

Ⅱ. 結論

本研究では、わが国の医療機器関連産業における業務、特に附帯的サービスの実態調査を行い、①医療材料・医療機器の適正価格設定、及び②物流効率化のための方策提言のための基礎資料を作成することを目的とした。主な研究成果は以下の通りである。

1. 日医機協加盟企業(主として医器販協加盟企業)を対象として、流通加工や保守管理など、どのような附帯的サービスを行っているかについて調査票を作成し、郵送法によって調査を行った。送付した1290社のうち377社から回答が得られた(回収率29.2%)。
2. 回答のあった377社の業務内容を見ると、もっとも多いのは医療機器の卸業(305社:80.9%)で次いで医療材料の卸業(273社:72.4%)、医療機器の輸入・販売(56社:14.9%)、SPD(47社:12.5%)、医療材料の輸入・販売(40社:10.6%)となっていた。
3. 業者が行っている附帯的サービスとして多いのは、情報提供、術後・検査後の物品補充、委託・貸し出し、術中・検査の立会い、伝票処理78社、24時間のバックアップ体制、製品サンプルの提供、術前・検査準備等の補助等であった。
4. 医療機器・医療材料はその提供されている附帯的サービスの組み合わせの特徴から以下のように分類された。
 - 1) 有償保守点検が主体でその他のサービスはあまり提供されていないもの: CT、MRI
 - 2) 24時間バックアップ体制で、立会い及び物流管理(バーコード添付や伝票作成)を含めた院内

物流支援サービスが提供されており、さらに期限切れ在庫のリスクの引き受けや製品サンプルの提供など、総合的な附帯的サービスが提供されているもの: PTCAバルーンカテーテル、冠動脈ステントセット、腹部用ステントコイル、PTAバルーンカテーテル、人工肺、脳外用ステントコイル

- 3) 手術が行われる際の立会い(特に術前・検査準備等)とその後の伝票処理と補充が中心的なサービスとなっているもの(委託・貸し出しも多い): 人工膝関節、人工股関節、脊椎固定システム、骨接合用プレート
- 4) 3)で24時間バックアップ体制と機器の有償保守点検が行われているもの: 人工心肺装置、自己血回収装置
- 5) 3)で24時間バックアップ体制と関連計測機器の無償貸与が行われているもの: 埋め込み型心臓ペースメーカー
- 6) 3)で機器の有償保守点検が行われているもの: 自動腹膜還流装置、外科内視鏡装置(腹腔鏡等)、人工透析装置、内視鏡
5. 物流支援が主体だが、24時間バックアップ体制を必要とせず、立会いも少ないもの: 眼内レンズ
6. PTCAバルーンカテーテルや冠動脈ステントセットのような循環器系の医療機器については納入数の少ない施設で術中・検査の立会いが行われているのに対し、人工膝関節や人工股関節などの整形外科系では納入数に関係なく立会いが行われていた。この理由として、整形外

科領域の手術では器械出し作業が複雑なため、病院側スタッフのみでは対応が難しいことが指摘された。医療機関と卸業者及び医療機器メーカーとの取引契約の中に、当該医療材料や医療機器の適正な使用を補助する観点から、立会い等の専門的サービスを提供することも含まれていると解釈できることから、法的には問題はないのかもしれない。しかしながら、患者の個人情報を知りうる臨床の現場で第三者がサービスを提供していることには倫理的問題及び個人情報保護法との関連から問題となりうる。従って、今後の重要な検討課題である。この問題を解決するためには、器械出しを行える病院側のスタッフ(手術室看護師や臨床工学技士)の配置を公的保険制度の枠組みで保証する等の対策が必要であろう。

7. ヒアリングによる詳細調査の結果、上記の附帯的サービスは、SPDなどを除くとサービスの対価としての価格設定は行われておらず、各社とも全体の利益の中で吸収していた。今後、医療材料に関する物流の近代化に伴い、以上のようなサービスについては、そのコストに見合った対価を設定していくことが必要であると考えられる。しかしながら、ヒアリング結果によると、管理会計的手法を導入し、そのコストの把握を行っている企業はなく(数社はその導入に向けて勉強会やコンサルティング会社への依頼を行っている)、今後の重要な検討課題である。
8. 活動基準原価計算の現地調査を行った物流センターにおけるアクティビティ原価をみると「管理業務・

その他」が6,080,040円(40.3%)と最も高く、ついで出荷(3,864,145円:25.6%)、保管(2,777,768円:17.8%)、入荷(1,275,677円:8.4%)、返品(948,942円:6.3%)、情報処理(248,092円:1.6%)となっていた。

9. 物流コストで問題となるケース単位の処理とピース単位での処理のアクティビティ単価をみると、荷受け・検品ではケースが18.3円、ピースが206.3円、ピッキング・目視・検品ではケースが100.2円、ピースが33.1円となっている。このことは多品種・他頻度・小口配送の増加が医療材料・医療機器の流通コストを高めていることを傍証する結果であると考えられた。

F. 健康危険情報

なし

G. 研究発表

1. 論文発表

なし

2. 学会発表

なし

H. 知的財産権の出願・登録状況

1. 特許取得

なし

2. 実用新案登録

なし

なし

3. その他

参考資料1

医療機器関連産業における附帯的サービスの実態に関する調査

【ご記入にあたってのお願い】

1. 調査目的: わが国の医療機器関連産業については、その附帯的サービスのあり方が、コスト面及び医療サービスの質の面から議論の対象となっています。医療機器関連産業は21世紀のわが国の産業政策における重点分野でもあり、その健全な発展が期待されています。本調査ではこれまで明確にされていなかった医療機器関連産業における附帯的サービスの実態について調査するとともに、その今後の在り方について検討しようというものです。本調査の目的と意義についてご理解の上、ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。なお、本調査は平成15年度厚生労働科学研究費補助金(厚生労働科学特別研究事業)の採択を受け行われるものです。分析結果につきましては報告書にまとめ、ご協力いただいた方々に後日送付させていただきます。また、報告書に個々の企業名が出ることは無く、また、ご提出いただいたデータが研究を担当する私以外の第三者に提供されることはありません。
2. 各設問のご回答については、該当する番号に○印をつけていただくものと、具体的なご意見等を記入していただくものがあります。また、「その他」を選択される場合には、()内にできるだけ具体的にご記入ください。
3. ご不明の点がございましたら、下記までお問い合わせください。

—この調査についてのお問い合わせ—

産業医科大学医学部

公衆衛生学教室

TEL 093-691-7244 FAX 093-603-4307

e-mail: smatsuda@med.uoeh-u.ac.jp

(担当)松田晋哉

御社の概要についてお聞きいたします。

問1 御社名 () 支店・営業所の場合はその名称 ()

問2 御社の業務内容について、該当する番号すべてに○をおつけください。

1 医療材料の製造	2 医療機器の製造	3 医療材料の卸業	4 医療機器の卸業
5 医療材料の輸入・販売		6 医療機器の輸入・販売	
7 医療廃棄物の取扱	8 コンサルティング	9 SPD	10 その他 ()

なお、会社の概要がわかるパンフレット等がある場合は、返送用の封筒に入れてお送りください。

問3 従業員数 常勤 () 人、非常勤 () 人、常勤換算で合計 () 人
(支店、営業所の場合は、当該支店・営業所での人数をお書きください。不明の場合は概数で結構です)

【用語の説明】

本調査での検討項目の具体的内容は以下の通りです。

なお、調査品目によっては以下の項目が当てはまらない場合もありますが、調査票の処理の効率化を図るためすべて同じ質問項目とさせていただきます。

- 1 情報提供： 添付文書や関連論文など、製品に関する情報の提供。
- 2 24時間のバックアップ体制： 故障時や緊急時の連絡・配送などを24時間体制で行う体制
- 3 術前・検査準備等の補助： 機器のセットアップなどの補助
- 4 術中・検査の立ち合い： 利用者である医療職への、現場での情報提供や補助を目的とした立ち合い
- 5 術後・検査後の物品補充： 販売・レンタル・貸し出ししている医療材料・医療機器の補充をすること
- 6 廃棄物処理（血液付着物等）： 販売・レンタル・貸し出ししている医療材料・医療機器を使用した手術や検査の際に発生する廃棄物や破損品を業者の負担で処理すること
- 7 伝票処理： 医療施設側が使用した物について、業者が確認をして、請求伝票や発注伝票の処理を行うこと
- 8 関連計測機器の無償貸与： 販売・レンタル・貸し出ししている医療材料・医療機器に関連した計測機器を無償で貸与すること
- 9 関連製品の添付： 販売・レンタル・貸し出ししている医療材料・医療機器に関連した製品を無償で添付すること
- 10 製品サンプルの提供： 医療材料・医療機器について製品サンプルを提供すること
- 11 期限切れ在庫の引取り： 販売した医療材料などが滅菌切れ、あるいは陳腐化等で不要となった場合、業者がそれを引き取ること
- 12 院内物流代行： 各部署への納入など、院内の物流を業者が代行すること
- 13 バーコードシール添付： バーコードシールの添付を業者の負担で行うこと
- 14 院内物品管理費用の負担： 払い出し、陳列、在庫チェック、棚卸などを業者の負担で行うこと
- 15 委託・貸し出し： 販売業者の所有する医療機器・医療材料を医療機関に預けること
- 16 貸し出し機器の洗浄： 医療機関に貸し出ししている医療機器を業者の負担で洗浄すること
- 17 機器の無償保守点検： 医療機関に販売及びレンタルしている医療機器に関して無償で保守点検サービスを行うこと
- 18 機器の有償保守点検： 医療機関に販売及びレンタルしている医療機器に関して有償で保守点検サービスを行うこと

問4 納入先である医療施設に何らかのサポートを提供していますか。下記の品目について取り扱っている場合、該当する番号全てに○印をおつけください。

(1) PTCAバルーンカテーテル

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(2) 冠動脈用ステントセット

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(3) 植込み型心臓ペースメーカー

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(4) 人工心肺装置

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 情報提供 | 2 24時間のバックアップ体制 |
| 3 術前・検査準備等の補助 | 4 術中・検査の立ち合い |
| 5 術後・検査後の物品補充 | 6 廃棄物処理（血液付着物等） |
| 7 伝票処理 | 8 関連計測機器の無償貸与 |
| 9 関連製品の添付 | 10 製品サンプルの提供 |
| 11 期限切れ在庫の引取り | 12 院内物流代行 |
| 13 バーコードシール添付 | 14 院内物品管理費用の負担 |
| 15 委託・貸し出し | 16 貸し出し機器の洗浄 |
| 17 機器の無償保守点検 | 18 機器の有償保守点検 |
| 19 その他（ ） | 20 サポートは一切していない |

(5) 自動腹膜灌流装置

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 情報提供 | 2 24時間のバックアップ体制 |
| 3 術前・検査準備等の補助 | 4 術中・検査の立ち合い |
| 5 術後・検査後の物品補充 | 6 廃棄物処理（血液付着物等） |
| 7 伝票処理 | 8 関連計測機器の無償貸与 |
| 9 関連製品の添付 | 10 製品サンプルの提供 |
| 11 期限切れ在庫の引取り | 12 院内物流代行 |
| 13 バーコードシール添付 | 14 院内物品管理費用の負担 |
| 15 委託・貸し出し | 16 貸し出し機器の洗浄 |
| 17 機器の無償保守点検 | 18 機器の有償保守点検 |
| 19 その他（ ） | 20 サポートは一切していない |

(6) 人工透析装置

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 情報提供 | 2 24時間のバックアップ体制 |
| 3 術前・検査準備等の補助 | 4 術中・検査の立ち合い |
| 5 術後・検査後の物品補充 | 6 廃棄物処理（血液付着物等） |
| 7 伝票処理 | 8 関連計測機器の無償貸与 |
| 9 関連製品の添付 | 10 製品サンプルの提供 |
| 11 期限切れ在庫の引取り | 12 院内物流代行 |
| 13 バーコードシール添付 | 14 院内物品管理費用の負担 |
| 15 委託・貸し出し | 16 貸し出し機器の洗浄 |
| 17 機器の無償保守点検 | 18 機器の有償保守点検 |
| 19 その他（ ） | 20 サポートは一切していない |

(7) 自己血回収装置

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(8) 人工肺

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(9) 外科内視鏡装置（腹腔鏡等）

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(10) 腹部用ステントコイル

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 情報提供 | 2 24時間のバックアップ体制 |
| 3 術前・検査準備等の補助 | 4 術中・検査の立ち合い |
| 5 術後・検査後の物品補充 | 6 廃棄物処理（血液付着物等） |
| 7 伝票処理 | 8 関連計測機器の無償貸与 |
| 9 関連製品の添付 | 10 製品サンプルの提供 |
| 11 期限切れ在庫の引取り | 12 院内物流代行 |
| 13 バーコードシール添付 | 14 院内物品管理費用の負担 |
| 15 委託・貸し出し | 16 貸し出し機器の洗浄 |
| 17 機器の無償保守点検 | 18 機器の有償保守点検 |
| 19 その他（ ） | 20 サポートは一切していない |

(11) PTA バルンカテーテル

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 情報提供 | 2 24時間のバックアップ体制 |
| 3 術前・検査準備等の補助 | 4 術中・検査の立ち合い |
| 5 術後・検査後の物品補充 | 6 廃棄物処理（血液付着物等） |
| 7 伝票処理 | 8 関連計測機器の無償貸与 |
| 9 関連製品の添付 | 10 製品サンプルの提供 |
| 11 期限切れ在庫の引取り | 12 院内物流代行 |
| 13 バーコードシール添付 | 14 院内物品管理費用の負担 |
| 15 委託・貸し出し | 16 貸し出し機器の洗浄 |
| 17 機器の無償保守点検 | 18 機器の有償保守点検 |
| 19 その他（ ） | 20 サポートは一切していない |

(12) 眼内レンズ

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 情報提供 | 2 24時間のバックアップ体制 |
| 3 術前・検査準備等の補助 | 4 術中・検査の立ち合い |
| 5 術後・検査後の物品補充 | 6 廃棄物処理（血液付着物等） |
| 7 伝票処理 | 8 関連計測機器の無償貸与 |
| 9 関連製品の添付 | 10 製品サンプルの提供 |
| 11 期限切れ在庫の引取り | 12 院内物流代行 |
| 13 バーコードシール添付 | 14 院内物品管理費用の負担 |
| 15 委託・貸し出し | 16 貸し出し機器の洗浄 |
| 17 機器の無償保守点検 | 18 機器の有償保守点検 |
| 19 その他（ ） | 20 サポートは一切していない |

(13) 人工膝関節

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(14) 人工股関節

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(15) 脊椎固定システム

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(16) 骨接合用プレート

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(17) 脳外用ステント・コイル

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(18) CT

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(19) MRI

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(20) 内視鏡

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(21) その他（ ）

- 取り扱っている
→右の質問にお答えください
 取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他（ ）	20 サポートは一切していない

(22) その他 ()

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他 ()	20 サポートは一切していない

(23) その他 ()

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他 ()	20 サポートは一切していない

(24) その他 ()

取り扱っている

→右の質問にお答えください

取り扱っていない

1 情報提供	2 24時間のバックアップ体制
3 術前・検査準備等の補助	4 術中・検査の立ち合い
5 術後・検査後の物品補充	6 廃棄物処理（血液付着物等）
7 伝票処理	8 関連計測機器の無償貸与
9 関連製品の添付	10 製品サンプルの提供
11 期限切れ在庫の引取り	12 院内物流代行
13 バーコードシール添付	14 院内物品管理費用の負担
15 委託・貸し出し	16 貸し出し機器の洗浄
17 機器の無償保守点検	18 機器の有償保守点検
19 その他 ()	20 サポートは一切していない

問5. 医療機器関連産業における附帯的サービスに関するご意見がありましたらお書きください
(改正薬事法の業務への影響、物流加工・配送に関するコスト負担のあり方などについて)

ご協力有難うございました。

医療機器関連産業における物流コスト把握の状況に関する調査

【ご記入にあたってのお願い】

調査目的：医療機器関連産業は21世紀のわが国の産業政策における重点分野でもあり、その健全な発展が期待されています。本調査ではこれまで明確にされていなかった医療機器関連産業における物流コスト把握の状況について調査するとともに、その今後の在り方について検討しようというものです。本調査の目的と意義についてご理解の上、ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。なお、本調査は平成15年度厚生労働科学研究費補助金(厚生労働科学特別研究事業)の採択を受け行われるものです。分析結果につきましては報告書にまとめ、ご協力いただいた方々に後日送付させていただきます。また、報告書に個々の企業名が出ることは無く、また、ご提出いただいたデータが研究を担当する私以外の第三者に提供されることはありません。

各設問のご回答については、該当する番号に○印をつけていただくものと、具体的なご意見等を記入していただくものがあります。

ご不明の点がございましたら、下記までお問い合わせください。

産業医科大学医学部公衆衛生学教室 TEL 093-691-7244 FAX 093-603-4307

e-mail: smatsuda@med.uoeh-u.ac.jp (担当)松田晋哉

用語の説明：

活動基準原価計算(Activity Based Costing: ABC)：活動基準原価計算は、間接費をより正確に把握し、コストに反映させるために考えられた原価計算の方法です。その特徴は、受注、発注、搬入、納品などの活動ごとに原価を把握することであり、サービス別、顧客別の原価を推計するなどの応用が出来ます。

御社の概要についてお聞きいたします。

問1 御社名 () 支店・営業所の場合はその名称 ()

問2 御社の業務内容について、該当する番号すべてに○をおつけください。

1 医療材料の製造	2 医療機器の製造	3 医療材料の卸業	4 医療機器の卸業
5 医療材料の輸入・販	6 医療機器の輸入・販売	7 修理業・保守管理業	
売			
8 医療廃棄物の取扱	9 コンサルティング	10 SPD	11 その他 ()

問3 従業員数 常勤 () 人、非常勤 () 人、常勤換算で合計 () 人
(支店、営業所の場合は、当該支店・営業所での人数をお書きください。不明の場合は概数で結構です)

問4 御社では在庫管理をどのような形式で行っていますか？当てはまるものすべてに○をつけてください。複数の場合、もしおわかりになるようでしたら全体に占める大体の割合を（ ）内に記入してください。

1. UCC/EAN-128 を用いてコンピュータ管理 (%)
2. その他のコードを用いてコンピュータ管理 (%)
3. 紙ベースで管理 (%)
4. 定期的な棚卸での数量確認で対応
5. 管理していない

問5 すべての方にお聞きします。御社では物流費をどのように把握していますか？

1. 総物流費（社内物流費＋外部委託費）を把握している
2. 他社払物流費のみを把握している
3. 把握していない

問6 問5で1「総物流費（社内物流費＋外部委託費）を把握している」または2「外部委託費のみを把握している」と回答された方にお聞きします。御社では中小企業庁の「やさしい物流コスト算定マニュアル」あるいはその関連書籍を利用していますか？

1. 利用している
2. 利用していない

問7 問5で1「総物流費（社内物流費＋外部委託費）を把握している」または2「外部委託費のみを把握している」と回答された方にお聞きします。御社では物流費をどのように把握していますか？当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 活動基準原価計算を実施
2. 経理データから関連部分を抽出して推計
3. その他の方法で実施

問8 問7で1「活動基準原価計算を実施」と回答された方にお聞きします。御社では活動基準原価計算の結果をどのように活用されていますか？当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 物流費の削減対策の立案
2. 顧客別の物流費の分析
3. その他 ()

問9 問5で3「把握していない」と回答された方にお聞きします。御社では今後物流費を把握することが必要であるとお考えですか？

1. 必要である
2. 必要ではない
3. どちらともいえない・わからない

問10 問5で3「把握していない」と回答された方にお聞きします。御社では今後物流費を把握する計画がありますか？

1. 計画がある
2. 計画はないが関心はある
3. 計画もなく、また関心もない
4. わからない

問11 すべての方にお聞きします。活動基準原価計算は物流費の適正化に役立つとお考えですか？

1. 役に立つと思う
2. 役に立つとは思わない
3. どちらともいえない・わからない

問12 すべての方にお聞きします。バーコードシールの添付の有無や配送条件といった納品条件によって納入価格を変えるべきであるという意見がありますが、あなたはこの意見に賛成ですか？

1. 賛成である
2. 反対である
3. どちらともいえない

ご協力ありがとうございました。