

<就労支援員>

	全体	入門者(1年未満)			障害者支援経験あり			ベテラン(5年以上)		
	求められるスキル	活用する機会	不足感	研修の必要性	活用する機会	不足感	研修の必要性	活用する機会	不足感	研修の必要性
a)障害特性に関する知識を活用するスキル	◎	◎	△		○	△		○	△	
b)障害特性に応じた職業的課題に関する知識を活用するスキル	◎	○	○		○	△		○	△	
c)障害者福祉に関する知識(法律・制度を含む)を活用するスキル	◎	○	○		○	△		○	△	
d)企業に関する基礎知識を活用するスキル	◎	○	◎	◎	△	○	○	△	△	
e)職場の雇用管理に関する基礎知識を活用するスキル	○	○	◎	◎	△	○	○	△	△	
f)障害者雇用促進法・雇用制度に関する基礎知識を活用するスキル	○	△	◎	◎	△	○	○	△	△	
g)労働基準法、最低賃金法等雇用に関する法律・制度に関する基礎	○	○	◎	◎	△	◎	◎	△	△	
h)一般就労に向けたアセスメントに関するスキル	△	○	○		◎	△		◎	△	○
i)就労支援計画の策定に関するスキル	△	○	◎	△	◎	△		◎	△	○
j)施設内/事業所内での作業指導に関するスキル	○	◎	△	△	◎	△	△	◎	△	
k)職業相談に関するスキル	○	△	○		○	△		○	△	
l)面接訓練や履歴書の作成支援に関するスキル	○	○	◎	◎	△	△		◎	△	
m)職場実習先の開拓に関するスキル	◎	△	◎	◎	△	◎	◎	◎	○	○
n)障害者求人の開拓や職域開発に関するスキル	◎	△	◎	◎	△	◎	◎	○	○	○
o)障害者の希望や特性に応じた仕事の選択やマッチング支援を行うスキル	◎	△	◎	◎	○	○		◎	△	
p)(就職後の)フォローアップとして(職場を訪問し、)障害者の職場定	○	×	◎	◎	×	◎	◎	◎	△	
q)(就職後の)障害者の状況に応じて事業主への助言を/適切な対応	△	×	◎	◎	×	◎	◎	◎	△	
r)他の関係機関との連携・調整を行うスキル	○	○	◎	○	○	○	○	◎	△	○

実態調査の集計結果を記号化 総合的に判断

<就業支援担当者>

	全体	担当者1年未満			担当者3年以上			主任かつ就労支援3年以上		
	求められるスキル	活用する機会	不足感	研修の必要性	活用する機会	不足感	研修の必要性	活用する機会	不足感	研修の必要性
a)障害特性に関する知識を活用するスキル	◎	◎	△		◎	△		◎	△	
b)障害特性に応じた職業的課題に関する知識を活用するスキル	◎	◎	△		◎	△		◎	△	
c)障害者福祉に関する知識(法律・制度を含む)を活用するスキル	◎	◎	○		◎	△		◎	△	
d)企業に関する基礎知識を活用するスキル	◎	◎	◎	◎	◎	△		◎	△	
e)職場の雇用管理に関する基礎知識を活用するスキル	◎	○	◎	◎	◎	△		◎	△	
f)障害者雇用促進法・雇用制度に関する基礎知識を活用するスキル	◎	◎	◎	◎	◎	△		◎	△	
g)労働基準法、最低賃金法等雇用に関する法律・制度に関する基礎	◎	○	◎	◎	◎	△		◎	△	
h)一般就労に向けたアセスメントに関するスキル	◎	◎	○	○	◎	△		◎	△	
i)就労支援計画の策定に関するスキル	◎	◎	◎	◎	◎	△		◎	△	
j)施設内/事業所内での作業指導に関するスキル	×	△	△		○	△		△	△	
k)職業相談に関するスキル	◎	◎	△		◎	△		◎	△	
l)面接訓練や履歴書の作成支援に関するスキル	○	○	△		◎	△		○	△	
m)職場実習先の開拓に関するスキル	◎	◎	◎	◎	◎	△		◎	△	
n)障害者求人の開拓や職域開発に関するスキル	△	◎	◎	◎	◎	△		◎	△	
o)障害者の希望や特性に応じた仕事の選択やマッチング支援を行う	◎	◎	○	○	◎	△		◎	△	
p)(就職後の)フォローアップとして(職場を訪問し、)障害者の職場定	◎	◎	○	○	◎	△		◎	△	
q)(就職後の)障害者の状況に応じて事業主への助言を/適切な対	◎	◎	○	○	◎	△		◎	△	
r)他の関係機関との連携・調整を行うスキル	◎	◎	◎	◎	◎	△		◎	△	

<第1号・第2号ジョブコーチ>

	全体	1号JC入門(1年未満)			1号JCベテラン(5年以上)			全体	2号JC		
	求められるスキル	活用する機会	不足感	研修の必要性	活用する機会	不足感	研修の必要性	求められるスキル	活用する機会	不足感	研修の必要性
a)障害特性に関する知識を活用するスキル	◎	◎	△	△	◎	△	△	◎	◎	○	○
b)障害特性に応じた職業的課題に関する知識を活用するスキル	◎	◎	△	△	◎	△	△	◎	◎	○	○
c)障害者福祉に関する知識(法律・制度を含む)を活用するスキル	◎	○	△	△	○	△	△	○	○	△	△
d)企業に関する基礎知識を活用するスキル	◎	◎	○	○	○	△	△	◎	◎	◎	◎
e)職場の雇用管理に関する基礎知識を活用するスキル	◎	○	○	○	◎	△	○	◎	◎	◎	◎
f)障害者雇用促進法・雇用制度に関する基礎知識を活用するスキル	◎	○	○	○	○	△	△	◎	◎	○	○
g)労働基準法、最低賃金法等雇用に関する法律・制度に関する基礎	◎	○	○	○	○	△	△	◎	◎	○	○
h)一般就労に向けたアセスメントに関するスキル	◎	○	△	△	◎	△	○	◎	-	-	-
i)就労支援計画の策定に関するスキル	◎	◎	○	○	◎	△	△	◎	◎	○	○
j)施設内/事業所内での作業指導に関するスキル	○	◎	△	△	◎	△	△	◎	◎	◎	◎
k)職業相談に関するスキル	△	○	○	○	◎	△	◎	-	-	-	-
l)面接訓練や履歴書の作成支援に関するスキル	×	○	○	○	○	△	△	-	-	-	-
m)職場実習先の開拓に関するスキル	×	○	○	○	△	△	△	-	-	-	-
n)障害者求人の開拓や職域開発に関するスキル	○	○	○	○	△	◎	◎	-	-	-	-
*)適切な障害者募集の方法や職域回つに関する知識・スキル	-	-	-	-	-	-	-	◎	◎	○	○
o)障害者の希望や特性に応じた仕事の選択やマッチング支援を行う	◎	◎	○	○	◎	△	△	◎	◎	○	○
p)(就職後の)フォローアップとして(職場を訪問し、)障害者の職場定	◎	◎	△	△	◎	×	△	◎	◎	◎	◎
q)(就職後の)障害者の状況に応じて事業主への助言を/適切な対	◎	◎	△	△	◎	△	△	◎	◎	○	◎
r)他の関係機関との連携・調整を行うスキル	◎	◎	○	○	○	△	○	○	◎	○	◎