

5. ヒアリング事例

(1) A病院 [併設一般診療所と院内システムを共有]

特 徴：急性期病院

※数年前に外来機能を分離し、一般診療所として併設

病床規模：200～299 床

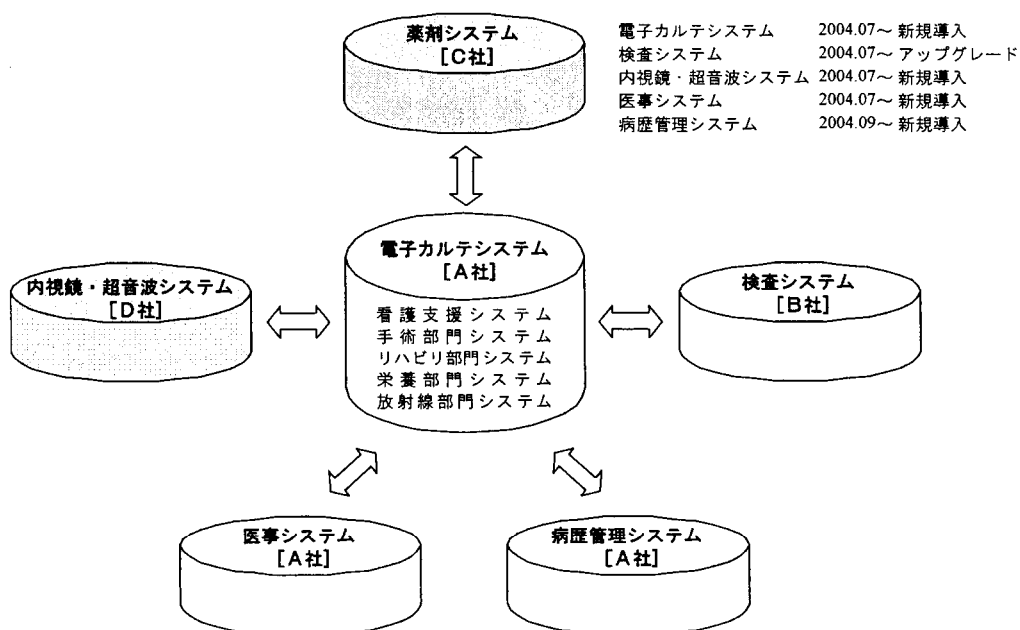
医業収入：年間 50～60 億円

承認状況：臨床研修病院・開放型病院

① システム・機器の構成

電子カルテシステム+オーダーリングシステム [看護支援システム・手術部門システム・リハビリ部門システム・栄養部門システム・放射線部門システム] を中心に、医事システム (レセプト電算処理システムを含む)、内視鏡・超音波システム、薬剤システム、検査システム、病歴管理システムの各部門システムと連動。

なお、電子カルテ+オーダーリング、医事システム、病歴管理システムが同じベンダーで、その他の部門システムがそれぞれ異なるベンダー (マルチベンダー型)。



また、機器の構成としては、A 病院内にはデスクトップ 103 台、ノートパソコン 88 台、プリンタ 37 台が整備されている。また併設診療所にもデスクトップ 98 台、ノートパソコン 10 台、プリンタ 64 台が整備されており、病院と診療所の 2 つの環境を 1 つのサーバで管理している。

② 電子カルテシステム導入の目的

1. 医師・看護師等コメディカルが情報を共有化することによる業務効率の向上
2. リスクマネジメントの向上（転記による情報伝達誤りの防止・配合禁忌・投与量の誤りの防止）
3. 診断群分類別包括評価（DPC）への対応
4. 施設間（病院－併設診療所）における情報の共有化

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

電子カルテシステム	376,000,000 円	[5年リース]
うち) 医事システム	47,000,000 円	[5年リース]
検査システム	9,000,000 円	[5年リース]
超音波・内視鏡システム	6,000,000 円	[5年リース]
病歴管理システム	7,000,000 円	[5年リース]
物流管理システム	2,000,000 円	[購入]
① 上記計	400,000,000 円	
② 年間保守料	22,500,000 円	
③ コスト総額 ①+②×5年	512,500,000 円	
④ ③÷5年	102,500,000 円	【参考1】1床あたり約30～40万円 【参考2】単年度医業収入の約2%

※A病院のシステム導入の特徴として、同一法人内のA病院を含む3病院において順次導入したことにより、ノンカスタマイズと先行導入病院からのマスター・プログラムモジュールの流用が可能となり、相当程度の購入コスト削減を達成できている。

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

医事職員2名により構成

※システム導入にあたり、システム専管部署へ1名異動

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

電子カルテシステム導入にあたり、病院長が委員長を務める院内検討委員会が設置される。現在は、日常業務のなかで発生する問題点への対策案を検討する委員会として運営されている。

システム専管部署 1 名、医師 4 名、看護師 2 名、技師（臨床検査技師）1 名、医事職員 3 名、法人本部職員 1 名—の計 12 名により構成される。

なお、年 12 回の定例会議を開催している。

※医事システム月例会（10 数名にて構成）を年 12 回開催

○システム導入のためのスタッフ研修の実施

全ての医師に対して 1 回 2 時間の研修の合計 4 回の受講を義務付けた。

○医師のシステム入力支援のための医療秘書の配置

電子カルテシステムへのデータ入力については、導入直後は医師の負担が大きかったが、現在は医師 1 名に対し、医療秘書 1 名が配置されている（合計 37 名が医療秘書として勤務）。医療秘書の人件費はかかるものの、医師の診療効率の向上がみられる。

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

特に材料マスターの整備のための職員の負荷（約 1.5 人月）が大きい。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

紙カルテの保管スペースの削減が可能になった。

ただし、患者への説明の際などにシステム内のデータをプリントアウトする機会も増えるため、実際にはペーパーレス化は進んでいない印象がある。

2) その他の効果

○情報の共有化

情報共有による相互参照・確認により、正確性の向上や責任意識の向上が図れている。特に情報の共有化については、院内の独自調査によると 86%の職員が「情報の共有化が図られている」と回答している。

○安全性の向上

誤読文字・文章の回避、実施入力によるチェック体制の確立をなすことができた。ただし、投薬等におけるインシデントが減少していないため、システム導入に伴う新たなリスクの可能性も考慮する必要がある。また、医師の指示・処方変更等もリアルタイムに伝達されにくいというリスクがある。

○業務の効率化

院内の独自調査によると、60%の職員が「業務が効率化された」と回答している。

(2) B病院 [同一法人の隣接C病院と院内システムを共有]

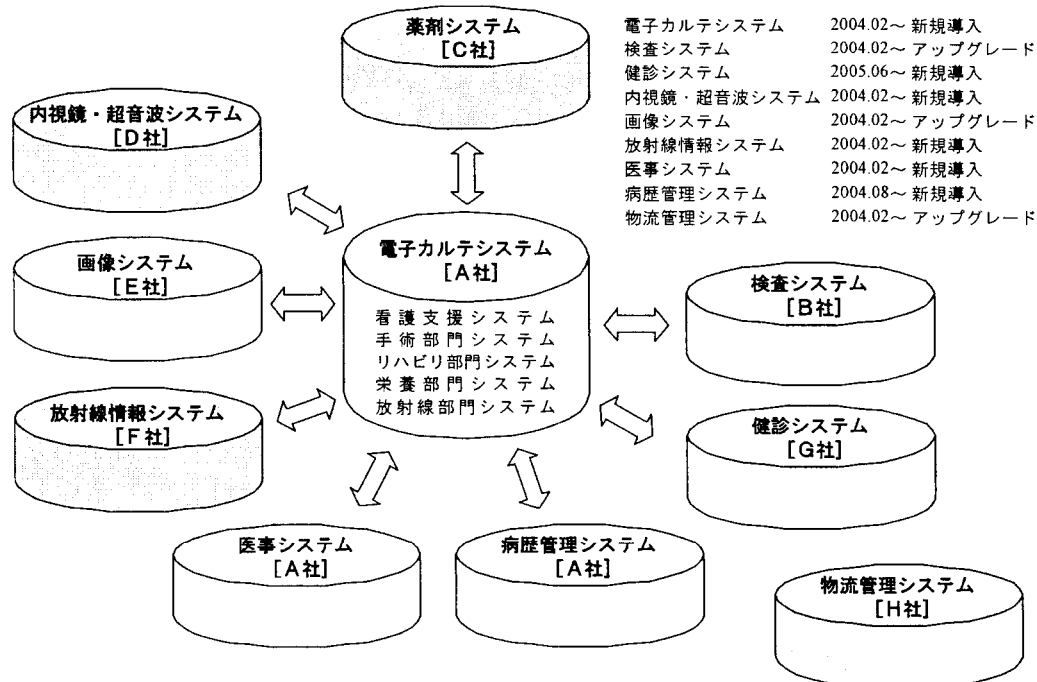
特 徴	: B 病院 急性期病院 / C 病院 亜急性期・慢性期病院
病床規模	: B 病院 400～499 床 / C 病院 100～199 床
医業収入	: B 病院 年間 100～110 億円 / C 病院 年間 10～20 億円
承認状況	: B 病院 臨床研修病院・開放型病院

① システム・機器の構成

電子カルテシステム+オーダーリングシステム [看護支援システム・手術部門システム・リハビリ部門システム・栄養部門システム・放射線部門システム] を中心に、医事システム (レセプト電算処理システムを含む)、内視鏡・超音波システム、画像システム、放射線情報システム、薬剤システム、検査システム、健診システム、病歴管理システムなどの各部門システムと連動。

なお、電子カルテ+オーダーリング、医事システム、病歴管理システムが同じベンダーで、その他の部門システムがそれぞれ異なるベンダー (マルチベンダー型)。

また、B 病院と C 病院を光ファイバーで接続し、2 つの環境を B 病院内の 1 つのサーバで管理している。



② 電子カルテシステム導入の目的

1. 医師・看護師等コメディカルが情報を共有化することによる業務効率の向上
2. リスクマネジメントの向上（転記による情報伝達誤りの防止・配合禁忌・投与量の誤りの防止）
3. 診断群分類別包括評価（DPC）への対応

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

電子カルテシステム	650,000,000 円	[購入]
うち) 医事システム	85,000,000 円	[購入]
検査システム	16,000,000 円	[購入]
健診システム	3,000,000 円	[購入]
PACS & RIS & 超音波・内視鏡システム	60,000,000 円	[購入]
病歴管理システム	14,000,000 円	[購入]
物流管理システム	2,000,000 円	[購入]
<hr/>		
① 上記計	745,000,000 円	
<hr/>		
② 年間保守料	15,900,000 円	
<hr/>		
③ コスト総額 ①+②×5年	824,500,000 円	
<hr/>		
④ ③÷5年	164,900,000 円	【参考1】1床あたり約20~30万円 【参考2】単年度医業収入の約1%

※B 病院・C 病院では、ノンカスタマイズによる諸経費の節減及び稼働時期の短縮によるトータルコストの低減を誘引できている。

※電子カルテシステムのB、C各病院の内訳は、B5.0億円、C1.5億円となっている。

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」をB病院とC病院の病床数合計で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」をB病院とC病院の単年度医業収入合計で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

B 病院：医事課職員4名により構成※システム導入にあたり、システム専管部署へ2名異動

C 病院：医事課職員1名が兼任

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

B 病院：システム専管部署1名、医師6名、看護師3名、薬剤師3名、技師（管理栄養士）1名、医事職員1名、法人本部職員1名—の計14名により構成。

C 病院：システム専管部署 1 名、医師 1 名、看護師 1 名、薬剤師 1 名、技師（リハビリ系） 3 名、医事職員 1 名一の計 8 名により構成。

なお、各病院ともに年 12 回の定例会議を開催している。

※B・C 病院共同で医事システム月例会を年 12 回開催

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

材料マスターをはじめ、標準マスター整備のための職員の負荷（約 0.5～1.5 人月）

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

紙カルテの保管スペースの削減が可能になった。

C 病院では医事業務全般における超過勤務の軽減がみられる。一方で、B 病院では、看護業務における超過勤務の軽減効果はあまりみられないという意見もみられた。

2) その他の効果

○情報の共有化

情報共有による相互参照・確認により、正確性の向上や責任意識の向上が図れている。特に C 病院では、情報の共有化によるリハビリテーション実施計画書の作成の負荷の軽減もあり、電子カルテシステムが亜急性期・慢性期の療養に向いているシステムであるとの意見があった。

○安全性の向上

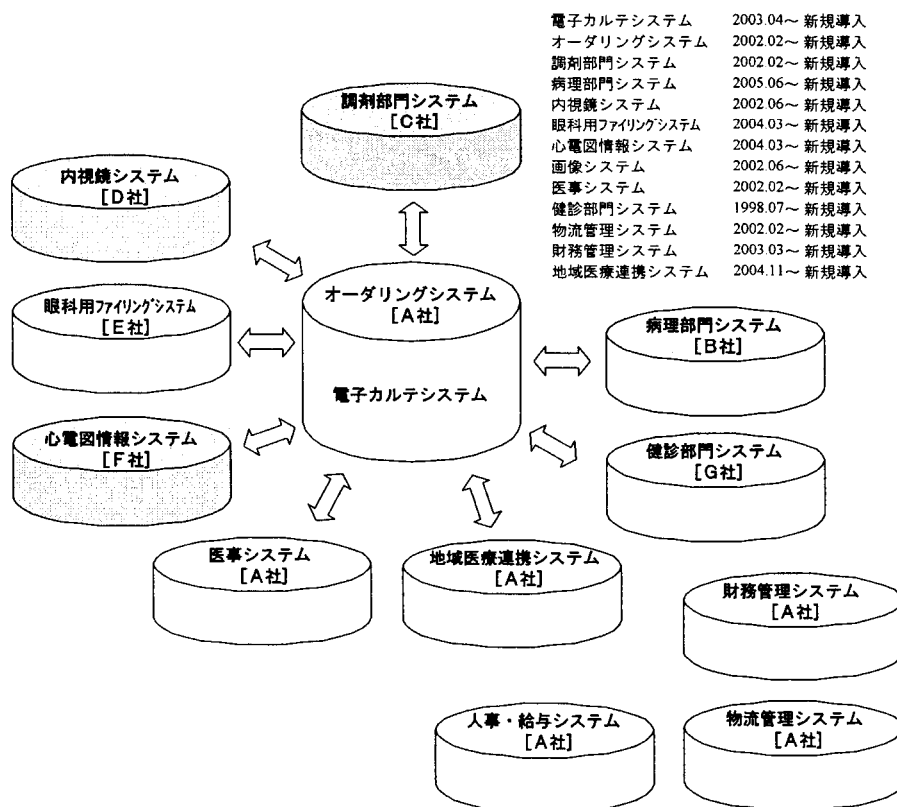
誤読文字・文章の回避、実施入力によるチェック体制の確立をなすことができた。ただし、電子カルテシステムならではのリスクとして、同姓同名の患者の場合の誤入力の可能性がみられるとの意見もあった。

(3) D病院

特 徴：急性期病院
 病床規模：500～599床
 医業収入：年間 90～100 億円
 承認状況：臨床研修病院・開放型病院・特定承認保険医療機関
 緩和ケア病棟を有する病院

① システム・機器の構成

電子カルテシステム+オーダーリングシステムを中心に、調剤部門システム、病理部門システム、画像診断部門システム（内視鏡・眼科用・心電図）、物流管理システム、医事システム、健診部門システム、財務システム、人事・給与システム、地域医療連携システムといった各部門システムと連動。なお、電子カルテ+オーダーリング、医事システム、物流管理システム、財務管理システム、人事給与システム、地域医療連携システムが同じベンダーで、その他の部門システムがそれぞれ異なるベンダーである（マルチベンダー型）。



また、機器の構成としては、デスクトップ 350 台、ノートパソコン 50 台、PDA70 台が整備されている。

② 電子カルテシステム導入の目的

1. 情報共有
2. 診療の質の向上
3. データ活用

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

電子カルテ・オーダーリング ・医事（診療画像等含む）	1,303,730,652 円	[購入]
健診部門システム	8,800,000 円	[購入]
財務管理システム	10,535,160 円	[リース]
人事・給与システム	9,900,000 円	[リース]
地域医療連携システム	82,864,530 円	[購入]
① 上記計	1,415,830,342 円	
② ①÷5年	283,166,068 円	【参考1】1床あたり約50～60万円 【参考2】単年度医業収入の約3%

※D病院のシステム導入の特徴は、導入後のカスタマイズが相当程度発生することである。

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

管理者1名、職員3名、派遣1名の計5名により構成

※主要ベンダーのシステムエンジニア20名が常駐している。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

システム専管部署5名、医師6名、看護師5名、薬剤師1名、技師4名（臨床検査、放射線、内視鏡、臨床工学から各1名）、医事職員1名、ベンダー5名の計27名により構成される。

なお、月2回（年24回）の定例会議を開催しているが、1回当たりの開催時間は30分程度と比較的短い。

※関連するワーキンググループは随時開催している。

○レセプト電算処理システムの導入に係る投入

レセプト電算処理システム導入にあたっては、テストデータの作成、エラー発生時の審査支払機関との折衝などの業務が予想以上に発生し、ベンダーはもちろん、医事課職員も3～4カ月間の準備作業を行った。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

電子カルテシステム及びオーダーリングシステムの導入により、用紙費用・搬送費用の削減が可能になった。また、画像診断部門システムの導入により、(内視鏡)フィルム費用・X線フィルム費用・用紙(記録紙・台紙)費用・搬送費用が削減された。

レセプト電算処理による削減可能コストとしては、本紙印刷コスト、提出輸送費、編綴作業時間の削減が挙げられる。

2) その他の効果

○情報の共有化・安全性の向上

電子カルテシステムの導入により、文字の判読が容易になるとともに、記載内容が充実してきている。また、情報を得ることが容易になった。ただし、記入に要する時間が増えてしまったという一面もある。

○情報の所在管理

画像診断部門システムの導入により、フィルムの紛失等の事態の解消が可能。

○業務の効率化

レセプト電算処理システムの導入により、医事課での入力・仕分け業務が削減され、残業時間も減少した。

○人員の配置転換

電子カルテシステムの導入により、病歴室スタッフの一部を地域医療連携センターでの新規業務(電話予約サービス)に配置転換することができた。

○データの活用

DPC 試行に伴い、診断群分類に紐付けされたデータの抽出が、医事システムより容易に取り出せるようになった。

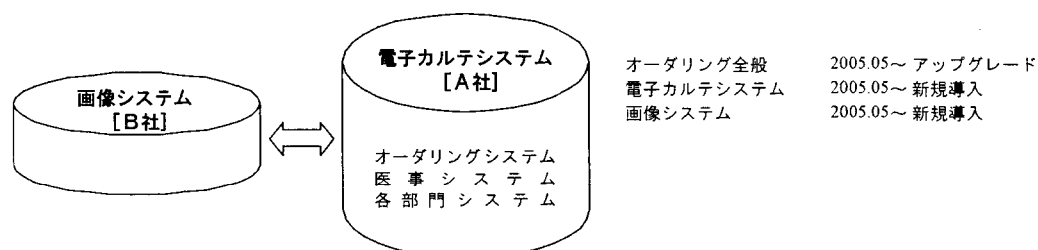
(4) E 病院

特 徴：急性期病院
病床規模：900～999 床
医業収入：年間 170～180 億円
承認状況：特定機能病院・臨床研修病院・開放型病院

① システム・機器の構成

システムの電子カルテシステム+オーダーリングシステムを中心に、医事システム（レセプト電算処理システムを含まれない）、看護支援システム、手術部門システム、リハビリ部門システム、栄養部門システム、放射線部門システム、画像診断部門システム、調剤部門システム、検査システムなどの各部門システムと連動。

なお、画像システム以外のシステムは全て同じベンダー（システム統合型）である。



また、機器の構成としては、院内にデスクトップ・ノートパソコン（無線）が計 850 台整備されている。ノートパソコン（無線）は各病棟に 7 台ずつ配置され、病棟の看護師等は特注キャスターに乗せて運搬している。

② 電子カルテシステム導入の目的

1. 医療の安全対策
2. 病院マネージメントの基盤作り
3. 診療支援とチーム医療の充実を図るため

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

電子カルテシステム等	1,397,340,000 円	[5年リース]
同上 (システム移行費)	16,216,000 円	[単年度]
DPC コーディング委託費	14,800,000 円	[単年度]
画像システム	477,540,000 円	[5年リース]
① 上記計	1,905,896,000 円	
② 年間運用委託費	81,144,000 円	
③ コスト総額 ①+②×5年	2,311,616,000 円	
④ ③÷5年	462,323,200 円	【参考1】1床あたり約40～50万円 【参考2】単年度医業収入の約3%

※保守料はリース料に含まれている。

※年間運用委託費にはシステム運用費用の他、消耗品費も含まれている。

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

事務職員4名により構成

※薬剤部、放射線部、検査部の職員も0.1人程度ずつは携わっている。また、医師も0.3人程度関与している。

※主要ベンダーのシステムエンジニア5～6名が常駐している[9時～17時までの対応]。ちなみに、主要ベンダーの関連会社へ医事業務を委託もしている。

※障害が発生したときに、現場から専管部署を経由してベンダーへ伝達するという連絡ルートの徹底が課題である。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

システム専管部署1名、医師9名、看護師1名、薬剤師1名、技師2名(検査、放射線から各1名)の計14名により構成される。

なお、年1回の不定期な会議を開催したところである。

※電子診療録推進ワーキンググループを年内に開始する予定。今後は年3回程度のペースで開催していく予定である。

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

10,000 千円程度のコストが必要である（システムエンジニア 10 人月分）。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

画像システムの導入により、フィルム の保管スペースの削減が可能になった。

ただし、電子カルテシステムの導入の影響か、実際には紙の使用が増えた。また安全管理や、ワークシート・食札印刷のための消耗品費が以前のシステムより増えた

（年間約 1,500 万円増と推定）。レセプト電算処理システムの導入により、レセプトのコピー2部出力分の用紙の費用（年間 1,000 千円程度）の削減が可能になることが想定されるが、システム導入費用との費用対効果を検討する必要がある。

2) その他の効果

○経営分析力の向上

データウェアハウスの構築により、従来のシステムと比較して各種経営データの作成や収支分析が容易になった。

○安全性の向上

職員カード、患者のリストバンド及び各ラベル等を活用してオーダー照合と実施入力によって、安全性が向上された。

○在庫の適正化

在庫管理品目について、実施入力に基づく在庫数量の把握が可能になった。

○情報の所在管理

画像システムの導入により、フィルムの所在管理が不要になる。

○業務の効率化

病床利用率・空病床率の把握が可能となり、今後の稼働率向上に寄与できる。

(5) F 病院

特 徴：急性期病院

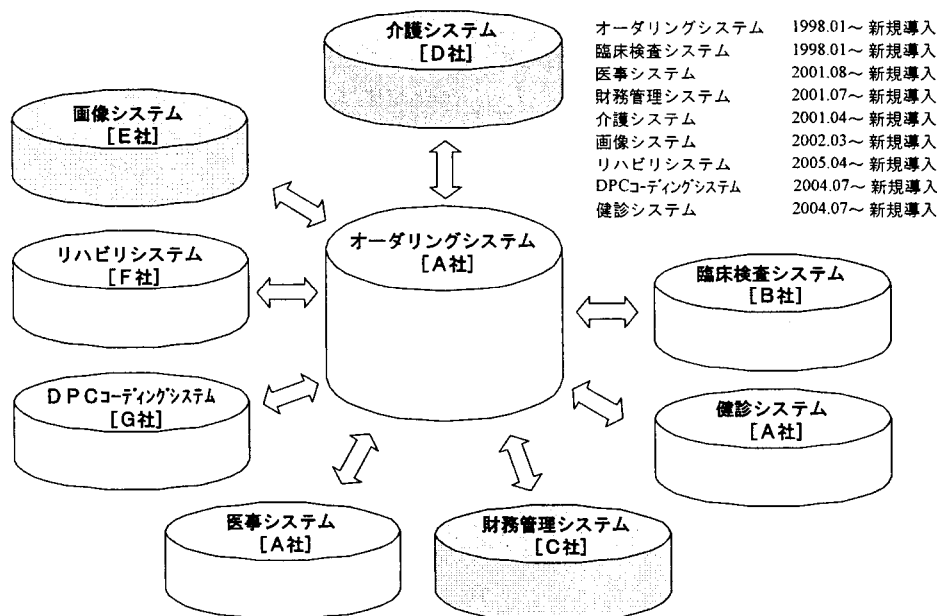
病床規模：300～399 床

医業収入：年間 60～70 億円

承認状況：臨床研修病院・緩和ケア病棟を有する病院

① システム・機器の構成

F 病院では、電子カルテシステムを看護業務システム・手術業務システムと併せて来年度に導入することを計画しているところであり、その他のオーダーリングシステムは全て稼動中である。電子カルテシステムについては、現在各ベンダーの製品・サービスについて比較検討中である。



また、機器の構成としては、導入当初の状況としてサーバ 8 台、クライアント 165 台が整備されている。

② オーダリングシステム導入の目的

1. 患者サービスの向上（診療待ち時間短縮、インフォームドコンセント）
2. 複数科を受診する患者への重複投薬・検査の防止
3. 院内業務効率化（指示伝達方法の簡略化）

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

医事課職員3名（医事課長・電算室主任・他1名）が兼務することにより構成
※医事課内に新たに電算室を設置してコンピュータ全般を管理することとし、医事課・企画課から職員を3名選出した。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

システム専管部署3名、医師6名、看護師3名、薬剤師1名、技師4名（検査、放射線、リハビリ、栄養から各1名）、その他職員3名—の計20名により構成される。
開催頻度は、不定期であり、必要に応じて開催している。システムの導入準備時期の開催は頻繁となり、現在電子カルテシステムの導入検討を行っているため、1カ月に1回、1時間程度開催している。

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

医事システムの導入時に、標準傷病名マスターと互換性をとるため、1年間分のデータに基づき変換テーブルを作成した。この作業に、35万円×3人月分程度の費用を要した。

○レセプト請求時の電子・紙の二重管理

諸事情によって申請保留となったレセプトデータは、翌月以降に紙で提出する必要がある。よって、結果的に紙で総括表を作らざるを得なくなり、電子媒体での管理と紙での管理の2重の手間となっている。

○DPCへの対応

DPC導入にあたっては、診療情報管理士等を新たに雇用せずに医事課職員が担当したが、入院担当を2名増員した。

また、職員の教育費用としては、医事課長が1カ月間かけて医師1人当たり2時間程度マンツーマンで研修行った。その他の職員に対しては全体説明を2回（1回あたり1時間～1時間半程度）行った。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

臨床検査システムの導入により、検査伝票等の重複がなくなり、また紙によるチェック作業も減ったため、コスト削減につながった。

医事システムとオーダーリングシステムとの連動により入力作業が軽減されるとともに、日報・月報・請求書等の発行の自動化が可能になり、人件費（残業手当）等の削減につながった。

2) その他の効果

○業務の軽減

臨床検査システムの導入により採血用スピッツの自動作成が可能となったため、看護師の病棟及び外来の業務軽減が図れた。その分、検診センター業務にスタッフが従事できるようになった。

○業務の効率化・統一化

オーダーリングシステムの導入により、適切な業務分担が可能になり、効率の良い診療が行えるようになった。以前であれば、内科に200～220人の患者が受診すると回らなくなってしまっていたが、現在では320～330人程度の患者が受診しても、なんとか業務が回るようになり、患者数の増加に寄与している。

システム導入前は、各科によって運用方法がばらばらであったため、同じ事務手続きを行うにも、「その人がいないと分からない」という状況がよく見られたが、システム導入によって統一化できたので、各部門との効率のよい運用が図れるようになり、人員の配置転換が容易になった。

(6) G病院 [併設一般診療所と院内システムを共有]

特 徴：急性期病院

※数年前に外来機能を分離し、一般診療所として併設

病床規模：100～199床

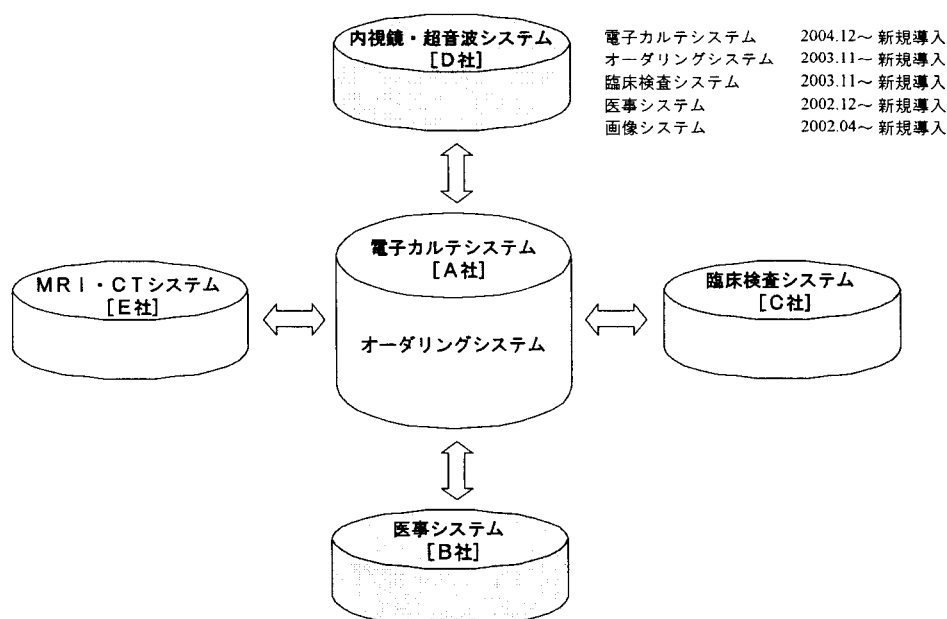
医業収入：年間40～50億円

承認状況：臨床研修病院

① システム・機器の構成

システムの電子カルテシステム+オーダーリングシステム [処方オーダー、検体検査オーダー、画像生理オーダー、注射オーダー、汎用オーダー、予約オーダー、病名オーダー、手術オーダー、リハビリオーダー、食事オーダー、クリニカルパス、検体検査結果照会、画像生理オーダー結果照会、各種文書作成オーダー等] +医事システムを中心に、臨床検査システム、画像システムと連動。

なお、電子カルテ+オーダーリング、医事システム、臨床検査システム、画像システムはそれぞれ異なるベンダーである (マルチベンダー型)。



また、機器の構成としては、院内にデスクトップ・ノートパソコンが計190台整備されている。病棟ごとにデスクトップ5台、ノートパソコン3台ずつが配置されている。

② システム導入の目的

1. 病院一併設診療所の2施設間で個々の患者情報を一元的に管理できること
2. 2施設間で検査機器を有効に共同利用できること
3. 2施設間で請求事務を効率よく行えること

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

① 初期投資	440,000,000 円 [6年リース]
② 年間保守料	5,574,000 円
③ コスト総額 ①+②×6年	473,444,000 円
④ ③÷6年	78,907,333 円 【参考1】1床あたり約50～60万円 【参考2】単年度医業収入の約2%

※【参考1】1床あたり費用については、「コスト総額÷6年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷6年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

職員4名（内1名はプログラマーである）により構成

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

システム専管部署3名、医師1名、看護師2名、薬剤師1名、技師4名、医事職員2名、その他職員1名—の計14名により構成される。

システム導入後は、稼動が安定していることもあり、不定期に年1回ほど開催している。ただし、システム導入前の準備期間においては、毎月1回実施し、オーダごと（合計10種類）に設置された部会も週1～2回の頻度で開催していた。なお、準備期間は、オーダリングシステム導入時で1年間、電子カルテシステム導入時で8カ月を要した。システム導入の際は、職員約100人を動員したシミュレーションを3回実施し、本番を迎えた。

現在は、部会として、クリニカルパス委員会を年12回、看護支援システムや一般撮影システムの導入を想定したシステム拡張のための導入検討会を年6回程度開催している。

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

標準マスターの整備のための職員の負荷が大きい。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

外来分離によって発生すると予想されたメッセージャーを配置することなく稼動することができた。職員全体の診療効率が上がったといえる。

レセプト電算処理システムの導入により、専用レセプト用紙、郵送費が節減された。

2) その他の効果

○業務の効率化

職員がどの端末からも情報が見られるようになったことで、業務の効率が向上した。

また、外来は完全予約制の導入により診療効率が上がった。

○安全性の向上

文字の読み違いが減少し、特に薬品によるインシデントが減少した。

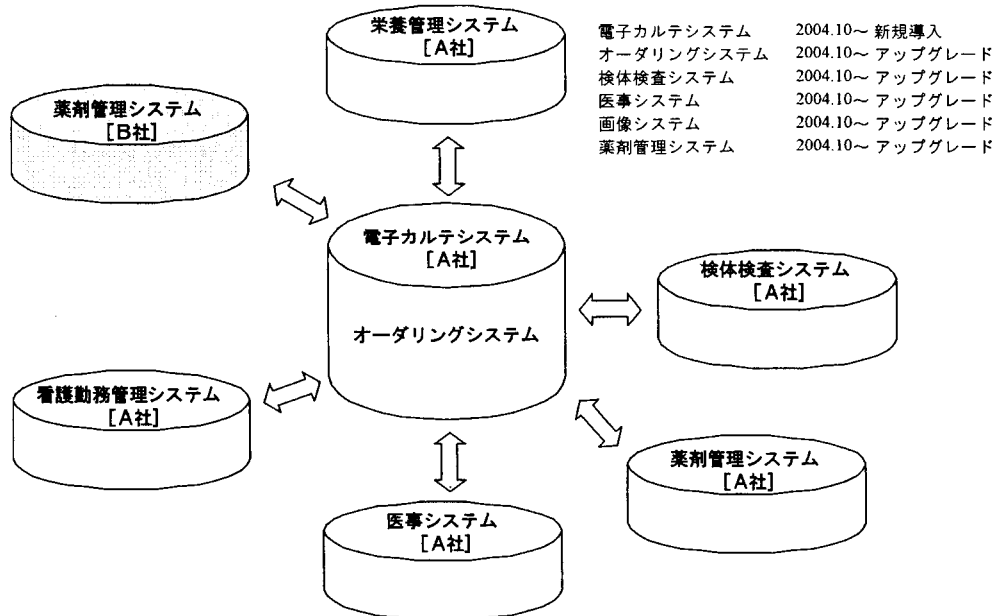
(7) H病院

特 徴：急性期病院
 病床規模：300～399 床
 医業収入：年間 40～50 億円
 承認状況：地域医療支援病院・臨床研修病院・開放型病院

① システム・機器の構成

電子カルテシステム、オーダーリングシステムを中心に、医事システム（レセプト電算処理システムを含む）、看護勤務管理システム、検体検査システム、栄養管理システム、薬剤管理システムと連動。

なお、薬剤管理システム以外のシステムは全て同じベンダー（システム統合型）で、主要ベンダーが薬剤管理システムとの調整を行うような形での契約を結んでいる。



また、機器の構成としては、院内にデスクトップ・ノートパソコンが計 297 台整備されている。

② 電子カルテシステム導入の目的

情報の共有化

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

① 初期投資	417,430,000 円	[5年リース]
② 年間保守料	19,290,880 円	
③ コスト総額 ①+②×5年	513,884,400 円	
④ ③÷5年	102,776,880 円	【参考1】1床あたり約30~40万円 【参考2】単年度医業収入の約2%

※初期投資額については、ベンダーの継続/旧システムのバージョンアップであるため、比較的割安である。

※年間保守料には、ハードウェアメンテナンスサービス、プログラムプロダクトサポートサービス、アプリケーションソフトウェアサービス、運用支援サービス、診療報酬改定サービスを含む契約に基づく。なお、カバーする範囲は、電子カルテ+オーダーリング、医事会計システム、各部門システム、ネットワーク機器とソフトメンテ、プリンタ及びサーバハード関連である。なお、医事会計システムには出来高算定部分の診療報酬点数改定作業費が含まれるが、DPC改定は含まれない。

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

職員3名（看護師1名・検査技師1名・医事職員1名）により構成

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

システム専管部署3名、医師4名、看護師10名、薬剤師2名、技師3名（係長クラス）、医事職員2名（係長クラス、入院係・外来係）、法人本部職員1名一の計25名により構成される。

なお、不定期ではあるが、年12回の会議を開催している。

※ワーキンググループとして、看護部システム委員会を年12回開催

ODPCへの対応

DPC 導入・運用にあたり、下記のようなコストが発生している。

	人件費	その他経費
コーディング	160 万円/月	医事会計用 DPC システム導入費用 720 万円
レセプト作成	290 万円/月	7 月 DPC 医事システム改定費用 156 万円
教 育	診療部 (46 人×2 回×1 時間 = 92 時間) 管理部 (76 人×2 回×45 分 = 114 時間) 技術部 (59 人×2 回×45 分 = 88.5 時間) 看護部 (198 人×2 回×45 分 = 297 時間) ※診療部 研修医 3 人、10 年未満 21 人、 10 年以上 5 人、医長 8 人、 部長以上 9 人	

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

電子カルテシステムの導入により、診療録の搬送に係る労力が削減される。計画的に紙診療記録の搬送を廃止する予定。

レセプト電算処理システムの導入により、レセプト集計作業の負荷が軽減される。

2) その他の効果

○安全性の向上

見読性を確保することによって、文字の読み間違いなどが減少する。

○在庫の適正化

クリニカルパスの運用促進により、使用材料の適正化効果を期待している。

物品管理について SPD を導入し (2005.10~)、SPD 業者のシステム運用により従来と比較し在庫管理の適正化が図られている。

○稼働率の向上

統計情報の公開が Web のイントラネットで可能になり稼働率、平均在院日数を職員が参照できるようになったため、運用において稼働率向上に寄与している。

(8) I 病院

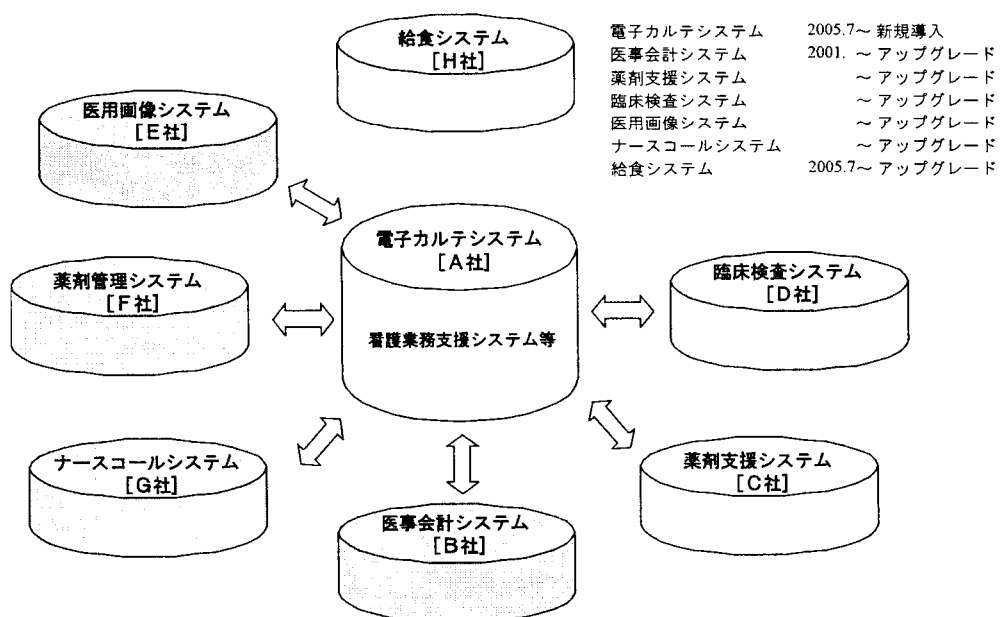
特 徴：急性期病院
 病床規模：300～399 床
 医業収入：年間 60～70 億円
 承認状況：臨床研修病院・開放型病院

① システム・機器の構成

電子カルテシステム（オーダリングシステムを含む）＋看護業務支援システム等を中心に、医事システム（レセプト電算処理システムを含む）、薬剤支援システム、臨床検査システム、医用画像システム、ナースコールシステムと連動。

ほか、給食システムがスタンドアロンで稼動中である。

なお、電子カルテシステム＋看護業務支援システム等、オーダリングシステム、医事システム、薬剤支援システム、臨床検査システム、医用画像システム、ナースコールシステムはそれぞれ異なるベンダーである（マルチベンダー型）。



また、機器の構成としては、院内にデスクトップ・ノートパソコンが計 260 台整備されている。

② 電子カルテシステム導入の目的

1. 情報の一元化と共有化
2. IT化による業務の効率化
3. 情報開示とインフォームドコンセントの充実

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

① 初期投資額	330,000,000 円	[単年度]
② 年間保守料	17,000,000 円	
③ ①+②	347,000,000 円	【参考 1】1床あたり約 110～120 万円 【参考 2】単年度医業収入の約 5%

※初期投資額については、ハード・ソフトを一括購入し、うち 5 千万円は補助金である。初期投資額のほかに、すでに導入済みであった医事会計システム、臨床検査システムとの接続費用が発生した。

※年間保守料の内訳としては、電子カルテシステムの委託保守費用 5 百万円（単年度）、人件費 12 百万円である。

※【参考 1】1床あたり費用については、「初期投資額+年間保守料」を病床数で除したものである。

※【参考 2】単年度医業収入に対する比率は、「初期投資額+年間保守料」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

職員 4 名（看護師 1 名・医事職員 3 名）により構成

※情報システム係に 1 名採用するとともに、医事課カルテ係から電話予約センターへ 2 名が配置転換した。また、看護部においてもシステム係に 1 名配置転換。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

システム専管部署 2 名、医師 6 名、看護師 4 名、薬剤師 1 名、技師 4 の計 17 名により構成される。不定期ではあるが、現在は 2 ヶ月に 1 回の割合で会議を開催している。

○DPCへの対応

DPC 導入・運用にあたり、下記のようなコストが発生している。

- ・コーディングのためのコードファイnder導入費用として 400 万円
- ・レセプト作成のための経費として年間約 1400～1500 万円

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

電子カルテシステムの導入により、カルテや伝票等の印刷費が削減された。
看護業務の効率化により、残業時間が減少しているのではないかと

2) その他の効果

○安全性の向上

現在は、薬剤の重複・禁忌のみシステムでチェックを行っているが、手書きからオーダリングシステムへの移行に伴い、見読性が向上し、読み間違い、転記・入力ミスが削減された。その一方、導入当初は、操作不慣れによりミスが発生したこともある。

○その他

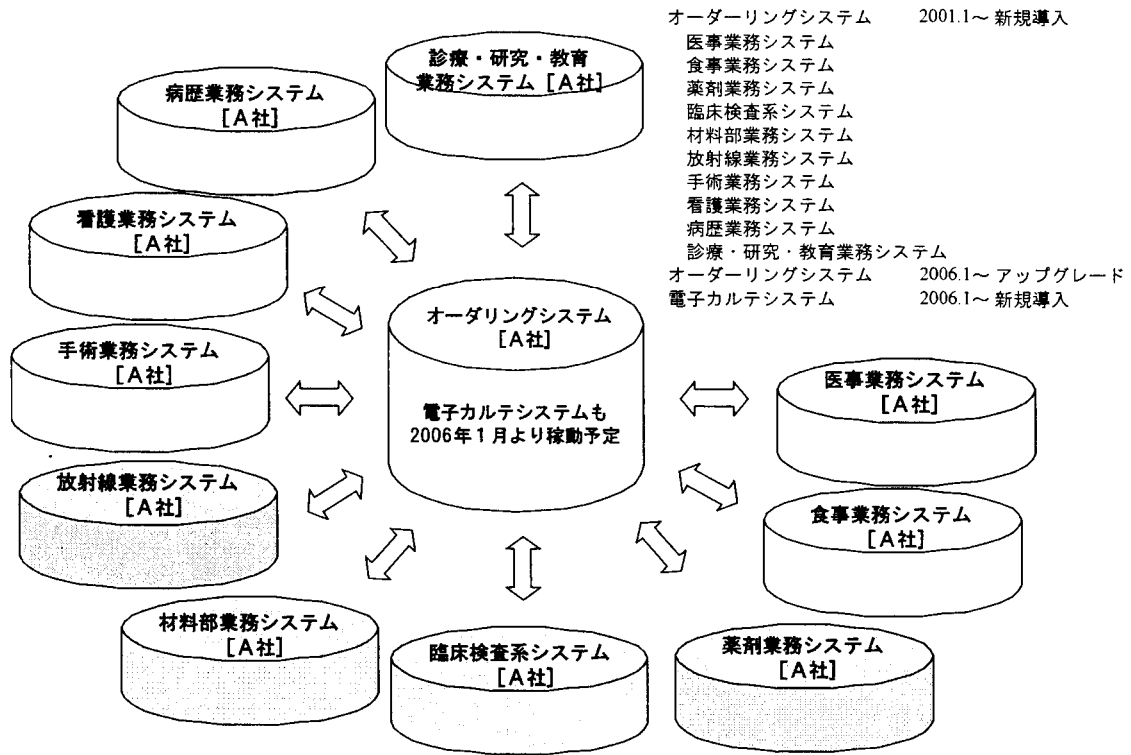
DPC の導入に伴い、出来高による収入と DPC による収入の両方の数値を比較検討しているため、医事課としては手間が増えたといえる。

(9) J病院

特 徴：急性期病院
 病床規模：700～799 床
 医業収入：年間 130～140 億円

① システム・機器の構成

オーダーリングシステム [医事業務システム・食事業務システム・薬剤業務システム・臨床検査系システム・材料部業務システム・放射線業務システム・手術業務システム・看護業務システム・病歴業務システム・診療・研究・教育業務システム] を単一ベンダーで構築している。2006年1月に電子カルテシステムを導入した。



また、機器の構成としては、病院内にはデスクトップ 630 台、無線 LAN 対応のノートパソコン 120 台、レーザープリンタ 300 台が整備されている。ノートパソコンには個人情報保護の観点から画面保護フィルムを貼り付けている。

② オーダリングシステム導入の目的

1. 安全・安心の医療（患者誤認防止）
2. 患者へのわかりやすさ（情報開示、個人情報保護）
3. 費用対効果

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

① 初期投資	2,160,000,000 円	[5年レンタル 保守料含む]
② ①÷5年	432,000,000 円	【参考1】1床あたり約50～60万円 【参考2】単年度医業収入の約3%

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

昭和59年に医療情報室が創設、平成4年に医療情報部が創設された。現在は常勤換算で医師1.5名、看護師0.8名、薬剤師0.5名、医事職員5.5名、システムエンジニア3名から構成されている。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

最新のシステム更新にあたり全体委員会を初期のうちは定期的実施し、現在は1回1時間の会議を年3～4回程度、不定期に開催している。また全体委員会の下部組織として専門委員会が16個ある。このうち電子カルテに係る委員会は月1回のペースで開催されている。

全体委員会は30名以上から構成されている

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

全て外部委託により整備した。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

院内物流システム導入により大幅なコスト削減がなされた。治療用消耗材料については従来のコストを10%削減、特定治療材料は年間2,400万円削減、手術関係については年間1億円超削減された。この主たる要因としては、実施記録と医事会計システムとが直結していたことによりコスト削減の具体的目標の設定、具体的方法の検討を行うことができたことが挙げられる。

2) その他の効果

○安全性の向上

実施入力に製品単位で行っている。バーコードの採用により、これまで0.1%あった患者誤認割合がシステム更新により0%に減少した。

○DPC導入による業務の効率化

DPC導入により医師のレセプト作成に係る労力が削減された。

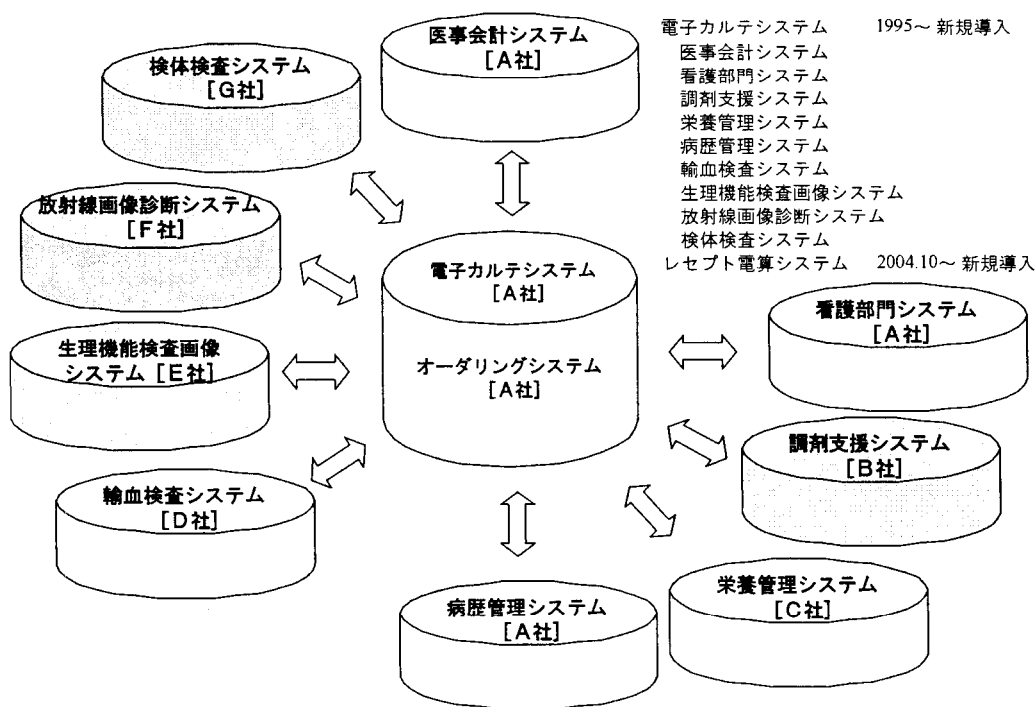
(10) K病院

特 徴：急性期病院
病床規模：300～399 床
医業収入：年間 60～70 億円
承認状況：臨床研修病院、開放型病院

① システム・機器の構成

電子カルテシステムとオーダーリングシステム [看護部門システム、調剤支援システム、栄養管理システム、病歴管理システム、輸血検査システム、生理機能検査画像システム、放射線画像診断システム、検体検査システム] を中心に、医事会計システムと連動している。

なお、電子カルテシステム、医事会計システム、看護部門システムは同一ベンダーだが、その他は全て異なるベンダーである (マルチベンダー方式)。導入検討時から定期的なバージョンアップを意識し、ノンカスタマイズ、システム無償更新を条件に業者選定した。



また、機器の構成としては、病院内にはデスクトップ 100 台、無線 LAN 対応のノートパソコン 200 台、PDA 端末 80 台、レーザープリンタが整備されている。ノートパソコンは、各病棟に 9～10 台配備されている。PDA 端末は看護師が 1 人 1 台使用している。

② 電子カルテシステム導入の目的

病院経営の戦略ツールとして導入した。

1. 情報の共有化（労働生産性の向上、経営支援の為のデータ収集）
2. セーフティーマネジメントの確保
3. 地域連携医療の実現
4. 急性期病院の3条件達成

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

① 電子カルテシステム	750,000,000 円	[購入]
② 年間保守料	35,000,000 円	
③ コスト総額 ①+②×5年	925,000,000 円	
④ ③÷5年	185,000,000 円	【参考1】1床あたり約50～60万円 【参考2】単年度医業収入の約3%

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

常勤換算で看護師2名、医事職員4名（うちシステムエンジニア1名）から構成されている。

※システム導入に伴う配置転換により医療秘書を6名配置した。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

全体委員会は、システム専管部署7名（事務局を担当）、医師1名（委員長を担当）、看護師24名、薬剤師1名、技師5名、医事職員5名の合計43名により構成される。年11回の定例会議を開催している。1回あたりの開催時間は1時間から1.5時間程度である。

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

職員2名で4ヶ月程度かけ整備した。整備後の点検は外部委託した。

○ODPCへの対応

現在は調査協力病院であるが、06年4月より試行的適用を開始する予定。医師がコーディングし、診療情報室がチェックを行っている。近隣に先行的に開始している病院があるため、医師を講師として招き、院内職員の意識改革を図っている。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

電子カルテシステムについては、削減効果は目に見えた形では現れていない。
ただし、レセ電導入とともに外部委託したため、年間 800～1000 万円の経費削減がなされている。

2) その他の効果

○情報の共有化

カルテをスタッフが誰でも見ることが可能となったため、職員間・職種間での情報の共有化が進んだ。

○安全性の向上

PDA 端末による注射実施時の 3 点チェックの導入により安全性が向上し、注射の取り違えは無くなった。

○業務の効率化

システムのレスポンスの向上により、業務の効率化が図られた。

○収入の増加

システム構築後に外来単価が 1,000 円上昇したことにより外来収入が増加した。

(11) L 病院

特 徴：急性期病院

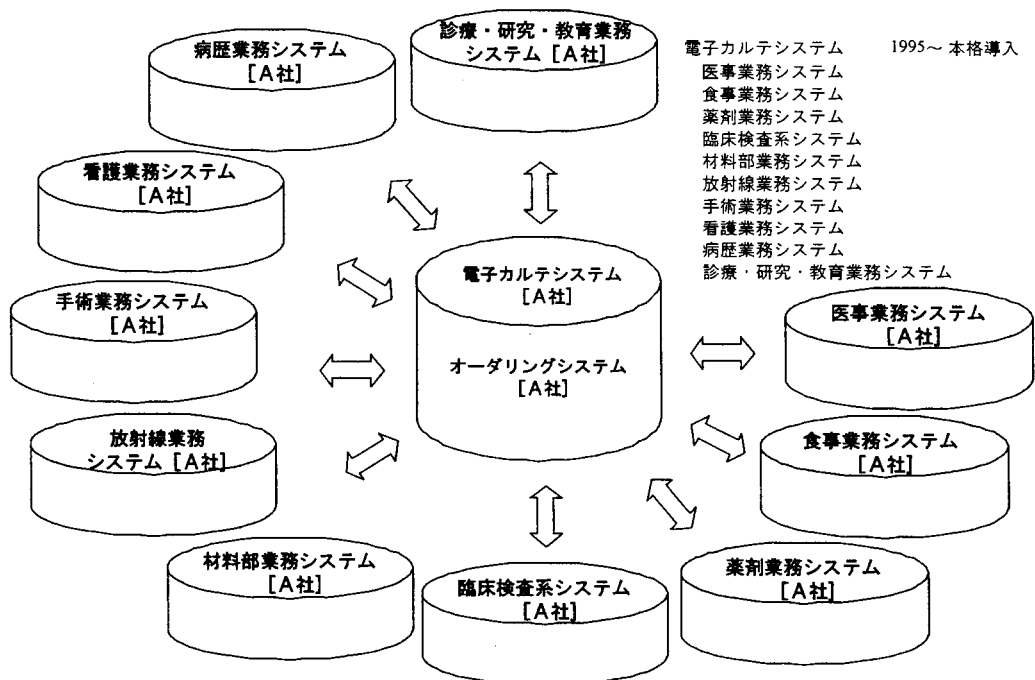
病床規模：800～899 床

医業収入：年間 250 億円

承認状況：地域医療支援病院、臨床研修病院、開放型病院、特定承認保険医療機関

① システム・機器の構成

電子カルテ・オーダーリングシステム [医事業務システム・食事業務システム・薬剤業務システム・臨床検査系システム・材料部業務システム・放射線業務システム・手術業務システム・看護業務システム・病歴業務システム・診療・研究・教育業務システム] を関連グループ会社で構築している。



また、機器の構成としては、病院とクリニック内にパソコン 1900 台、うちノートパソコンは半分程度である。新病棟には 1 フロアに 6 台、ナースに 12 台、デスクトップが 1 台割り当てられている。またベッドサイドには入院患者の利便性に配慮し端末を設置し食事のメニューの選択、物品の購入など様々なコンテンツを配備したシステムを導入している。

② システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

電子カルテ・オーダーリングシステム等	1,162,800,000 円
医事会計システム	94,000,000 円
健診システム	60,000,000 円
手術部門システム	58,000,000 円
経理会計システム	57,000,000 円
検体検査部門システム	57,000,000 円
調剤部門システム	50,000,000 円
その他部門システム等費用	152,566,000 円
その他ハードウェア費用	800,000,000 円
① 上記計	2,491,366,000 円
② 年間保守料	93,411,720 円
③ コスト総額 ①+②×5年	2,958,424,600 円
④ ③÷5年	591,684,920 円

【参考1】 1床あたり約60~70万円
【参考2】 単年度医業収入の約2%

※【参考1】 1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】 単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

システム管理室に職員8人の他6人、計14人がいる。業務の比率は、概ね開発4対サポート6程度である。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

ITに係る全体委員会を月1回（1回あたり2時間程度）開催している。構成メンバーは、システム専管部署4人（うち委員長1人）、医師1人、看護師1人、薬剤師1人、技師1人、その他5人、計13人から構成されている。分科会としてシステム管理者連絡会を年12回行っており、各部門のシステム管理担当者が30人程度出席している。尚、インターネットのホームページは広報課が作成を担当しており、ベッドサイドの端末のコンテンツも広報課が作成を担当している。

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

クリニックは2005年9月から参加している。病院は2006年1月時点では準備中である。マスター整備には3施設分（100表程度のデータ移行を含む）についてソフトのみで4,000万円かかった。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

カルテ庫が要らなくなった。またフィルムの保管スペースがなくなった。搬送に係る人件費が概ね10人程度分削減できた。

2) その他の効果

○病床利用率の向上

システム利用により病床利用率の向上効果が認められる。

(12) M病院

特 徴：急性期病院

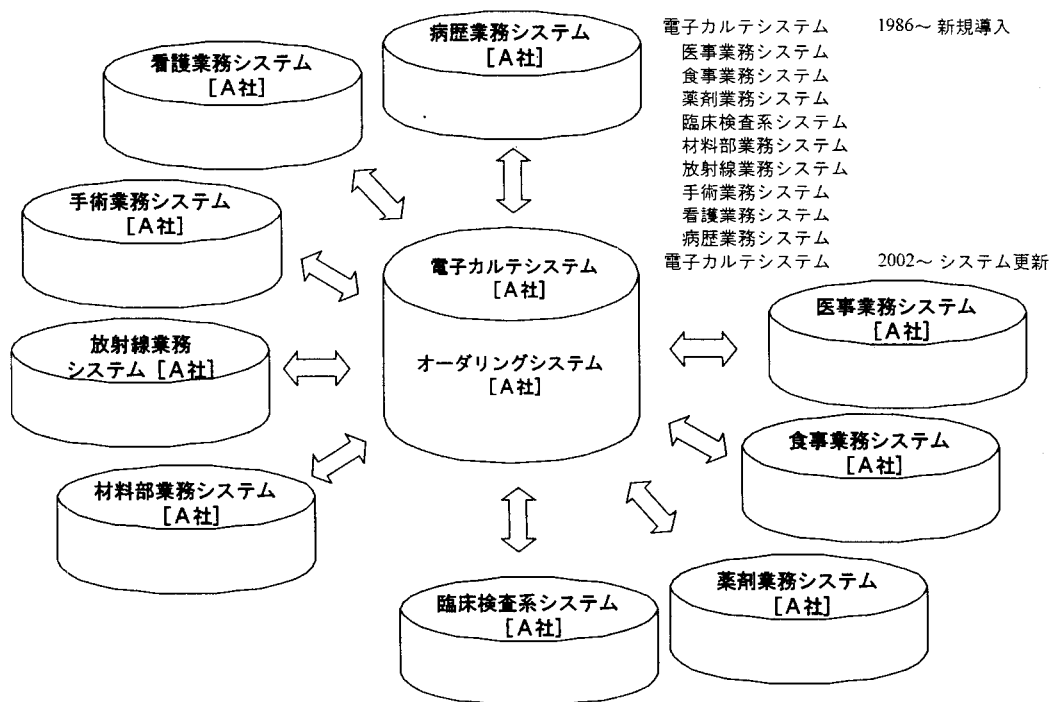
病床規模：1000～1099 床

医業収入：年間 190～200 億円

承認状況：特定機能病院、臨床研修病院、特定承認保険医療機関

① システム・機器の構成

電子カルテシステムとオーダーリングシステム〔医事業務システム、食事業務システム、薬剤業務システム、臨床検査系システム、材料部業務システム、放射線業務システム、手術業務システム、看護業務システム、病歴業務システム〕が稼動している。これらは全て単一のベンダーにより導入している。



② 電子カルテシステム導入（更新）の目的

新しい機能概念（カルテ部分の電子化）を取り入れた、診療・研究支援システムを構築するため

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

①	電子カルテシステム（1年当り費用）	3,000,000,000 円	【5年レンタル】
②	①÷5年	600,000,000 円	【参考1】1床あたり約50～60万円 【参考2】単年度医業収入の約3%

※レンタル費用にはハード及びソフトの費用及びシステム保守料を含む。なおシステムの追加改修費用は資料が存在しないためコスト総額には含んでいない。

※【参考1】1床当たり費用については、「コスト総額÷5年」を病床数で除したものである。

※【参考2】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 院内の人的資源の投入

○院内のシステム導入・運用に関する体制

【システム専管部署】

常勤換算で医師1名、事務職員6名から構成されている。事務職員の人事異動は基本的に行っていない。この他、無償でベンダーからシステムエンジニア3名が常駐している。この常駐スペースは病院側から無償で提供している。

【システム運用等に係る院内検討委員会・ワーキンググループ】

全体委員会は、報告会議の位置づけで不定期に年に1回程度実施しているが、具体的な内容の協議は各WGで行っている。WGは「電子カルテ開発会議」、「業務運用検討専門委員会」、「スリム化WG」等、多くの委員会が存在する。そのうち主要な委員会である「電子カルテ開発会議」は、通常業務で発生する日々のメンテナンスに関する短期的な検討事項と、次期システムの開発に関する中長期的な事項とに分けて検討している。毎週1回開催し1回あたり5時間程度かかる。各部門の担当者計24名が参加している。

○レセプト電算処理システムの標準マスターの整備

現在は紙で出力しているが、今後整備する予定はある。

ODPCへの対応

DPC 対応を行っている。作成は、医師によるDPCデータ入力、診療情報管理士による確認、レセプト編集処理、EFファイル用抽出処理、EFファイル作成処理のフローで実施している。コーディングに1,640万円の経費がかかった。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

自動再診受付機の導入により受付業務担当者を削減可能である。医事業務はある程度は自動化されたが、完全でないため職員によるチェック業務が発生するようになり、結果として人員削減には繋がっていない。紙カルテはなくなったが、電子カルテ画面を印刷して持ち歩くことが多く、印刷物はむしろ増えている。

2) その他の効果

○安全性の向上

外来採血室における採血管準備システムによる患者認証システム導入により採血時の患者取り違いは激減した。具体的には自動的にバーコード付きのラベルを貼るシステムである。

○在庫の適正化

SPD 導入により不良在庫の削減に繋がった。導入年度は、1.5億円相当の在庫が0.5億円相当まで削減した。

○稼働率の向上

空床管理システムの充実を図れば稼働率向上に多少寄与する可能性はあるが、基本的に病棟稼働率は手術麻酔件数など他の要因の影響が大きいため導入効果は捉えにくい。

(13) N診療所 [共通ユーザーの他4診療所からも効果等を聴き取り]

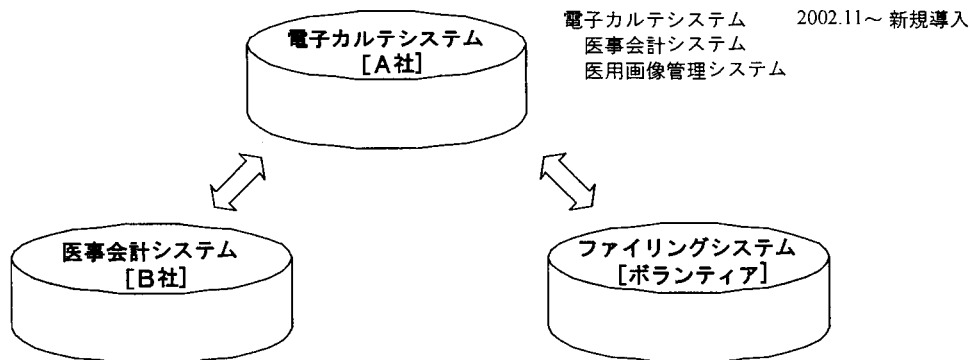
外来患者延数：1カ月当たり約500人

スタッフ構成：医師1人、看護職員2人、事務職員3人、他1人

① システム・機器の構成

医科診療所向け電子カルテシステム（ベンダー開発）＋ファイリングシステム（医師がボランティアで開発）を2002年11月から導入している。

なお、ファイリングシステムは、血液検査、内視鏡画像、超音波・静止画像、超音波・動画像、心電図、レントゲン画像、CT・MRI画像とDICOMファイルのファイリングが可能であるとともに、外部書類の取り込み、紹介状、検診レポート、問診票機能、統計関連機能等の機能がある。また、当システムは操作時の画面遷移をできるだけ少なくし“ワンクリック”で目的の機能画面に到達できるようにすることを開発コンセプトに掲げ、操作性を高めている。検査データは、MOやFDなどの記録媒体により容易に電子カルテシステム本体へのデータ授受が可能となっており、周辺機器を全てオンラインで接続させていない。



機器の構成としては、コンピュータはサーバ、バックアップ用のPCを含めて8台ある。

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) 電子カルテシステムに係るベンダーへの支払い

ベンダーが開発した電子カルテシステムに関しては、年間 30 万円支払っている。

2) 検査データファイリングシステムに係るボランティア開発者への支払い

ボランティア開発者により無償でシステムを提供されている。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

コスト削減効果は認識していない。

2) その他の効果

○安全性の向上

患者の顔をデジタルカメラで撮影しシステムに取り込み電子カルテ画面に表示することが可能であるため、患者を間違えるリスクが無くなった。

○患者とのコミュニケーションの向上

電子カルテ上で患者の個人属性情報（誕生日、家族構成、所在地等）が確認可能であるため、患者とのコミュニケーションが円滑になり“かかりつけ医”としての役割を果たしやすくなった。

○動画活用による医療の質の向上

デジタルビデオにより録画した動画はシステム上で容易に再生可能であるため、患者の病状の変化をより客観的に捉えることが可能となった。また稀な症状の場合、動画で記録・保管しておくことで、医師自身の学習効果も認められる。

○患者への説明効果の向上

システムでは画像データの参照が容易であるため、動画や静止画を活用した患者への説明が可能となり患者の理解度が向上した。

(14) O薬局 [共通ユーザーの他2薬局からも費用・効果等を聴取]

処方せん枚数：1カ月当たり約4,500枚
スタッフ構成：薬剤師7.5人（常勤換算）、事務職員2.5人（常勤換算）
収入：年間5～6億円

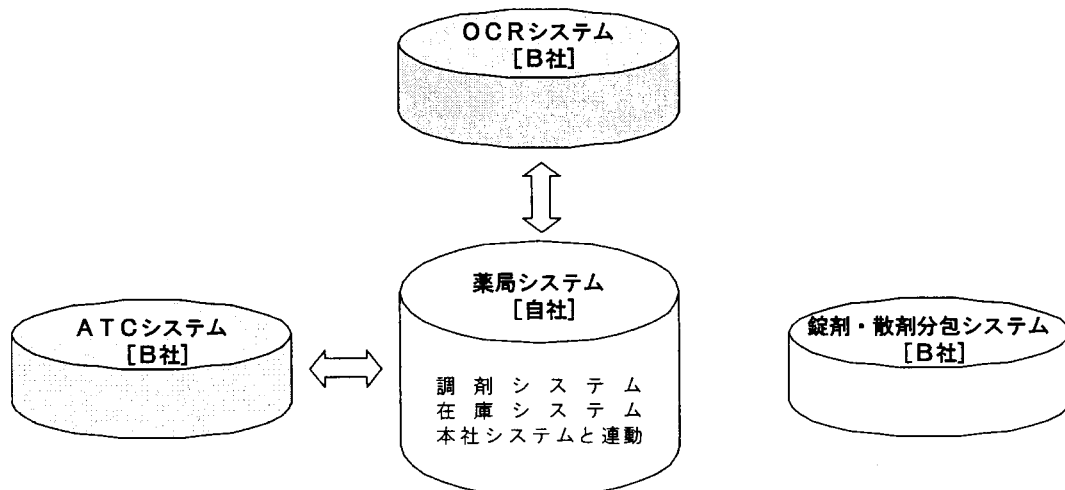
① システム・機器の構成

O薬局は全国に約200店舗を展開しているチェーン薬局の1店舗であり、本社システム部が開発したシステムを開局時から導入している。このシステムは、調剤システム [電子レセプトにも対応した現金出納管理システムを含む] と在庫システムから構成されており、全てが本社の本部業務システムと連結している。

まず調剤システムには、調剤過誤防止システム、電子調剤録・電子薬歴、薬剤情報提供文書・手帳シール出力システム、現金出納管理システムという機能がある。

また、在庫システムには、チェーン薬局間での在庫移動支援システム、インターネットを活用した自動発注システム、納品された伝票と同じ内容のデータを卸業者から受付ける納品データサービスシステムという機能がある。

さらに、O薬局では、別ベンダーの開発したOCR（Optical Character Recognition；光学式文字読取装置）、ATC（全自動錠剤分包機）を導入して自社システムと連動させている。このうち、OCRは受付けた処方せんを読み取り、患者情報・処方情報等を自社システムに取り込んでいる。なお、自社システムと連動していないスタンドアロンの錠剤・散剤自動分包システムも導入している。



機器の構成としては、サーバ2台、端末15台である。また、端末にはバーコードリーダー・音声入力システムが付属している。

② システム導入の目的

1. 業務の統一化：店舗ごとのカスタマイズをしないことで、各店舗での業務の統一化が図られるとともに、スタッフの店舗間異動をスムーズにすることが可能。
2. 調剤過誤防止システムによる過誤防止対策の充実

③ システム導入・運用に係る各種コスト

1) ベンダーへの支払い

サーバ・PC 端末・LAN 等環境整備	5,000,000 円	
OCR システム	6,000,000 円	[5 年リース]
ATC システム	12,000,000 円	[5 年リース]
錠剤・散剤分包機	6,000,000 円	[5 年リース]
① 上記計	29,000,000 円	
② ①÷5 年	5,800,000 円	【参考】単年度医業収入の約 1%

※【参考】単年度医業収入に対する比率は、「コスト総額÷5 年」を単年度医業収入で除したものである。

2) 人的資源の投入

○保守点検・管理等に関する体制

本社システム部（7 人）によるリモート点検を行っているため、店舗スタッフの負担はない。

システムの Version Up（夜間実施）の際は実施翌朝に店舗スタッフ全員が確認。
店舗スタッフから、システムへの意見要望のとりまとめを薬局長が行う。

④ システム導入の効果

1) 削減可能コスト

薬歴簿の電子化によりペーパーレス化を実現し、スペースコストの削減につながった。
OCR を活用した処方せん情報の自動読取により、患者受付時の事務業務の効率化が図られ、人件費の大幅な圧縮が可能となった。

2) その他の効果

○業務の精度の向上

患者の窓口負担の会計ミスが少なくなった。
調剤過誤防止システムによるデータ入力の過誤を防止することができた。
指定された薬剤の処方量が一定基準を超えると警告メッセージを表示するなど、一定の自動チェック機能が盛り込まれることなどにより、インシデントが減った。

○業務の効率化による待ち時間の短縮

データの電子化、並びに入力業務の分散化といった業務の効率化により、患者の待ち時間が短縮している（待ち時間は平均 10～15 分程度）。

○パスワード管理による責任範囲の明確化

複数のスタッフによる業務（受付、処方入力、事務職員、処方せん監査・調剤鑑査・服薬指導は薬剤師）が主流であるため、システムをパスワード管理し、誰がどの業務を実施したのかが記録され、スタッフの責任範囲が明確化される。

資料編

ヒアリングシート

医療のIT化に係るコスト調査 ヒアリングシート案

第1 基本情報

病院名																					
所在地	〒													TEL							
	都・道 府・県			市・郡					町・村												
病床の状況 [H17.10.1]	病床種類					許可病床					稼動病床										
	1	一般病床										床									
	2	療養病床										床									
		[再掲] 指定介護療養型医療施設										床									
	3	精神病床										床									
		[再掲] 指定介護療養型医療施設										床									
	4	結核病床										床									
5	感染症病床										床										
入院患者 の状況						H13.9			H14.9			H15.9			H16.9			H17.9			
	1	在院患者延数 [9.1~30]					人			人			人			人			人		
	2	月末在院患者数 [9.30]																			
	3	新入院患者数 [9.1~30]																			
	4	退院患者数 [9.1~30]																			
5	月末稼動病床数 [9.30]					床			床			床			床						
外来患者 の状況						H13.9			H14.9			H15.9			H16.9			H17.9			
	1	初診患者数 [9.1~30]					人			人			人			人					
	2	再診患者延数 [9.1~30]																			
職員の 状況						H13.9			H14.9			H15.9			H16.9			H17.9			
	1	医師・歯科医師																			
	2	看護職員																			
	3	薬剤師																			
	4	医療技術員																			
	5	事務職員																			
	6	技能労務員・労務員																			
承認等の 状況	01 地域医療支援病院					05 特定承認保険医療機関															
	02 特定機能病院					06 老人性痴呆疾患療養病棟を有する病院															
	03 臨床研修病院					07 緩和ケア病棟を有する病院															
	04 開放型病院																				
点数の 算定状況	01 薬剤管理指導料					05 亜急性期入院医療管理料															
	02 在宅患者訪問薬剤管理指導料					06 回復期リハビリテーション病棟入院料															
	03 無菌製剤処理加算					07 特定集中治療室管理料															
	04 急性期入院加算/急性期特定入院加算					08 ハイケアユニット入院医療管理料															

第2 収支情報 [年額]

科 目		金 額 (円)				
		H13	H14	H15	H16	H17
医業収入	① 入院収入					
	② 特別の療養環境収入					
	③ 外来収入					
	④ その他の医業収入					
	医業収入合計					
医業費用	① 材 料 費	医薬品費	保険医薬品費			
			保険外医薬品費			
	診療 材料費	診療材料費	保険診療材料費			
			保険外診療材料費			
	医療消耗器具備品費					
	給食用材料費					
	② 給 与 費	医師・歯科医師				
		看護職員				
		薬剤師				
		医療技術員				
		事務員				
	③ 委 託 費	検査委託費				
		医事委託費				
		保守委託費				
		その他の委託費				
	④ 設 備 関 係 費	減価 償却 費	建物			
			建物付属設備			
		情報システム その他	医療機器			
			情報システム			
			その他			
		設備器械賃借料				
	土地・建物賃借料					
	⑤ 経 費	(再掲)保守料				
	⑥ その他の医業費用					
	医業費用合計					

第3 資産情報

科 目		金 額 (円)				
		H13	H14	H15	H16	H17
流動資産	① 医薬品					
	② 診療材料					
	③ 給食用材料					
	④ 貯蔵品	医療消耗器具備品				
		その他消耗品				
固定資産	① 医療用器械備品					
	② その他器械備品					
	③ ソフトウェア					

第4 ITシステム・機器 概況情報

シ ス テ ム の 導 入 状 況	電子カルテシステム	01 稼動中	02 開発中	03 計画中	04 予定なし
	オーダーリングシステム	01 稼動中	02 開発中	03 計画中	04 予定なし
	医事業務システム	01 稼動中	} 01 患者登録 02 診療予約 03 料金計算	04 レセプト印刷	07 病名登録
		02 開発中		05 レセプト電算処理システム	08 医事統計
		03 計画中		06 診療費債権管理	09 その他()
		04 予定なし			
	食事業務システム	01 稼動中	} 01 食事オーダー 02 食数管理 03 材料管理	04 栄養管理	
		02 開発中		05 食事統計	
		03 計画中		06 その他()	
		04 予定なし			
	薬剤業務システム	01 稼動中	} 01 入院処方オーダー 02 外来処方オーダー 03 薬品在庫管理	04 医薬品情報	07 その他()
		02 開発中		05 薬剤統計	
		03 計画中		06 薬歴管理	
04 予定なし					
臨床検査系システム	01 稼動中	} 01 検査受付 02 入院検査オーダー 03 外来検査オーダー	04 報告書作成	07 その他()	
	02 開発中		05 精度管理		
	03 計画中		06 検査統計		
	04 予定なし				
材料部業務システム	01 稼動中	} 01 在庫管理 02 その他()			
	02 開発中				
	03 計画中				
	04 予定なし				
放射線業務システム	01 稼動中	} 01 撮影・治療計画 02 放射線撮影予約 03 フィルム管理	04 放射性物質管理	07 放射線診断レポート作成	
	02 開発中		05 放射線統計	08 その他()	
	03 計画中		06 医用画像診断システム		
	04 予定なし				
手術業務システム	01 稼動中	} 01 手術管理計画 02 在庫管理 03 物品管理	04 手術統計		
	02 開発中		05 その他()		
	03 計画中				
	04 予定なし				
看護業務システム	01 稼動中	} 01 看護師勤務計画 02 看護師勤務統計 03 入院患者統計	04 その他()		
	02 開発中				
	03 計画中				
	04 予定なし				
病歴業務システム	01 稼動中	} 01 病歴情報管理 02 診療録管理 03 その他()			
	02 開発中				
	03 計画中				
	04 予定なし				
診療・研究・教育業務システム	01 稼動中	} 01 心電図解析 02 モニタリング 03 文献情報	04 生体情報		
	02 開発中		05 その他()		
	03 計画中				
	04 予定なし				
その他のシステム	01 稼動中	} 01 人事管理 02 物品管理 03 給与管理	04 その他()		
	02 開発中				
	03 計画中				
	04 予定なし				

第5 院内のシステム導入・運用に関する検討体制

院 内 の 運 用 ・ 検 討 体 制	システム専管部署の有無																													
	1 有 2 無																													
	【1 有の場合】																													
	[部署所属職員数]																													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">職 種 等</th> <th style="width: 30%;">人 数 (常勤換算)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>医師</td><td></td></tr> <tr><td>看護師</td><td></td></tr> <tr><td>薬剤師</td><td></td></tr> <tr><td>技師 (種別名)</td><td></td></tr> <tr><td>医事職員</td><td></td></tr> <tr><td>医事委託業者社員</td><td></td></tr> <tr><td>システムベンダー</td><td></td></tr> <tr><td>その他</td><td></td></tr> </tbody> </table>	職 種 等	人 数 (常勤換算)	医師		看護師		薬剤師		技師 (種別名)		医事職員		医事委託業者社員		システムベンダー		その他												
	職 種 等	人 数 (常勤換算)																												
	医師																													
	看護師																													
	薬剤師																													
	技師 (種別名)																													
医事職員																														
医事委託業者社員																														
システムベンダー																														
その他																														
システム運用等に係る院内検討委員会等の有無																														
1 有 2 無																														
【1 有の場合】																														
[委員会の構成人員]																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">職種等</th> <th style="width: 20%;">人数</th> <th style="width: 45%;">役割 (委員長又は副委員長を記)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>システム専管部署</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>医師</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>看護師</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>薬剤師</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>技師 (種別名)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>医事職員</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>医事委託業者社員</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>システムベンダー</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>その他</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	職種等	人数	役割 (委員長又は副委員長を記)	システム専管部署			医師			看護師			薬剤師			技師 (種別名)			医事職員			医事委託業者社員			システムベンダー			その他		
職種等	人数	役割 (委員長又は副委員長を記)																												
システム専管部署																														
医師																														
看護師																														
薬剤師																														
技師 (種別名)																														
医事職員																														
医事委託業者社員																														
システムベンダー																														
その他																														
[全体委員会の開催状況]																														
1 定例会議を開催 (年 回)																														
2 不定期に会議を開催 (年 回)																														
[分科会・WG等の開催状況]																														
1 中核となる委員の会議を開催 (年 回)																														
2 WG会議を開催																														
(WG名 /年 回)																														
(WG名 /年 回)																														

第6 ITシステム・機器 個別情報 (1) ~ (n)

システム種類	1 電子カルテ 2 オーダリング系 3 臨床検査系 4 画像処理系 5 物流管理系 6 医療事務系 7 その他 ()				
システム製品名	製品名				
	製造元				
契約形態	1 ハード&ソフト一括 2 分割 (具体的に)				
	1 購入				
	2 リース ⇒	契約開始日 年 月 日			
3 レンタル ⇒	契約終了日 年 月 日				
契約内容	[サポート体制 (保守点検・修繕) について]				
システム構成					
導入時期		導入方法			
導入目的					
導入前の状況	前契約について	製品名			
		製造元			
		契約形態	1 ハード&ソフト一括 2 分割 (具体的に)		
	導入の経緯 ※ベンダー別 契約開始年	ベンダー			
		契約開始年	年	年	年
導入費用	初期投資				
	調達方法				
	維持費用 ※導入当初からの 維持費用の 推移	人件費			
		委託費			
その他費用					

院内体制の 変更	<p>[新規雇用・配置転換・人員削減]</p> <p>[組織の見直し]</p>	
導入効果	コスト	[削減（可能）コスト]
	その他	<p>[安全性の向上]</p> <p>[在庫の適正化]</p> <p>[稼働率の向上]</p>
システム 導入の評価	<p>[購入価格について]</p> <p>[機能／仕様について]</p> <p>[サポート体制について]</p> <p>[その他]</p>	

第7 診療報酬請求のための入力項目とシステム化の状況

レセプト 電算への 対応状況	[レセ電マスターの整備状況] [マスター整備のための経費（既完了分/将来発生分）] [レセ電導入による経費節減効果]							
項目	関連システム名称	入院			入院外			特記事項など
患者ID情報	医事会計システム	0	1	2	0	1	2	
傷病名	病名オーダー	0	1	2	0	1	2	
診療開始日・転帰・診療実日数		0	1	2	0	1	2	
医師2号用紙部分	電子カルテ	0	1	2	0	1	2	
退院サマリ	退院サマリ	0	1	2	0	1	2	
DPC分類情報	DPCコーディング	0	1	2	0	1	2	
DPC調査様式1（診療情報）	DPCコーディング	0	1	2	0	1	2	
初診	診療予約オーダー/部門予約入力	0	1	2	0	1	2	
再診	診療オーダー/電子カルテ	0	1	2	0	1	2	
指導	診療オーダー/電子カルテ	0	1	2	0	1	2	
在宅	処方オーダー	0	1	2	0	1	2	
薬剤	処方オーダー	0	1	2	0	1	2	
材料	実施記録/SPD	0	1	2	0	1	2	
投薬	オーダー/薬剤システム	0	1	2	0	1	2	
薬剤		0	1	2	0	1	2	
注射	オーダー/薬剤システム	0	1	2	0	1	2	
薬剤		0	1	2	0	1	2	
抗癌剤	抗癌剤オーダー	0	1	2	0	1	2	
麻薬等	麻薬オーダー	0	1	2	0	1	2	
治験薬	治験管理システム	0	1	2	0	1	2	
材料	実施記録/SPD	0	1	2	0	1	2	
処置	処置オーダー/処置実施入力	0	1	2	0	1	2	
薬剤	オーダー/薬剤システム	0	1	2	0	1	2	
材料	実施記録/SPD	0	1	2	0	1	2	
手術麻酔	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
薬剤	オーダー/薬剤システム	0	1	2	0	1	2	
材料	実施記録/SPD	0	1	2	0	1	2	
検査		0	1	2	0	1	2	
臨床検査	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
外注検査	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
生理検査	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
心電図	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
脳波	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
超音波	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
内視鏡	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
病理	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
画像診断	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
薬剤	オーダー/薬剤システム	0	1	2	0	1	2	
材料	実施記録/SPD	0	1	2	0	1	2	
その他		0	1	2	0	1	2	
放射線治療	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
リハビリテーション	オーダー/部門システム	0	1	2	0	1	2	
その他		0	1	2	0	1	2	
入院	入院オーダー/病床管理システム	0	1	2	0	1	2	
食事	栄養管理システム	0	1	2	0	1	2	

※ 0・・・医事会計システムに手入力 1・・・オーダーエントリーシステムからデータ取得 2・・・実施記録、物品管理・SPDシステムからデータ取得

第8 DPC対応の状況

		人件費	その他経費
DPC 導入 に 要 した コ ス ト 等	コーディング	万円	万円
	レセプト作成	万円	万円
	教 育	万円	万円
DPC データ の 作 成 フ ロ ー チャート			
DPC 導入に よるコスト 削減効果			