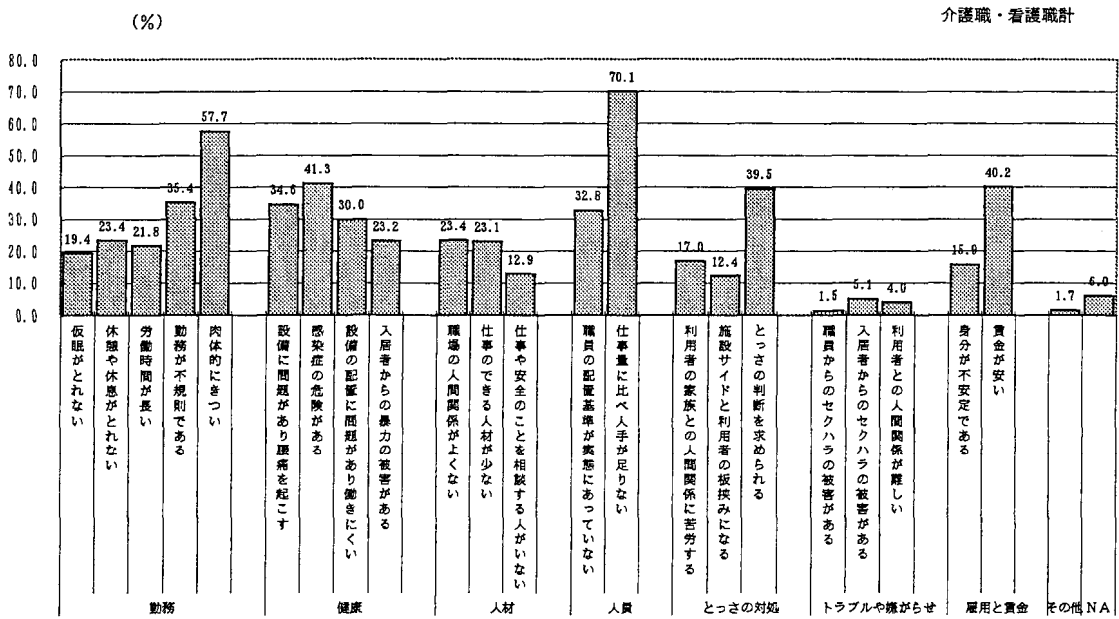


3. 職場生活について

(1) 仕事上で困っていることや不満

仕事のうえで困っていることや不満の上位7つは、「仕事量に比べ人手が足りない」(70.1%)、「肉体的にきつい」(57.7%)、「感染症の危険がある」(41.3%)、「賃金が安い」(40.2%)、「とっさの判断を求められる」(39.5%)、「勤務が不規則である」(35.4%)、「設備に問題があり腰痛を起こす」(34.6%)である。(第2図)

第2図 職場生活上の課題についての全般的状況



	勤務			健康			人材			人員			とっさの対処			雇用と賃金			
	仮眠がとれない	休憩や休息がとれない	労働時間が長い	勤務が不規則である	肉体的にきつい	腰痛を起こす	設備の問題	感染症の危険	入居者からの暴力	職員の配置	人手不足	相談する人がいない	とっさの判断	施設サイド	利用者との関係	身分不安定	賃金が安い		
介護職計①	21.4	23.5	22.3	37.7	60.1	34.7	42.9	30.3	25.0	23.1	22.3	12.9	32.0	72.5	16.0	11.9	38.0	17.1	42.1
正規職員	23.1	24.7	23.1	40.1	62.0	36.2	44.3	31.4	24.7	24.6	22.7	13.1	33.4	73.7	17.0	12.5	39.6	12.7	39.0
非正規職員	13.8	18.4	18.0	27.2	52.1	27.5	36.7	25.2	26.6	15.1	20.7	11.5	25.6	68.2	10.8	9.2	29.8	39.0	57.7
看護職計②	10.5	23.1	20.0	25.5	46.9	34.0	34.5	28.8	15.2	24.8	26.4	13.3	36.2	59.8	21.0	14.5	46.0	11.0	32.4
正規職員	11.3	23.4	20.7	26.0	47.2	34.9	33.3	29.4	16.0	24.4	26.5	13.9	37.5	60.1	21.5	14.4	47.0	9.4	31.5
非正規職員	2.6	18.4	13.2	21.1	44.7	26.3	47.4	23.7	7.9	26.3	23.7	7.9	23.7	57.9	15.8	15.8	34.2	16.3	39.5
(総計)	16.2	21.9	20.3	31.1	50.7	30.6	36.5	27.5	19.5	22.8	23.3	12.1	31.3	65.4	16.3	12.7	36.0	14.7	37.7
①-②	10.9	0.4	2.3	12.2	13.2	0.7	8.4	1.5	9.8	-1.7	-4.1	-0.4	-4.2	12.7	-5.0	-2.6	-8.0	6.1	9.7

注：トラブルや嫌がらせ関連の項目とその他無回答については省略。

(2) 年収

03年度の税込み年収は、介護職で355万円（平均年齢は35.0歳、平均経験年数は7.1年）、看護職で472万円（平均年齢は43.0歳、平均経験年数は14.7年）である。この賃金については雇用の形態による違いが大きい。介護職では正規職員（376万円、平均年齢34.5歳、現職経験年数7.6年）と非正規フルタイム（227万円、平均年齢36.8歳、現職経験年数3.9年）で約150万円の差がついている。(第9表)

第9表 03年度の年収②

	N =	万中 円央 値	万平 円均 値	齢平 ・均 歳年	年平 齢均 ・経 年験
介護職計	726	340	355	35.0	7.1
正規職員	620	355	376	34.5	7.6
施設別の類					
介護老人福祉施設	453	360	386	35.1	8.2
老人保健施設	137	330	351	31.7	5.8
介護療養型医療施設	29	356	346	38.1	6.1
主運別 体営					
地方自治体	219	379	405	34.7	8.8
社会福祉法人	214	347	362	34.2	7.1
非正規でフルタイム	79	217	227	36.8	3.9
非正規でパートタイム	14	157	193	43.0	5.9
看護職計	186	470	472	43.0	14.7
正規職員	167	488	493	43.0	15.3
非正規でフルタイム	14	288	328	43.6	10.2

注：1 経験年数1年以上。

2 賃金センサス（2003年）の福祉施設介護員の年収は、329万円（平均年齢は35.1歳、平均勤続年数は5.1年）。2002年の結果は349万円（平均年齢は34.8歳、平均勤続年数は5.7年）。

3 介護事業経営実態調査（2002年）の常勤の介護福祉士の年収は介護老人福祉施設では317万円、介護老人保健施設では301万円、介護療養型医療施設（病院・療養病床等60%以上）では285万円。常勤のその他の介護職員は、それぞれ317万円、288万円、248万円。

(3) 勤務形態、勤務シフトの認知時期

勤務に関する課題については介護職に絞り検討した。勤務形態の中心は交替制で、1ヶ月平均で約4回の夜勤または宿直勤務をしており、その際、仮眠が取れるのは半数強で勤務時間化している職場が少なくない。勤務シフトを知る時期は1週間前が多い。（第10表、第11表、第12表）

第10表 介護職の勤務形態

	介護老人福祉施設 (N=93施設)			老人保険施設 (N =24施設)			介護療養型医療施設 (N=13施設)		
	計 (人)	常 勤 職 員	非 常 勤 職 員	計	常 勤 職 員	非 常 勤 職 員	計	常 勤 職 員	非 常 勤 職 員
計	31.0	22.3	8.6	27.7	24.1	3.7	11.1	6.8	4.2
A 日勤だけの勤務	4.6	1.3	3.3	2.6	2.1	0.5	2.5	0.9	1.5
B 交替勤務	21.9	17.7	4.2	23.4	20.5	2.9	7.0	4.5	2.5
C 日勤と宿直勤務	3.2	2.9	0.3	1.7	1.5	0.3	1.0	0.8	0.2
D 夜勤だけの勤務	0.5	0.0	0.4	0.1	0.1	...
E 宿直だけの勤務	0.0	0.0	0.0
F その他	0.8	0.4	0.4	0.5	0.5	...

注：計=A+B+C+D+E+F
施設調査

第 11 表 夜勤・宿直回数と仮眠の取得状況

	回数			仮眠の取得状況							
	な か つ た	中 央 値	平 均 値	と れ る	方 と れ る こ と の 多 い	半 々 く ら い	の 取 方 が な い こ と の 多 い	と れ な い	N A	△ 取 れ る ▽	△ 取 れ な い ▽
	(回)										
正規	7.1	4.3	4.1	39.4	14.1	12.9	15.3	11.7	6.5	53.5	27.0
交 替 勤	1.5	4.4	4.3	49.0	17.1	13.0	13.2	7.0	0.6	66.1	20.2
二交替	1.3	4.6	4.7	38.2	11.3	14.3	15.9	18.9	1.3	49.5	34.8
三交替	0.9	4.3	4.1	40.3	13.3	12.3	17.1	16.1	0.9	53.6	33.2
その他	...	4.4	4.3	35.0	19.7	15.4	21.4	8.5	...	54.7	29.9
日勤と宿直	...	4.4	4.3	31.4	14.7	15.4	20.5	17.3	0.6	46.1	37.8
交替勤務と宿直	8.5	4.3	4.1	41.3	9.9	13.6	12.2	8.5	14.6	51.2	20.7
非正規・フルタイム	10.7	4.1	3.7	42.9	19.6	16.1	12.5	3.6	5.4	62.5	16.1
交 替 勤	2.1	4.5	4.5	53.2	4.3	14.9	6.4	17.0	4.3	57.5	23.4
二交替	4.5	4.5	4.5	50.0	13.6	9.1	13.6	9.1	4.5	63.6	22.7
三交替	...	4.7	4.8	50.0	4.2	8.3	25.0	12.5	...	54.2	37.5
その他	...	4.5	4.5	45.5	9.1	24.2	15.2	6.1	...	54.6	21.3
日勤と宿直	...	4.5	4.5	45.5	9.1	24.2	15.2	6.1	...	54.6	21.3
交替勤務と宿直	...	4.5	4.5	45.5	9.1	24.2	15.2	6.1	...	54.6	21.3

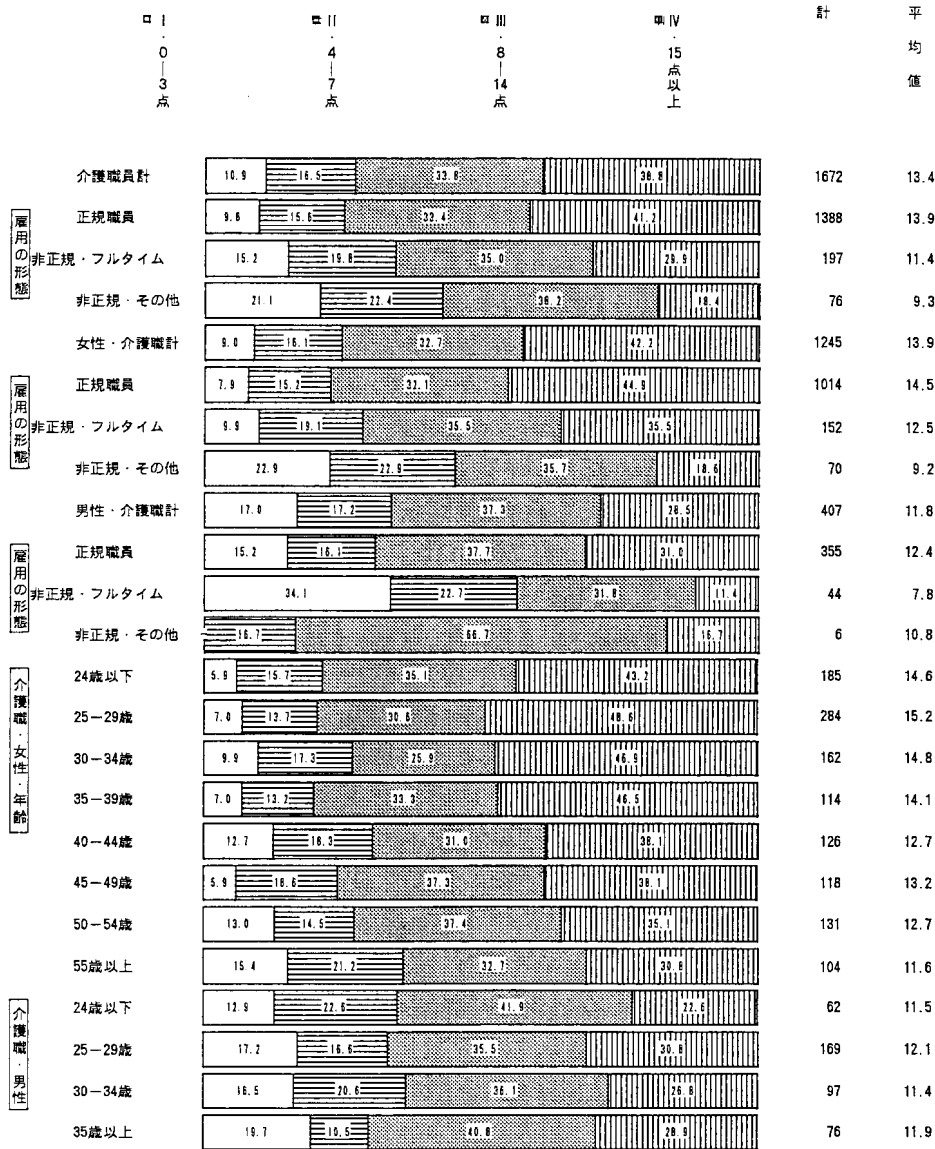
第 12 表 自分の勤務時間を知る時期

	1 年 前	半 年 前	3 ヶ 月 前	1 ヶ 月 前	2 ヶ 月 前	1 週 間 前	ト 規 は 則 的 な 作 業 な い シ フ	N A
施設調査	...	0.7	0.7	21.9	27.4	43.2	0.7	5.5
従事者調査	2.6	1.2	0.9	18.5	19.1	49.1	1.5	7.1

(4) 健康問題

介護職の健康問題中、自覚症状の訴え率は、雇用形態では正規職員、性別では女性で、年齢別では女性の 20 代から 30 代で高い。筋骨格系の疲労も女性で指摘する人が多い。自覚症状をグルーピング化した結果からは、女性の 30 代後半以降から 40 代前半では「疲れ（へばり）」が増えている。（第 3 図、第 13 表）

第3図 精神面の自覚症状（得点）



第13表 精神面の疲労（領域別）

		N=	（ ） 疲れ ばり	不安	集中 困難	
総計		2414	33.1	39.3	27.6	
施設 の 類	介護老人福祉施設	1581	32.6	39.7	27.7	
	老人保健施設	571	35.0	39.1	25.9	
	介護療養型医療施設	259	32.1	37.5	30.5	
性 別	女性	1808	35.9	37.8	26.3	
	男性	583	24.4	44.4	31.2	
職 種 別	介護職・看護職計	2004	34.9	37.6	27.5	
	介護職計	1672	34.7	37.4	27.9	
	介護・正規	1388	33.6	38.2	28.2	
	女 性 ・ 正 規	24歳以下	136	27.9	41.2	30.9
		25-29歳	249	36.6	37.0	26.5
		30-34歳	145	32.4	39.3	28.3
		35-39歳	94	38.3	30.9	30.9
		40-44歳	89	47.2	30.3	22.5
		45-49歳	87	41.4	28.7	29.9
		50-54歳	109	38.5	34.9	26.6
	55歳以上	88	38.6	44.3	17.1	
	男 性 ・ 規 ・ 正	24歳以下	51	21.6	35.3	43.1
		25-29歳	146	25.3	45.2	29.5
		30-34歳	93	28.0	44.1	28.0
		35歳以上	62	21.0	46.7	32.3
	介護・非正規	197	38.1	32.0	30.0	
介護・その他	76	51.3	31.6	17.1		
看護職	332	36.1	38.9	25.0		
介護支援専門員	67	29.9	43.3	26.9		
理学・作業療法士	51	27.5	37.3	35.3		
栄養士	45	20.0	48.9	31.1		
調理員	65	20.0	60.0	20.0		
生活相談員	78	23.1	48.7	28.2		

(5) 感染症、感染症対策・研修

ここ2～3年間に感染症にかかった人は介護職で16.3%、看護職で10.2%、ともに1割を超えている。感染した主な病気は、介護職（298人＝100%）では疥癬（33.6%）、カンジダ（26.5%）、インフルエンザ（19.8%）などである。施設では感染症対策、研修や教育を実施しているが、介護や看護の資格取得時と今の勤務先に入職後から今日までに感染症に関する研修や教育を受けたことがない人が介護職では23.3%、看護職では16.0%いる。（第14表、第15表）

第 14 表 感染症について

	ある	感染した病気 (複数選択)										感染がわかった理由					ない	わからない	N A	
		N=	疥癬	結核	M R S A	緑 膿 菌	肝 炎	カ ン ジ ダ	イ ン フ ル エ ン ザ	そ の 他	N A	自 分 の 健 康 診 断 で	診 気 し て い て 医 者 で 受	第 三 者 受 診 し て 家 族 に 指 摘	通 利 用 者 の 診 断 結 果 を	そ の 他				N A
介護・看護職計	15.2	341	32.6	4.7	2.1	0.9	1.2	25.2	20.2	24.6	4.4	2.3	47.2	2.6	23.2	15.5	9.1	71.7	8.9	4.2
介護職計	16.3	298	33.6	4.4	1.7	0.7	1.3	26.5	19.8	24.5	4.4	2.7	49.0	2.7	21.8	15.1	8.7	70.5	9.5	3.7
正規職員	17.5	264	34.1	3.0	1.9	0.8	1.5	28.4	19.7	24.6	3.8	2.7	51.5	2.7	21.6	14.0	7.6	70.3	9.2	3.0
非正規・フルタイム	10.3	22	31.8	18.2	13.6	13.6	22.7	9.1	...	27.3	4.5	27.3	18.2	22.7	70.4	13.1	6.1
非正規・フルタイムパートなど	13.0	12	25.0	8.3	8.3	33.3	25.0	8.3	8.3	33.3	...	16.7	33.3	8.3	75.0	4.3	7.6
看護職計	10.2	43	25.6	7.0	4.7	2.3	...	16.3	23.3	25.6	4.7	...	34.9	2.3	32.6	18.6	11.6	76.7	6.4	6.7

第 15 表 感染症対策について

	勤務先の感染症対策			資格取得時の感染症教育①				施設からの感染症教育②				①と②の比率の双方「ない」
	講じている	講じていない	N A	ある	ない	わからない	N A	ある	ない	わからない	N A	
介護・看護職計	70.7	12.3	17.0	41.1	39.8	11.1	7.9	54.1	31.2	7.2	7.5	21.9
介護職計	69.2	13.3	17.6	38.3	42.1	12.4	7.2	54.2	31.2	7.9	6.7	23.3
正規職員	71.4	12.9	15.7	39.1	42.3	12.6	6.0	57.4	29.3	7.6	5.7	22.3
非正規・フルタイム	61.5	16.4	22.1	36.6	40.4	11.7	11.3	40.8	40.4	8.9	9.9	27.7
非正規・フルタイムパートなど	55.4	12.0	32.6	33.7	43.5	9.8	13.0	38.0	42.4	8.7	10.9	30.4
看護職計	77.1	8.3	14.5	53.6	30.0	5.5	11.0	53.8	31.2	4.0	11	16.0

(6) 年次有給休暇等

年次有給休暇の問題は 4 分の 1 の施設で非常勤職員に付与されていないことである。取得の状況は、多くの職場では調整しながら取得している。(第16表、第17表)

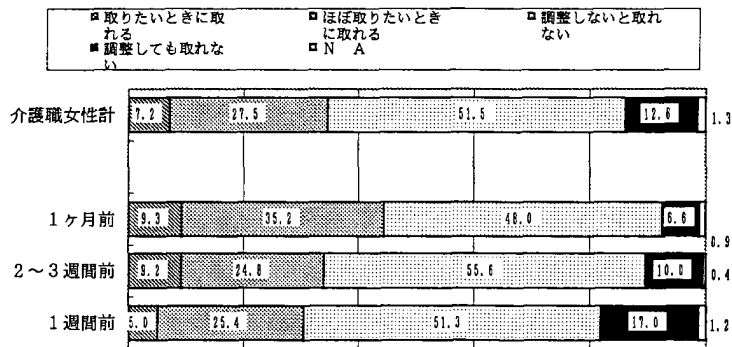
第 16 表 休暇や休業制度

	(施設調査)			
	適勤常 用職員 と非 常 勤 も	常 勤 職 員 の	規 則 制 度	N A
E. 有給休暇	68.1	25.2	0.6	6.1
F. 夏期休暇	36.8	42.3	13.5	7.4
G. 育児休業	18.4	71.8	0.6	9.2
H. 介護休暇	17.2	68.1	3.1	11.7
I. 育児・介護・看護などのための短時間勤務制度	18.4	58.3	8.6	14.7

第17表 年次有給休暇の取得状況

	はい	取得の状況					いいえ	N A	△調整の必要あり√
		れ取りたいときに取る	にほほ取りたいとき	ない調整しないと取れない	い調整しても取れない	N A			
介護職・看護職計	83.4	6.8	28.2	49.8	13.1	1.1	4.4	2.2	62.9
運営主体									
地方自治体	82.3	5.5	27.1	55.8	11.0	0.6	4.3	3.4	66.8
社会福祉法人	84.1	10.0	34.0	42.0	12.4	1.6	4.6	1.3	54.4
その他	84.8	4.1	26.6	50.0	18.6	0.7	4.6	0.7	68.6
介護・正規	85.7	6.3	28.6	50.3	12.6	1.2	2.5	1.8	62.9
運営主体									
地方自治体	86.3	5.4	27.5	56.2	10.1	0.7	0.9	2.8	68.3
社会福祉法人	85.8	8.2	33.1	42.6	14.4	1.6	3.2	1.0	57.0
その他	84.4	5.0	28.7	53.0	11.9	0.5	5.1	0.5	64.9
介護非正規フルタイム	85.8	8.7	26.2	46.4	18.0	0.5	11.7	2.3	64.4
運営主体									
地方自治体	76.3	6.6	23.0	63.9	6.6	...	20.0	3.8	70.5
社会福祉法人	86.6	15.5	34.5	37.9	10.3	1.7	10.4	3.0	48.2
その他	100.0	...	4.3	26.1	89.6	95.7
介護・非正規その他	84.8	19.2	24.4	43.6	10.3	2.6	10.9	4.3	53.9
看護・正規	84.2	5.6	28.7	51.3	13.6	0.8	3.4	2.4	64.9
運営主体									
地方自治体	82.5	6.5	26.8	52.0	14.6	...	2.3	5.3	66.6
社会福祉法人	86.7	7.8	37.9	44.0	9.5	0.9	3.3	...	53.5
その他	85.1	3.4	22.4	51.7	20.7	1.7	3.3	1.6	72.4
看護非正規フルタイム	80.9	...	40.0	50.0	10.0	...	4.5	4.5	60.0

勤務シフトがわかる時期別にみた年次有給休暇の取得実態



(7) 教育・研修、参加状況

施設内で実施されている採用時の初期研修や入職後のスキルアップへの参加率は7割（過去を含む）、参加した・している人の評価も高い。これに加え、施設外の研修では施設推薦の研修への参加率は過去と現在参加中を合わせると7割、個人参加でも3割を超えている。（第18表、第19表）

第18表 施設内での研修

	研修・＜参加率＞		初期研修への評価			仕事についてからの研修評価		
	初期研修	仕事の就いてから	役立っている	いどちらともいえない	役立っていない	役立っている	いどちらともいえない	役立っていない
介護職・看護職計	67.7	74.8	52.5	33.8	13.7	65.6	26.5	8.0
運営主体								
地方自治体	64.9	73.9	51.1	35.3	13.6	66.5	27.3	6.2
社会福祉法人	69.0	76.1	52.4	33.2	14.4	65.1	25.7	9.2
その他	72.9	74.2	52.5	31.8	15.7	61.2	27.8	11.0
介護・正規	75.9	81.9	53.3	32.9	13.8	65.7	26.5	7.8
運営主体								
地方自治体	76.4	84.1	50.0	35.6	14.4	67.4	27.2	5.4
社会福祉法人	75.1	82.1	53.3	32.8	13.9	62.5	27.4	10.1
その他	79.4	76.6	55.3	27.1	17.6	62.8	26.2	11.0
介護・非正規フルタイム	61.5	60.6	58.0	32.1	9.9	69.8	25.6	4.7
運営主体								
地方自治体	47.5	53.8	65.8	31.6	2.6	65.1	32.6	2.3
社会福祉法人	67.2	59.7	53.3	33.3	13.3	75.0	17.5	7.5
その他	78.3	65.2	55.6	38.9	5.6	66.7	33.3	...
介護・非正規その他	45.7	47.8	71.4	14.3	14.3	81.8	11.4	6.8
看護師・正規	47.8	64.3	38.5	45.1	16.5	60.0	29.4	10.6
運営主体								
地方自治体	33.8	51.1	37.8	42.2	20.0	55.9	29.4	14.7
社会福祉法人	55.0	73.3	42.4	40.9	16.7	71.6	23.9	4.5
その他	50.8	70.5	32.3	54.8	12.9	51.2	34.9	14.0
看護師・非正規フルタイム	50.0	68.2	63.6	36.4	...	60.0	40.0	...
看護師・非正規その他	25.0	43.8	75.0	25.0	...	57.1	14.3	28.6

第19表 施設推薦の研修への参加

	ある・現在参加し		ある・入所後過去		N	勤務上の取り扱い			交通費の取り扱い			参加費や研修費の取り扱い			い参加したことはな	N A
	ある・現在参加し	ある・入所後過去	勤務上の取り扱い	欠勤取得して参加有給を		N	A	全額支給される	一部補助がある	全額自己負担	N	A	全額支給される	一部補助がある		
介護職・看護職計	23.1	47.1	1576	80.4	11.3	8.3	64.2	16.6	10.7	8.6	70.7	12.1	7.2	9.9	23.5	6.4
運営主体																
地方自治体	22.8	49.2	610	80.0	11.6	8.4	61.3	17.4	12.1	9.2	70.5	11.3	7.9	10.3	19.5	8.5
社会福祉法人	23.1	46.5	519	84.2	8.1	7.7	71.3	13.1	7.5	8.1	72.6	10.8	5.6	11.0	25.6	4.8
その他	21.2	45.8	205	72.2	19.0	8.8	60.0	20.0	14.1	5.9	70.2	16.1	7.3	6.3	27.8	5.2
介護・正規	24.5	52.4	1159	82.6	10.2	7.2	68.2	14.8	9.8	7.2	75.2	11.5	5.0	8.3	18.8	4.4
運営主体																
地方自治体	24.1	55.7	457	83.8	9.4	6.8	65.4	16.6	10.7	7.2	75.7	10.7	5.5	8.1	14.7	5.6
社会福祉法人	25.0	51.1	386	86.5	6.0	7.5	74.9	11.7	6.7	6.7	76.2	10.4	3.6	9.8	20.1	3.7
その他	21.5	46.7	146	68.5	24.7	6.8	62.3	17.8	15.1	4.8	69.9	17.1	7.5	5.5	28.5	3.3
介護・非正規フルタイム	8.9	33.8	91	64.8	23.1	12.1	47.3	22.0	17.6	13.2	51.6	15.4	16.5	16.5	49.3	8.0
運営主体																
地方自治体	10.0	35.0	36	55.6	30.6	13.9	52.8	11.1	19.4	16.7	55.6	11.1	16.7	16.7	46.3	8.8
社会福祉法人	7.5	28.4	24	62.5	25.0	12.5	45.8	20.8	20.8	12.5	45.8	12.5	20.8	20.8	50.7	13.4
その他	8.7	39.1	11	81.8	...	18.2	45.5	27.3	18.2	9.1	72.7	18.2	...	9.1	52.2	...
介護・非正規その他	10.9	25.0	33	69.7	6.1	24.2	51.5	12.1	12.1	24.2	42.4	15.2	9.1	33.3	54.3	9.8
看護師・正規	29.1	41.5	269	79.6	12.6	7.8	55.4	23.4	11.9	9.3	63.9	13.4	12.6	10.0	17.8	11.5
運営主体																
地方自治体	27.8	36.1	85	76.5	16.5	7.1	52.9	22.4	16.5	8.2	61.2	12.9	18.8	7.1	16.5	19.5
社会福祉法人	30.0	50.0	96	83.3	11.5	5.2	64.6	18.8	7.3	9.4	69.8	12.5	6.3	11.5	15.0	5.0
その他	27.9	44.3	44	84.1	6.8	9.1	56.8	27.3	9.1	6.8	72.7	13.6	6.8	6.8	16.4	11.5
看護師・非正規フルタイム	22.7	40.9	14	57.1	14.3	28.6	57.1	7.1	14.3	21.4	50.0	14.3	14.3	21.4	27.3	9.1
看護師・非正規その他	12.5	18.8	...	40.0	20.0	40.0	40.0	60.0	20.0	...	20.0	60.0	56.3	12.5