

## 7. 問題行動

行為	中分類	小分類	ケアの内容例
直接的	問題行動	問題行動発生時の対応	<p>徘徊への対応(一緒に歩いて歩く、一緒に散歩をする、おやつや飲み物を提供する、誘発要因を除く、落ち着く場所へ誘導する、探索する、徘徊の目的を促すなど)</p> <p>不潔行為への対応(早めに声をかける、説明する、制止するなど)</p> <p>暴力行為・暴言などへの対応(押さえつけようせず落ち着いて話を聴く、仲裁するなど)</p> <p>破壊行為への対応(説明する、押さえつけないように制止する、落ち着いて話を聴く、誘発要因を除くなど)</p> <p>収集癖への対応(説明する、話を聴く、誘発要因を除くなど)</p> <p>もの盗られ妄想への対応(否定せず一緒に探す、話を聴くなど)</p> <p>繰り返しの訴えや動作への対応(その都度話を聴く、他に興味を持たせ気分転換をはからせるなど)</p> <p>不眠・昼夜逆転への対応(不眠時話を聴く、おやつや飲み物を提供するなど)</p> <p>実際にないものが見えたり聞こえたりすることへの対応(否定せず話を聴く、気分転換をはからせるなど)</p> <p>不安、怒り、抑うつなど感情が不安定になることへの対応(話を聴く、スキンシップなど)</p> <p>性的な逸脱行動への対応(他に興味を持たせる、場をかえさせるなど)</p> <p>異食への対応(静かに話しかけ、食べているものをわたしてもらおう、口の中に残っているものを吐き出させる)</p> <p>その他の問題行動への対応</p>
非直接的	問題行動	問題行動の予防的対応・見守り・評価・後始末	<p>徘徊への対応(自由に動き回る空間を確保する、転倒予防のために危険物を除去する、徘徊ルートなどを観察する、誘発要因を評価するなど)</p> <p>不潔行為への対応(排泄パターンを把握する、随時トイレに誘導する、行為時の観察をする、トイレの場所を説明・明示する、身ざれいにする、後片づけをするなど)</p> <p>暴力行為・暴言などへの対応(人間関係を調整する、誘発要因を評価する、スキンシップ、傷の手当てをするなど)</p> <p>破壊行為への対応(周囲の物品を除去・防護する、誘発要因を把握する、後片づけをする、修理・修繕をするなど)</p> <p>収集癖への対応(収集物を除去する、事前に収集物を準備しておく、収集時の観察をする、誘発要因の評価をする、後片づけをするなど)</p> <p>もの盗られ妄想への対応(持ち物に名前を付ける、寂しさを感じさせないように話しかける、誘発要因を評価するなど)</p> <p>繰り返しの訴えや動作への対応(同じ内容や方法を繰り返し、安心・安定させる、会話の内容を評価するなど)</p>

行為	中分類	小分類	ケアの内容例
非直接的	問題行動	問題行動の予防的対応・見守り・評価・後始末	<p>不眠・昼夜逆転への対応(生活リズムを把握する、規則的な生活習慣をつける、昼寝の時間を短くする、日常生活の決まり事を継続するなど)</p> <p>実際にはないものが見えたり聞いたりすることへの対応(誘発要因を除去する、評価するなど)</p> <p>不安、怒り、抑うつなど感情が不安定になることへの対応(話を聴く、音楽を聴かせる、慣れ親しんだものを持たせる、役割活動をさせる、誘発要因を評価するなど)</p> <p>性的な逸脱行動への対応(環境を調整する、性的刺激を与えないようにする、適度なスキンシップ、誘発要因を評価するなど)</p> <p>異食への対応(危険物を目に入りやすいところや手の届くところへ置かない、残飯は素早く片づけるなど)</p> <p>その他の問題行動への対応(予防のための見守りをする、誘発要因を評価する、事後の対応をするなど)</p> <p>問題行動予防などのための個別的活動やグループ活動(生活歴に応じた慣れ親しんだ日常作業などの実施・評価・後始末)</p> <p>五感の刺激、過去の体験の再現、回想などによる記憶や見当識の再生への働きかけ(写真を見せて思い出させるなど)</p> <p>問題行動その他</p>
		認知・見当識等の評価・訓練	
		その他	

## 8. 医療・看護

行為	中分類	小分類	ケアの内容例			
直接的	薬物療法	与薬	薬を配布、経口与薬の実施・確認、服薬介助、貼付薬の貼付・確認			
		注射	坐薬(緩下剤、解熱剤など)の挿入(準備・後始末含む)			
		輸液・輸血	皮内・皮下・筋肉・静脈注射、エピドラル(硬膜外注射)(準備・後始末含む)			
		呼吸器系	輸液・輸血	輸液・輸血中の固定、上下肢の抑制		
			点滴	点滴、中心静脈栄養(IVH)、輸血		
			吸引	吸引(準備・後始末含む)		
		腎・泌尿器系	排尿	吸入	吸入療法、ネブライザー	
				排便	タッピング、体位排痰法(準備・後始末含む)	
				その他	酸素吸入	酸素吸入(テント法・経鼻カテーテル法・マスク法)
					気管内挿管	気道の確保(準備・後始末含む)
気管切開	気管切開口のケア、カニューレ交換(準備・後始末含む)					
レスピレーター	レスピレーター(人工呼吸器)の装着					
膀胱訓練	膀胱訓練(手圧排尿・殴打法)(準備・後始末含む)					
導尿	導尿、膀胱・膀胱留置カテーテルの交換					
膀胱洗浄	膀胱洗浄(準備・後始末含む)					
採尿器	採尿器(ユリサバーバー・ユリドームなど)の着脱、尿パットの交換					
透析	透析(HD、CAPD)の介助					
消化器系	食事・栄養	経口栄養の実施	経口栄養の実施			
		経管栄養	経管栄養(経鼻、胃瘻)の実施			
		嘔吐	嘔吐に対するケア(使用物品の準備・後始末含む)			
		胃チューブ	胃チューブ(経鼻カテーテル)の交換			
		排便	摘便	摘便(準備・後始末含む)		
			洗腸	洗腸(準備・後始末含む)		
			ストーマ	ストーマ(人工肛門)に関する処置(準備・後始末含む)		
		その他	その他排便に関すること(腹部マッサージなど)			
		ベッド上での牽引	ベッド上での牽引			
		ギブス巻き	ギブス巻き、カット			
皮膚	湿布	温・冷あん法	温・冷あん法、冷・温湿布、湯タンポ、氷嚢・氷枕の準備・実施・後始末			
		褥創	褥創、外科創などの処置・包交、軟膏塗布、薬浴、軟膏を混ぜるなど皮膚処置の実施(準備・後始末含む)			
		点眼液	点眼液・眼用軟膏の準備・実施・後始末、目やにの処置など			
		眼科的処置	点眼液	点眼液・眼用軟膏の準備・実施・後始末、目やにの処置など		

行為	中分類	小分類	ケアの内容例	
直接的	感覚器系	耳鼻咽喉科的処置	点鼻薬・耳外用薬の準備・実施・後始末、鼻出血の手当など	
		歯科的処置	口腔内処置の準備・実施・後始末	
		手術関連処置	カテーテルの管理(経鼻カテーテル・膀胱留置カテーテルなどを除く) 術前処置、剃毛の準備・実施・後始末	
	診察介助	診察介助	診察の介助・準備・後始末、生検・穿刺等の介助 処置中の固定、上下肢の抑制	
		検査・採取	検体(血液、便、尿、痰、胃液等)の採取(準備・後始末含む) 検査・測定(レントゲン・心電図・内視鏡・血糖値など)	
	全身観察・測定	観察・測定	身長・体重・胸囲等の測定(準備・後始末含む) バイタルサインのチェック、血圧・体温・脈拍・呼吸の測定(準備・後始末含む)	
		指導・助言	上記以外の観察・測定(呼吸音・心音聴診、腹部触診、睡眠の状態など)	
		応急処置	栄養、服薬、尿路感染・褥創予防、睡眠、口腔衛生などに関する助言・指導 重症・危篤時の看護、カウンターストック(除細動操作)・心肺蘇生法など その他の応急処置など	
	非直接的	その他	その他	医療・看護その他
			誘い・声かけ・拒否への説得	医療・看護にともなう誘い・声かけ・拒否への説得
		医療・看護	経口薬・坐薬	処方箋と処方薬の照合、薬の区分け、与薬の準備 定時薬の区分け、飲みやすいよう区分けしておく
			輸液・輸血	薬品戸棚、与薬車の管理、常備薬の管理、保冷庫の管理 点滴、中心静脈栄養(IVH)、輸血(クロスマッチを含む)の準備
		呼吸器系	自己注射	点滴、IVH・輸血の滴下の調整、観察、静脈圧測定、見守り、交換 点滴、中心静脈栄養(IVH)、輸血の除去・後始末
			吸入	自己注射(インシュリン注射など)の指導・管理など
			その他	吸入療法・ネブライザーの観察、準備・後始末 酸素吸入(テント法・経鼻カテーテル法・マスク法)の観察、準備・後始末 在宅酸素、吸引などの機器点検
腎・泌尿器系		排尿	レスビレーター(人工呼吸器)装着中の観察、装着準備・後始末 膀胱留置カテーテルの観察、尿量チェック・測定、尿バック(ウロガードなど)の交換 透析(HD、CAPD)の観察、準備・後始末	
		食事・栄養	排尿頻度、量、間隔のチェック 経口栄養の後始末 経口栄養(経鼻、胃管)の準備	
消化器系				

行為	中分類	小分類	ケアの内容例	
非直接的	消化器系	食事・栄養	経管栄養の後始末	
			食事摂取量・水分量チェック、水分出納管理やカロリー計算	
	運動器系	牽引・固定	胃チューブ(経鼻カテーテル)の観察、準備・後始末	
			ベッド上での牽引の観察(準備・後始末含む)	
	手術関連	手術関連処置	ギプス巻き、カットの準備、後始末	
			胸腔内持続吸引などその他のカテーテルの準備・後始末	
	巡視	感染予防	検査用物品の準備・後始末	
			心電図・呼吸機能検査、その他の検査等への付き添い (夜間)巡視、容態観察	
	死後の処置	特別な処置	予防着などをつける、ガウンテクニック	
			手洗い、消毒液の交換	
	受診援助	その他	分離・隔離にともなうケア(隔離室の消毒など)	
			アルコール綿などをつくる	
	その他	その他	使用物品の消毒、収尿器・ポータブルトイレ・便器の消毒	
			汚物・注射針等の処理、廃棄	
	特別な処置	受診援助	死後の処置	
			特別な医療ケア(シャントブジシュなど)	
	その他	その他	通院・入院・受診援助、付き添い(身の回りの物の準備、入院手続き)	
			薬局に薬を取りに行く	
				医療・看護その他

## 9. その他の業務

行為	中分類	小分類	ケアの内容例
直接的			
非直接的			
	入退所・入退院	入退所・入退院時の援助 オリエンテーションなど	玄関で迎える、居室まで案内、同室者への紹介、タクシーの予約など 入院時オリエンテーション、退院時指導
	日常生活の援助	日常生活の援助	物品をとってあげる、たばこの火をつけてあげるなど 申請書類の記入・提出 買い物の付き添い 外出の付き添い(美容院など)
	コミュニケーション	声かけ 心理 コミュニケーションの援助	日常生活、定時の挨拶 不安、孤独、恐れなどへの対応(話を聴く、そばにいる、手を握るなど) ニード・訴えの把握、相談、確認 本を読む、手紙の代読 会話の援助、人間関係の調整 手紙の代筆 伝言の代行 朗読などの準備・後始末 ナーズコールの受理応答 ナーズコールなどによる移動
	行事・クラブ活動	行事・クラブ活動	計画・準備、クラブ日誌、行事記録、写真・資料整理、施設内広報資料 行事(クラブ、レクリエーション活動)中の介助 行事(クラブ・レクリエーション活動)の実施 行事(クラブ・レクリエーション活動)の準備(各室・廊下の飾り付け、展示物の陳列など) 行事(クラブ・レクリエーション活動)の後始末
	情報収集・指導	情報収集・指導	病歴・生活史・生活全般などについての本人からの情報収集 生活に関する本人への指導(食事・水分摂取、排泄、入浴、健康管理、環境など) 家族との連絡・応対・調整等の話し合い、病歴・生活全般・家族についての家族からの情報収集 生活に関する家族への指導(食事・水分摂取、排泄、入浴、健康管理、環境など)
	環境整備	寝具・リネン整備	ベッドメーカーキング、寝具を整える 寝具、リネン交換 寝具・リネン交換などの準備 寝具・リネン交換などの後始末 洗濯物を集める、洗濯室に持っていく
		洗濯	

行為	中分類	小分類	ケアの内容例
非直接的	環境整備	洗濯	洗濯機などの準備、操作、手入れ
			洗濯物を手洗する
			寝具・リネン、洗濯物などを干す、乾燥させる
			洗濯物をたたむ、洗濯物の整理(アイロン含む)
			床頭台整理、ナースコール整備など
			オナーテーブルの整備・準備・後始末
			ベッド柵つけはずし
			温度・湿度調節、換気、窓の開閉、電気毛布の温度調節など
			採光など調整、カーテンなど開閉、ライトやテレビのオン・オフ、チャンネル選択
			居室内の整理・整頓、清掃・消毒、ごみ捨て
その他	掃除	共用部分(処置室・器材室・汚物室・廊下・庭など)の整理・整頓・清掃・消毒、ごみ捨て	
		職員室の整理・整頓、清掃・消毒、ごみ捨て	
		戸締まり確認(ガス・水道・電気などを含む)	
		施設・家屋整備、機器・家具の保守・修理、交換、連絡、戸締まりなど	
		個人の依頼による物品購入(出前、通販を含む)	
		新聞、手紙、雑誌等の配布・管理	
		衣服・日用品整理、入れ替え、不要物品の整理、ロッカー整理、冷蔵庫の管理	
		日用品、衣服の名前付け、ネームプレートの作成	
		洗濯物の居室への配布・整頓等	
		衣服の修理、修繕	
調整業務	施設外を含む調整業務	生け花・鉢植えの水替え・手入れ	
		補助器具などの管理	
		小口現金・領収書管理	
		要介護認定業務	
		ケアプラン作成業務	
		医療、行政担当者、義肢装具士、ボランティア等との連絡調整	
		ケアに関する打ち合わせ、看護・介護計画、個別ケア方針などの策定	
		職員間の連絡、打ち合わせ、申し送り	
		カーデクス、看護・ADL評価・リハビリ・ケース記録、受診ノートなどの記入	
		カルテ・X線フィルム・伝票類・ファイルの整理など	
勤務関連業務	勤務関連業務	注射伝票、消毒薬、治療器具・器材の購入・確認など	
		勤務表・日課表等の作成、看護・介護職員日誌の記入など	
		職員会議、その他の会議(ケアに関するもの以外)	

行為	中分類	小分類	ケアの内容例
非直接的	勤務関連業務	勤務関連業務	院内・施設内研修
		夜勤時の対応	夜勤時の待機
		勤務関連業務	夜勤時の仮眠
		職員自身の行動	職員自身の移動
			職員の更衣
			健康維持管理のための体操
			食事、休憩、トイレなど
			電話、外出、職員同士の私的会話・連絡事項など
	その他	その他	その他(通夜、告別式などの準備、出席、後始末など)

10. 在宅 (在宅でのみ生じうる補足項目)

行為	中分類	小分類	ケアの内容例
直接的 非直接的	健康管理	健康管理	安否・健康状態の確認
		移動	リフト、車いす用昇降装置を用いた移動介助
	社会的活動	移動	回覧板などの管理、来客への対応など
		社会的活動	スケジュールの確認、管理
	家事管理	洗濯	コインランドリーの使用
		洗濯	クリーニングに出す、受け取る
	その他	調理	食事、保存食を作る
		調理	食材の確保、献立作成、下ごしらえ、調理、盛りつけ、食器洗いなど
	その他	その他	在宅のその他