

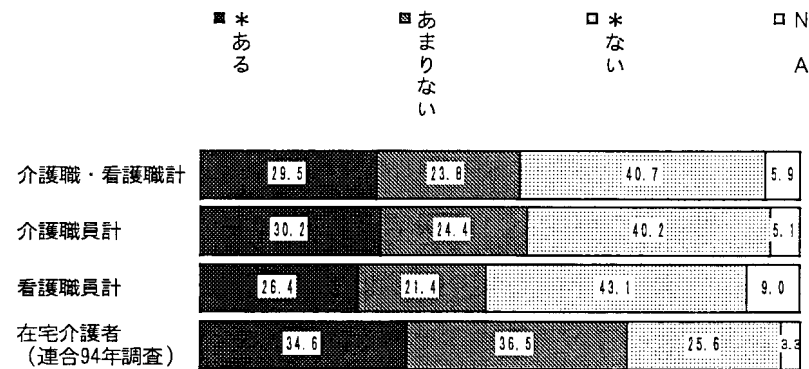
## (6) 入所者への憎しみ、虐待

入所者への憎しみの感情は〈ある〉が約 3 割を占める。憎しみを感ずる人は、ストレス等の自覚症状が多い人ほど多く、仕事に〈不満〉を持っている人、利用者との信頼関係が〈ない〉人、さらに、健康状態が〈悪い〉人でも、憎しみを感ずることが多い。

1年間に入所者への虐待経験が〈ある〉は 5 %、「あまりない」まで含めると、1 割前後が虐待をした経験を持っている。虐待は、ストレス等の自覚症状が多い人、仕事の満足度が低い人、利用者との信頼関係がない人に、虐待をした割合が多くなっている。

虐待した主な理由は、「ついやってしまった」(介護職 29.5 %、看護職14.9%)、「相手が言うことを聞かなかった」(介護職 23.3 %、看護職20.2%) である。(第13図、第30表、第31表、第14図、第32表、第33表、第34表、第15図)

第 13 図 入所者に憎しみを感ずることの有無



	いつも ある	よく ある	とき どき あ	あ ま り な い	い ほ と ん ど な	い ま っ た く な	N A	+* 2あ +る 3・ 1	+* 6な い ・ 5
介護職・看護職計	0.8	2.3	26.4	23.8	25.3	15.4	5.9	29.5	40.7
介護職員計	0.8	2.5	26.9	24.4	25.2	15.0	5.1	30.2	40.2
看護職員計	0.7	1.4	24.3	21.4	25.7	17.4	9.0	26.4	43.1
在宅介護者 (連合94年調査)	1.9		32.7	36.5	25.6		3.3	34.6	25.6

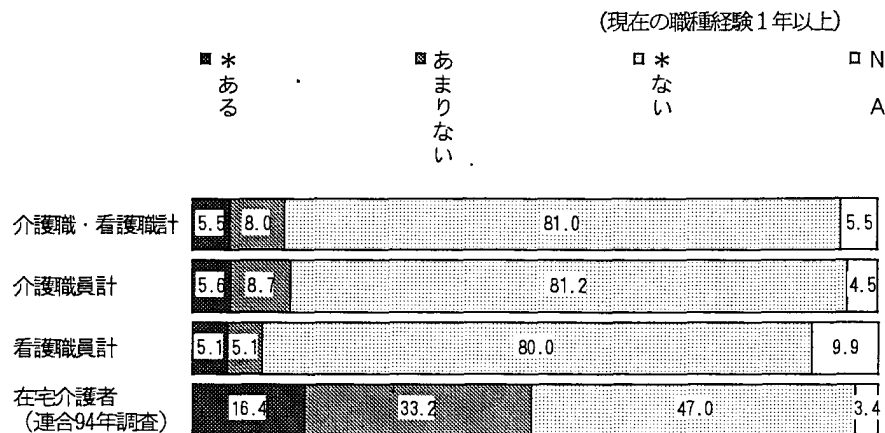
第30表 入所者に憎しみを感ずることの有無

		* あ る	な あ い ま り	* な い	N A	計
施設 類型 別	介護老人福祉施設 -特養老人ホーム	26.7	25.7	41.7	6.0	1282
	老人保健施設	40.1	22.3	34.2	3.4	412
	介護療養型医療施設	19.7	18.8	51.1	10.3	213
運営 主 体 別	地方自治体	28.1	26.3	37.9	7.7	847
	社会福祉法人	26.0	23.9	45.7	4.4	746
	その他	38.0	19.0	38.5	4.6	306

第31表 入所者に憎しみを感ずることの有無

		* あ る	な あ い ま り	* な い	N A	計
自覚症状評価別	I・0～3点	11.7	27.7	56.3	4.2	213
	II・4～7点	19.8	24.1	52.7	3.5	340
	III・8～14点	31.4	24.7	39.9	4.0	679
	IV・15点以上	41.3	24.7	31.8	2.2	772
仕事上で困って いることや不安	「肉体的にきつい」を選択	34.6	25.3	37.1	3.0	1295
	非選択	22.6	21.9	45.8	9.8	951
仕事の満足度	*満足・1+2	22.5	24.0	51.0	2.6	508
	どちらともいえない	34.8	25.3	38.3	1.7	530
	*不満・4+5	43.9	23.0	30.8	2.3	392
利用者との信頼 関係	ある	19.8	21.7	56.5	1.9	207
	どちらかといえばある	28.6	24.5	44.8	2.3	662
	どちらともいえない	41.0	24.8	32.0	2.2	541
	*ない・4+5	46.9	15.6	31.3	6.3	32
健康状態別	よい	23.9	21.7	52.8	1.7	180
	どちらかといえばよい	28.1	25.6	43.7	2.5	472
	どちらともいえない	32.8	26.4	38.5	2.3	387
	*悪い・4+5	40.6	20.3	36.2	2.9	409

第14図 この1年間で、入所者に対するオムツを替えない等の介護放棄、暴言、暴力等の虐待をしたことの有無



第32表 この1年間で、入所者に対するオムツを替えない等の介護放棄、暴言、暴力等の虐待をしたことの有無

		(現在の職種経験1年以上)				
		*	な	*	N	計
		あ	あ	あ	A	
		る	い	い		
		り	り	り		
施設 類型別	介護老人福祉施設 -特養老人ホーム	4.9	7.8	81.7	5.6	1186
	老人保健施設	6.1	8.9	82.0	3.0	394
	介護療養型医療施設	3.1	4.1	82.9	9.8	194
	運営 主体別					
地方自治体	4.6	7.8	80.9	6.6	790	
社会福祉法人	4.8	6.6	84.2	4.5	687	
その他	6.2	9.0	79.7	5.2	290	

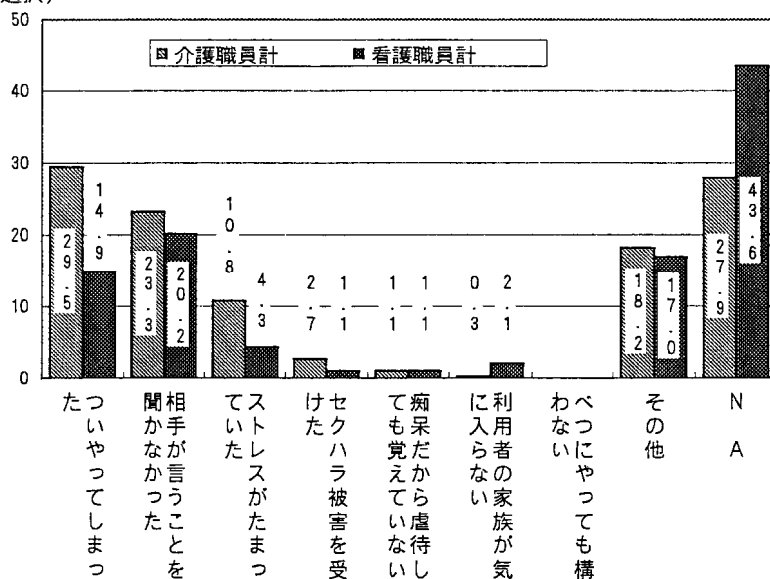
第34表 この1年間で、入所者に対するオムツを替えない等の介護放棄、暴言、暴力等の虐待をしたことの有無

		*	な	*	N	計
		あ	あ	あ	A	
		る	い	い		
		り	り	り		
仕事上で 困っている ことや 不安	「人手が足りない」を選択	6.2	8.2	83.1	2.5	1575
	非選択	3.1	7.0	75.8	14.2	671
	「肉体的にきつい」を選択	6.3	8.9	81.8	2.9	1295
	非選択	3.8	6.4	79.6	10.2	951
職員充足 状況別	充足している	4.5	7.9	81.3	6.3	1514
	欠員がある	6.0	6.7	81.9	5.4	298

第33表 この1年間で、入所者に対するオムツを替えない等の介護放棄、暴言、暴力等の虐待をしたことの有無

		*	な	*	N	計
		あ	あ	あ	A	
		る	い	い		
		り	り	り		
憎悪の 有無別	*いつもある+よくある	38.6	10.0	50.0	1.4	70
	ときどきある	10.0	15.0	74.2	0.8	593
	あまりない	2.9	12.0	83.9	1.3	535
	ほとんどない	2.3	2.3	94.6	0.9	569
	まったくない	...	0.6	97.5	2.0	347
自覚 症状 評価 別	I・0~3点	3.3	3.8	87.7	5.2	213
	II・4~7点	2.7	5.6	87.4	4.4	340
	III・8~14点	4.7	8.7	83.3	3.2	679
	IV・15点以上	7.4	10.0	79.8	2.8	772
仕事 の 満足 度	*満足・1+2	3.9	6.9	86.8	2.4	508
	どちらともいえない	5.0	9.1	84.1	1.9	530
	*不満・4+5	9.2	13.0	76.3	1.5	392
利用者 との 信頼 関係	ある	4.9	5.8	87.4	1.9	207
	どちらかといえばある	3.8	8.3	86.3	1.7	662
	どちらともいえない	7.8	11.3	78.6	2.4	541
	*ない・4+5	15.7	12.5	68.8	3.1	32

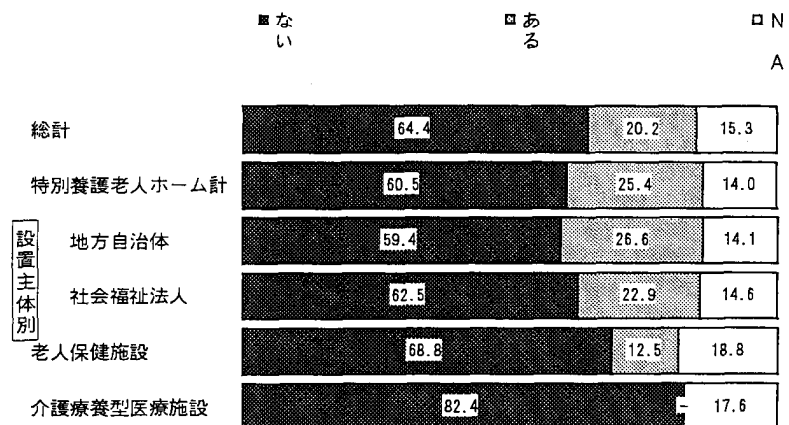
第15図 オムツを替えない等の介護放棄、暴言、暴力等の虐待をした理由(複数選択)



(7) 入所者の権利擁護制度について

入所者の権利擁護制度が「ある」はわずか 2 割、「ない」が 64.4%となっている。  
 介護療養型医療施設では「ない」が 8 割を超える。(第 16 図)

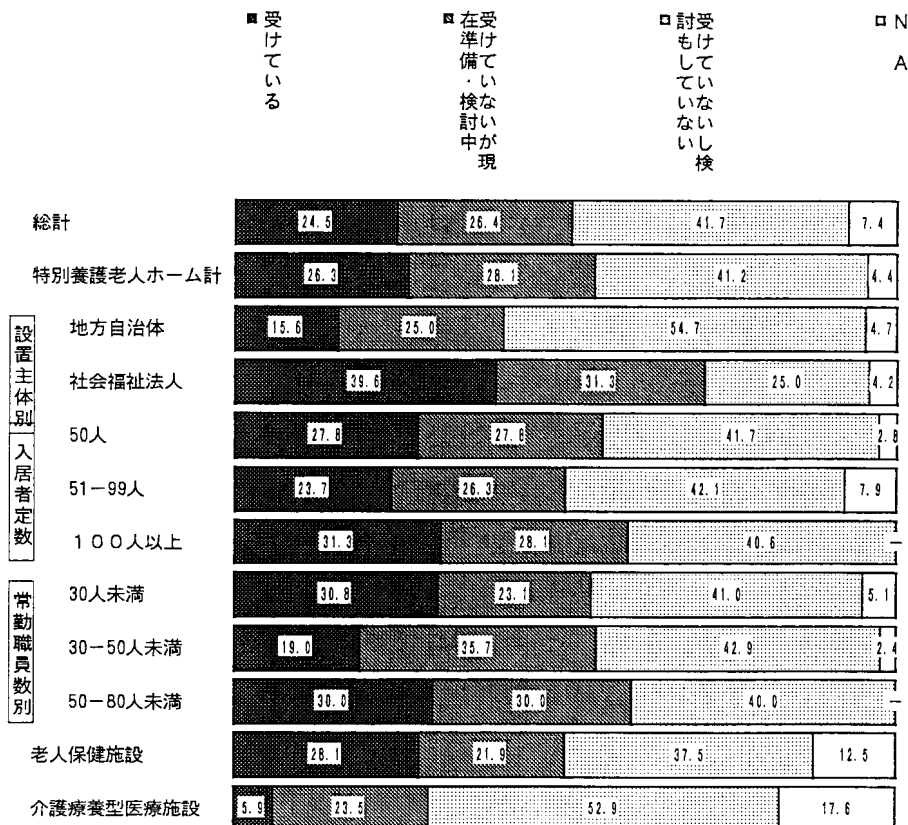
第 16 図 施設内における入所者の権利擁護制度の有無



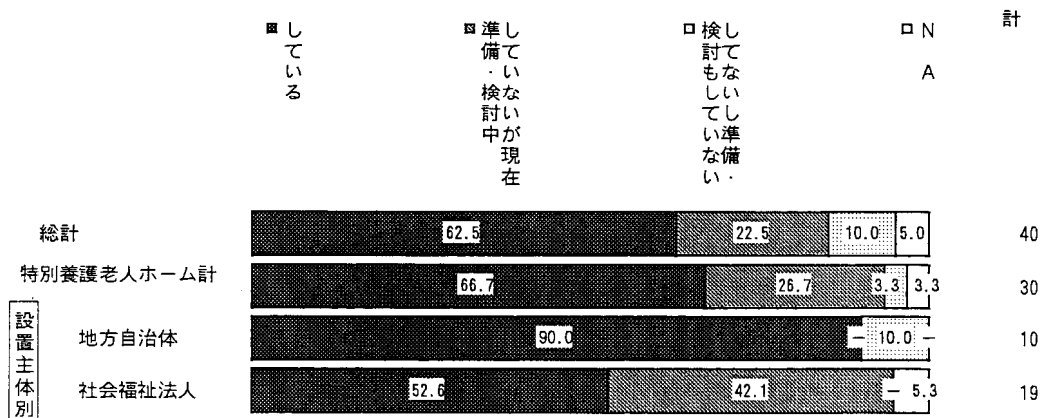
## (8) 外部評価

提供しているサービスについて外部評価を「受けている」施設は 24.5%、「受けていないが現在準備・検討中」が 26.4%、「受けていないし検討もしていない」が 41.7% となっている。「検討もしていない」と回答したところは、設置主体別では地方自治体、施設類型では介護療養型医療施設に多い。(第 17 図、第 18 図)

第 17 図 提供しているサービスに関する外部評価の有無



第 18 図 評価結果の市民や利用者・家族への公表の有無（「受けている」と回答した施設）



### (9) 利用者の相談窓口

利用者の相談窓口は 95.1%が「ある」と回答している。少数ではあるが、「ない」施設もあった。また、相談員は圧倒的に「施設職員」である。(第 35 表、第 36 表)

第 35 表 利用者の苦情相談窓口の有無

	ある	検討中	ないが現在準備	ないもし現在準備	N	計
					A	
総計	95.1	1.2	1.2	2.5	163	
特別養護老人ホーム計	95.6	1.8	0.9	1.8	114	
]主設 体置	地方自治体	95.3	1.6	...	3.1	64
	社会福祉法人	95.8	2.1	2.1	...	48
定入 数居 者	50人	94.4	2.8	2.8	...	36
	51-99人	94.7	...	...	5.3	38
	100人以上	100.0	...	...	...	32
員常 数勤 別職	30人未満	92.3	5.1	2.6	...	39
	30-50人未満	100.0	...	...	...	42
	50-80人未満	100.0	...	...	...	20
老人保健施設	96.9	...	...	3.1	32	
介護療養型医療施設	88.2	...	5.9	5.9	17	

第 36 表 相談員になっている人(苦情相談窓口が「ある」施設・複数選択)

	施設職員	民生委員	オンブズマン	ボランティア	その他	N	計	
						A		
総計	89.0	12.3	6.5	3.2	20.6	1.9	155	
特別養護老人ホーム計	87.2	17.4	9.2	3.7	23.9	1.8	109	
]主設 体置	地方自治体	86.9	19.7	4.9	1.6	24.6	...	61
	社会福祉法人	87.0	10.9	15.2	6.5	23.9	4.3	46
定入 数居 者	50人	88.2	17.6	8.8	5.9	17.6	2.9	34
	51-99人	83.3	16.7	16.7	2.8	27.8	...	36
	100人以上	90.6	12.5	...	3.1	18.8	3.1	32
員常 数勤 別職	30人未満	86.1	22.2	11.1	5.6	30.6	2.8	36
	30-50人未満	88.1	19.0	4.8	...	23.8	...	42
	50-80人未満	85.0	5.0	10.0	10.0	15.0	5.0	20
老人保健施設	93.5	...	...	3.2	16.1	3.2	31	
介護療養型医療施設	93.3	...	...	...	6.7	...	15	

## (10)入所者の金銭管理

入所者の金銭管理をおこなっているのは、「施設職員」(69.9%)が最も多く、「家族」(65.6%)、「入所者本人」(41.7%)、「成年後見人」(19.0%)となっている。

利用者死亡後の金銭の取り扱いを施設類型別にみると、「利用者の家族に全額返還」が特養ホームでは96.5%に対し、介護老人保健施設と介護療養型医療施設では6割台となっており、加えて「無回答」が多くなっている。(第37表、第38表)

第37表 金銭管理を行っている人

		入 あ 所 く ま で 本 人 も	家 族	知 人 ・ 友 人	成 年 後 見 人	施 設 職 員	そ の 他	N	計	
									A	
総計		41.7 (3.1)	65.6	3.1	19.0	69.9	6.7	3.1	163	
特別養護老人ホーム計		35.1 (0.9)	60.5	0.9	20.2	90.4	5.3	2.6	114	
主 設 体 置	地方自治体	34.4 (…)	59.4	…	12.5	89.1	3.1	3.1	64	
	社会福祉法人	33.3 (2.1)	60.4	2.1	31.3	91.7	8.3	2.1	48	
定 入 数 居 者	50人	30.6 (2.8)	50.0	…	5.6	86.1	5.6	2.8	36	
	51-99人	34.2 (…)	60.5	2.6	26.3	92.1	5.3	2.6	38	
	100人以上	34.4 (…)	71.9	…	28.1	93.8	6.3	…	32	
員 常 勤 別 職	30人未満	38.5 (…)	48.7	…	7.7	84.6	10.3	5.1	39	
	30-50人未満	35.7 (2.4)	64.3	…	14.3	92.9	2.4	…	42	
	50-80人未満	20.0 (…)	75.0	…	35.0	100.0	5.0	…	20	
老人保健施設		59.4 (9.4)	71.9	12.5	15.6	28.1	12.5	3.1	32	
介護療養型医療施設		52.9 (5.9)	88.2	…	17.6	11.8	5.9	5.9	17	

(注) ( )内は1つだけ回答し「あくまでも入所者本人」を選んだ施設の割合

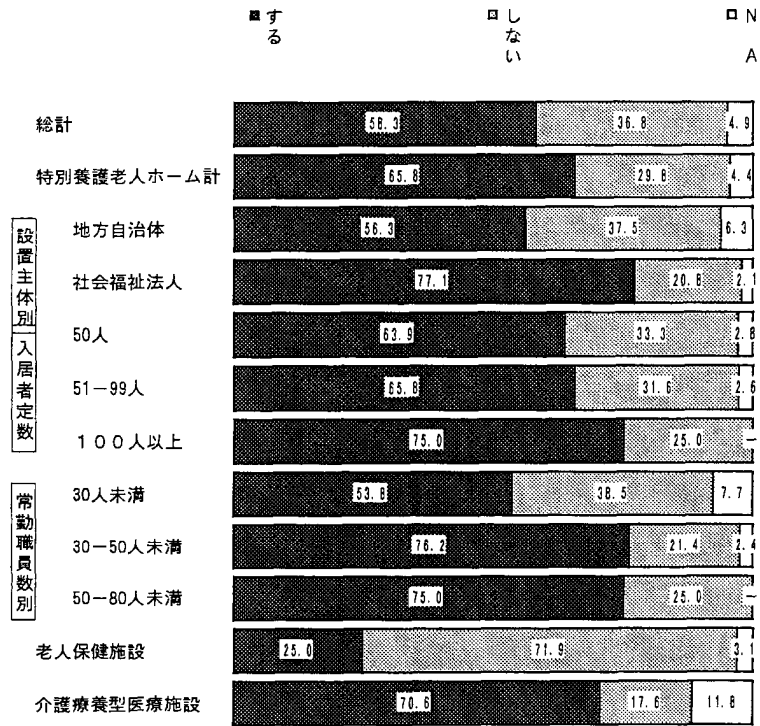
第38表 利用者死亡後の金銭取り扱い

		額 利 返 用 者 の 家 族 に 全	一 部 を 施 設 に 寄 付	全 額 施 設 に 寄 付	N	計
					A	
総計		87.7	0.6	…	11.7	163
特別養護老人ホーム計		96.5	0.9	…	2.6	114
主 設 体 置	地方自治体	96.9	…	…	3.1	64
	社会福祉法人	95.8	2.1	…	2.1	48
定 入 数 居 者	50人	97.2	2.8	…	…	36
	51-99人	97.4	…	…	2.6	38
	100人以上	96.9	…	…	3.1	32
員 常 勤 別 職	30人未満	94.9	2.6	…	2.6	39
	30-50人未満	100.0	…	…	…	42
	50-80人未満	100.0	…	…	…	20
老人保健施設		68.8	…	…	31.3	32
介護療養型医療施設		64.7	…	…	35.3	17

### (11)入居者の看取り

入居者・家族の希望により「看取り」をする施設は6割弱である(第19図)。介護老人保健施設の場合、施設の性格上看取りをする施設は少ないが、それでも25.0%が看取りを行っている。

第19図 入居者・家族が希望すれば「看取り」をするかどうか



以上



## <補足資料>

### 1、 職員の配置基準の充足状況

	充足 している	欠員 がある	欠員数(人)		N A
			中 央 値	平 均 値	
総計	77.3	16.6	2.0	3.5	6.1
介護老人福祉施設	79.8	16.7	3.0	3.8	3.5
老人保健施設	71.9	15.6	4.0	4.0	12.5
介護療養型医療施設	70.6	17.6	2.0	1.7	11.8

### 2、 最近1ヶ月の健康状態

(介護職・看護職計)

		なほ いと んど	時 々 ある	よ く ある	N A
疲 れ ば り	L 朝、起きた時、ぐったりした疲れを感じる	25.6	45.4	22.8	6.2
	M 以前と比べて、疲れやすい	14.2	44.2	36.2	5.4
	K へとへとだ(運動後を除く)	25.6	43.9	23.9	6.6
	F 体の調子が悪い	28.1	48.8	16.7	6.4
	J やる気がでない	32.0	49.3	11.8	6.9
不 安	E よく眠れない	44.6	35.1	14.3	5.9
	B 不安だ	27.6	46.4	19.5	6.5
	C 落ち着かない	42.7	39.1	11.0	7.2
集 中 困 難	D ゆううつだ	28.5	43.3	21.6	6.6
	A イライラする	13.7	55.3	25.8	5.3
	H することに間違いが多い	42.5	45.0	5.2	7.3
	I 仕事中、強い眠気に襲われる	54.3	31.8	7.1	6.9
系 筋 疲 骨 格 労 格	G 物事に集中できない	34.9	48.4	9.9	6.9
	N 肩がこる	21.5	34.1	39.3	5.1
	O 腰が痛い	16.0	37.4	41.4	5.2
P ひざが痛い	48.1	28.5	17.1	6.2	