

ヒューマンエラー自己分析ツールの開発

日本薬剤師会常務理事

井上章治

ヒューマンエラー 自己分析ツールの開発

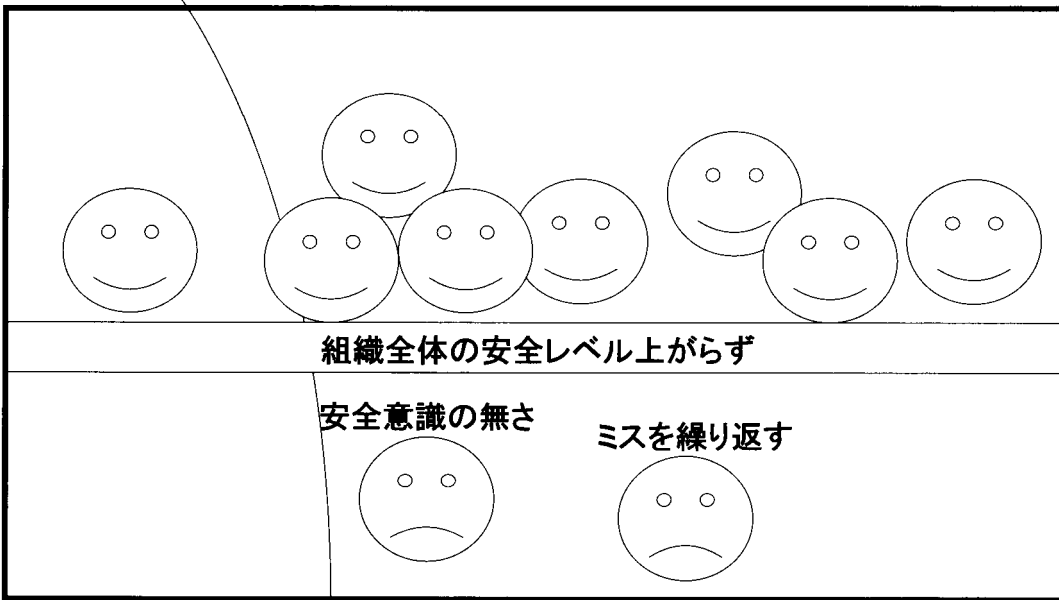
…薬剤師個人の安全意識を喚起するために…

ヒューマンエラーを防ぐには・・・

- 組織の安全には、個人要因(安全意識・行動)と組織要因(安全管理体制)の両面の対策が不可欠

((財)電力中央研究所・・・組織の安全性向上方策の提言)

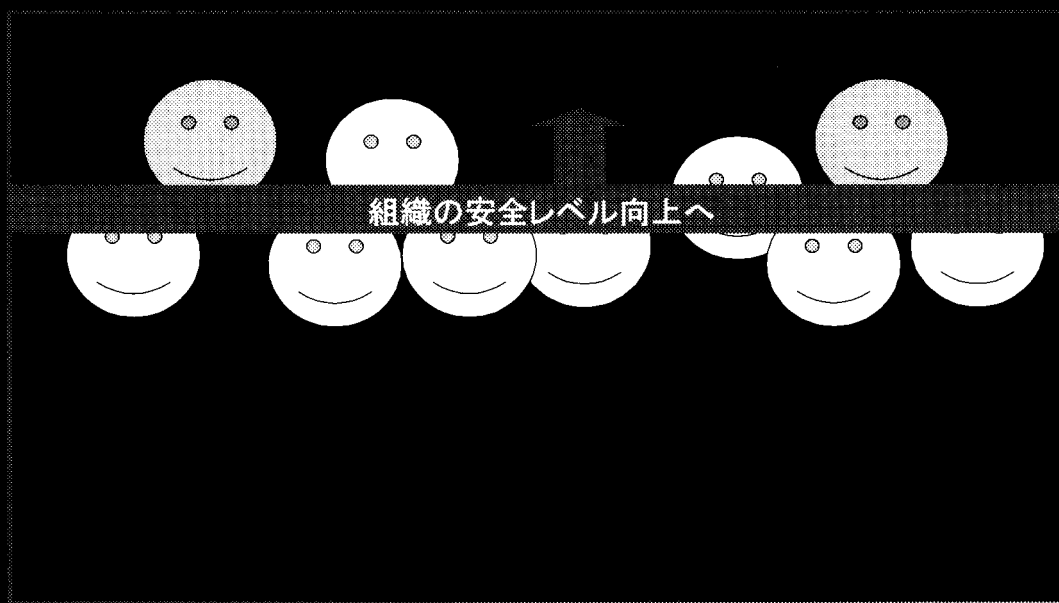
PHARM-2E分析



ヒューマンエラーを防ぐには・・・

組織の安全には、個人要因(安全意識・行動)と組織要因(安全管理体制)の両面の対策が不可欠

((財)電力中央研究所・・・組織の安全性向上方策の提言)



個人要因と医療現場の課題

■ 人命に関わる仕事に従事する他の業界

パイロット : 業務に就く前の身体検査

バスの運転手 : 乗車前にアルコール検知器で検査

薬剤師 : 風邪で体調不良でも、二日酔いでも

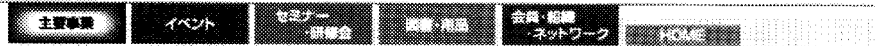
本人が業務を中止しない限り、業務に就くことができる

個々の薬剤師の倫理感に委ねられている



個々の安全意識を高める必要性

企業向けの個人要因分析ツール



安全行動調査 ~あなたの行動は安全ですか?~

中央労働災害
防止協会

中災防では、日常の行動に関する78項目の質問に「はい」「いいえ」で答えることにより、その時点でのその人のエラー傾向、パーソナリティーの傾向(性格、行動様式などの傾向)が把握できる「安全行動調査」を実施しています。この調査は、学識者、企業の安全専門家の意見を参考にし、中災防で開発したものです。

調査結果は不安全行動と関連の深い14つのエラー項目と8つのパーソナリティー項目の傾向について、その強弱を定量的に示すとともに、結果を基にした全体についてのコメントを提示いたします。

不安全行動防止対策の効果的な推進に是非ご活用下さい。

- ・料金
- ・調査を実施された方の声、活用
- ・お問合せ先

簡単な質問に答える
ことで分析可能

■調査は簡単!

調査は左図のような日常の行動に関する78の質問に「はい」「いいえ」のどちらかをチェックするだけ(10分程度)。

後は、中災防の係員がコンピュータを使って、解析します(結果は下図参照)。

これらのやり取りは郵送で行います。

質問票の例<一部>

中央労働災害防止協会	
1. 最近よく寝ていない	はい/いいえ
2. 人間関係のことで悩んで居る	はい/いいえ
3. どのくらい集中できるか	はい/いいえ
4. 作業中に集中力が途切れる	はい/いいえ
5. 作業中に集中力が途切れる	はい/いいえ
6. 集中力が途切れる	はい/いいえ
7. 集中力が途切れる	はい/いいえ
8. 集中力が途切れる	はい/いいえ
9. 集中力が途切れる	はい/いいえ
10. 集中力が途切れる	はい/いいえ
11. 集中力が途切れる	はい/いいえ
12. 集中力が途切れる	はい/いいえ
13. 集中力が途切れる	はい/いいえ
14. 集中力が途切れる	はい/いいえ
15. 集中力が途切れる	はい/いいえ
16. 集中力が途切れる	はい/いいえ
17. 集中力が途切れる	はい/いいえ
18. 集中力が途切れる	はい/いいえ
19. 集中力が途切れる	はい/いいえ
20. 集中力が途切れる	はい/いいえ
21. 集中力が途切れる	はい/いいえ
22. 集中力が途切れる	はい/いいえ
23. 集中力が途切れる	はい/いいえ
24. 集中力が途切れる	はい/いいえ
25. 集中力が途切れる	はい/いいえ
26. 集中力が途切れる	はい/いいえ
27. 集中力が途切れる	はい/いいえ
28. 集中力が途切れる	はい/いいえ
29. 集中力が途切れる	はい/いいえ
30. 集中力が途切れる	はい/いいえ
31. 集中力が途切れる	はい/いいえ
32. 集中力が途切れる	はい/いいえ
33. 集中力が途切れる	はい/いいえ
34. 集中力が途切れる	はい/いいえ
35. 集中力が途切れる	はい/いいえ
36. 集中力が途切れる	はい/いいえ
37. 集中力が途切れる	はい/いいえ
38. 集中力が途切れる	はい/いいえ
39. 集中力が途切れる	はい/いいえ
40. 集中力が途切れる	はい/いいえ
41. 集中力が途切れる	はい/いいえ
42. 集中力が途切れる	はい/いいえ
43. 集中力が途切れる	はい/いいえ
44. 集中力が途切れる	はい/いいえ
45. 集中力が途切れる	はい/いいえ
46. 集中力が途切れる	はい/いいえ
47. 集中力が途切れる	はい/いいえ
48. 集中力が途切れる	はい/いいえ
49. 集中力が途切れる	はい/いいえ
50. 集中力が途切れる	はい/いいえ
51. 集中力が途切れる	はい/いいえ
52. 集中力が途切れる	はい/いいえ
53. 集中力が途切れる	はい/いいえ
54. 集中力が途切れる	はい/いいえ
55. 集中力が途切れる	はい/いいえ
56. 集中力が途切れる	はい/いいえ
57. 集中力が途切れる	はい/いいえ
58. 集中力が途切れる	はい/いいえ
59. 集中力が途切れる	はい/いいえ
60. 集中力が途切れる	はい/いいえ
61. 集中力が途切れる	はい/いいえ
62. 集中力が途切れる	はい/いいえ
63. 集中力が途切れる	はい/いいえ
64. 集中力が途切れる	はい/いいえ
65. 集中力が途切れる	はい/いいえ
66. 集中力が途切れる	はい/いいえ
67. 集中力が途切れる	はい/いいえ
68. 集中力が途切れる	はい/いいえ
69. 集中力が途切れる	はい/いいえ
70. 集中力が途切れる	はい/いいえ
71. 集中力が途切れる	はい/いいえ
72. 集中力が途切れる	はい/いいえ
73. 集中力が途切れる	はい/いいえ
74. 集中力が途切れる	はい/いいえ
75. 集中力が途切れる	はい/いいえ
76. 集中力が途切れる	はい/いいえ
77. 集中力が途切れる	はい/いいえ
78. 集中力が途切れる	はい/いいえ

■私ってミスしやすいのかな？

調査結果として、まず第一に個人プロフィールをお示しします。これには、各個人の4つのエラー傾向と8つのパーソナリティーの傾向を定量的に示すとともに、総合的に勘案した結果をコメントとしてご提示します。

自分の行動・性格を知ることができ、自己の安全行動目標設定や一人KYなどにも活用できます。

エラー傾向	パーソナリティー傾向
(1) 聞き違い・見落とし	(1) 疲れやすさ
(2) 勘違い	(2) 気の弱さ
(3) 度忘れ	(3) 根気のなさ
(4) 物忘れ	(4) いじ加減さ
	(5) 自制心のなさ
	(6) 軽率さ
	(7) 協調性のなさ
	(8) 神経質さ

自分のミスにつながる性格傾向やエラー傾向を知ることができた！

個人プロフィールの例

安全な作業を心がけるようになった！

■調査を実施された方の声

- ・エラー傾向、パーソナリティー傾向、コメントが的確で、自分を客観的に知ることができた。
- ・安全な作業を心がけるようになった。
- ・調査結果を活用した活動を通じて、上司とのコミュニケーションがさらによくなった。

■既存の個人要因分析ツール比較

開発元	中央労働災害防止協会	鉄道総合技術研究所
名称	安全行動調査	JR総研式安全態度診断
目的	自ら不安全行動につながる特性・傾向を知り、なくす努力に役立てる	自らの性格特徴から、起こしやすいミスを把握し、事故防止に役立てる
方法	質問に答えて送付すると、採点・判定・評価され送付される	質問に答えて送付すると、採点・判定・評価され送付される
回答形式	はい・いいえの二者択一	はい・いいえの二者択一
質問数	78	110
所要時間	10分	15分
質問内容	パーソナリティー傾向とエラー傾向	パーソナリティー傾向と安全に対する態度
費用	945円	1100円
対象	事業所の従業員	現場の作業従事者
実績	302事業所31,944人	非公開

郵送ではなく、もっと簡単に早く結果が知りたい！

もっと安価にできないか！？

薬剤師のためのツールがほしい！

■ 薬剤師のための自己分析手法の開発

開発元	中央労働災害防止協会	鉄道総合技術研究所	平成15年度厚生科学研究
名称	安全行動調査	JR総研式安全態度診断	ヒューマンエラー自己分析
目的	自ら不安全行動につながる特性・傾向を知り、なくす努力に役立てる	自らの性格特徴から、起こしやすいミスを把握し、事故防止に役立てる	自らミスを起こしやすい性格傾向・エラー傾向を知り、ミスを防止しようとする意識を啓発
方法	質問に答えて送付すると、採点・判定・評価され送付される	質問に答えて送付すると、採点・判定・評価され送付される	コンピューターの画面上で質問に答えると自動的に採点・判定・評価され印刷
回答形式	はい・いいえの二者択一	はい・いいえの二者択一	はい・いいえの二者択一
質問数	78	110	88
所要時間	10分	15分	10分
質問内容	パーソナリティ傾向とエラー傾向	パーソナリティ傾向と安全に対する態度	パーソナリティ傾向とエラー傾向
費用	945円	1100円	無料
対象	事業所の従業員	現場の作業従事者	薬剤師
実績	302事業所31,944人	非公開	これから

ヒューマンエラー自己分析システムの紹介

88問の質問に答えることで、ミスにつながる
薬剤師個人の性格傾向、エラー傾向を分析

ヒューマンエラー自己分析システム

Produced by KOMODA

88問の質問に答えることで、ミスにつながる貴方の性格傾向、エラー傾向を分析します。

分析を始める

閉じる

所要時間10分ほどです。

ヒューマンエラー自己分析システムを利用する前に・・・

●ヒューマンエラーを防ぐには、起こした個人を責めるのではなく、原因追求により業務改善を図ることが何より優先されます。その上で個人の安全管理に対する意識の喚起が、さらに職場全体の安全管理強化へとつながります。

●個人の安全管理への意識を喚起するためには、自らのミスを起こしやすい性格傾向とエラー傾向を知ることが大切です。

●本システムは日本薬剤師会事故防止検討会において、ひとりひとりの安全管理への意識を高める目的で開発されたツールです。

●当システムが自分自身の弱点を知り改善を図ることにより、一層の安全管理への意識向上の一助となれば幸いです。

●あくまでも自分の性格傾向やミス傾向を知るためのツールです。他人と優劣を比較するために開発されたものではありませんので決して人事考課には使用しないでください。

人事考課に
使用しない！

戻る

次へ

キャンセル

質問(88問)に10分ほどで回答

調剤業務内容の
質問も含む

下記の質問に対して いいえ の回答ボタンを押してください。

ボタンは何回押してもかまいません。最後に押した回答が有効となります。右下の を押して88問すべてに回答してください。

問 1	人前であがってしまって失敗する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 2	飽きっぽいほうだ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 3	知ったかぶりをすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 4	議論しているうちに、つい冷静を失ってしまうことが時々ある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 5	薬局での仕事は連携が大切だと思う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 6	食欲のないことが時々ある	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 7	調剤事故は他人ごとではない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 8	忘れ物はめったにしない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 9	ものごとを理論立ててまとめるのが得意だ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ
問 10	薬剤を補充をする際、よく確認したのに違った薬剤を入れてしまったことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いいえ

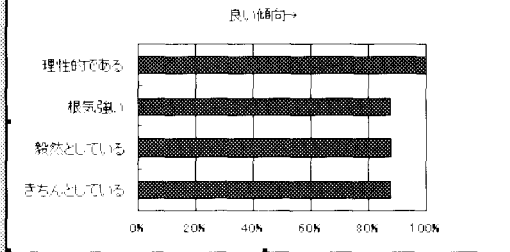
注意！次に進む前に必ず未回答リサーチボタンを押してください。未回答リサーチ

戻る 次へ キャンセル

即座に分析・評価コメントを表示

あなたの性格の 良い傾向は・・・

- 100%の強い傾向
- 87.5%以上のやや強い傾向



調剤業務に
関連した
コメント表示

大変良い性格です。理性的に対応できます。感情を抑えられ、理性的な対応ができるようです。患者の対応にはとても大切な資質です。大いに活かしましょう！

計画性があり几帳面です。計画性があり几帳面なあなた、薬剤師に必要な資質を持っています。時には柔軟な対応が必要なことも忘れず、計画性のよさを継続しましょう！

根気があります。最後まできちんとやりぬく姿勢は調剤ミスを防ぐ上でとても大切です。今後も継続しましょう！

毅然としています。読み終わったら次へボタンを押してください。

戻る

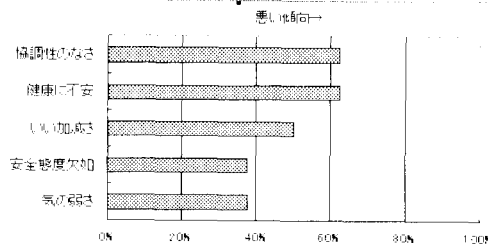
次へ

キャンセル

即座に分析・評価コメントを表示

あなたの性格の 悪い傾向は・・・

- ★★★★★ 100%
 - ★★★★★ 87.5%～
 - ★★★ 75%～
 - ★★ 50%～
 - ★ 37.5%～
- ★の数は傾向の強さを示します。



右下の「▼」を押して
コメントをすべて読み
ましょう！

★★ 健康に不安な面が見られます。バランスの良い食事をとり、夜更かしを避け、規則正しい生活を心がけましょう！

疲れや睡眠不足による思わぬミスを防ぐため、規則正しい生活を心がける努力が必要です。

★★ 協調性のなさが目立ちます。自己中心的な考えはチームワークを乱します。人間関係を良好に保つことが仕事の効率化につながります。

事故防止のために業務連携の大切さを自覚することが必要です。

★★ いい加減なところがあるようです。物事をさっぱりしてしく習慣、計画性と責任感を身につけましょう！

患者の命に関わる仕事をしているという自覚が必要です。

調剤ミス防止に
関連した注意コメント
を表示

読み終わったら次へボタンを押してください。

戻る

次へ

閉じる

即座に分析・評価コメントを表示

あなたのエラー傾向は・・・

★の数は傾向の強さを示します。

右下の▼を押してコメントをすべて読みましょう！

具体的な起こしやすい調剤ミスの傾向を示します！

かなり考える・判断するといった重要な思考段階でのミスが目立ちます。
 正確に考える、確実に物を見る・読み、メモを確認する、物事をチェックする、頭の中で整理するなど、正確な思考を心がけるトレーニングを常に行いましょう。
 必ず危険薬の散剤計算メモの再確認、常用量の確認は正確に行う努力が必要です。

やや動作を起こす時の単純なミスが目立ちます。
 つい忘れていた、やり間違った、押し間違った、選び間違った、書き間違ったなど、運動神経や手先の器用さにも左右されますが、性格のルーズさも原因となります。
 やらうとしたことと結果が異なるため、システムの導入や最終確認をしっかりとる努力が必要です。

読み終わったら次へボタンを押してください。

戻る 次へ 閉じる

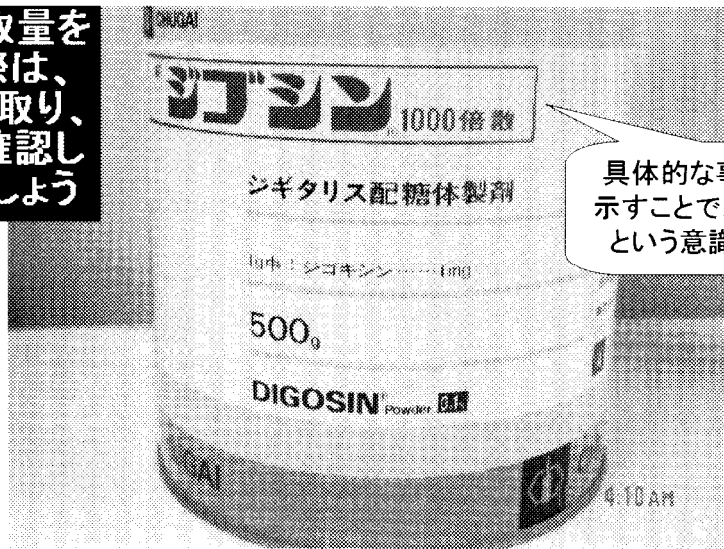
調剤事故の実例を表示

■ 判断ミス

あなたはジゴキシン0.1%散の散剤計算を間違える可能性が！！！！

閉じる

散剤の秤取量を計算する際は、必ずメモを取り、第三者に確認してもらいましょう



具体的な事故事例を示すことで、注意しようという意識を喚起！