

# 福祉保健医療情報サービス事業

[ WAM NET事業 ]

令和5年3月3日（金）

独立行政法人福祉医療機構 情報事業部

# 目次

## 独立行政法人福祉医療機構及びWAM NET事業について

- 1. 独立行政法人福祉医療機構（WAM）について P 3
- 2. WAM NET事業の概要 P 4
- 3. 令和3年度における業務実績評価 P 5 ～ 9

## 令和4年度の実績状況

- 4. 意見収集 P12
  - (1) WAM NET利用状況調査 P13 ～ 15
  - (2) 幅広い意見収集の実施 P16
  - (3) 意見収集を踏まえた今後の対応（PDCAの実施） P17 ～ 18
- 5. WAM NETコンテンツのPR P19
- 6. コンテンツの新規整備及び見直し P20 ～ 25
- 7. これまでの実績状況 P26

## 今後の実績、課題

P27 ～ 28

# 独立行政法人福祉医療機構 及びWAM NET事業について

## 福祉医療機構の概要

### 1 設立

- 平成15年10月1日
- 独立行政法人福祉医療機構法を根拠法として設立

### 2 所在地

(本部) 東京都港区虎ノ門4-3-13  
ヒューリック神谷町ビル1・9・10階  
(大阪支店) 大阪府大阪市中央区南本町  
3-6-14 イトウビル3階

### 3 主務大臣 (主務省所管課等)

厚生労働大臣  
社会・援護局福祉基盤課  
医政局医療経営支援課  
社会・援護局障害保健福祉部企画課  
年金局資金運用課  
労働基準局労災保険業務課  
子ども家庭局母子保健課  
健康局難病対策課

### 4 資本金

4,425億円 (全額政府出資金)  
(令和4年4月1日現在)

### 5 役職員数

304人  
理事長、理事3人、監事2人 (うち非常勤1人)  
職員298人 (令和4年4月1日現在)

## 経営理念 (民間活動応援宣言)

私たちは、国の政策効果が最大になるよう、地域の福祉と医療の向上を目指して、お客さまの目線に立ってお客さま満足を追求することにより、福祉と医療の民間活動を応援します。



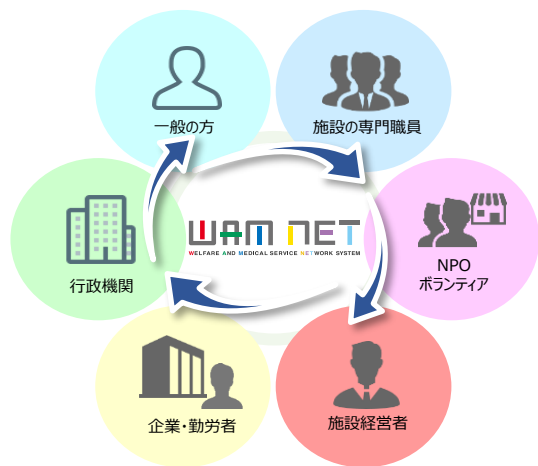
## ○ 福祉・保健・医療に関する情報を総合的に提供します

(URL) <https://www.wam.go.jp>

WAM NETは、法律の規程に基づき整備された福祉医療関係者や一般の方に対する福祉医療の総合情報サイトで、福祉及び保健医療に係る制度・施策、取組み状況などについて、幅広く提供したり、福祉事業者の情報公開を支援することで、福祉と医療を支援しています。



全ての利用者に一元的かつ正確な情報を提供する「福祉と医療を支援する総合情報サイト」



福祉・保健・医療に関する各種情報を総合的に様々な方々に提供



### ◆ WAM NET事業の特徴 ◆

1 福祉保健医療分野の情報を幅広く提供

福祉・保健・医療に関する制度や施策、その取組状況等の各種情報を幅広く提供

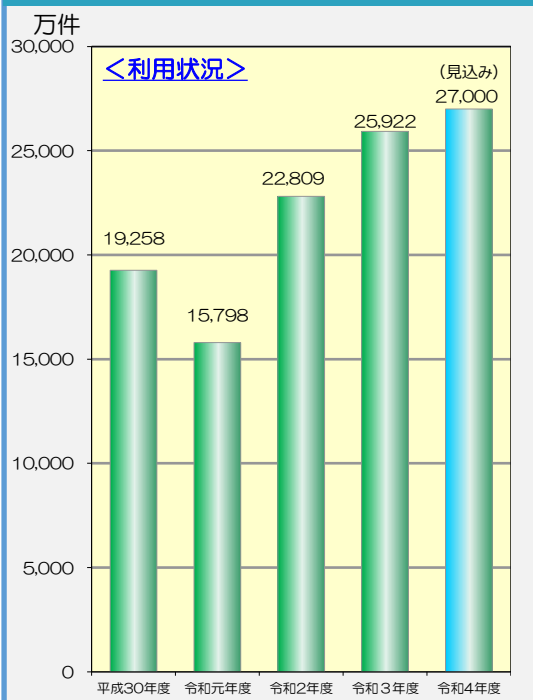
2 国の公表制度に係るシステムの管理・運営

- ・社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム
- ・障害福祉サービス等情報公表システム
- ・子ども・子育て支援情報公表システム
- ・災害時情報共有システム

3 基盤の活用による機構業務の効率的な実施の推進

セキュリティ対策が十分なWAM NET基盤を活用することで、WAMの各事業の効率化を推進

### ◆ WAM NET利用状況◆ (年間ヒット件数)

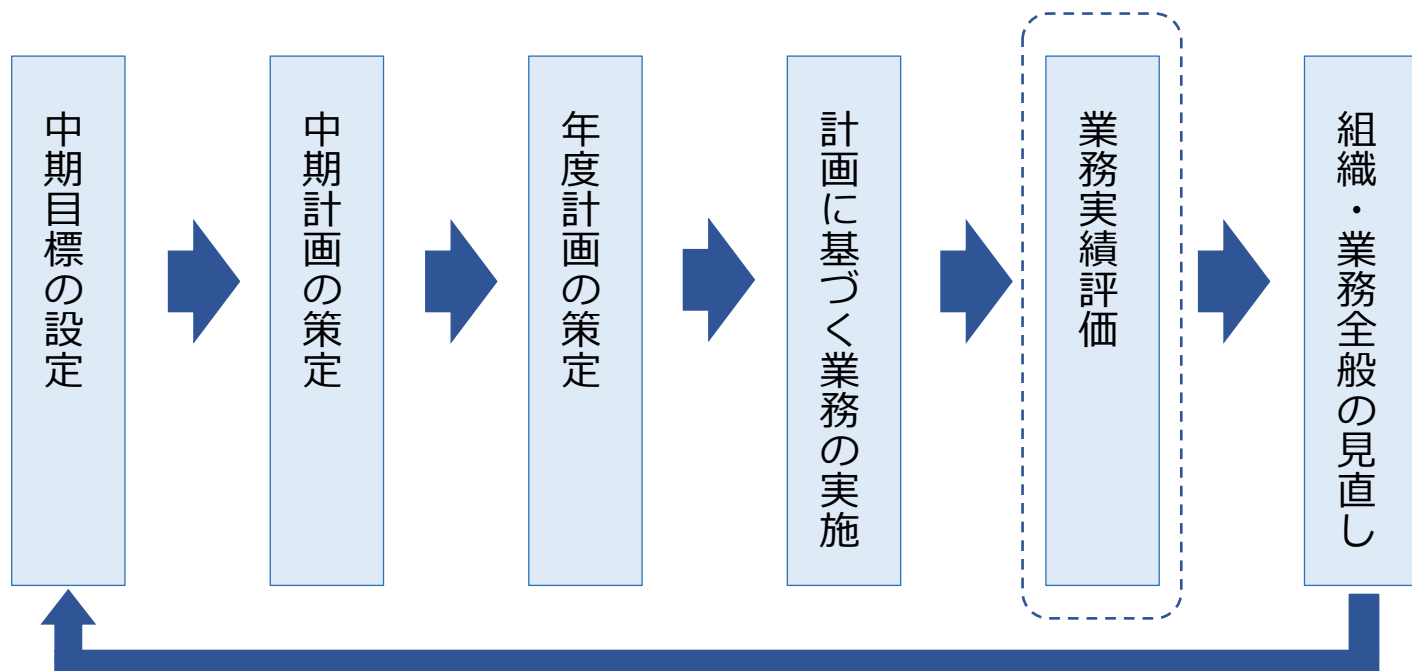


## 独立行政法人の業務運営の流れ

(中期目標管理法)

主務大臣は、達成すべき業務運営の目標として、法人ごとに3~5年の中期目標を定め、各法人は、この中期目標に基づいて中期計画及び年度計画を策定し、計画的な業務遂行を行います。主務大臣は、毎年度、法人の業務実績について評価を行います。

また、中期目標期間終了時には、法人の組織・業務全般にわたる見直しが主務大臣により行われます。



### 3. 令和3年度における業務実績評価（つづき）

#### 【評価項目1-6】福祉保健医療情報サービス事業 （WAM NET事業）

重要度：高

＜自己評価：A＞（過去の主務大臣評価：平成30年度 A、令和元年度 A、令和2年度 A）

#### I 中期目標の内容

##### ア 提供情報の整備充実及び機能の見直しに関する取組の実施 <25件以上（毎年度5件以上）>

[設定根拠] 前中期目標期間の平成25年度から28年度における実績（年度平均4件）を踏まえて設定

##### イ WAM NETの年間ヒット件数の確保 <毎年度1億1,000件以上>

[設定根拠] 前中期目標期間の平成25年度から28年度における最大値の平成28年度実績（1億144万件）を踏まえて設定

重要度：高

全ての利用者に対する一元的かつ正確な情報の提供や、地域共生社会の実現に向けた情報提供体制の整備の支援などの取組が必要とされている中、この取組に寄与する本事業は重要度が高いため

#### II 指標の達成状況

目標	指標	R3年度		R2年度	R元年度	H30年度
		実績値	達成度	達成度		
ア	提供情報の整備充実及び機能の見直しに関する取組を中期目標期間に25件以上実施する	6件	120%	140%	160%	160%
イ	年間ヒット件数を毎年度1億1,000万件以上とする	25,922万件	235%	207%	143%	175%

#### ◆要因分析◆

目標	要因分析 <①「制度、事業内容の変更」②「法人の努力結果」③「外部要因」>
ア	② 国の施策に基づく情報システムの改善及び安定的な運用にあたる一方、「介護報酬改定フォローアップ」や「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」等の新規コンテンツを拡充するとともに、既存コンテンツも機能見直しを実施するなど、積極的に提供情報の質の向上に取り組んだ結果
イ	② 提供情報の整備充実及び機能の見直しを積極的に実施するとともに、国の施策に基づく情報システムを着実に運用することにより、いずれのシステムも高い利用率とするなど、「提供情報の質の向上」と「利用者の利便性の向上」に努めた結果

☞達成度の高い指標・目標値については、国において次期中期目標を策定する際、連携して検討することとしたい。



# 3. 令和3年度における業務実績評価（つづき）

（参考）福祉保健医療情報サービス事業（WAM NET事業）について

## 1 提供情報の質の向上及び利用者利便性の向上

### （1）提供情報の整備充実及び機能の見直し

【定量目標】 提供情報の整備充実及び機能見直し件数：5件以上  
 【設定根拠】 H25年度～28年度 実績平均：4件  
 【R3年度実績】 **6件（達成度120.0%）** <参考 R2実績7件>

#### <提供情報の整備充実> **新規**

- ① 介護報酬改定フォローアップ
- ② 子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル
- ③ 妊娠期お役立ち情報
- ④ 社会福祉法人経営ポータル

#### <機能見直し> **新規**

- ⑤ 福祉サービス評価情報コンテンツの統合
- ⑥ イベント・セミナー情報の見直し

#### <提供情報の整備充実>

##### ① 介護報酬改定フォローアップ

- a 令和3年度介護報酬改定の内容及びQ&Aをデータベース化
- b キーワードやサービス種別などから簡単に検索できるように整備
- ☞ 介護保険事業所の経営者や報酬請求事務担当者に便利で役に立つ情報を掲載



#### <機能の見直し>

##### ⑤ 福祉サービス評価情報

- <主な変更点>
- a これまで制度別に分かれていた「福祉サービス第三者評価情報」と「介護保険地域密着型サービス外部評価情報」を統合
  - b 検索結果一覧に施設所在地や評価確定日を表示

☞ **探しやすさ・見やすさを向上**



## 2 WAM NETのヒット件数

### （1）WAM NETのヒット件数

【定量目標】 ヒット件数：1億1,000万件以上  
 【設定根拠】 H28年度 実績：1億144万件  
 【R3年度実績】 **2億5,922万件（達成度235.7%）**  
 <参考 R2実績2億2,809万件>

### （2）R3年度におけるヒット件数の目標達成の要因



- ① 国の施策に基づく情報システムの**利用を促進**するとともに、**機能を改善**するなど、国の公表システムとして着実に運用
- ② 介護報酬改定フォローアップ等の**時宜を得たコンテンツを新設**するとともに**随時更新**

**提供情報の質の向上及び利用者の利便性の向上に努め、全ての利用者に対して幅広く、効果的に情報提供**



### 3. 令和3年度における業務実績評価（つづき）

#### Ⅲ 評定の根拠

根拠	理由				
<p>1 提供情報の質と利便性の向上</p>	<p>① <b>利用者の要望等を踏まえた提供情報の質及び利便性の向上</b> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>利用者アンケート等を踏まえ、提供情報の充実及び機能の見直しを実施。</p> <p>a 「介護報酬改定フォローアップ」、「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」等の時宜を得たコンテンツの新設 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b 「福祉サービス評価情報」等の探しやすさ改善 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p> <b>ニーズを踏まえ、情報の探しやすさ・見やすさの向上を図り、利用者の満足度は97.5%</b></p>				
<p>2 国の施策に基づく情報システムの運用及び管理</p>	<p>① <b>国と連携のうえ、着実な整備、安定的な運用及び効率的な管理を実施</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p><b>(1) 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム</b></p> <p>a. 所轄庁・社会福祉法人からの要望を踏まえ機能改善 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b. コールセンターを設置しシステム利用者からの照会に迅速かつ正確に対応</p> <p style="text-align: center;">利用率 99.6% ( 20,927 / 21,003法人)</p> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p><b>(2) 障害福祉サービス等情報公表システム</b></p> <p>a. 国と連携して、地方公共団体及び各事業者に対し情報登録等に係る案内を実施するなど利用を促進</p> <p style="text-align: center;">利用率 83.7% (149,636 / 178,818事業所)</p> <p>※ 国保連請求事業所数 (137,105事業所※R3.12現在) を踏まえると、ほぼ100%の利用率</p> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <p><b>(3) 子ども・子育て支援情報公表システム</b></p> <p>a. 国及び自治体からの要望を踏まえ機能改善 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b. 国と連携して、地方公共団体及び各事業者に対し情報登録等に係る案内を実施し利用を促進</p> <p>c. 登録情報は、WAM NET上の専用サイト（ここdeサーチ）にて公表</p> <p style="text-align: center;">利用率 92.3% (58,430 / 63,304施設)</p> </td> <td style="padding: 5px;"> <p><b>(4) 災害時情報共有システム</b> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>a. 国と連携して、障害者支援施設及び児童福祉施設等の災害時情報共有システムについて、<b>R3.4から運用開始</b></p> <p>b. 国と連携して、自治体に対するシステム操作訓練等の支援を実施するなど利用を促進</p> </td> </tr> </table> <p> <b>国の施策に基づくシステムの安定的な運用により、国民が信頼性の高い情報を一元的に入手</b></p>	<p><b>(1) 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム</b></p> <p>a. 所轄庁・社会福祉法人からの要望を踏まえ機能改善 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b. コールセンターを設置しシステム利用者からの照会に迅速かつ正確に対応</p> <p style="text-align: center;">利用率 99.6% ( 20,927 / 21,003法人)</p>	<p><b>(2) 障害福祉サービス等情報公表システム</b></p> <p>a. 国と連携して、地方公共団体及び各事業者に対し情報登録等に係る案内を実施するなど利用を促進</p> <p style="text-align: center;">利用率 83.7% (149,636 / 178,818事業所)</p> <p>※ 国保連請求事業所数 (137,105事業所※R3.12現在) を踏まえると、ほぼ100%の利用率</p>	<p><b>(3) 子ども・子育て支援情報公表システム</b></p> <p>a. 国及び自治体からの要望を踏まえ機能改善 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b. 国と連携して、地方公共団体及び各事業者に対し情報登録等に係る案内を実施し利用を促進</p> <p>c. 登録情報は、WAM NET上の専用サイト（ここdeサーチ）にて公表</p> <p style="text-align: center;">利用率 92.3% (58,430 / 63,304施設)</p>	<p><b>(4) 災害時情報共有システム</b> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>a. 国と連携して、障害者支援施設及び児童福祉施設等の災害時情報共有システムについて、<b>R3.4から運用開始</b></p> <p>b. 国と連携して、自治体に対するシステム操作訓練等の支援を実施するなど利用を促進</p>
<p><b>(1) 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム</b></p> <p>a. 所轄庁・社会福祉法人からの要望を踏まえ機能改善 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b. コールセンターを設置しシステム利用者からの照会に迅速かつ正確に対応</p> <p style="text-align: center;">利用率 99.6% ( 20,927 / 21,003法人)</p>	<p><b>(2) 障害福祉サービス等情報公表システム</b></p> <p>a. 国と連携して、地方公共団体及び各事業者に対し情報登録等に係る案内を実施するなど利用を促進</p> <p style="text-align: center;">利用率 83.7% (149,636 / 178,818事業所)</p> <p>※ 国保連請求事業所数 (137,105事業所※R3.12現在) を踏まえると、ほぼ100%の利用率</p>				
<p><b>(3) 子ども・子育て支援情報公表システム</b></p> <p>a. 国及び自治体からの要望を踏まえ機能改善 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b. 国と連携して、地方公共団体及び各事業者に対し情報登録等に係る案内を実施し利用を促進</p> <p>c. 登録情報は、WAM NET上の専用サイト（ここdeサーチ）にて公表</p> <p style="text-align: center;">利用率 92.3% (58,430 / 63,304施設)</p>	<p><b>(4) 災害時情報共有システム</b> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>a. 国と連携して、障害者支援施設及び児童福祉施設等の災害時情報共有システムについて、<b>R3.4から運用開始</b></p> <p>b. 国と連携して、自治体に対するシステム操作訓練等の支援を実施するなど利用を促進</p>				
<p>3 WAM NET基盤の活用による機構業務の効率的な実施の推進</p>	<p>① <b>WAM NET基盤の活用</b></p> <p>a 福祉医療貸付事業に係る与信管理業務において、コールセンター業者とのデータ授受や連絡等より安全に実施するため、<b>専用連絡システム</b>を構築 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>b 福祉医療貸付事業に係る受託金融機関に対する業務説明、福祉医療経営指導事業で実施する経営セミナー、社会福祉振興助成事業の説明会等について、動画を掲載</p> <p>c 承継年金住宅融資等債権管理回収業務において、受託金融機関とのデータ授受や連絡等をより安全に行うため、<b>専用連絡システム</b>を構築 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新規</span></p> <p>② <b>福祉医療経営指導事業に係る経営動向調査の円滑かつ効率的な実施</b></p> <p>「社会福祉法人経営動向調査」等の3つの調査について、オンラインにより効率的に実施</p> <p>③ <b>福祉医療貸付事業の「事業報告書等の電子届出システム」</b></p>				

### 3. 令和3年度における業務実績評価（つづき）

主務大臣による評価

評定

**A**

（評価15項目中、4項目がA評定）

（参考）機構の総合評定 B

#### <評定に至った理由>

##### ○提供情報の整備充実及び機能の見直し

国の政策動向や利用者からの要望を踏まえ、関係省庁及び関係機関と連携して、提供情報の整備充実及び機能の見直しに関する取組みを実施し（令和3年度計画値5件に対し、6件（達成度120%））、幅広い福祉保健医療関連の情報を発信することにより、利用者の利便性向上に努めている。

##### ○年間ヒット件数

コンテンツの新設など提供する情報の整備充実及び機能の見直しに取り組んだことにより、年間ヒット件数は計画値の1億1千万件を大きく上回る2億5,922万件（達成度235.7%）を達成した。

#### <評価>

年度計画に定める2つの指標について計画を上回る実績（達成度平均177.9%）を達成していること、WAM NET利用者を対象としたアンケート調査では満足度が97.5%と評価が高いこと、福祉保健医療関連の各種情報を幅広く総合的に提供するとともに、利用者の利便性向上が図られていることを総合的に勘案し、「**A**」評価とする。

#### «評定区分»

- S：中期計画における所期の目標を量的及び質的に上回る顕著な成果が得られていると認められる。  
（定量的指標においては対中期計画値の120%以上でかつ質的に顕著な成果が得られていると認められる場合）
- A：中期計画における所期の目標を上回る成果が得られていると認められる。  
（定量的指標においては対中期計画値の120%以上）
- B：中期計画における所期の目標を達成していると認められる。  
（定量的指標においては対中期計画値の100%以上120%未満）

※「独立行政法人の評価に関する指針」（平成26年9月2日総務大臣決定）より作成



# 令和4年度の取組み状況

**情報提供機能**

**4. 意見収集**

- (1) WAM NET利用状況調査
- (2) 幅広い意見収集の実施
- (3) 意見収集を踏まえた今後の対応 (PDCAの実施)

**5. WAM NETコンテンツのPR**

**6. コンテンツの新規整備及び見直し**

**法人・事業所の開示業務  
を支援するシステム**

(国の公表システムとしての機能)

**7. 公表システム等の運用状況**

- (1) 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム
- (2) 障害福祉サービス等情報公表システム
- (3) 子ども・子育て支援情報公表システム
- (4) 災害時情報共有システム

**WAM NET基盤  
の活用による業務  
の効率化・合理化**

**8. WAM NET基盤の活用**

**9. WAM NETのセキュリティ対策について**



## (1) WAM NET利用状況調査 (WEBアンケート)

WAM NET利用者を対象に、WEBによる利用状況調査を実施



WAM NET利用者の声  
(WEBアンケート)



## (2) 幅広い意見収集の実施

① 各分野の事業者等への個別ヒアリング



WAM NET利用者の声  
(個別ヒアリング)

② 福祉・医療施設融資先へのアンケート調査



福祉・医療施設融資先へのアンケート  
(WEBアンケート)

(3) 意見収集を  
踏まえた今後の対応  
(PDCAの実施)



# 4. (1) WAM NET利用状況調査

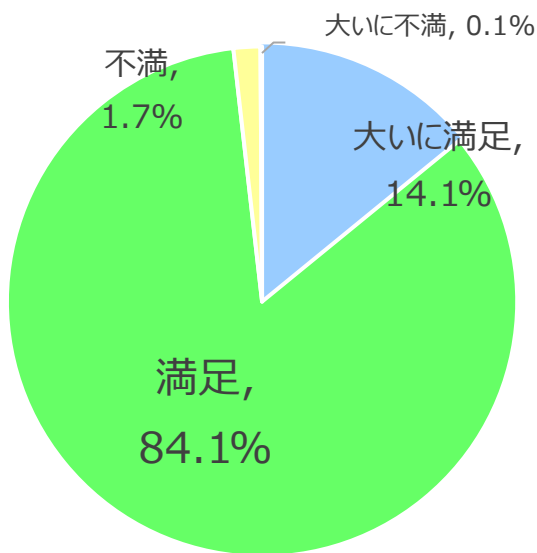
## ■ 調査の概要

- 目的 : WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握すること
- 対象者 : WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数 : 1,501人
- 調査期間 : 令和4年10月11日（火）～ 令和4年11月30日（水）

### ◆ 総合 ◆

《令和4年度》

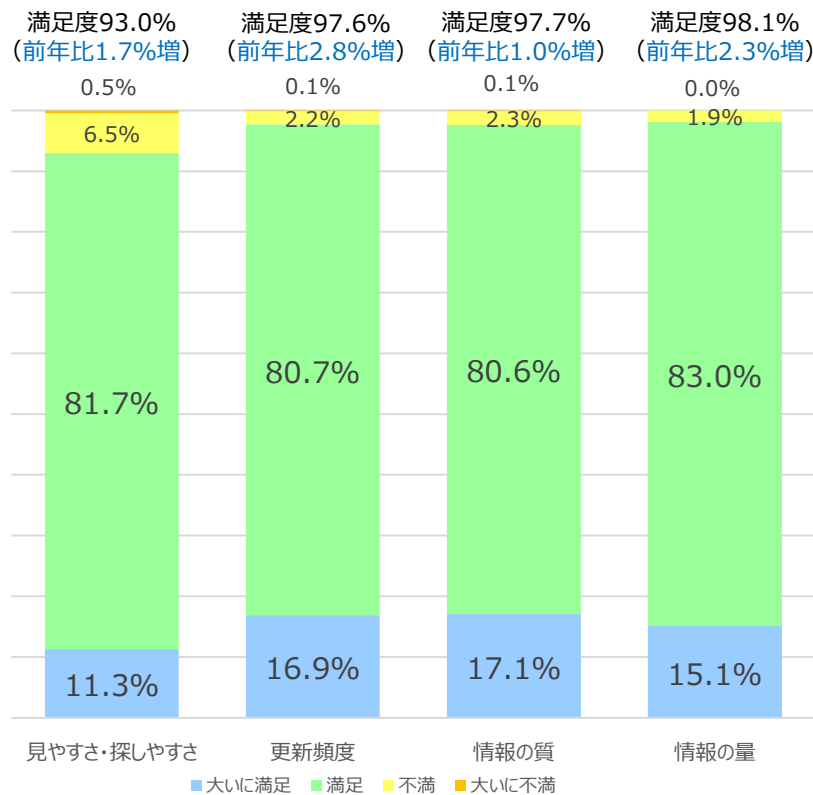
利用者満足度  
**98.2%**



(参考) 直近3か年の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
総合満足度	98.3%	97.5%	98.2%

### ◆ 項目別 ◆

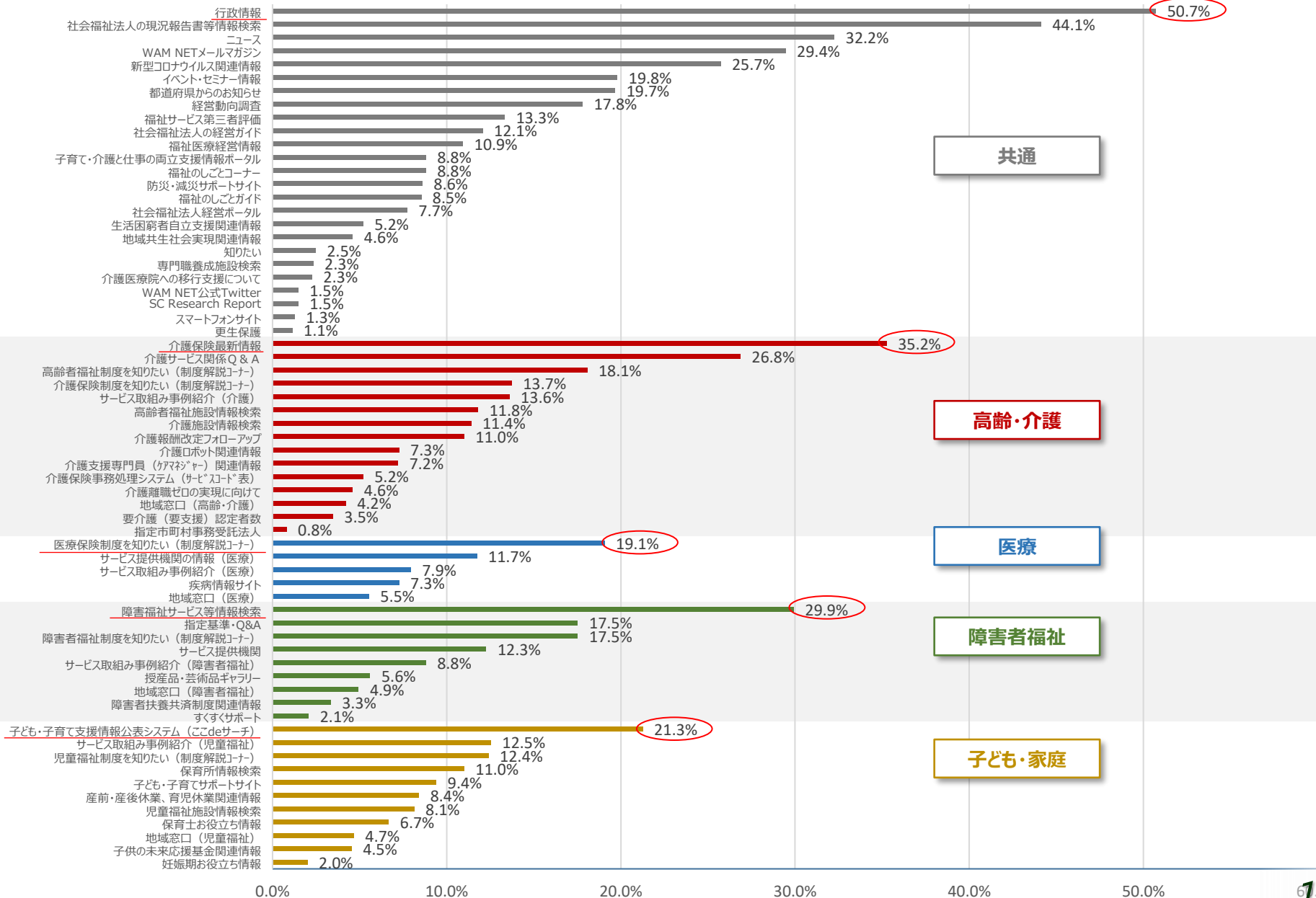




# 4. (1) WAM NET利用状況調査 (つづき)

◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,501人)

(複数選択可)



## ■ 回答者の属性



### 【性別】

区分	割合
女性	25.4%
男性	72.4%
未回答	2.2%
計	100%

### 【年齢】

区分	割合
20歳未満	0.1%
20歳代	0.3%
30歳代	4.7%
40歳代	21.3%
50歳代	36.8%
60歳以上	36.8%
計	100%

### 【勤務先】

区分	割合
社会福祉法人	54.0%
株式会社・有限会社	15.9%
医療法人	12.9%
特定非営利活動法人	4.9%
一般財団・社団法人	1.6%
行政機関	1.5%
教育機関	0.9%
公益財団法人・公益社団法人	0.5%
無職・リタイアした・就学中など	0.4%
行政関連団体	0.2%
その他	7.1%
計	100%

### 【職業】

区分	割合
介護保険事業所職員	32.8%
障害福祉サービス事業所職員	18.9%
児童福祉施設（保育所等）職員	15.7%
医療機関職員	13.5%
その他の社会福祉施設等の職員	7.5%
公務員	1.7%
教育機関の教職員	1.2%
行政関連団体の職員	1.2%
民間企業社員（ソフトウェア会社など）	0.5%
従事していない	0.5%
学生	0.1%
その他	6.5%
計	100%

### 【勤務年数】

区分	割合
20年以上	39.6%
10年以上20年未満	30.0%
5年以上10年未満	14.3%
2年以上5年未満	9.9%
1年以上2年未満	2.9%
1年未満	2.9%
従業していない	0.3%
計	100%

## 4. (2) 幅広い意見収集の実施

### ① 各分野の事業者への個別ヒアリング

目的	WAM NETの更なる充実を目指す観点から、より詳細な意見収集を行うため、各分野の事業者を対象として、新規作成を予定しているコンテンツや現状のコンテンツへの意見・要望等を個別にヒアリングし、今後のコンテンツ作成・見直しの材料とする。
対象	各分野から幅広く意見聴取（3名） ① 障害／障害福祉サービス事業所 施設長 ② 子ども・家庭／ボランティア団体代表、SSW ③ 高齢・介護／介護保険事業所 施設長
方法	ヒアリング調査（対面・WEB会議）
主な質問項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常的な情報収集方法</li> <li>・ WAM NETの利用状況</li> <li>・ 各コンテンツへの意見・要望</li> <li>・ 見やすさ・探しやすさについて 等</li> </ul>

### ② 福祉・医療施設融資先へのアンケート調査

目的	福祉・医療貸付事業において、貸付先に対し内定通知・完了報告発送時の2回、FAX・WEB形式で利用者アンケートを実施しており、その中にWAM NETについての質問項目を追加
対象	福祉・医療貸付事業にかかる貸付先（主に施設整備・資金調達等の実務を担う施設経営者や事務責任者等） ※R4.2～R5.1 480件回答あり
方法	アンケート調査（WEB形式・FAX）
主な質問項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ WAM NETの認知度</li> <li>・ 施設運営に必要な情報</li> <li>・ 日常的な情報収集方法</li> <li>・ 意見・要望 等</li> </ul>

## 利用状況調査とヒアリング結果を踏まえた今後の対応について

## 主なご意見

## 対応策

認知度の  
向上

- ・ 便利なサイトだと思うので、もう少し広く周知されるとよい。
- ・ もっと早く知りたかった情報もあったので、Webコンテンツだけではなく、SNS等でタイムリーに周知されるとよい。



## 効果的なPRの実施

- 広報誌やメールマガジンのみならず、機構が持つ様々なネットワークを通じたWAM NETの周知を行うとともに、SNSを積極的に活用しタイムリーで効果的なPRを実施

トップページ  
関連

- ・ トップページから情報を探すが多いが、色が多すぎて若干見づらい。もう少し配色を絞った方がよい。
- ・ ニュースのような常に更新される最新情報を掲載する場所が埋もれてしまっている。



## ニーズに応じた恒常的な改善

- 色数を減らすことで、視覚的に掲載情報が探しやすいように工夫
- トップページへのアクセス後、スクロールせずに見える範囲にニュース、行政情報などの日々更新される最新情報を配置
- よく閲覧される人気コンテンツに容易にアクセスできる構成を検討

メール  
マガジン

- ・ メールマガジンは日々確認している。自分の関係分野を主に見るため、目次でどの分野が掲載されているか一目でわかるとよい。
- ・ 開封しないと内容が分からないので、掲載内容が件名で分かると効率的。

効果的なメールマガジンの配信に  
資する見直し

- 一目で分野等が把握できるよう、件名や目次の構成等を見直す

## 利用状況調査とヒアリング結果を踏まえた今後の対応について

## 主なご意見

## 行政情報

- ・ 知りたい情報がキーワードで一目でわかるようになる  
とよい。
- ・ 古い情報と新しい情報が混在しているので、最新  
情報を見やすくしてほしい。
- ・ 最新の施策動向に関連する行政情報に注目して  
いる。最近でいえばこども家庭庁関連の最新情報な  
ど。
- ・ 審議会等の新着情報があるとよいと思う。



## 対応策

## 行政情報コンテンツの全面的見直し

- 話題になっているキーワードを抽出し、キーワード  
に関連する行政情報を即座に検索できる仕組みを  
構築する。
- 福祉医療事業者が注目している最新の行政情  
報をタイムリーに提供できるよう、事務手続きの見  
直しや更新情報のアラート機能の活用等を行う。

その他  
コンテンツ

- ・ 障害福祉サービス等指定基準・報酬関係Q&Aは  
報酬改定があるときによく活用している。
- ・ 当事業所はBCP策定が未了のため、WAM NET  
コンテンツを拝見しているが、今後もBCP策定に関  
する最新情報があるとありがたい。
- ・ サービス取組み事例については施設運営の参考  
にしている。今後も先進的な事例の掲載を期待して  
いる。

WAM NETユーザーのニーズを踏まえた  
コンテンツの見直し等

- 報酬改定やBCP策定に関する情報など、制度・  
施策に応じた効果的な情報提供を意識
- サービス取組み事例やWAM NETニュース、  
WAM助成e-ライブラリーなど、全国各地における  
先進的な取組みの事例を積極的に提供

# 5. WAM NETコンテンツのPR

## 幅広くPRを実施

### 団体・企業等への訪問等によるPR

子育てや介護といった家庭生活と仕事の両立に関する各種情報にワンストップでアクセスできるWAM NETの「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」コンテンツについて、日本病院会や全国社会福祉協議会などといった医療・福祉関係団体のほか、経団連などの経済団体、連合などの労働団体を直接訪問するなどして、各団体・企業等における従業員やその管理職、人事労務担当等に活用いただけるよう、広く周知活動を行った。



### 動画によるPR

全国の保育所、認定こども園等に関する各種情報が検索できる「ここdeサーチ（子ども・子育て支援情報公表システム）」の機能や利用方法等をわかりやすく紹介するPR動画を作成し、

WAM NETトップページに掲載したほか、内閣府と連携しTwitterを活用した周知を行った。



### その他

そのほか、WAMが主催する経営セミナーでのコンテンツ紹介や、WAM NETトップページのスライドやメールマガジン、WAM NET公式Twitter を活用した周知など、幅広くPRを実施した。



## (1) 障害福祉サービス等指定基準・報酬関係Q&A (R4.9公開)

見直し

障害福祉サービス等報酬の審査支払業務を総括する国民健康保険中央会から意見収集を行うなど連携し、利用者の探しやすさ・見やすさの向上を図るリニューアルを実施

新

### 障害福祉サービス等指定基準・報酬関係Q&A

#### 障害福祉サービス等指定基準・報酬関係 Q & A ?

厚生労働省がとりまとめている障害福祉サービス等に関するQ & A (指定基準・報酬関係等) をわかりやすく、簡単に検索できるよう掲載しました。  
なお、個々のQ&Aについて、疑義等がある場合については、厚生労働省までお問い合わせください。



#### \* 条件を絞り込む

▶ キーワードで検索

検索ワードを入力

検索

絞り込みを解除

このQ&Aは、「障害福祉サービス等に関するQ&A(厚生労働省)」の内容を掲載しています。

▶ サービス種別選択

訪問サービス

施設・入所サービス

訓練サービス

障害児サービス

相談サービス

共通

▶ 通知年月日選択

通知年

通知月日

#### \* 全てのQ&A

1138件中1~15件を表示

絞り込みを解除

1 2 3 4 5 ... 76 次 >

サービス種別	質問	発出時期	文書番号等
就労継続支援 (A型)	「厚生労働大臣の定める事項及び評価方法の留意事項について」(令和3年3月30日障発0330第5号厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部長通知。以下「スコア留意事項通知」という。)の記2の(2)について、例えば、年度当初に指定された事業所であって、会計年度(事業年度)の終了日が3月31日と異なる場合の2年度目のスコア算定の取扱いなど、事業所の指定時期と会計年度(事業年度)の組み合わせによっては取扱いが明示されていないものがあるが、どのように取り扱えばよいか。	令和4年2月10日	令和3年度障害福祉サービス等報酬改定等に関するQ & A VOL.6 (令和4年2月10日)
就労継続支援 (A型)	スコア留意事項通知の記2の(3)のAについて、利用者の資格取得のための講習会への参加を支援しているが、当該利用者が資格試験の受験に至っていない場合も加算することは可能か。	令和4年2月10日	令和3年度障害福祉サービス等報酬改定等に関するQ & A VOL.6 (令和4年2月10日)
就労継続支援 (A型)	就労継続支援B型におけるピアサポート実施加算のピアサポーターについては、「雇用形態は問わない」とされているが、月1回の出勤でも算定は可能か。また、スコア留意事項通知の記2の(4)のAのピアサポーターについても同様の考えにより評価することが可能か。	令和4年2月10日	令和3年度障害福祉サービス等報酬改定等に関するQ & A VOL.6 (令和4年2月10日)
就労継続支援 (A型)	スコア留意事項通知の記2の(3)のAについて、無給の病気休暇でも対象となるのか。	令和4年2月10日	令和3年度障害福祉サービス等報酬改定等に関するQ & A VOL.6 (令和4年2月10日)
就労継続支援 (A型)	スコア留意事項通知の記2の(4)のAについて、A型を複数運営している法人において、学会や研修会等で法人全体の取組を発表している場合、当該法人が運営している全てのA型事業所で評価することは可能か。	令和4年2月10日	令和3年度障害福祉サービス等報酬改定等に関するQ & A VOL.6 (令和4年2月10日)

旧



見直し

障害者福祉 > 障害福祉サービス等指定基準・報酬関係Q&A

### 障害福祉サービス等指定基準・報酬関係Q&A

障害福祉サービス関係 Q & A について

厚生労働省からこれまでに通知された障害福祉サービス関係Q & A (指定基準・報酬関係等) を、見やすく、簡単に検索できるよう掲載しました。  
なお、個々のQ&Aの詳細については、厚生労働省の担当部署にお問い合わせ下さい。

▼ 検索BOX... キーワード検索ができます

全体検索ができます  
複数条件の検索 (AND検索) も可能です

定員 Q や 職場環境等要件 Q など  
営業時間 送迎 Q など

検索

▼ カテゴリー選択

検索したいQ & Aをサービス体系から選択できます  
Q & Aが出された日付 (通知年) から探すこともできます  
選択後に検索BOXを活用すると、選択後の内容からさらに検索も可能に!

カテゴリー選択

訪問サービス ▼ 日中活動 ▼ 施設 ▼ 居住支援 ▼ 訓練・就業 ▼ 障害児通所 ▼ 障害児訪問 ▼ 障害児入所 ▼ 相談支援 ▼ 共通 ▼

通知年: 全て ▼

971件中 1~15件を表示 (全カテゴリー -> 全通知時期)

質問	サービス種別	通知時期
障害福祉サービス等処遇改善計画書において、福祉・介護職員(職員)の賃金の総額を計算するに当たり、「なお、これにより合理的な理由がある場合には、他の適切な方法により前年度の(福祉・介護職員)の賃金の総額を推定するものとする」とされているが、「これにより合理的な理由がある場合」とは、例えばどのような場合を想定しているのか。	共通	令和2年3月31日
特定加算の見える化要件については、2020年度から算定要件とされているところだが、令和2年度から特定加算を算定する場合、障害福祉サービス等処遇改善計画書にはこの「見える化要件」についてどのように記載するのか。	共通	令和2年3月31日

## (2) WAM NETニュース (R4.10公開)

見直し

アクセスランキングの新設、記事一覧への写真等の表示、注目ワードによる検索のほか、WAM助成の優良事業をリンクで紹介するなど、画面デザインの見直しや機能の改善を行い利用者の利便性の向上を図った。

旧

**ニュース** トップ

【静岡県】  
被災在宅高齢者支援へ情報共有 静岡市と介護団体  
静岡新聞 2022年10月28日(金)



台風15号による大雨で浸水、土砂災害が発生した静岡市清水区のはーとびあ清水で26日、被災した妻介護・要支援の在宅高齢者の情報を共有し対応を検討しようと市と介護関連団体や災害ボランティアなどが集まった「在宅高齢者支援共有会議」が初開催された。

清水介護保険事業所連絡会や市ケアマネット協会、市福祉総務課、同介護保険課などが参加した。被災者が避難所に集まらず自宅で過ごしている今回の災害では、在宅高齢者の現状が見えづらく、リスクの高い状態で放置され二次被害が発生する恐れがあるとして企画した。

会議では在宅高齢者が住宅の浸水箇所を片付けられずに床板が崩壊するなどの被害や、2階に居住空間を移し急な階段を頻りに上下りする高齢者の事例などを紹介した。参加者から「覚悟を決めた連携が必要」「地域の自治会長の情報収集能力が高い」などの意見が上がり、今後の支援活動について市と自治会で在宅高齢者の情報をつき合わせることを決めた。会議は今後、定期開催していくという。

→ その他のニュースはこちら

【熊本県】災害時の情報、瞬時に見やすく 人吉医療センターが支援システム開発  
熊本日日新聞 2022年10月24日(月)

【熊本県】昭和レトロカフェ、障害者就労支援で復活 栃木・大田原 来月、人気メニューレシピ継承  
下野新聞 2022年10月14日(金)

【愛媛県】がん経験者の声を反映 医師への質問まとめた専用ノート「おれんじの会」が作成  
愛媛新聞 2022年10月14日(金)

【岡山県】寄付食材で安価な給食提供 生活支援へ福祉法人と学生連携  
山陽新聞 2022年10月14日(金)

【長崎県】障害者 泳いで走って アクアスロン衛生大会  
山陽中央新聞 2022年10月13日(木)

見直し

### WAM NETニュース

トップ

新

福祉・医療に関する全国各地のニュースを掲載しています。

ニュースを検索

アクセスランキング | 国の行政動向 (行政情報へ) | 注目トピック | 共生 | コロナ | 農福連携 | 医療のケア児

月を絞り込む

すべて

高齢・介護

医療

障害者福祉

子ども・家庭

#### 最新ニュース

- 子育て世代へ防災冊子 栃木の「TOCHICO日和」  
NEWS 下野新聞 2023年2月3日(金) 子ども・家庭 防災・減災
- 五所川原で福祉避難報告会  
NEWS 東奥日報 2023年2月3日(金) 障害者福祉 防災・減災 高齢・介護
- 車椅子利用者がモデルポーズ 岡山、学生デザインの衣服ショー  
NEWS 山陽新聞 2023年2月3日(金) 障害者福祉
- 聴覚障害者支援 声を文字に変換「UDトーク」ドラマで注目  
NEWS 愛媛新聞 2023年2月3日(金) 障害者福祉
- 秋田県内の医療的ケア児のいま「孤立させちゃいけない」  
秋田魁新報 2023年2月2日(木) 医療 障害者福祉 子ども・家庭



「にのこ」で過ごす子どもとスタッフ

#### ニュース一覧

- 市民後見人存在知って 高見、山田さん(高崎市) 高齢者ら支援  
宮崎日日新聞 2023年2月2日(木) 高齢・介護
- 不安解消のきっかけに...弱視に手作り「布製アイパッチ」  
福島民友新聞 2023年2月2日(木) 医療 子ども・家庭
- 障害者が作る74商品販売、広島県が特設サイト 2月13日まで  
中国新聞 2023年2月1日(水) 障害者福祉
- 若者よ、もっと歩こう! 静岡県が実証事業 アプリで目標宣言 →仲間へ報告 →運動習慣化  
静岡新聞 2023年2月1日(水) 医療
- 三浦市社協が食品や日用品配布 進む物価高、暮らしを支援  
神奈川新聞 2023年2月1日(水) 高齢・介護 子ども・家庭 生活困窮

#### アクセスランキング

- 【長崎県】カゼにしない介護 広めよう 長崎・五島 人材確保、育成入事業から優良  
長崎新聞 2023年1月30日(月)
- 【広島県】障害者が作る74商品販売、広島県が特設サイト 2月13日まで  
中国新聞 2023年2月1日(水)
- 【岡山県】岡山市がフレイル予防にAI活用 タブレットで健康状態チェック  
山陽新聞 2023年1月31日(火)
- 【秋田県】秋田県内の医療的ケア児のいま「孤立させちゃいけない」  
秋田魁新報 2023年2月2日(木)
- 【長崎県】障害者が安心できる社会を 長崎市が「ピアサポート」養成研修  
長崎新聞 2023年2月1日(水)

#### あわせてご覧ください

- WAM助成(社会福祉振興助成事業)
- ▶ 助成先訪問レポート
- ▶ 特に優れた助成事業の紹介
- ▶ WAM助成 e-ライブラリー
- ▶ サービス取り組み事例紹介

### (3) 行政情報 (R5.3公開予定)

見直し

カテゴリーの整理や直近の更新情報を容易に検索できるように公開ページの構成の見直しを行いつつ、膨大な過去情報をアーカイブ化し、最新情報の検索性の向上を図った

新

**行政情報**

厚生労働省等で開催される会議の最新情報や資料を掲載しています。  
※平成24年10月以降の行政情報を掲載

新着情報 | 閲覧ランキング | 開催予定の会議 | 介護保険最新情報

全カテゴリー | 介護 | 医療 | 障害者福祉 | 高齢者福祉 | 子ども・家庭

- 介護保険事務処理システム変更に係る参考資料 (その1) (令和5年2月2日)
- 第2回いじめ防止対策に関する関係府省連絡会議 (令和5年2月2日開催)
- 第22回第8次医療計画等に関する検討会 (オンライン会議) (令和5年2月2日開催)
- 第118回先進医療会議 (令和5年2月2日開催)
- 第36回社会保障審議会介護給付費分科会介護事業経営調査委員会 (令和5年2月1日開催)
- 介護保険最新情報vol.1125 (PDF: 149KB)
- 第199回中央社会保険医療協議会 薬価専門部会 (令和5年2月1日開催)
- 高齢者施設における面会の実施に関する取組について

※ 厚生労働省の主管部局長・主管課長会議等資料一覧

行政情報を検索する

検索ワードから探す

検索

カテゴリー別に探す

- 審議会 社会保障審議会、中央社会保険医療協議会、厚生科学審議会の資料など
- 介護 課長会議、介護給付・介護報酬、介護サービスに関する情報など
- 医療 診療報酬・医療費、インフルエンガ、医療従事者に関する情報など
- 障害者福祉 課長会議、障害者施策、障害福祉サービス等報酬に関する情報など
- 高齢者福祉 高齢社会対策、年金に関する情報など
- 子ども・家庭 児童虐待、社会的養護、子育て支援に関する情報など
- 福祉全般 社会福祉制度、社会保障制度に関する情報など

※ 平成24年9月以前の行政情報はこちらをご覧ください



**行政情報**

厚生労働省等で開催される会議の最新情報や資料を掲載しています。

新着情報・閲覧ランキング | 注目の行政情報 | カテゴリー別に | 役立つ情報

注目トピック | 介護事業者 | 介護報酬改定 | 介護ロボット

新着情報・閲覧ランキング

新着情報 | 閲覧ランキング | 開催予定の会議

すべて | 高齢・介護 | 医療 | 障害者福祉 | 子ども・家庭 | 福祉全般

- 高齢・介護 介護保険事務処理システム変更に係る参考資料 (確定版) (令和4年3月25日)
- 医療 第81回厚生科学審議会予防接種・ワクチン分科会副反応検討部会 (令和4年7月8日開催)
- 医療 第112回先進医療会議 (令和4年7月7日開催)
- 子ども・家庭 第16回社会保障審議会「生活困窮者自立支援及び生活保護部会」 (令和4年7月8日開催)
- 高齢・介護 第211回社会保障審議会介護給付費分科会 (持ち回り開催) (令和4年7月5日開催)
- 高齢・介護 介護保険最新情報vol.1087 (PDF: 149KB)
- 福祉全般 第11回放課後児童対策に関する専門委員会 (令和4年6月30日開催)
- 福祉全般 第80回がん対策推進協議会 (令和4年6月30日開催)

すべての行政情報はこちら ▶

注目の行政情報

- 主管部局長・主管課長会議資料**  
 厚生労働省等で開催された主管課長会議等のページを紹介しています。
- 審議会等**  
 厚生労働省で開催された主な審議会等をピックアップして紹介しています。
- 介護保険最新情報**  
 厚生労働省から各都道府県、市区町村等の介護保険担当課等に通知された「介護保険最新情報」を掲載しています。
- 介護保険事務処理システム関係 (国保連インターフェース)**  
 介護保険制度の改正等に伴う介護保険事務処理システムの仕様について確認できます。
- 各関係省庁からのお知らせ**  
 各府省ホームページより自動 (RSS) にて配信されている新着情報をご覧いただけます。
- 介護現場の生産性向上関連情報**  
 生産性向上に関する情報を掲載しています。

(4) 介護現場の生産性向上関連情報 (R5.3公開予定)

新規

介護分野における生産性向上に資する情報として、厚生労働省老健局高齢者支援課介護業務効率化・生産性向上推進室と連携し、業務改善に役立つガイドラインや介護ロボット・ICTの利用促進に関する資料等の情報を掲載。



3. お役立ち情報

生産性向上に資するガイドラインの紹介

介護現場での生産性向上とは何なのか、どこから手をつけていいかわからない...  
介護サービスの質の維持・向上を促しつつ、日々新しい介護現場の現場実情をより働きやすく変えていくためのわかりやすいガイドラインをご用意します。

STEP1. まずはガイドラインを確認しましょう。

- 施設・事業所向け 施設サービス
  - 【令和2年度改訂版】介護サービス事業（施設サービス分）における生産性向上に資するガイドライン (PDF:27MB)
- 施設・事業所向け 居宅サービス
  - 【令和4年度改訂版】介護サービス事業（居宅サービス分）における生産性向上に資するガイドライン (PDF:24.8MB)
- 施設・事業所向け 医療サービス
  - 【令和5年度改訂版】介護サービス事業（医療サービス分）における生産性向上に資するガイドライン (PDF:30MB)

【岩手県】福祉に生かす先端技術 若手・北上で補助スーツやVRの体験会  
若手日報 2021年12月16日(木)

他のニュースを見る ▶

のスキル向上や、法人運営に役立つ会計・労務やセミナー等の情報を掲載しています。  
キーワード検索した結果を表示します。

生産性向上 負担軽減 業務効率化 介護ロボット ICT

WAM NET 福祉・保健・医療の総合情報サイト

スマホサイト | お問い合わせ | サイトマップ | 音声・文字サイズ  
経路者 | 学生・求職者 | 専門職 | サービス利用者

トップ 高齢・介護 医療 障害者福祉 子ども・家庭

TOP > 介護分野の生産性向上関連情報

介護現場の生産性向上関連情報

介護サービスの質の向上 人材の定着・確保

目次 / 1. 介護分野における生産性向上とは / 2. 関連行政情報 / 3. お役立ち情報 / 4. WAM NETからのお役立ち情報 / 5. 国の施策情報 / 6. 役立つリンク

1. 介護分野における生産性向上とは

日本の人口はここ数年間で減り続けており、2014年の総人口は約1億2,708万人で、前年と比べると約21万5千人減少しています。特に、生産年齢人口は減少が続いており、2040年にかけてその傾向がさらに大きくることが予測されています。近い将来、高齢化社会のピークを迎え、介護ニーズの急増と多様化に対応...

▼ 続きを読む

介護現場における生産性向上推進フォーラム (厚生労働省)

生産性向上に関わってきた有識者による基調講演をはじめ、自治体による生産性向上に関連した事業の報告、介護サービス事業所による生産性向上の取組の報告を行います  
2023.2.14~3/16 【無料】【会場・オンライン】  
申込はこちら

2. 関連行政情報

介護現場における生産性向上に関する最新の行政情報をご案内します。

キーワードで検索 生産性向上 負担軽減 業務効率化 介護ロボット

10件 v ごとに表示 前のページ 1/10 次のページ

タイトル 掲載日



(5) 制度解説コーナー (R5.3公開予定)

見直し

各制度における「よくある質問」や「用語集」についてキーワード検索やページレイアウトの大幅な見なおしを行うなど、利用者の見やすさ・探しやすさの向上を図った。

**旧**

制度解説コーナー

各種サービスを利用するまでの手続きなどを整理しているコーナーです。ご利用をご検討しているサービスを選択してください。

介護保険制度

高齢者福祉制度

制度解説 各種制度に関する

おすすめ！ 編纂改定のポイント サービス等編纂) を

介護保険制度に関する用語集です。印刷にも配慮したページ構成としていますので、印刷してハンドブックとしてもご利用ください。

▼ ア〜オ ▼ カ〜コ ▼ サ〜シ ▼ タ〜ト ▼ ナ〜ノ ▼ ハ〜ホ ▼ マ〜モ ▼ ヤ〜ヨ ▼ ラ〜ロ ▼ フ

ア〜オ

ICF (アイシーエフ)

→国際生活機能分類

アセスメント (アセスメント)

課題分析など行われる。原因、経過、予測を理解する。続きのことをいう。ケアマネ等に利用者のニーズ、状況等を

アドボカシー (アドボカシー)

→権利擁護

アルツハイマー病 (アルツハイマー病)

認知症の原因疾患の一つ。1. 経路複雑変化等がみられる。心症状は、記憶障害、見当

NPO法 (エヌピーオーホウ)

→非営利性法人の設立

**訪問介護 (ホームヘルプ)**

高齢・介護

2 介護保険制度解説 3 利用までの流れ 4 サービス一覧/サービス紹介 5 よくある質問 6 用語集

サービスの概要を解説するページです。

住み慣れた家で利用できる基本サービス

訪問介護員(ホームヘルパー)が利用者の自宅を訪問して、入浴、排せつ、食事等の介護や調理、洗濯、掃除等の家事を行うサービスです。身体介護とは利用者の身体に直接接触して行う介護サービスで、日常生活動作(ADL)や身の回りのために利用者と共に行動するためのサービスです。生活援助とは身体介護以外の介護であって、掃除、洗濯、調理などの日常生活上の援助であり、利用者自身が、またはその家族が障害や病気等のために本人若しくは家族が家事を行うことが困難な場合に行われるサービスです。

対象者

- 要介護1以上の認定を受けた方

サービスの内容

- 入浴、排せつ、食事等の介護 (身体介護)
- 掃除、洗濯、調理等の家事 (生活援助)
- 生活等に關する相談及び助言
- その他の日常生活上の世話

**新**

トップ>制度解説コーナー

制度解説コーナー

各種サービスを利用するまでの手続きなどを整理しているコーナーです。ご利用をご検討しているサービスを選択してください。

高齢・介護

医療

障害者福祉

制度解説

各種制度

キーワードで検索

検索キーワードを入力

検索

用語集一覧

「あ」から始まる用語

★ ICF (アイシーエフ)

→国際生活機能分類 No.1

★ アセスメント (アセスメント)

課題分析ともいう。利用者直面している生活援助の必要性)を明確に No.2

★ アドボカシー (アドボカシー)

自己の権利や援助のニーズ

訪問介護 (ホームヘルプ)

訪問介護 (ホームヘルプ)

住み慣れた家で利用できる基本サービス

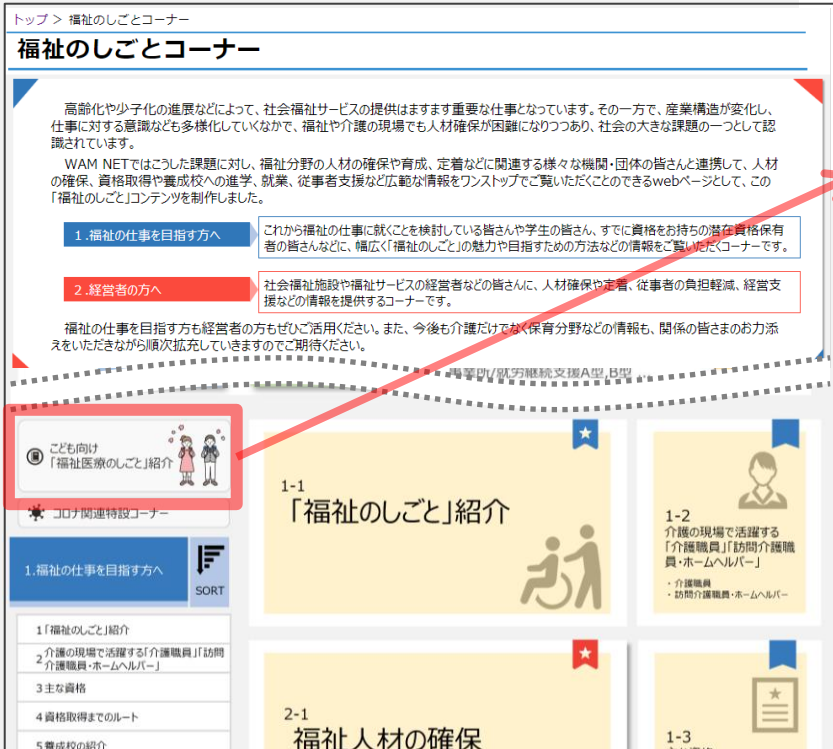
訪問介護員(ホームヘルパー)が利用者の自宅(居宅)を訪問して、入浴、排せつ、食事等の介護や、調理、洗濯、買い物、掃除等の家事などを行うサービスです。サービスは大きく「身体介護」「生活援助」「通院等乗降介助」に分かれます。身体介護とは、利用者の身体に直接接触して行う介護サービスで、自立支援の視点で、手助けを必要とする生活場面で行います。また、生活動作や意欲の向上のために利用者と共に行動する見守り的な援助も含まれます。生活援助とは、身体介護以外の掃除、洗濯、調理など日常生活上の世話(家事)であり、利用者が単身、またはその家族が障害や病気等のために、利用者本人・家族が家事を行うことが困難な場合に必要に応じて行うサービスです。

「通院等乗降介助」とは、車を使用して居宅から病院等への移送と、乗降時の手助けなどを行うサービスです。

(6) 福祉のしごとコーナー (R5.3公開予定)

見直し

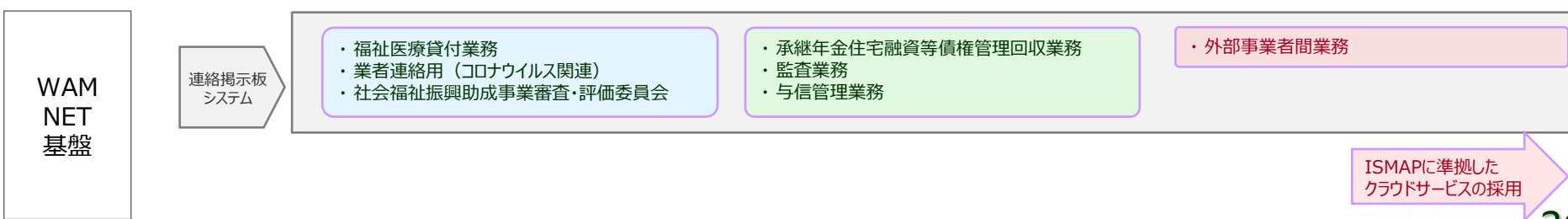
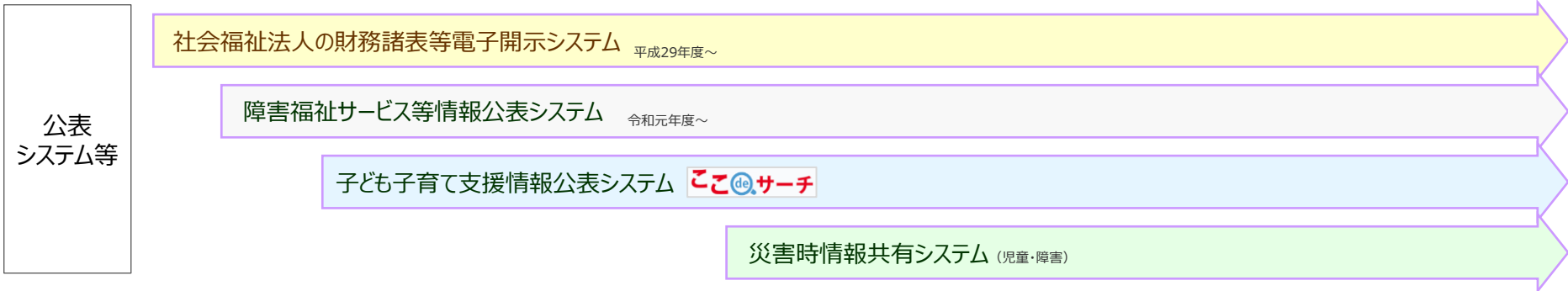
子ども向けの福祉や医療の仕事の魅力発信を目的として、主に小中学生を対象とした、福祉の仕事に関する資格や職種等をわかりやすく解説するページを「福祉のしごとコーナー」に追加したほか、各資格・職能団体や養成校団体等と連携し情報を更新するなど、コンテンツの充実化を図った。





# 7. これまでの取組み状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
提供 コンテンツ	防災・減災サポートサイト	介護報酬改定フォローアップ	障害福祉サービス等 指定基準・報酬関係Q&A
	保育士お役立ち情報	子育て・介護と仕事の両立支援 情報ポータル	WAM NETニュース
	すくすくサポート（障害児関連）	妊娠期お役立ち情報	行政情報
	専門職養成施設検索	社会福祉法人経営ポータル	介護現場の生産性向上関連情報
	新型コロナウイルス関連情報	福祉サービス評価情報	制度解説コーナー
	更生保護	イベント・セミナー情報	福祉のしごとコーナー
	トップページリニューアル		



# 今後の取組み、課題

**国の福祉保健医療に関する各種情報を幅広く総合的に提供  
(情報インフラとしての機能)**

- ◇ 国と福祉医療基盤の現場を結ぶ機構独特の立ち位置を活かし、厚生労働省等と連携した効果的なコンテンツの策定・提供
- ◇ 高齢・介護、医療、障害者福祉、子ども・家庭の各分野を横断する福祉課題等への対応にかかる情報発信・提供
- ◇ 専門職をはじめとするすべての利用者のニーズを把握したうえで、利用者や実践現場で役立つ情報を発信・提供
- ◇ すべての利用者に対する一元的かつ正確な情報の提供  
→ 福祉医療の社会的資源を十分に活用できていない潜在利用者及びその家族である一般勤労者・国民全般からのアクセスの更なる拡大

**国の施策に基づく情報システムの管理・運営  
(国の公表システム、法人・事業所の開示業務の支援システムとしての機能)**

- ◇ 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム
- ◇ 障害福祉サービス等情報公表システム
- ◇ 子ども・子育て支援情報公表システム
- ◇ 災害時情報共有システム  
→ システムの安定した運用及びシステム利用者への懇切かつ丁寧な入力支援  
→ システムの更なる利用促進と届出内容に関する正確性の向上



**福祉医療施策及び機構業務の効率的な実施の推進**

- ◇ WAM各部の事業におけるWAM NET基盤の更なる活用
- ◇ 「デジタル社会の実現に向けた重点計画」等の動向に沿った更なる貢献
- ◇ 実効性のあるPDCAの推進