

(資料6)

児童家庭支援センター関係資料

- 児童家庭支援センター・愛泉こども家庭センターの取り組みと
成果
- 平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告

児童家庭支援センター・愛泉こども家庭センター(埼玉県加須市)の取り組みと成果

1. 児童家庭支援センターの事業概要

① センターの特色 (児童家庭支援センター設置運営要綱より)

- ・ 地域・家庭からの相談を 365 日・24 時間体制で受け付ける (e-メール相談も含む)。
- ・ 附置される施設との連携により、緊急一時保護、DV ケース母子のシェルターとして対応が可能。
- ・ 関係機関と連携・連絡調整を迅速に行える。
- ・ 継続的な指導が必要なケースに対して児童相談所との連携により指導委託を受けている。
- ・ 心理職が配置されているため、心理判定や心理療法が必要なケースへの対応が可能。
- ・ 設備・・・相談室、プレイルーム、事務室

② 職員配置と予算

- ・ 職員の配置基準 (運営要綱による) 相談・支援を担当する職員 (常勤 1 名、非常勤 1 名)、心理療法等を担当する職員 (非常勤 1 名)
- ・ 予算は国と県の運営費補助金 (年額：9, 418, 000 円、平成 16 年度実績)

2. センターの取り組みと成果の一覧表

平成 10 年 7 月に開設し、現在 7 年目の活動に入っている。活動内容の広がりに加え、地域密着型の相談援助事業として、また地域子育て支援の機能を果たせるようになってきている。内容は以下の通り。

活動内容	取り組み	成果
電話相談	24 時間 365 日受け付ける。 地域を限定しない。	地域を限定しない事で、広域からの相談に対応している → 虐待の早期発見 危機的状況を沈静化させ、居住地域の相談機関につなげる橋渡し。例えば日曜の危機に対応し月曜に具体的に他機関と動いていく→ 虐待家庭への介入
来所・訪問相談	継続相談。 家の状況把握。	ケースの変化が直ちに把握できる。素早い他機関連携と きめ細かな対応ができる→ 的確な対応
心理療法等	児童養護施設退所後のケア。 地域の親子の親子関係を考える資料としての検査。	施設退所児童が入所中に行っていたセラピーの継続。 退所後の親子ケア。 具体的な親子関係への助言。親の子どもに対する認知の変化→ 虐待予防
支援事業等	・ 同一法人内の子育て支援センターと共同で、様々な支援事業のプログラムを地域に提供する。 ・ グループ相談の実施 ・ 子育て支援セミナーの開催	ハイリスク親子の早期発見→ 虐待防止 個別面接に抵抗を示す人へのアプローチが可能になる。 親子訓練の機会として、職員と子どもとの係わりを見て、具体的な子どもとの係わり方を学ぶ機会になる。育児不安への早期対応→ 虐待予防 グループ相談における親の自信回復。 7 回目の開催を迎え、参加者 180 名、スタッフ 50 名の規模を維持している。地域の母親が実行委員会に参加し、地域の方々と共に創り上げるセミナーとなっている。→ 啓発活動

派遣事業 (1市1町)	隣接市町の幼児健診への職員の派遣。	地域の相談活動への継続的支援が可能となった。→ 地域支援
ネットワーク 会議への参加 (1市2町)	地域における相談の情報収集。支援プログラムの情報の提供。	虐待家庭への見守り、被虐待児への具体的かかわり及び心理的見立てについての助言が地域相談機関の役に立っている。→ 情報提供
指導委託	児童相談所からの指導委託措置の受け入れ	年間10名程度の委託定数を定め、現在4家庭の指導委託を受けている。児童相談所との連絡調整を密に行い、在宅での支援を実現できている。→ 児童相談所との連携及び児相機能の補完的役割の実現

ここ2・3年は地域の機関へ出て行く事が増え、地域相談機関のニーズにどのように対応していくかも重要な仕事になってきている。来年度からは児童相談所が行ってきた仕事が市町村に振分けられるので、その対応に市町村は追われている。混乱は避けられないが児童家庭支援センターは少しでも冷静に他機関の役に立つ活動を意図して行っている民間の機関である。地域の認知も高まり育児支援、虐待の予防・発見・介入の活動を行いやすくなってきている。当センターの地域で果たす地域子育て支援や虐待予防・防止のための役割は重要である。

3. 相談実績(平成15年度)

○人数

養護	保健	障害	非行	育 成				いじめ	その他	合計
				性格行動	不登校	適性	しつけ			
148	82	22	6	147	31	4	84	3	57	584

(注) 虐待相談は、「養護相談」に含まれる。

○相談延べ数(回数)

来所	電話	訪問	派遣	心理	合計
717	2,801	58	327	43	1,425

どのような経路で児童家庭支援センターを知ったかについては、年々他機関からの紹介が占める割合が増加している。特に保健センターからの紹介が増えている。相談内容は、児童養護施設に附置している事もあり、養護相談が1/4をしめる。子どもを預けたい、ショートステイの利用等の問い合わせが直接入ってくる。その相談の中には一時的な理由もあるが、ネグレクトの発見にいたる場合もあり、預かり契約が終了しても相談が終わりにならないケースもある。

職員が経験を重ね、相談と支援プログラムを並行することで、頻回相談者や不安の強い親の相談は減少傾向にある。定期的なプログラムの中で自信をつけて、他の親の支えになろうという人も出てきている。一方では継続的な係わりや、見守りが必要な重篤なケースも増えてきている。それが延べ件数の増加に現れている。

4. センター設置の効果と活用方法

① センター設置の効果

- ・ センターが設置され、コーディネイトの役割を担ったことにより、市の児童福祉課、保健センターをはじめ保健所や学校などの関連機関相互の連携がスムーズに行えるようになったこと。
- ・ 児童相談所がセンターに指導委託措置を行うことで、長期間にわたって地域で見守るケースが増え、地域における社会資源として有効に活用が出来るようになったこと。

- ・ 児童相談所の一時保護や加須市のショートステイ事業の受付窓口をセンターに置くことで、児童養護施設や乳児院への保護の流れが飛躍的にスムーズになったこと（特に土・日曜、祭日、夜間の緊急一時保護等）。
- ・ 次世代育成推進法に関連する自治体の計画策定の際に、地域の虐待予防・防止のために地域の特色を生かせるセンターとしての存在意義が確認されたこと。
- ・ 子育て支援セミナーの開催により、地域の虐待予防の啓発となる活動が展開できていること。

② センターの活用方法

- ・ 児童相談所のワーカーや関連機関が相談者との関係をこじらせたり、ぎくしゃくしたりしたときの仲介役としての役割をセンターが果たすことができること。特に児童相談所の利用に抵抗感を持っている相談者にはセンターの活用が有効である。
- ・ 専門職である相談員や臨床心理士の配置により、市や町でもセンター職員を活用する（派遣契約に基づく）など、市町村とも相互の連携強化を図っている。
- ・ 児童相談所がセンターに指導委託措置を積極的に進めることで、多忙なワーカーの業務省力となるようにできること。
- ・ 児童福祉法改定に伴う相談業務の市町村移行に際し、専門職の配置が基準となるセンター職員を有効に活用し、市町村相談窓口の受け入れ体制の充実が図れること。
- ・ 虐待防止のためのネットワーク会議にセンターが参加協力することにより、地域での支援家庭の見守りをきめ細かく行えること。

上記のように、児童家庭支援センターは、地域の特色に応じて、様々な形態や方法を模索し、児童相談所と連携し、虐待予防や在宅支援家庭への対応で最優先連携機関としての役割を担うことが期待される。

(愛泉こども家庭センター・センター長 藤井 美憲)

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	1	2	3	4	5	6
	都道府県名	北海道	北海道	北海道	北海道	北海道	北海道
	センター名	興正こども家庭 支援センター	エンゼルキッズこども家 庭支援センター	十勝こども家庭 支援センター	児童家庭支援 センターくるみ	日高子ども家庭 支援センター	美深子ども家庭 支援センター
①	相談の実人数 (合計)	858人	351人	357人	289人	84人	108人
②	電話相談内容 件数	974件	153件	338件	314件	132件	220件
	電話相談平均 所要時間	20.6分	34.25分	23分	23分	20分	10分
②	来所相談 件数	42件	197件	17件	476件	26件	341件
	来所相談平均 所要時間	57.6分	41.11分	65分	30分	65分	50分
②	訪問相談件数	35件	0件	504件	248件	291件	90件
	訪問指導面接 平均所要時間	42.8分	0分	60分	55分	80分	60分
②	通所指導件数	296件	0件	110件	0件	0件	149件
	通所指導平均 所要時間	58.6分	0分	55分	0分	0分	400分
②	心理療法等の 件数	46件	23件	35件	22件	3件	60件
	心理療法等の 平均所要時間	37.5分	67.39分	60分	45分	90分	120分
②	その他の相談 件数	124件	0件	53件	0件	117件	9件
②	相談延べ件数 (合計)	1517件	373件	1057件	1060件	569件	660件
⑦	児相からの指導 委託人数	8人	0人	7人	4人	0人	3人
⑨	夜間対応の 件数	426件	42件	17件	171件	34件	0件
⑩	一時保護 人数	8人	2人	0人	16人	11人	15人
⑪	ショートステイ 人数	337人	60人	9人	87人	0人	0人
⑫	トワイライトの 人数	0人	0人	0人	132人	0人	0人
⑬	その他の保護 人数	0人	0人	0人	461人	0人	0人
⑭	グループワーク・集団 指導等の回数	0回	3回	0回	0回	0回	0回
⑮	地域支援事業の 回数	6回	0回	20回	0回	0回	0回
⑮	地域支援事業延 べ利用者数	530人	0人	237人	0人	0人	0人
⑰	その他の事業の 回数	0回	0回	1回	0回	0回	0回
⑰	その他の事業延 べ利用者数	0人	0人	13人	0人	0人	0人
	利用者延べ数 (合計)	530人	0人	250人	0人	0人	0人
⑯	他機関との連携・ 会議等回数	20回	14回	11回	112回	96回	18回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑰はそれぞれ一致する)
 ※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。
 ※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるので
 ここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの
 ※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

2

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	7	8	9	10	11	12
	都道府県名	北海道	北海道	北海道	青森県	岩手県	宮城県
	センター名	釧路こども家庭 支援センター	子ども家庭支援セ ンターオホーツク	光が丘子ども家 庭支援センター	児童家庭支援 センター太陽	児童家庭支援セ ンター大洋	旭が丘学園児童 家庭支援センター
①	相談の実人数 (合計)	88人	155人	81人	195人	108人	214人
②	電話相談内容 件数	155件	114件	11件	137件	190件	387件
	電話相談平均 所要時間	19分	15分	15分	10分	10分	15分
②	来所相談 件数	26件	30件	13件	456件	141件	112件
	来所相談平均 所要時間	58分	45分	40分	35分	38分	90分
②	訪問相談件数	189件	129件	62件	6件	195件	75件
	訪問指導面接 平均所要時間	20分	25分	60分	75分	38分	60分
②	通所指導件数	0件	9件	0件	652件	0件	0件
	通所指導平均 所要時間	0分	20分	0分	90分	0分	0分
②	心理療法等の 件数	6件	39件	0件	96件	0件	0件
	心理療法等の 平均所要時間	92分	60分	0分	120分	0分	0分
②	その他の相談 件数	8件	14件	0件	4件	4件	0件
②	相談延べ件数 (合計)	384件	355件	86件	1351件	530件	574件
⑦	児相からの指導 委託人数	6人	4人	0人	3人	7人	0人
⑨	夜間対応の 件数	15件	8件	3件	1件	0件	53件
⑩	一時保護 人数	0人	0人	0人	0人	0人	0人
⑪	ショートステ イ人数	0人	0人	0人	0人	2人	6人
⑫	トワイライト の人数	0人	0人	0人	0人	0人	2人
⑬	その他の保護 人数	0人	0人	0人	0人	0人	0人
⑭	グループワーク・集団 指導等の回数	1回	0回	0回	45回	0回	0回
⑮	地域支援事業の 回数	2回	54回	0回	71回	1回	14回
⑮	地域支援事業延 べ利用者数	115人	1175人	0人	907人	50人	419人
⑰	その他の事業の 回数	7回	2回	0回	1回	3回	4回
⑰	その他の事業延 べ利用者数	240人	135人	0人	20人	23人	42人
	利用者延べ数 (合計)	355人	1310人	0人	927人	73人	461人
⑯	他機関との連携・ 会議等回数	14回	32回	0回	41回	33回	20回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑰はそれぞれ一致する)

※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。

※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるのでここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの

※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

3

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	13	14	15	16	17	18
	都道府県名	茨城県	群馬県	群馬県	埼玉県	埼玉県	千葉県
	センター名	同仁会児童家庭 支援センター	児童家庭支援 ホーム希望館	こども家庭相談 室	愛泉こども家庭 センター	こども家庭支援セ ンターシャローム	子ども未来サポー トセンターほうゆう
①	相談の実人数 (合計)	233人	127人	676人	412人	89人	189人
②	電話相談内容 件数	219件	408件	215件	665件	661件	221件
	電話相談平均 所要時間	51分	10分	60分	32分	20分	17分
②	来所相談 件数	52件	113件	232件	713件	164件	55件
	来所相談平均 所要時間	56分	50分	60分	65分	60分	44分
②	訪問相談件数	155件	32件	1件	130件	108件	11件
	訪問指導面接 平均所要時間	54分	90分	60分	70分	60分	87分
②	通所指導件数	0件	179件	0件	0件	68件	0件
	通所指導平均 所要時間	0分	50分	0分	0分	60分	0分
②	心理療法等の 件数	160件	324件	187件	98件	282件	1件
	心理療法等の 平均所要時間	55分	50分	60分	60分	60分	60分
②	その他の相談 件数	27件	18件	188件	223件	6件	2件
②	相談延べ件数 (合計)	613件	1079件	823件	1829件	1289件	995件
⑦	児相からの指導 委託人数	1人	1人	4人	4人	2人	0人
⑨	夜間対応の 件数	51件	2件	5件	27件	39件	77件
⑩	一時保 護数	0人	0人	3人	6人	7人	6人
⑪	ショートステ イ 人数	0人	47人	16人	12人	0人	432人
⑫	トワイライトの 人数	0人	16人	0人	0人	0人	374人
⑬	その他の保 護 人数	0人	0人	0人	0人	1人	59人
⑭	グループワーク・集団 指導等の回数	0回	0回	0回	32回	10回	0回
⑮	地域支援事業の 回数	19回	20回	4回	168回	9回	2回
⑮	地域支援事業延 べ利用者数	944人	765人	269人	3478人	284人	11人
⑰	その他の事業の 回数	通年 回	0回	2回	49回	0回	8回
⑰	その他の事業延 べ利用者数	802人	0人	825人	169人	0人	40人
	利用者延べ数 (合計)	1746人	765人	1094人	3647人	284人	51人
⑯	他機関との連携・ 会議等回数	34回	10回	21回	15回	10回	6回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑰はそれぞれ一致する)

※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。

※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるのでここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの

※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

4

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	19	20	21	22	23	24
	都道府県名	千葉県	神奈川県	石川県	石川県	石川県	福井県
	センター名	ファミリーセン ターヴィオラ	児童家庭支援セ ンターおおいけ	ファミリーステー ションいなみえん	児童家庭支援センター あすなる子育て広場	こども家庭支援 センター金沢	児童家庭支援 センターたけふ
①	相談の実人数 (合計)	223人	220人	239人	225人	93人	146人
②	電話相談内容 件数	394件	390件	292件	243件	202件	735件
	電話相談平均 所要時間	28分	29分	45分	25分	22分	20分
②	来所相談 件数	154件	95件	74件	68件	82件	177件
	来所相談平均 所要時間	60分	84分	50分	60分	56分	50分
②	訪問相談件数	41件	61件	25件	116件	1件	185件
	訪問指導面接 平均所要時間	60分	117分	35分	90分	30分	40分
②	通所指導件数	48件	0件	178件	56件	0件	0件
	通所指導平均 所要時間	60分	0分	42分	60分	0分	0分
②	心理療法等の 件数	39件	4件	62件	90件	112件	190件
	心理療法等の 平均所要時間	50分	60分	65分	60分	59分	50分
②	その他の相談 件数	0件	18件	0件	23件	64件	66件
②	相談延べ件数 (合計)	678件	568件	631件	596件	460件	1353件
⑦	児相からの指導 委託人数	5人	0人	0人	2人	0人	0人
⑨	夜間対応の 件数	0件	49件	24件	13件	19件	70件
⑩	一時保護 人数	1人	0人	12人	3人	0人	0人
⑪	ショートステイ 人数	33人	127人	5人	0人	175人	66人
⑫	トワイライトの 人数	0人	56人	26人	0人	8人	18人
⑬	その他の保護 人数	0人	10人	0人	0人	0人	0人
⑭	グループワーク・集団 指導等の回数	4回	0回	0回	7回	0回	12回
⑮	地域支援事業の 回数	3回	0回	0回	16回	1回	5回
⑮	地域支援事業延 べ利用者数	21人	0人	0人	129人	12人	950人
⑰	その他の事業の 回数	0回	0回	0回	4回	0回	0回
⑰	その他の事業延 べ利用者数	0人	0人	0人	6人	120人	0人
	利用者延べ数 (合計)	21人	0人	0人	135人	132人	950人
⑯	他機関との連携・ 会議等回数	6回	5回	10回	2回	4回	175回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑯はそれぞれ一致する)

※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。

※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるのでここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの

※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

5

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	25	26	27	28	29	30
	都道府県名	岐阜県	岐阜県	岐阜県	名古屋市	三重県	滋賀県
	センター名	子ども家庭支援センター ぎふ「はこぶね」	子ども家庭支援 センター麦の穂	大野子ども家庭支 援センターこころ	子ども家庭支援 センターさくら	子育て家庭支援 センター 柘	こばと子ども家 庭支援センター
	センター名	子ども家庭支援センター ぎふ「はこぶね」	子ども家庭支援 センター麦の穂	大野子ども家庭支 援センターこころ	子ども家庭支援 センターさくら	子育て家庭支援 センター 柘	こばと子ども家 庭支援センター
①	相談の実人数 (合計)	337人	474人	162人	131人	93人	202人
②	電話相談内容 件数	1122件	200件	304件	295件	239件	54件
	電話相談平均 所要時間	14分	14分	10分	29分	23分	23分
②	来所相談 件数	126件	307件	93件	20件	103件	446件
	来所相談平均 所要時間	42分	23分	32分	49分	56分	26分
②	訪問相談件数	76件	106件	24件	7件	23件	2件
	訪問指導面接 平均所要時間	68分	80分	60分	94分	29分	100分
②	通所指導件数	0件	0件	0件	0件	0件	55件
	通所指導平均 所要時間	0分	0分	0分	0分	0分	92分
②	心理療法等の 件数	120件	235件	11件	151件	19件	57件
	心理療法等の 平均所要時間	47分	42分	65分	62分	50分	36分
②	その他の相談 件数	39件	24件	127件	0件	6件	0件
②	相談延べ件数 (合計)	1483件	872件	548件	473件	390件	614件
⑦	児相からの指導 委託人数	1人	0人	0人	2人	1人	2人
⑨	夜間対応の 件数	127件	50件	44件	0件	38件	0件
⑩	一時保護 人数	0人	1人	7人	0人	0人	20人
⑪	ショートステイ 人数	47人	0人	4人	0人	11人	1人
⑫	トワイライトの 人数	33人	0人	1人	0人	0人	0人
⑬	その他の保護 人数	0人	0人	1人	0人	0人	0人
⑭	グループワーク・集団 指導等の回数	0回	0回	0回	0回	47回	20回
⑮	地域支援事業の 回数	1回	184回	1回	49回	15回	162回
⑮	地域支援事業延 べ利用者数	296人	1887人	800人	3072人	119人	4674人
⑰	その他の事業の 回数	11回	0回	0回	0回	14回	1回
⑰	その他の事業延 べ利用者数	81人	0人	0人	0人	205人	600人
	利用者延べ数 (合計)	377人	1887人	800人	3072人	324人	5274人
⑯	他機関との連携・ 会議等回数	38回	19回	37回	13回	67回	18回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑰はそれぞれ一致する)
 ※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。
 ※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるので
 ここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの
 ※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	31	32	33	34	35	36
	都道府県名	大阪府	大阪市	兵庫県	兵庫県	神戸市	神戸市
	センター名	児童家庭支援センター岸和田	児童家庭支援センター博愛社	こども家庭支援センターキャンディ	児童家庭支援センターすみれ	神戸少年の町子ども家庭支援センター	みかげこども家庭相談センター
①	相談の実人数 (合計)	381人	380人	229人	146人	294人	194人
②	電話相談内容 件数	399件	581件	497件	555件	506件	400件
	電話相談平均 所要時間	21分	26分	14.9035分	10分	26分	14.7分
②	来所相談 件数	48件	2件	200件	77件	354件	214件
	来所相談平均 所要時間	65分	20分	26.615分	54分	90分	75.8分
②	訪問相談 件数	9件	0件	36件	166件	2件	25件
	訪問指導面 接平均所要 時間	64分	0分	55.1112分	47分	63分	66.8分
②	通所指導 件数	142件	1件	34件	27件	61件	0件
	通所指導平均 所要時間	57分	25分	59.9118分	61分	150分	0分
②	心理療法等 の件数	82件	77件	83件	97件	0件	0件
	心理療法等 の平均所要 時間	49分	50分	37.8314分	27分	0分	0分
②	その他の相談 件数	4件	0件	28件	11件	467件	0件
②	相談延べ件 数(合計)	684件	661件	878件	933件	1390件	639件
⑦	児相からの指 導委託人数	6人	2人	2人	4人	2人	0人
⑨	夜間対応の 件数	50件	327件	16件	94件	74件	30件
⑩	一時保護 人数	34人	2人	0人	5人	0人	0人
⑪	ショートステ イ人数	7人	7人	0人	7人	0人	0人
⑫	トワイライト の人数	0人	0人	0人	0人	0人	0人
⑬	その他の保護 人数	0人	0人	0人	1人	0人	0人
⑭	グループワーク・集 団指導等の回 数	11回	43回	3回	5回	27回	0回
⑮	地域支援事業 の回数	4回	22回	172回	66回	30回	31回
⑮	地域支援事業 延べ利用者 数	141人	282人	5692人	2204人	644人	813人
⑰	その他の事業 の回数	0回	0回	3回	0回	2回	0回
⑰	その他の事業 延べ利用者 数	0人	0人	131人	0人	77人	0人
	利用者延べ 数(合計)	141人	282人	5823人	2204人	721人	813人
⑯	他機関との連 携・会議等回 数	43回	24回	1回	18回	107回	33回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑰はそれぞれ一致する)
 ※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。
 ※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるので
 ここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの
 ※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

7

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	37	38	39	40	41	42
	都道府県名	奈良県	奈良県	鳥取県	山口県	山口県	香川県
	センター名	児童家庭支援センターあすか	児童家庭支援センターてんり	子ども家庭支援センター「希望館」	子ども家庭支援センター海北	こども家庭支援センター清光	児童家庭支援センターけいあい
	① 相談の実人数 (合計)	347人	257人	717人	125人	198人	95人
② 電話相談内容件数	1259件	812件	236件	465件	852件	192件	
電話相談平均所要時間	30分	20分	30分	12.7分	9分	26.3分	
② 来所相談件数	437件	83件	366件	174件	182件	262件	
来所相談平均所要時間	60分	47分	70分	55.1分	52分	68.3分	
② 訪問相談件数	547件	363件	243件	4件	80件	47件	
訪問指導面接平均所要時間	60分	61分	30分	76.2分	50分	65分	
② 通所指導件数	214件	324件	0件	0件	0件	0件	
通所指導平均所要時間	50分	50分	0分	0分	0分	0分	
② 心理療法等の件数	316件	321件	145件	89件	173件	326件	
心理療法等の平均所要時間	50分	50分	50分	71.2分	75分	58.3分	
② その他の相談件数	179件	73件	2件	18件	210件	31件	
② 相談延べ件数 (合計)	2952件	1976件	992件	750件	1470件	858件	
⑦ 児相からの指導委託人数	7人	16人	3人	0人	0人	5人	
⑨ 夜間対応の件数	77件	225件	42件	61件	240件	96件	
⑩ 一時保護人数	0人	3人	0人	0人	1人	0人	
⑪ ショートステイ人数	7人	24人	0人	88人	29人	2人	
⑫ トワイライトの人数	10人	3人	0人	467人	5人	3人	
⑬ その他の保護人数	0人	0人	0人	0人	3人	2人	
⑭ グループワーク・集団指導等の回数	1回	1回	0回	0回	11回	27回	
⑮ 地域支援事業の回数	1回	2回	0回	91回	161回	8回	
⑮ 地域支援事業延べ利用者数	112人	117人	0人	1954人	3220人	60人	
⑰ その他の事業の回数	0回	1回	0回	6回	10回	0回	
⑰ その他の事業延べ利用者数	0人	29人	0人	208人	480人	0人	
利用者延べ数 (合計)	112人	146人	0人	2162人	3700人	241人	
⑯ 他機関との連携・会議等回数	121回	103回	19回	81回	70回	108回	

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑯はそれぞれ一致する)

※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。

※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるのでここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの

※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	43	44	45	46	47	48
	都道府県名	徳島県	愛媛県	高知県	福岡県	北九州市	長崎県
	センター名	こども家庭支援センターひかり	こども家庭支援センターみどり	児童家庭支援センターびやくれん	子ども家庭支援センターあまぎやま	双葉学園児童家庭支援センター	県央児童家庭支援センターラポールセンター
①	相談の実人数(合計)	303人	305人	954人	721人	27人	124人
②	電話相談内容件数	224件	256件	779件	715件	82件	294件
	電話相談平均所要時間	30分	20分	20分	8分	20分	30分
②	来所相談件数	61件	101件	246件	1076件	7件	29件
	来所相談平均所要時間	60分	60分	60分	90分	60分	100分
②	訪問相談件数	15件	66件	500件	133件	235件	124件
	訪問指導面接平均所要時間	90分	45分	90分	45分	20分	100分
②	通所指導件数	0件	0件	17件	0件	0件	0件
	通所指導平均所要時間	0分	0分	60分	0分	0分	0分
②	心理療法等の件数	76件	56件	6件	0件	0件	4件
	心理療法等の平均所要時間	60分	60分	60分	0分	0分	120分
②	その他の相談件数	47件	14件	10件	0件	1件	0件
②	相談延べ件数(合計)	423件	537件	1558件	1924件	325件	451件
⑦	児相からの指導委託人数	1人	0人	9人	0人	19人	0人
⑨	夜間対応の件数	7件	0件	50件	0件	0件	0件
⑩	一時保護人数	1人	0人	1人	0人	0人	0人
⑪	ショートステイ人数	39人	0人	10人	0人	74人	0人
⑫	トワイライトの人数	21人	0人	0人	0人	0人	0人
⑬	その他の保護人数	0人	0人	0人	0人	0人	0人
⑭	グループワーク・集団指導等の回数	0回	0回	0回	0回	0回	0回
⑮	地域支援事業の回数	185回	0回	1回	0回	12回	3回
⑮	地域支援事業延べ利用者数	3192人	0人	200人	0人	963人	289人
⑰	その他の事業の回数	83回	0回	0回	0回	17回	0回
⑰	その他の事業延べ利用者数	959人	0人	0人	0人	618人	0人
	利用者延べ数(合計)	4151人	0人	200人	0人	1581人	289人
⑯	他機関との連携・会議等回数	66回	0回	116回	33回	4回	26回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①～⑦はそれぞれ一致する)

※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。

※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるのでここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの

※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<1>

H16.10.1~H17.3.31

9

全国 運営 事業 実績 報告 様式 対応	No	49	50	51			
	都道府県名	熊本県	大分県	沖縄県			
	センター名	キッズ・ケア・セ ンター	光の園子ども家庭支援セ ンター・ビューティフル・ス マイル・センター	児童家庭支援セ ンターなごみ		総計	平均
①	相談の実人数 (合計)	76人	533人	38人	人	13603人	267人
②	電話相談内容 件数	453件	1299件	171件	件	21011件	412件
	電話相談平均 所要時間	22分	30分	7分	分	1114.4535分	22分
②	来所相談 件数	267件	516件	32件	件	9685件	190件
	来所相談平均 所要時間	59分	90分	60分	分	2860.53分	56分
②	訪問相談件数	8件	32件	10件	件	5573件	109件
	訪問指導面接 平均所要時間	55分	50分	44分	分	2976.9112分	58分
②	通所指導件数	0件	30件	0件	件	2650件	52件
	通所指導平均 所要時間	0分	60分	0分	分	1560.5118分	31分
②	心理療法等の 件数	101件	57件	4件	件	4485件	88件
	心理療法等の 平均所要時間	70分	60分	67分	分	2698.2214分	53分
②	その他の相談 件数	15件	0件	6件	件	2280件	45件
②	相談延べ件数 (合計)	844件	1934件	223件	件	46212件	906件
⑦	児相からの指導 委託人数	0人	0人	3人	人	146人	3人
⑨	夜間対応の 件数	106件	563件	53件	件	3516件	69件
⑩	一時保護 人数	0人	13人	0人	人	178人	3人
⑪	ショートステイ 人数	0人	24人	0人	人	1795人	35人
⑫	トワイライトの 人数	0人	0人	0人	人	1175人	23人
⑬	その他の保護 人数	0人	50人	0人	人	588人	12人
⑭	グループワーク・集団 指導等の回数	0回	22回	3回	回	335回	7回
⑮	地域支援事業の 回数	3回	24回	0回	回	1643回	32回
⑮	地域支援事業延 べ利用者数	51人	939人	0人	人	42017人	824人
⑰	その他の事業の 回数	1回	0回	0回	回	230回	5回
⑰	その他の事業延 べ利用者数	4人	0人	0人	人	5827人	114人
	利用者延べ数 (合計)	55人	939人	0人	人	48025人	942人
⑯	他機関との連携・ 会議等回数	7回	1330回	18回	回	3229回	63回

注 ※全国運営事業実績報告の数字と一致するように記入する事(①~⑰はそれぞれ一致する)

※相談と利用は区別するので相談者延べ数は単独の数となる。利用者延べ数に相談者は含まない。

※⑭「グループワーク・集団指導等」については個別の相談に計上される場合と、単に利用者に留まる場合があるので

ここでは回数だけの記入する。これは、各センターでどの程度グループワーク・集団指導等が行われているかを把握するもの

※その他の相談件数にはメール・手紙・その他を合算したものを記入

平成16年度分 全国児童家庭支援センター運営事業実績報告<2>

相談経路別受理件数一覧④

No.	経路 センター名	県・市町村																計					
		児童相談所	福祉事務所	その他	児童福祉施設	乳児院	警察	家庭裁判所	保健センター	保健所	医療機関	保育所	幼稚園	学校等	子育て支援センター	里親	児童委員・民生委員		家族・親戚	近隣・知人	児童本人	18歳以上本人	その他
1	興正	10	0	11	0	0	0	0	3	0	1	0	0	5	0	0	0	631	12	145	6	34	858
2	エンゼルキッズ	33	139	0	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	90	4	69	0	4	351	
3	十勝	10	2	0	0	0	0	0	6	0	4	0	0	20	0	0	1	297	2	8	6	1	357
4	くるみ	24	1	0	7	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	236	3	0	1	8	289
5	日高	26	0	23	2	0	0	0	0	17	0	0	0	2	0	0	0	9	1	1	1	2	84
6	美深	13	0	20	4	0	0	0	0	5	16	0	0	17	0	0	0	30	1	1	0	1	108
7	釧路	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	62	2	5	11	0	88
8	オホーツク	4	0	4	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	95	2	2	14	4	155
9	光が丘	3	1	24	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	40	1	0	0	8	86
10	太陽	4	0	1	21	0	0	0	61	0	7	5	0	3	0	1	0	9	34	0	29	20	195
11	大洋	5	60	11	33	0	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0	190	1	124	0	35	530
12	旭が丘学園	5	63	22	0	0	2	0	2	1	0	2	0	3	0	0	3	90	6	11	1	3	214
13	同仁会	6	1	0	14	0	0	0	45	2	0	0	0	2	0	0	0	40	5	5	0	113	233
14	児童家庭支援ホーム希望館	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	112	1	1	2	0	127
15	子ども家庭相談室	4	0	28	186	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	338	1	3	0	112	676
16	愛泉	14	7	3	11	7	0	0	43	5	16	6	17	0	0	1	259	8	3	0	12	412	
17	シャローム	4	9	2	3	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	50	6	7	1	3	89	
18	ほうゆう	18	61	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	0	0	0	76	5	5	6	9	189
19	ヴィオラ	5	9	5	6	3	5	0	0	0	7	0	0	5	0	0	0	76	0	9	82	11	223
20	おおいけ	26	0	4	22	0	1	0	0	7	0	0	0	11	0	0	4	120	5	2	9	9	220
21	いなみえん	10	11	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	74	37	27	11	0	239
22	あすなろ	22	7	28	14	0	2	0	5	16	1	1	0	22	2	0	2	73	4	6	1	19	225
23	金沢	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	77	4	3	0	1	93
24	たけふ	6	18	2	1	0	1	0	0	0	0	9	0	13	0	0	3	77	4	10	0	2	146
25	はこぶね	5	32	0	6	1	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	258	6	6	0	17	337
26	麦の穂	35	2	3	122	9	3	0	3	0	1	0	2	15	0	0	4	98	11	121	22	23	474
27	こころ	1	0	0	30	2	0	0	4	0	0	0	0	7	0	0	4	46	12	8	27	21	162
28	さくら	2	0	4	0	0	0	1	0	5	7	1	0	1	0	0	0	100	4	1	2	3	131
29	柊	1	4	1	0	0	0	0	7	0	0	2	0	1	0	0	2	66	3	0	2	4	93
30	こばと	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	190	0	4	8	0	202
31	岸和田	12	0	2	0	0	1	0	2	0	0	1	0	3	1	0	1	185	11	37	124	1	381
32	博愛社	10	4	3	6	0	19	0	0	0	5	1	0	10	0	0	0	240	41	4	13	24	380
33	キャンディ	2	7	1	6	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	190	8	4	5	1	229
34	すみれ	6	0	2	6	0	1	0	0	0	0	8	0	1	0	0	1	43	3	1	22	52	146
35	神戸少年の町	2	0	2	3	0	0	0	0	10	0	0	0	3	0	0	0	149	17	6	0	102	294
36	みかげ	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	158	2	21	0	7	194
37	あすか	15	6	0	18	0	2	0	0	0	0	0	0	30	0	0	2	224	14	19	10	7	347
38	てんり	21	3	8	3	0	2	0	8	0	8	16	0	6	0	1	2	140	16	6	16	1	257
39	子ども家庭支援センター希望館	4	0	209	5	0	0	0	4	0	0	0	0	18	8	0	0	440	5	7	2	15	717
40	海北	2	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	94	3	3	1	12	125
41	清光	1	32	9	6	0	3	0	1	0	0	2	0	13	0	0	2	98	18	9	1	3	198
42	けいあい	8	4	0	28	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	28	18	1	1	3	95
43	ひかり	9	2	22	4	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	5	194	10	1	39	11	303
44	みどり	2	0	0	32	0	0	0	0	0	3	0	0	10	0	0	20	203	18	12		5	305
45	びやくれん	112	132	140	37	0	0	0	64	35	0	12	0	88	8	0	95	170	5	43	2	11	954
46	あまぎやま	72	0	35	47	0	0	0	0	11	0	0	0	110	0	0	18	264	21	143	0	0	721
47	双葉学園	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	5	0	0	0	27
48	県央	0	2	34	1	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	49	9	0	0	3	1	124
49	キッズ・ケア・センター	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	10	10	0	0	36	76
50	光の園	30	36	2	11	0	3	1	0	6	4	10	0	15	0	0	5	337	13	39	0	21	533
51	なごみ	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	22	1	0	4	1	38
計		628	662	676	766	22	46	2	271	132	66	92	10	646	20	2	225	7119	424	943	485	793	14030