

旅館業の実態と 経営改善の方策

平成14年6月

厚生労働省健康局生活衛生課

は　じ　め　に

この度、各都道府県、政令市、特別区及び保健所の生活衛生関係営業の担当の方々並びに各営業施設の方々のご協力により、平成13年度生活衛生関係営業経営実態調査（旅館業）で実施した調査結果を基に「旅館業の実態と経営改善の方策」を作成いたしました。

本方策が旅館業をめぐる諸問題の解決を図り、経営の近代化・合理化を推進するための一助となれば幸いです。

なお、ご多忙にもかかわらず、この執筆を担当していただいた高津政幸中小企業診断士に対し、この場を借りて厚くお礼申し上げます。

平成14年6月

厚生労働省健康局生活衛生課長

清　水　美　智　夫

目 次

I. 「旅館業」業界の動向	1
1. 旅館業界の動向	1
(1) 業界の特性	1
(2) 施設数の推移	1
2. 国内観光の動向	1
(1) 国内観光市場の動向	1
(2) 低価格化傾向	2
(3) 海外旅行の動向	3
(4) 旅行ニーズの多様化	3
II. 経営実態調査に見る「旅館業（旅館・ホテル・簡易宿所）」の現況	4
1. 調査対象となった旅館業の特性	4
(1) 経営主体別構成割合	4
(2) 従業者数別構成割合	4
(3) 従業者数別営業許可の種類構成割合	5
(4) 経営者の年齢及び後継者の有無	5
(5) 生活衛生同業組合加入状況	6
2. 旅館業の営業	7
(1) 専業・兼業構成割合	7
(2) 宿泊申し込み方法の状況	7
(3) 宿泊と食事の分離状況	8
3. 旅館業の経営内容	9
(1) 営業収支	9
(2) 売上動向	11
(3) 客単価と平均利用客数	14
4. 旅館業の従業者と労働条件	15
(1) 1施設当り平均従業者数	15
(2) 常用労働者とパート・アルバイトの割合	15
(3) 常用労働者の平均労働時間	16
(4) 従業者の休日の取得状況	17
5. 施設・設備の整備状況	18
(1) 情報化の状況	18
(2) 土地・建物の状況	18
6. 旅館業の衛生水準の確保	19
(1) 従業者の健康診断	19
(2) 共同浴場の衛生管理の状況	19
(3) 客室の広さの状況	20
7. 旅館業の保健・福祉への取組み	21
(1) 福祉割引制度	21

(2) 高齢者向け食事メニュー-----	21
(3) 高齢者や車椅子の方に配慮した設備の状況-----	21
(4) 分煙の状況-----	22
8. 旅館業の経営上の問題点と対応策-----	23
(1) 経営上の問題点-----	23
(2) 今後の経営方針、当面の課題と長期的な対応策-----	24
Ⅲ. 旅館業（旅館・ホテル・簡易宿所）の経営改善方策-----	26
1. (参考) 旅館業に関する「振興指針」の概要-----	26
2. 旅館業経営改善のポイント(中小企業診断士 高津 政幸)-----	34