

## 付：参考資料 (アンケート調査票)

- アンケート調査票 10-1 達成度・DPC の医療に対する影響：医師の立場から
- アンケート調査票 10-2 患者満足度と医療の質、業務内容：看護師の立場から
- アンケート調査票 10-3 医療に対する満足度と医療の質について：患者（家族）の立場から
- アンケート調査票 10-4 経営方針および業務内容の変化：DPC 試行病院の立場から

全国社会保険協会連合会  
共同研究（特定課題）  
「社会保険病院におけるDPCに関する調査研究」班

## 調査票 10-1 医療達成度・DPCの影響 ：医師の立場から

### アンケート調査の実施要領

- ・各診療科の現状を総括的に回答できる適任者（複数可）がご回答下さい。
- ・調査時期は平成16年11～12月とし、平成16年12月中に全診療科から調査票を回収して、下記宛にご返送願います。

#### 連絡先（調査票返送先）

〒981-1103  
宮城県仙台市太白区中田町字前沖143  
宮城社会保険病院 事務局 DPC 研究班係（経理課）  
TEL:022-306-1711（代） FAX:022-306-1712

#### 調査票 10-1

医療達成度・DPCの医療に対する影響：医師の立場から

病院	科	（ 役 職 名 ）
----	---	-----------

入院目的の達成度について伺います。以下の設問について、先生のお考えに最も近いと思われる項目の番号に○印を付けて下さい。

- 1) 今月（ 月）退院した患者について、今回の入院目的は達成できましたか。
  - ① 十分できた。
  - ② ほぼ出来た。
  - ③ あまり出来なかった。
  - ④ 出来なかった。
  - ⑤ なんとも言えない。
- 2) 1年前に比較して、入院目的を達成できた患者は、
  - ① 増加している。
  - ② 減少している。
  - ③ 変わらない。
- 3) 上記1)の③または④ および2)の②を選択された医師に伺います。  
入院目的を十分に達成出来なかった理由についてお気づきの点を記入して下さい。  
（自由記載）
- 4) 入院患者に提供している医療の内容は1年前に比較して変化しましたか。
  - ① 大きく変化した。
  - ② 少し変化した。
  - ③ あまり変化していない。
  - ④ 変化していない。
  - ⑤ わからない。
- 5) 上記4)の①または②を選択された医師に伺います。何がどのように変化したと考えられますか。またその理由は何故だと思えますか。（自由記載）

6) 入院期間（在院日数）について伺います。

- ① 診療に必要な十分な期間を確保するようにしている。
- ② 診療に必要な最小限の期間にするように努めている。
- ③ 患者や家族とも相談しながら決めている。
- ④ 特に考慮していない。
- ⑤ その他（ ）。

7) 入院期間が遷延する場合、（複数選択可）

- ① 他の施設（療養型病床等）を紹介転院するように勧めている。
- ② 亜急性期病床を利用している。
- ③ 患者や家族とも相談しながら決めている。
- ④ 特に考慮していない。
- ⑤ その他（ ）。

以下はDPC 試行病院の医師に伺います。

8) DPC 開始前に比べて、業務内容に変化があったでしょうか。（複数選択可）

- ① 業務内容が複雑になった。
- ② 業務内容や仕組みが変わり、スタッフが十分に慣れていない。
- ③ 入退院の患者数が増えて多忙になった。
- ④ 時間外勤務の回数や時間が増えた。
- ⑤ あまり変わりはない。
- ⑥ 業務内容が整理されて作業しやすくなった。
- ⑦ 業務が減って余裕ができた。
- ⑧ その他（ ）。

9) 入院患者の画像診断や検査の実施計画はDPC 導入前後で変化しましたか。

- ① （入院前に）外来診療中にできるだけ実施するように計画している。
- ② あまり変化していない。
- ③ 変化していない。
- ④ わからない。

10) 上記9) の設問で①を選択された医師に伺います。そのような変更は、

- ① 病院または診療科の方針に従っている。
- ② 各担当医の自主的な判断で実施している。
- ③ その他（ ）。

11) 臨床検査を入院前にできるだけ実施することによって、診療上、

- ① 利点が多い。
- ② 特に問題はない。
- ③ 問題になることがある。
- ④ 問題が多い。
- ⑤ 推進すべきではない。
- ⑥ その他（ ）。

12) 上記11) の設問で④または⑤と答えられた医師に伺います。どのような問題があるのかお気づきの点を記入して下さい。（自由記載）

13) DPC 試行後、入院患者に対する使用薬剤や医療材料は、

- ① 大幅に変更した。
- ② 変更した。
- ③ あまり変更していない。
- ④ 全く変更していない。
- ⑤ その他（ ）。

14) 上記13) の設問で、①または②を選択された医師に伺います。

- そのような変更は、
- ① 病院または診療科の方針に従って実施している。
  - ② 各担当医の自主的な判断で実施している。
  - ③ その他（ ）。

15) 医薬品や医療材料の変更によって、診療上、

- ① 利点が多い。
- ② 特に問題はない。
- ③ 問題になることがある。
- ④ 問題が多い。
- ⑤ 推進すべきではない。
- ⑥ その他（ ）。

16) 上記15) の設問で③、④または⑤と答えられた医師に伺います。どのような問題があるのかお気づきの点を記入して下さい。（自由記載）

ご協力有り難うございました。

全国社会保険協会連合会  
共同研究（特定課題）

「社会保険病院におけるDPCに関する調査研究」班

## 調査票 10-2

### 患者満足度と医療の質、業務内容 ：看護師の立場から

#### アンケート調査の実施要領

- ・各病棟の係長または他の適任者がご回答下さい。
- ・調査時期は平成16年11～12月中のご都合のよい1週間について調査して下さい。
- ・回答済み調査票は平成16年12月中に全病棟（全診療科）から回収して、下記宛にご返送願います。

#### 連絡先（調査票返送先）

〒981-1103  
宮城県仙台市太白区中田町字前沖143  
宮城社会保険病院 事務局DPC研究班係（経理課）  
TEL:022-306-1711（代） FAX:022-306-1712

#### 調査票10-2

##### 1. 患者満足度と医療の質について：看護師の立場から

病院	科	（	役職名	）
----	---	---	-----	---

入院患者が退院する時点で担当看護師の立場で、患者様の満足度と提供された医療の質についてどのような感想をもたれたのか伺います。以下の設問について、該当する項目を選び、その番号に○を付して下さい。

- 1) 今週退院した担当患者（ 人）について、入院から退院までの病院医療について患者様は満足していたと考えますか。
  - ① 十分満足していた。
  - ② ほぼ満足していた。
  - ③ あまり満足していなかった。
  - ④ 満足していなかった。
  - ⑤ なんとも言えない。
- 2) 上記1)で、③または④を選択した看護師に伺います。患者様が十分に満足しなかったのはどのような理由によると考えられますか。（自由記載）
- 3) 退院の時期は適切であったと考えますか。
  - ① 適切であった。
  - ② ほぼ適切であった。
  - ③ あまり適切ではなかった。
  - ④ 適切ではなかった。
  - ⑤ 何ともいえない。
- 4) 上記3)で、③または④を選択した看護師に伺います。退院の時期が適切ではなかったと考える理由はどのような点ですか。（自由記載）

5) 入院中に患者様に提供された医療は適切であったと考えますか。

- ① 適切であった。
- ② ほぼ適切であった。
- ③ あまり適切ではなかった。
- ④ 適切ではなかった。
- ⑤ なんとも言えない。

6) 上記 5) で、③または④を選択した看護師に伺います。適切ではなかったと考える理由はどのような点ですか。 (自由記載)

9) 医療の質や安全性を向上させるため、どのような点に留意していますか。

- ① 業務の開始や引継ぎ時には業務内容の確認と安全性の確保を最優先にしている。
- ② 院内に特別委員会を設置して、組織的に対応している。
- ③ ヒヤリハットの届け出を励行し、リスクマネジメントの重要性を強調している。
- ④ クリニカルパスの拡充と普及に努めている。
- ⑤ 職員の研修を組織的に推進している。
- ⑥ その他 ( )。

10) その他、現在の看護業務の問題点や改善を要する点などがありましたら記入して下さい。

## 2. 業務内容：看護師の立場から

以下の各設問について、該当すると考えられる項目を選び、その番号に○を付して下さい。

(複数選択可)

7) 最近、業務内容に変化があったでしょうか。

- ① 業務内容が複雑になった。
- ② 業務が増えて多忙になった。
- ③ 時間外勤務の回数や時間が増えた。
- ④ あまり変化はない。
- ⑤ 業務内容が整理されて作業しやすくなった。
- ⑥ 業務が減って余裕ができた。
- ⑦ その他 ( )。

ご協力有り難うございました。

8) 上記 7) の設問で①や②を選択された方に伺います。業務が複雑になり、多忙になった理由は下記のどの要因と最も関係が深いと考えられますか。

- ① 患者の入院期間が短縮されたため、入退院の患者数が増えた。
- ② 看護師などのスタッフ数が不足している。
- ③ 業務内容や仕組みが変わり、スタッフが十分に慣れていない。
- ④ 急性期の重症患者が増えた。
- ⑤ その他 ( )。

## アンケート調査にご協力をお願い

この度は当院をご利用いただきまして真にありがとうございました。既にご承知の方も多いかと存じますが、平成15年度から大学病院や国立病院などを中心に、新しい診療報酬制度（DPC、一種の包括支払い制度です）が試行されております。平成16年度からは全国の社会保険病院でも多くの病院において試行ないし調査協力を実施いたしております。この制度は医療の内容や質に対しても広く影響する可能性がありますので、これらの点について早急に調査する必要があると考えられます。そこで、社会保険病院の経営主体であります全国社会保険協会連合会（全社連）におきましても、早速、研究班を組織して全国調査を行うことにいたしました。

このような趣旨でございますので、この度の入院に際しまして、本院から提供された医療につきましてどのような感想をもたれましたか率直なご意見を、本アンケートにより伺うことができれば幸いです。皆様のご意見は、今後の医療をよりよいものにしていくための貴重な資料にさせていただきます。なお、患者様のお名前やプライバシーに関することは一切公表されることはございません。

ご記入いただきましたアンケート用紙は添付の封筒に入れて、担当の看護師にお渡しください。

ご協力に心から感謝申し上げます。

平成16年10月

全国社会保険協会連合会  
共同研究（特定課題）  
「社会保険病院におけるDPCに関する調査研究」班

調査票 10 - 3

医療に対する満足度と医療の質について：患者（家族）様の立場から

		病院		科	
入院期間	2004年	月	日～	月	日

下記の設問について、あなたのご感想やお考えにもっとも近いと思われる項目の番号に○を付けて下さい。また、自由記載の設問には率直なご意見をご記入下さい。

- 1) 今回の入院に際して、外来受診から入院するまでに病院から提供された医療についてあなたは満足しておられますか（外来診療について）。
  - ① 十分に満足している。
  - ② ほぼ満足している。
  - ③ あまり満足していない。
  - ④ 満足していない。
  - ⑤ なんとも言えない。
- 2) 今回、入院されてから退院までに病院から提供された医療についてあなたは満足しておられますか（入院診療について）。
  - ① 十分に満足している。
  - ② ほぼ満足している。
  - ③ あまり満足していない。
  - ④ 満足していない。
  - ⑤ なんとも言えない。
- 3) 上記の1) または2) で、③または④を選択された方にお伺いします。あなたが十分に満足されなかったのはどのような点でしょうか。（自由記載）

4) 入院中にあなたに提供された医療は、適切であったと思われますか。

- ① 適切であった。
- ② ほぼ適切であった。
- ③ あまり適切ではなかった。
- ④ 適切ではなかった。
- ⑤ なんとも言えない。

5) 上記の 4) で、③または④を選択された方にお伺いします。医療が適切でなかったと考えられるのはどのような点でしょうか。(自由記載)

6) あなたの退院時期は適切でしたか。

- ① 適切であった。
- ② ほぼ適切であった。
- ③ あまり適切ではなかった。
- ④ 適切ではなかった。
- ⑤ なんとも言えない。

7) 上記の 6) で、③または④を選択された方にお伺いします。退院の時期が適切でなかったと考えられるのはどのような理由からでしょうか。(自由記載)

8) あなたの退院後の治療は主としてどこで行われる予定ですか。

- ① 自宅から当院の外来へ通院する。
- ② 自宅から他の病院の外来へ通院する。
- ③ 他の病院へ転入院する。
- ④ 他の施設へ転入所する。
- ⑤ 治療は終了したので、通院などの必要はない。
- ⑥ その他 ( )。

9) 退院後の治療を受ける場所は、適切であると納得しておられますか。

- ① 納得している。
- ② ほぼ納得している。
- ③ あまり納得していない。
- ④ 納得していない。
- ⑤ なんとも言えない。

10) 上記の 9) で、③または④を選択された方にお伺いします。納得しておられないのはどのような理由からでしょうか。(自由記載)

11) 当院の他の診療科に転科するために、一旦退院される方にお伺いします。

今回の一時退院について、

- ① 納得している。
- ② ほぼ納得している。
- ③ あまり納得していない。
- ④ 納得していない。
- ⑤ なんとも言えない。

12) 上記の 11) で、③または④を選択された方にお伺いします。納得しておられないのはどのような理由からでしょうか。(自由記載)

13) その他、お気付きの点などがございましたら、ご記入ください。

ご協力有難うございました。

全国社会保険協会連合会  
共同研究（特定課題）  
「社会保険病院におけるDPCに関する調査研究」班

## 調査票 10-4

### 経営方針と業務内容等について

#### : DPC 試行病院の立場から

#### アンケート調査の実施要領

- ・ DPC 試行病院の管理者の方がご回答下さい。
- ・ できれば他のアンケートと一括して平成 16 年 12 月中に下記宛にご返送願います。

#### 連絡先（調査票返送先）

〒981-1103 宮城県仙台市太白区中田町字前沖 143  
宮城社会保険病院 事務局 DPC 研究班係（佐野）  
TEL:022-306-1711（代） FAX:022-306-1712

- ⑤ 今後、組織の変更や職員の配置転換が必要になるものと予想される。
  - ⑥ 今後とも、病院組織の変更や職員の配置転換は特に必要ない。
- 4) 上記 3) で、①、③、④、⑤と回答された病院では、具体的に、どの部局でどのような変更が必要になる、または、なったのでしょうか。（自由記載）
- 5) DPC の試行開始に際して、地域の医療機関との関係にどのような配慮や対策を講じられたでしょうか。（複数選択可）
- ① 地域医療連携室等を通じて協力を依頼した。
  - ② 地域医療機関に文書や各種会合の席で協力を依頼した。
  - ③ 事前に協力は依頼していないが、個々の患者毎に対応している。
  - ④ 特に対策は講じていない。
  - ⑤ その他（ ）。
- 6) DPC の試行開始後、地域の医療機関との間で何か問題が起こっているでしょうか。（複数選択可）
- ① 特に問題はない。
  - ② 転入院先や受入れ先がしばしば見つからない。
  - ③ 長期の入院が予想される患者の受入れを避けているのではないかと、地域の住民や医療機関からクレームが増えてきた。
  - ④ 地域の医療施設からの紹介患者は積極的に受入れるように指示している。
  - ⑤ その他（ ）。
- 7) DPC の試行に備えて、クリニカルパスは、（複数選択可）
- ① 大部分を改定した。
  - ② 改定を予定している。
  - ③ 改定の子定はない。
  - ④ 新たに作成する計画がある。
  - ⑤ クリニカルパスの数や適用数が（a.増加 b.減少）している。  
減少の理由は（ ）。
  - ⑥ クリニカルパスの数や適用数は特に変化していない。



調査票 10 - 4

経営方針および業務内容等の変化：DPC 試行病院の立場から

病院	局・課 (	役 職 名	)
----	-------	-------	---

DPC の試行に際して、貴院の経営方針や業務内容等にどのような影響があったのかお伺い致します。以下の設問について、貴院の状況に該当ないし最も近い項目の番号や記号を選び、○を付して下さい。また、自由記載の設問にも具体的にご記入願います。

1) DPC の試行開始に際して、診療方針に変化があったでしょうか。以下の事項の中から該当するものを選んで○印を記して下さい。(複数選択可)

- ① 高度先進医療や臓器移植の実施を (a.抑制 b.促進 c.従来通りに) していく。
- ② 新薬の新規導入を (a.抑制 b.促進 c.従来通りに) していく。
- ③ ジェネリック製剤の使用を (a.抑制 b.促進 c.従来通りに) していく。
- ④ 類似の薬効なら廉価な薬剤を使用するように努めていく。
- ⑤ 診療器材の購入費をできるだけ圧縮するように努めていく。
- ⑥ 入院期間の管理 (短縮) を強化していく。
- ⑦ 入院期間が長期になることが予想される患者の受入れを抑制していく。
- ⑧ できるだけ外来診療に切り換えていく。
- ⑨ 救急患者の受入れを (a.抑制 b.促進 c.従来通りに) していく。
- ⑩ 病院として診療方針に対して特別な指示はしない。
- ⑪ 診療方針や内容は従来とほとんど変わっていない。
- ⑫ その他 ( )。

2) 上記 1) の設問項目のうち、既の実施しているものについて下記の項目番号に○を付して下さい。

- ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨

3) DPC の試行開始に際して、業務体制に何らかの変化があったでしょうか。また、そのためにどのような対策を講じられたでしょうか。(複数選択可)

- ① 業務内容の変化に対応して職員配置を変更した。
- ② 業務内容は変化したが、職員配置は変更しなかった。
- ③ 今後、業務の増加により、職員の増員が必要になるものと予想される。
- ④ 今後、業務が合理化され、職員の削減も可能になるものと予想される。

8) DPC の試行に際して、医療の質や安全性の確保、院内のチームワークの徹底等を目的に、(複数選択可)

- ① 特別な委員会を新たに設置して検討している。
- ② 既存の委員会や部局で検討している。
- ③ 管理者や所属長の指示に任せている。
- ④ 特に対策は講じていない。
- ⑤ その他 ( )。

9) 医師の卒後初期研修を担当している病院に伺います。DPC の試行により、研修体制にどのような影響があったでしょうか。(複数回答可)

- ① 研修には特に影響はない。
- ② 入院診療の目的が明確にされ、診療内容が理解されやすくなった。
- ③ 入院後の検査が簡略化されたので、診療の全体像がみえにくくなった。
- ④ 慢性疾患や後遺症、合併症など長期的な治療を要する患者の研修が困難になった。
- ⑤ 業務が煩雑になったので、研修医の教育に十分な時間がとれなくなった。
- ⑥ その他 ( )。

10) その他、お気付きの点がございましたら、ご記入下さい。

ご協力どうも有難うございました。