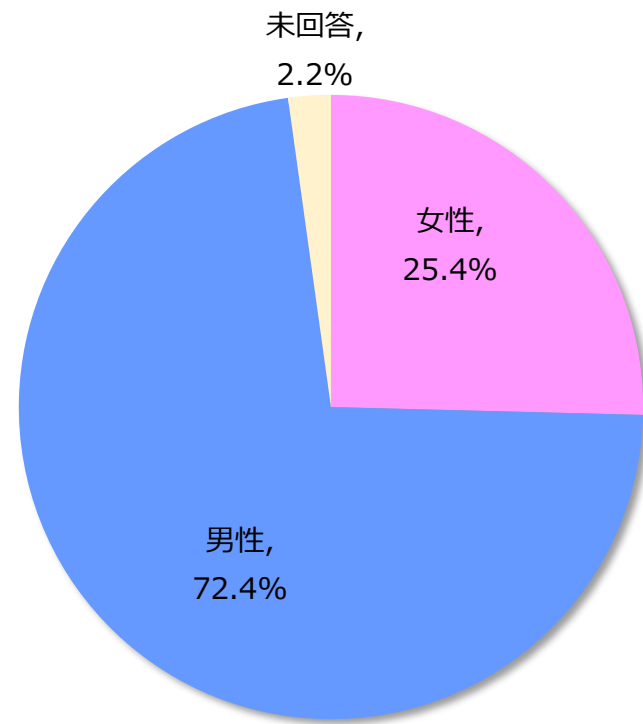
7. 回答者の属性



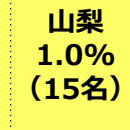
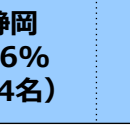
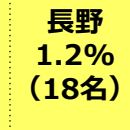
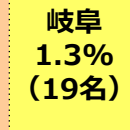
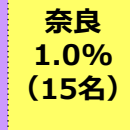
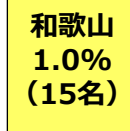
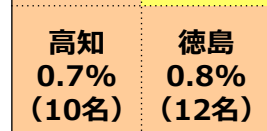
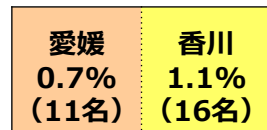
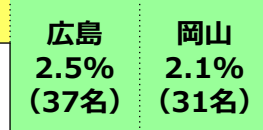
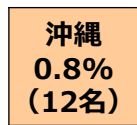
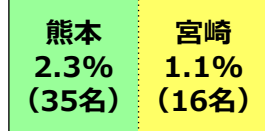
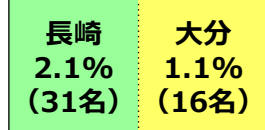
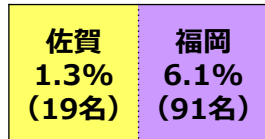
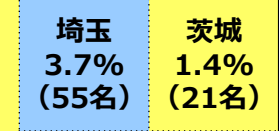
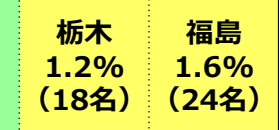
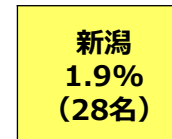
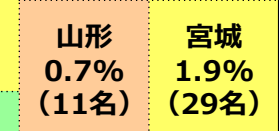
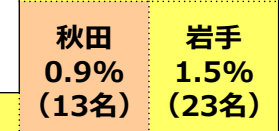
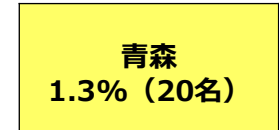
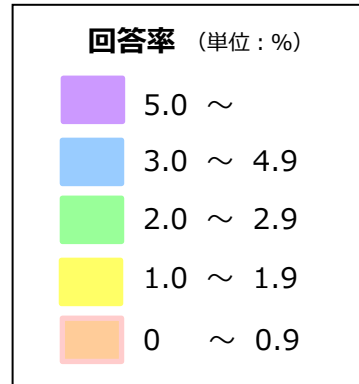
(1) 性別



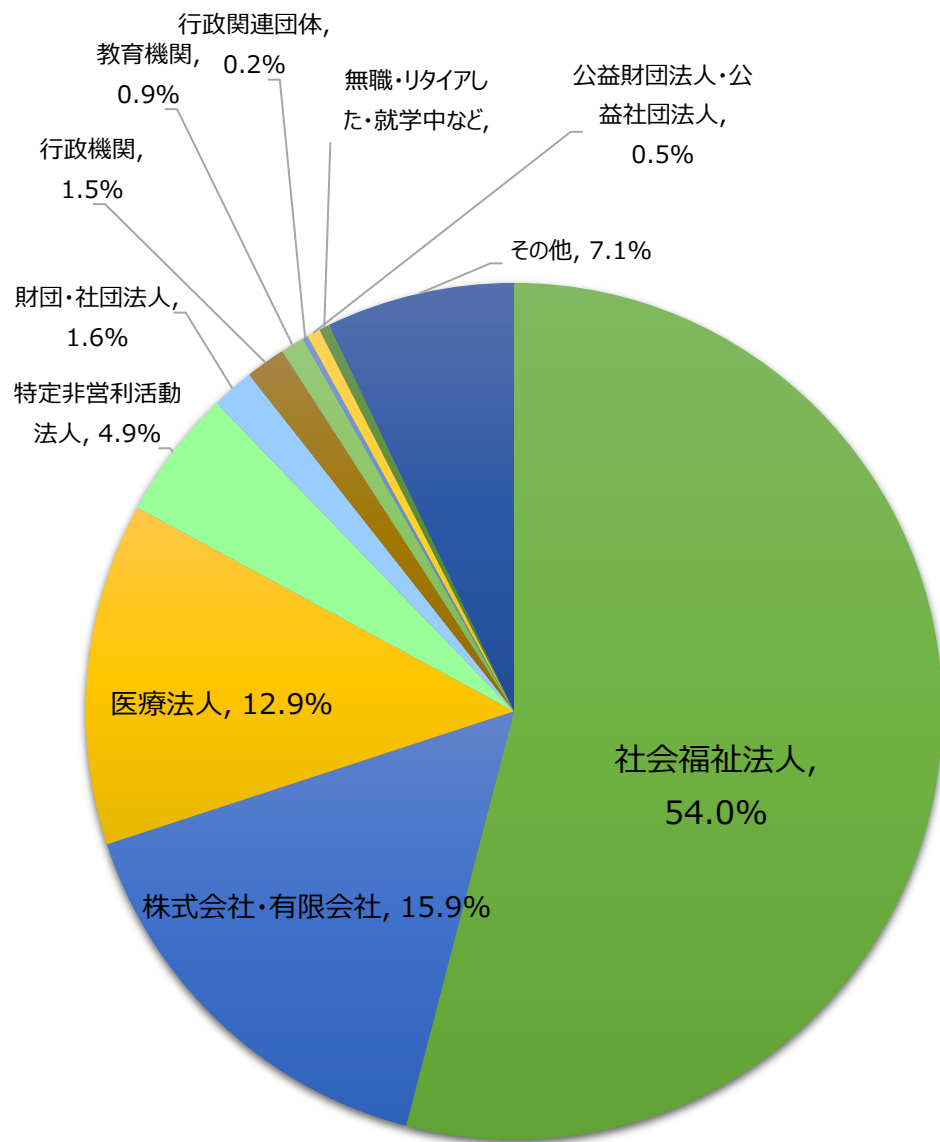
(2) 年齢層



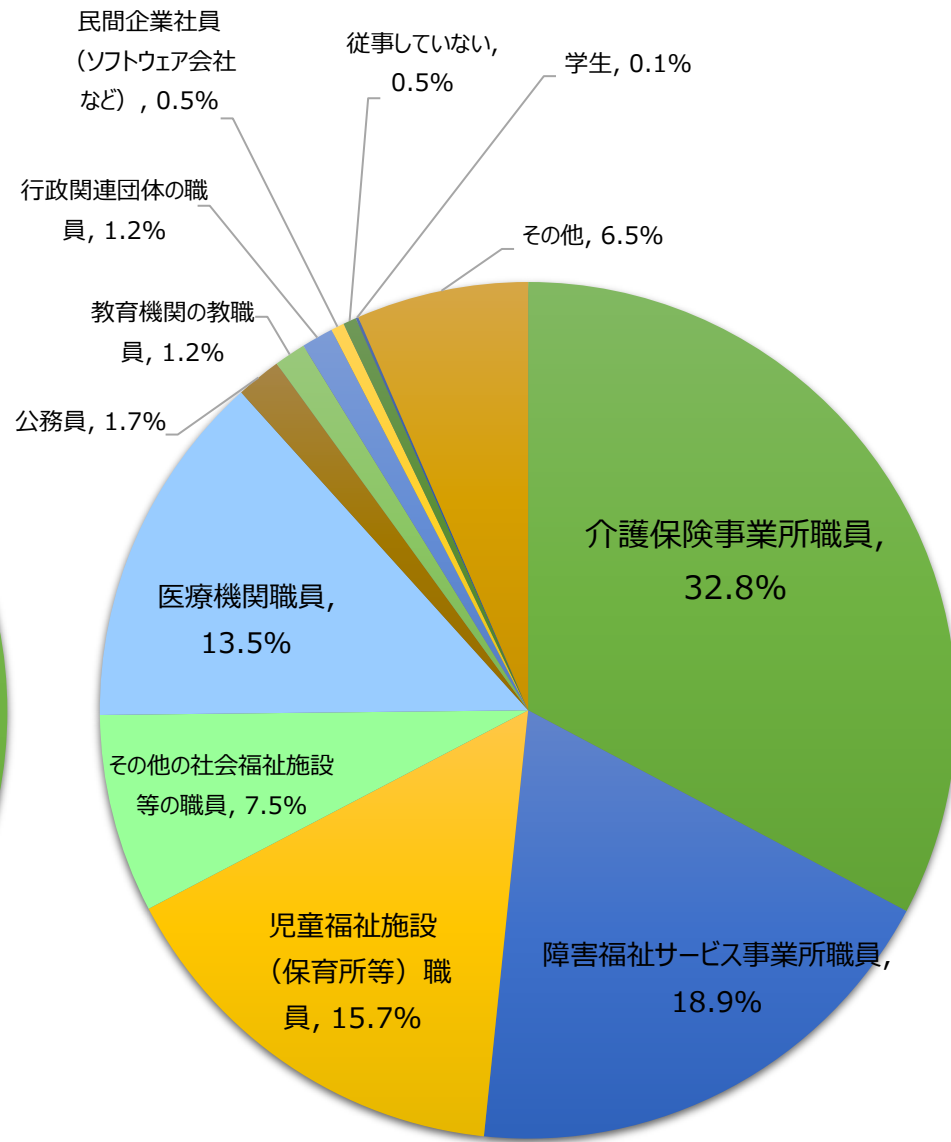
(3) お住まいの都道府県



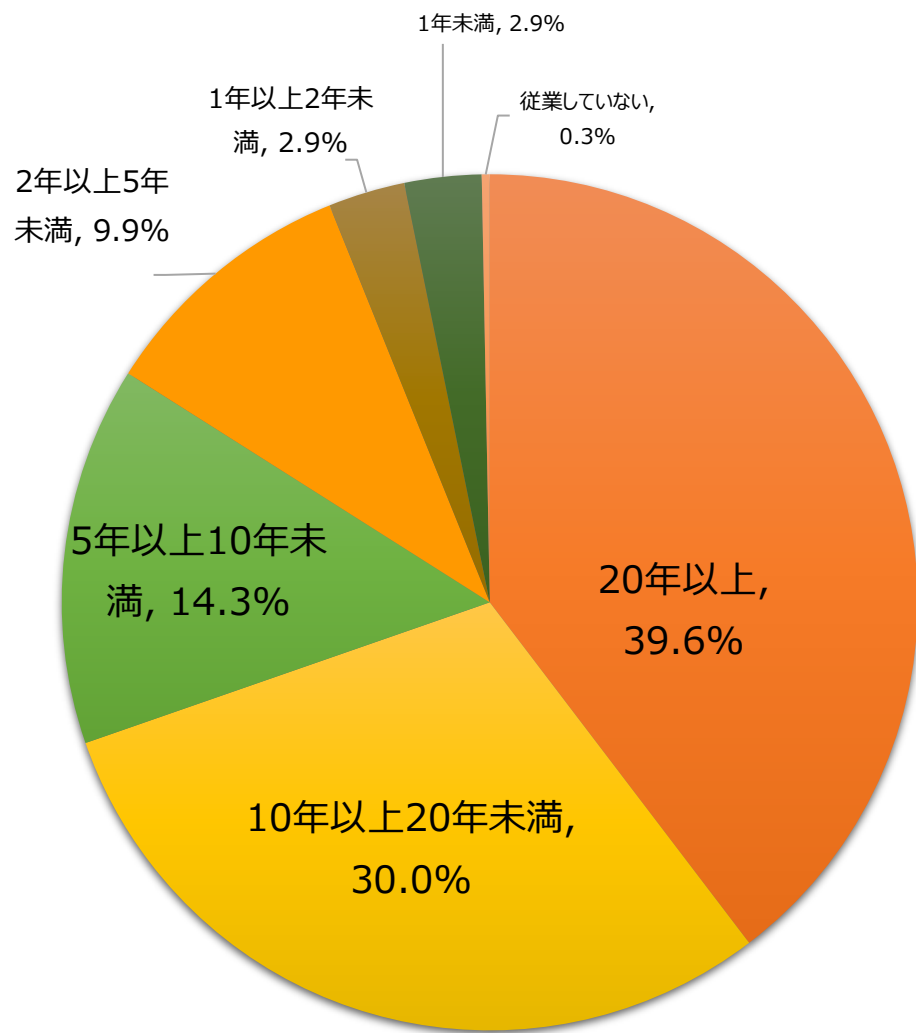
(4) 勤務先の組織形態



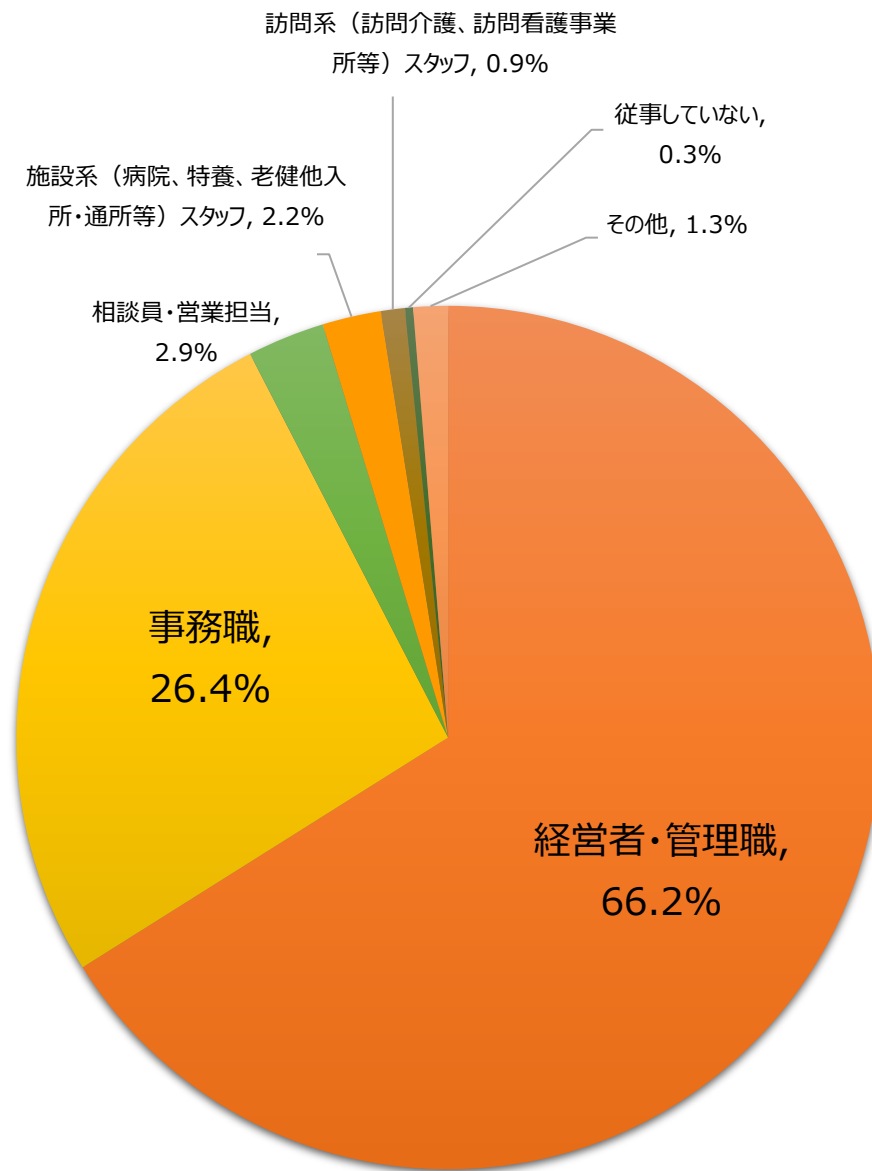
(5) 職業



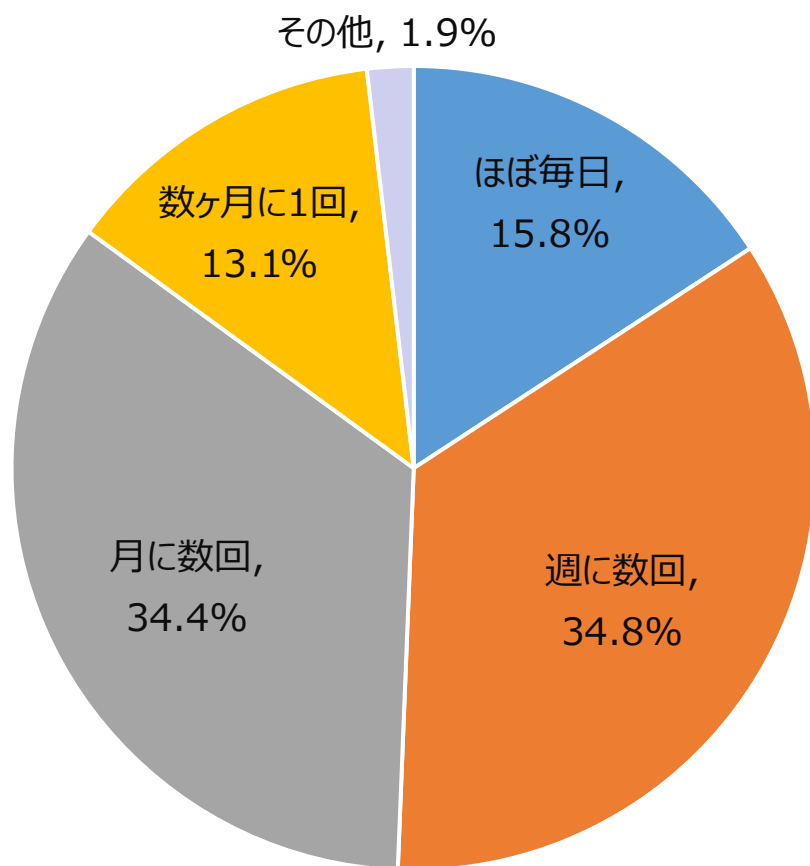
(6) 従業期間



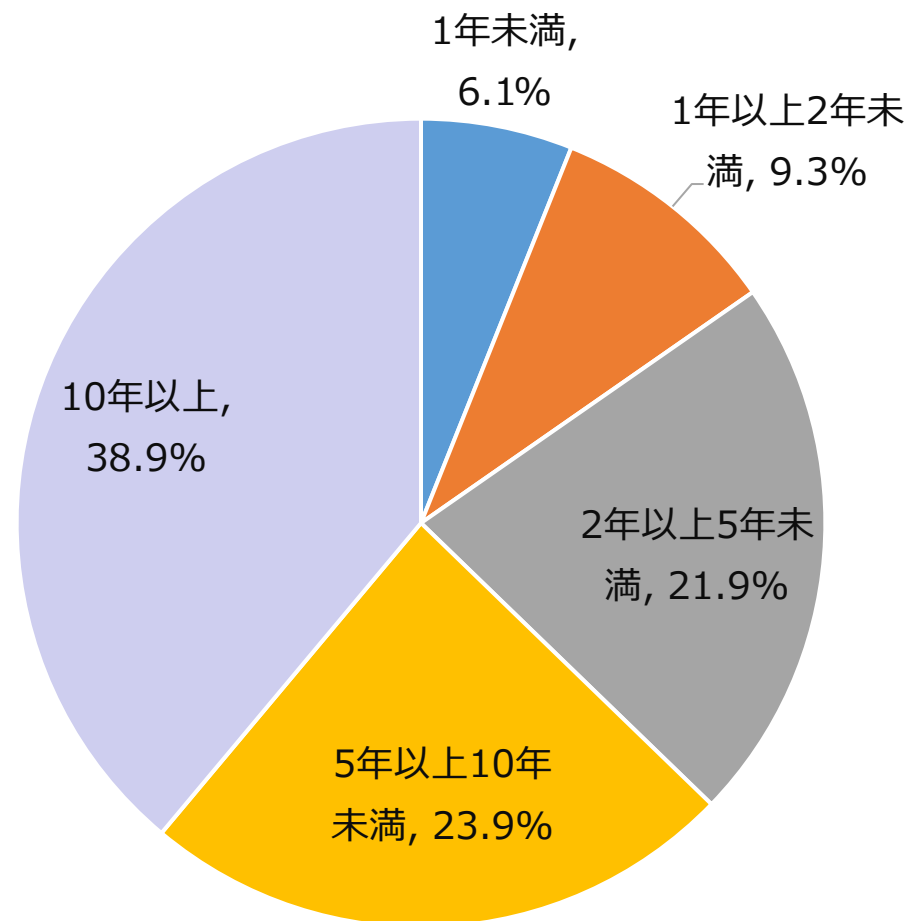
(7) 職種



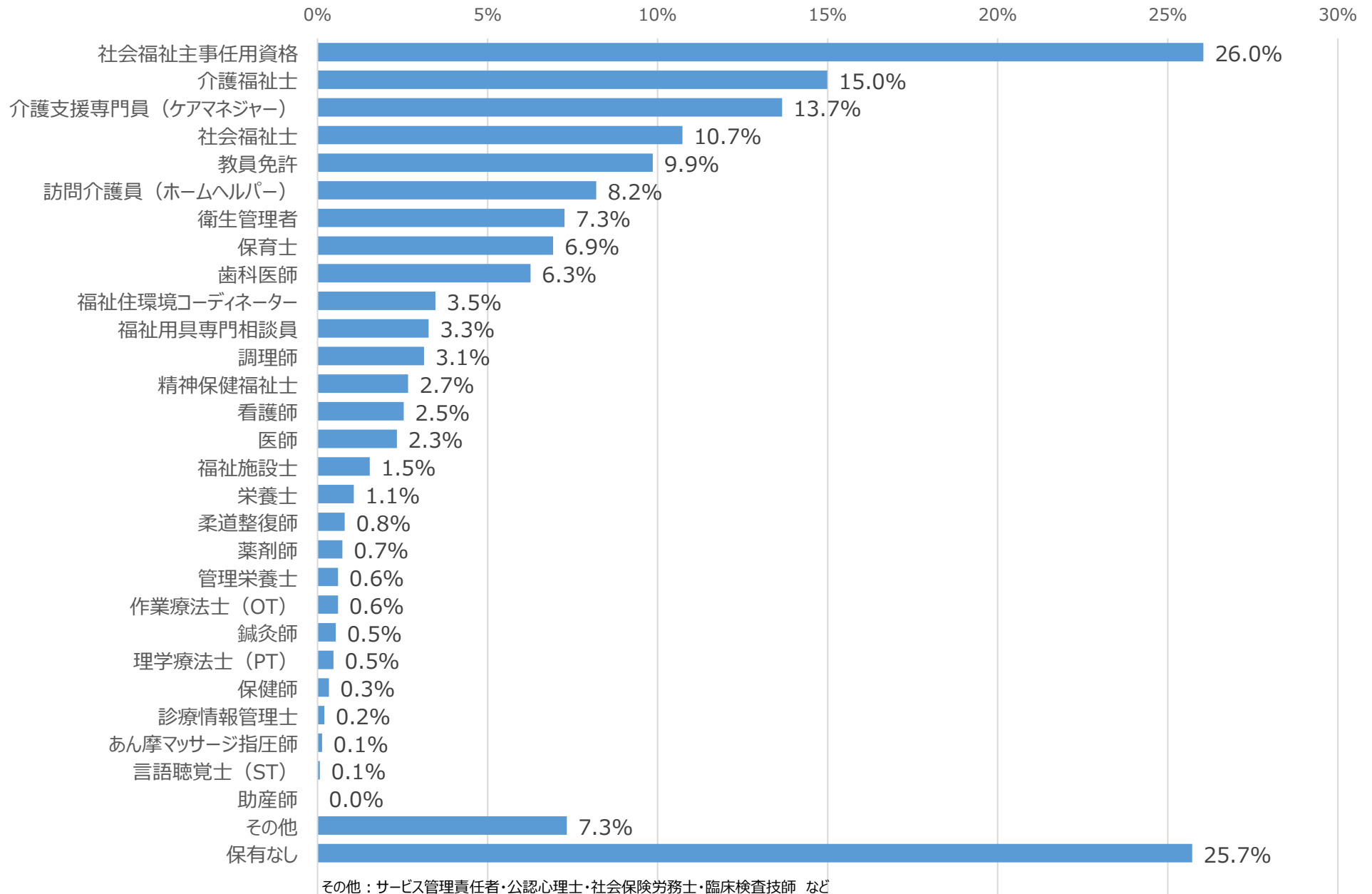
(8) WAM NETの利用頻度



(9) WAM NET利用年数



(10) 保有資格



その他：サービス管理責任者・公認心理士・社会保険労務士・臨床検査技師 など

※ 回答割合は各資格を選択した人数の割合（複数回答可）