

平成 2 2 年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査  
(平成 2 2 年度調査)

明細書無料発行原則義務化に伴う実施状況調査

調 査 概 要 . . . . . 1 頁

調 査 票 ( 案 )

- ・ 病院施設票 . . . . . 3 頁
- ・ 診療所施設票 . . . . . 1 1 頁
- ・ 歯科診療所施設票 . . . . . 1 9 頁
- ・ 薬局施設票 . . . . . 2 6 頁
- ・ 訪問看護ステーション施設票 . . . . . 3 2 頁
- ・ 病院(入院)患者票 . . . . . 3 8 頁
- ・ 病院・一般診療所(外来)患者票 . . . . . 4 2 頁
- ・ 歯科診療所患者票 . . . . . 4 6 頁
- ・ 薬局患者票 . . . . . 5 0 頁
- ・ 訪問看護ステーション患者票 . . . . . 5 4 頁

## 「明細書発行原則義務化後の実施状況調査」調査の概要（案）

### 調査目的

- ・ 保険医療機関、保険薬局及び訪問看護ステーションにおける明細書の発行状況の把握
- ・ 明細書発行の事務・費用負担の実態の把握
- ・ 患者への影響等の把握
- ・ 患者の明細書の受領状況及び明細書発行に関する意識等の把握

### <調査のねらい>

保険医療機関、保険薬局及び訪問看護ステーションにおける明細書の発行状況はどうか。

- ・ 1 か月間の明細書発行件数はどのくらいか。
- ・ 患者から費用徴収をしているか。費用徴収している場合、いくらか。  
明細書発行の事務・費用負担はどうか。
- ・ 患者からの照会件数はどうか。
- ・ どのような体制で患者からの照会に対応しているか。
- ・ 明細書発行に対応するための設備整備に要した費用はどのくらいか。  
患者に対してどのような影響があったか。
- ・ 待ち時間に影響があったか。
- ・ 苦情などが発生していないか。
- ・ どのような効果があったか。  
患者の明細書の受領状況や明細書発行に関する意識はどうか。
- ・ 明細書の受領状況はどうか。
- ・ 明細書発行についてどのように評価しているか。

### 調査対象及び調査方法

#### <施設調査>

- ・ 施設調査として、病院調査、一般診療所調査、歯科診療所調査、保険薬局調査、訪問看護ステーション調査を実施する。
- ・ 全国の保険医療機関・保険薬局・訪問看護ステーションの中からそれぞれ無作為抽出した病院、一般診療所、歯科診療所、保険薬局、訪問看護ステーションを調査対象とする。
- ・ 調査客体数は、病院 1500 施設、一般診療所 1700 施設、歯科診療所 1000 施設、保険薬局 800 施設、訪問看護ステーション 500 箇所とする。

< 患者調査 >

- ・ 上記施設調査の対象施設・事業所を調査日に受診・利用した患者を調査対象とする。
- ・ 病院は1施設につき入院・外来の各4名、一般診療所・歯科診療所・保険薬局は1施設につき3名、訪問看護ステーションは1施設につき5名を本調査の対象とする。

< 調査方法 >

- ・ 施設調査は、自記式調査票の郵送配布・回収とする。
- ・ 患者調査は、自記式調査票とする。配布は施設調査の対象施設を通すが、回収は事務局宛の返信用封筒を用いた直接回収（施設を経由しない）とする。

**調査項目（調査票案 参照）**

**調査スケジュール（全調査共通）**

	平成22年					平成23年		
	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
調査の設計・調査票の作成	→							
調査客体の選定			→					
調査票等の印刷・封入				→				
調査実施					→			
督促						→		
調査票回収・検票						→		
データ入力 データクリーニング							→	
集計・分析							→	
調査結果作成(速報)							→	
追加分析・調査結果作成								→
調査検討委員会開催		★					★	



外来患者数 平成 22 年**月 1 か月間	1) 初診患者数	人			2) 再診延べ患者数	人	
全職員数 (常勤換算*) 平成 22 年**月 小数点以下第 1 位まで	医師・ 歯科医師	看護師等	薬剤師	事務職員	その他の 職員	計	
<p>*非常勤職員の「常勤換算」は以下の方法で計算してください。</p> <p>1 週間に数回勤務の場合:(非常勤職員の 1 週間の勤務時間)÷(貴施設が定めている常勤職員の 1 週間の勤務時間)</p> <p>1 か月に数回勤務の場合:(非常勤職員の 1 か月の勤務時間)÷(貴施設が定めている常勤職員の 1 週間の勤務時間×4)</p>							
レセプトコンピュータ等による 医事会計システムの導入状況 は 1 つだけ		1. 導入している 3. 導入するか検討中		2. 導入に向けて具体的に計画中 4. 導入する計画はない			
レセプト請求方法 最も多いものに		1. オンライン請求 2. 電子媒体(MO や FD など)による提出 3. 紙レセプトによる提出(レセプトコンピュータ等による医事会計システムを使用) 4. 紙レセプトによる提出(手書き) 5. 代行請求					

(注)「レセプトコンピュータ等による医事会計システム」とは、いわゆるレセコンです。

**2** 貴施設における明細書(診療の内容が分かる明細書)発行の認識と対応の有無についてお伺いします。

平成 22 年度の診療報酬改定では、正当な理由がない限り、全ての患者に明細書(診療明細書)を無料で発行することが義務付けられましたが、このことをご存知ですか。 は 1 つだけ
1. よく知っている 2. だいたい知っている 3. ほとんど知らない 4. まったく知らない
平成 22 年**月現在、貴施設での明細書発行はどのような状況でしょうか。 は 1 つだけ
1. 全ての患者に明細書を発行している(--->この後、質問 <b>3・4・5・7</b> へ) 2. 患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している (--->この後、質問 <b>3・4・5・6・7</b> へ) 3. 明細書を発行していない(--->この後、質問 <b>6・7</b> へ)

質問**3**からは、

- ・質問**2**の②で選択肢「1.全ての患者に明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・7**に回答してください。
- ・質問**2**の②で選択肢「2.患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・6・7**に回答してください。
- ・質問**2**の②で選択肢「3.明細書を発行していない」と回答した施設は、質問**6・7**に回答してください。



貴施設で発行している明細書はどのような方法で作成していますか。	は1つだけ
1. レセプトコンピュータで作成・出力している 2. 自動入金機で自動的に発行している 3. パソコン等で作成・出力している 4. 手書きで作成・発行している 5. その他（具体的に )	
貴施設では、明細書の発行に際して患者の意向をどのように確認していますか。	は1つだけ
1. 「明細書は不要」との申し出がない限り、特に意向を確認していない 2. 明細書の発行の度に、発行を希望するかどうかを患者に確認している 3. 最初に明細書を発行する際、発行の希望の有無を聞き、それを記録して、それ以降の受診時の際にも最初の希望通りに運用している 4. その他（具体的に )	
貴施設では、明細書の無料発行が原則義務化されたことについて、どのように患者等にお知らせしていますか。 はいくつでも	
1. 来院時に明細書の無料発行に関するチラシやリーフレット等を配布している 2. 会計窓口で職員が患者等に明細書無料発行に関する説明をしている 3. 待合室等、院内に明細書無料発行に関するポスター等を掲示してある 4. 待合室等、院内に明細書無料発行に関するチラシやリーフレット等を置いてある 5. 診療時に医師・歯科医師から説明するようにしている 6. その他（具体的に ) 7. 患者等にお知らせしていない	
院内掲示などで患者等にお知らせしている内容はどのようなものですか。	はいくつでも
1. 明細書発行の有無 2. 明細書発行の手続き 3. 費用徴収の有無 4. 費用徴収を行う場合の金額 5. 明細書無料発行の時期 6. その他（具体的に ) 7. 特に何も院内掲示していない	

【ここから（質問⑫～質問⑬-2）は、**DPC 対象病院**におたずねします。DPC 対象病院以外の病院の方は、質問**4**へお進みください。】

貴施設では、DPC の明細書に「包括評価部分」と「出来高部分」を分けて記載していますか。	は1つだけ
1. 分けて記載している 2. 分けて記載していない	
貴施設では、入院中に使用した医薬品や検査について、その名称を付記していますか。	は1つだけ
1. 全ての患者に付記している 2. 一部の患者に付記していない 3. 全ての患者に付記していない	
- 1 明細書に入院中に使用した医薬品や検査の名称を付記しない理由は何ですか。はいくつでも	
1. 患者の希望のため 2. 患者に精神的な負担が生じ、療養の継続に支障が生じると判断されるから 3. 作成までに時間がかかるため 4. レセプトコンピュータなどのシステムが対応できないため 5. その他（具体的に )	
- 2 上記 - 1 で最も多いものの番号 1 つをお答えください。	







明細書の無料発行により、以下の1)～4)の効果はいかがでしたか。					
「大いにあてはまる」を「5」、「全くあてはまらない」を「1」として5段階で評価し、あてはまる番号にそれぞれ1つだけをつけてください。	大いにあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
	1) 治療内容に対する患者の理解が深まり、治療に対して積極的になった	5	4	3	2
2) 治療内容が透明化されたことにより、患者から信頼されるようになった	5	4	3	2	1
3) 患者の医療費に関する理解が深まった	5	4	3	2	1
4) 明細書が有益であると患者から評価された	5	4	3	2	1
上記 以外に、明細書の無料発行が原則義務化されたことによる効果について、ご自由にお書きください。					

→全ての患者に無料で明細書を発行している施設は8ページの質問7へおすすみください

**6** 全ての患者に明細書を無料で発行していない理由等についてお伺いします。

「明細書の無料発行原則義務化」に対応していない理由は何ですか。 はいくつでも	
1. 明細書発行機能が付与されていないレセプトコンピュータを使用しているため 2. 自動入金機を活用しており、明細書発行を行うには、自動入金機の改修が必要なため 3. レセプトコンピュータがリース中等の理由により、オンライン請求または電子媒体による請求が猶予されているため 4. その他（具体的に _____）	
貴施設では「正当な理由があるため明細書の発行をしていない」旨や「明細書発行に関する状況」について、どのように患者等にお知らせしていますか。 はいくつでも	
1. 来院時にチラシやリーフレット等を配布している 2. 会計窓口で職員が患者等に説明している 3. 待合室等、院内にポスター等を掲示してある 4. 待合室等、院内にチラシやリーフレット等を置いてある 5. 診療時に医師・歯科医師から説明するようにしている 6. その他（具体的に _____） 7. 患者等にお知らせしていない	
貴施設では、今後明細書を無料で発行する体制を整える予定ですか。 は1つだけ	
1. 具体的な計画がある 明細書無料発行予定時期：平成（_____）年（_____）月頃 2. 具体的な時期は未定だが、検討中である 3. 予定はない 4. その他（具体的に _____）	





レセプト請求方法 最も多いものに	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. オンライン請求</li> <li>2. 電子媒体（MO や FD など）による提出</li> <li>3. 紙レセプトによる提出（レセプトコンピュータ等による医事会計システムを使用）</li> <li>4. 紙レセプトによる提出（手書き）</li> <li>5. 代行請求</li> </ol>
---------------------	---

**2** 貴施設における明細書（診療の内容が分かる明細書）発行の認識と対応の有無についてお伺いします。

「明細書発行体制等加算」の届出状況 は1つだけ	
1. 届出している	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 施設基準届出時期：平成 22 年（        ）月</li> <li>2) 算定回数：（        ）回    平成 22 年**月 1 か間</li> </ol>
2. 届出していない	
平成 22 年度の診療報酬改定では、正当な理由がない限り、全ての患者に明細書（診療明細書）を無料で発行することが義務付けられましたが、このことをご存知ですか。    は1つだけ	
1. よく知っている	2. だいたい知っている
3. ほとんど知らない	4. まったく知らない
平成 22 年**月現在、貴施設での明細書発行はどのような状況でしょうか。    は1つだけ	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全ての患者に明細書を発行している（ ---→ この後、質問 <b>3・4・5・7</b> へ）</li> <li>2. 患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している （ ---→ この後、質問 <b>3・4・5・6・7</b> へ）</li> <li>3. 明細書を発行していない（ ---→ この後、質問 <b>6・7</b> へ）</li> </ol>	

質問**3**からは、

- ・質問**2**の③で選択肢「1.全ての患者に明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・7**に回答してください。
- ・質問**2**の③で選択肢「2.患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・6・7**に回答してください。
- ・質問**2**の③で選択肢「3.明細書を発行していない」と回答した施設は、質問**6・7**に回答してください。

**3** 明細書を発行している施設における費用徴収等の実態についてお伺いします。

明細書発行について、費用を徴収していますか。費用を徴収している場合、1件あたりの金額はいくらですか。    は1つだけ	
1. 徴収している	1件あたりの徴収金額：（        ）円
2. 徴収していない	
下記の1)～3)について、それぞれの時期はいつですか。発行の対応を時間を追って把握したいため、1)～3)の順番でお答えください。	
1) 有料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成 18 年 3 月以前</li> <li>2. 平成 18 年度中</li> <li>3. 平成 19 年度中</li> <li>4. 平成 20 年度中</li> <li>5. 平成 21 年 4 月～12 月</li> <li>6. 平成 22 年 1 月以降    平成 22 年（        ）月頃</li> <li>7. 有料で明細書発行を行ったことはない</li> </ol>



貴施設では、明細書の発行に際して患者の意向をどのように確認していますか。 は1つだけ	
1. 「明細書は不要」との申し出がない限り、特に意向を確認していない 2. 明細書の発行の度に、発行を希望するかどうかを患者に確認している 3. 最初に明細書を発行する際、発行の希望の有無を聞き、それを記録して、それ以降の受診時の際にも最初の希望通りに運用している 4. その他（具体的に )	
貴施設では、明細書の無料発行が原則義務化されたことについて、どのように患者等にお知らせしていますか。はいくつでも	
1. 来院時に明細書の無料発行に関するチラシやリーフレット等を配布している 2. 会計窓口で職員が患者等に明細書無料発行に関する説明をしている 3. 待合室等、院内に明細書無料発行に関するポスター等を掲示してある 4. 待合室等、院内に明細書無料発行に関するチラシやリーフレット等を置いてある 5. 診療時に医師から説明するようにしている 6. その他（具体的に ) 7. 患者等にお知らせしていない	
院内掲示などで患者等にお知らせしている内容はどのようなものですか。 はいくつでも	
1. 明細書発行の有無 3. 費用徴収の有無 5. 明細書無料発行の時期 7. 院内掲示していない	2. 明細書発行の手続き 4. 費用徴収を行う場合の金額 6. その他（具体的に )

**4** 明細書を発行している施設における事務・設備整備等の費用負担の実態についてお伺いします。

貴施設では、明細書の作成・発行について、どのような体制で対応していますか。 はいくつでも			
1. 明細書発行専任担当者を配置して対応している 3. その他（具体的に )		2. 会計窓口の職員が対応している 4. 特に対応する体制をとっていない	
平成 22 年**月現在、貴施設における外来と入院の明細書の内容についての患者からの問い合わせ件数は、今回の診療報酬改定（平成 22 年度）の前と比べてどうですか。 は1つだけ			
1) 外来	1. 改定前と比べて増えた 3. 改定前と比べて減った 6. 改定前は発行していない	2. 改定前と比べて一時的に増えたがその後減った 4. 変わらない 7. その他（具体的に )	5. よく分からない
2) 入院 (有床診療所)	1. 改定前と比べて増えた 3. 改定前と比べて減った 6. 改定前は発行していない	2. 改定前と比べて一時的に増えたがその後減った 4. 変わらない 7. その他（具体的に )	5. よく分からない
貴施設では、患者からの明細書の内容等の問い合わせに対して、どのような体制で対応していますか。はいくつでも			
1. 専任の担当者を配置して対応している 3. 医師が対応している 5. その他（具体的に ) 6. 特に対応する体制をとっていない		2. 会計窓口の職員が対応している 4. 照会の内容によって対応する人を変えている	

明細書の内容について患者からの問い合わせ項目はどのようなものですか。 <span style="float: right;">はいくつでも</span>	
1. 診療月日 3. 診療報酬点数の個別項目名（処置・検査名含む） 5. 診療報酬点数の算定回数 7. その他（具体的に 8. 特に問い合わせはない	2. 入院期間 4. 診療報酬点数の個別点数や価格 6. 使用医薬品の名称・投与回数・日数 )
- 1 上記 で最も多いものの番号1つをお答えください。	
明細書についての患者からの意見は、どのような内容ですか。 <span style="float: right;">はいくつでも</span>	
1. 治療内容等の個人情報が患者本人以外の人に知られること 2. 本人に伏せていた治療内容が本人に知られること 3. 会計での待ち時間が長くなったこと 4. 明細書に記載されている情報量が多すぎる 5. 明細書に記載されている情報量が少なすぎる 6. 明細書の記載内容が領収証のどの内容を表しているのかが分かりにくい 7. 記載されている内容が専門的で理解するのが難しい 8. 領収証と明細書のどちらか一つに統合してほしい 9. その他（具体的に 10. 特に意見はない	
- 1 上記 で最も多いものの番号1つをお答えください。	
明細書発行の原則義務化に対応するために、貴施設が行ったことは何ですか。 <span style="float: right;">はいくつでも</span>	
1. 明細書発行や患者からの照会に対応するための事務職員を増員した 増員した人数：( )人 2. 患者からの照会に対応するために担当者に対して教育研修を行った 3. 明細書発行に対応しているレセプトコンピュータを新規に導入した 4. 明細書発行に対応するためにレセプトコンピュータを改修した 5. 明細書発行に対応しているソフトを新規に購入した 6. 明細書を印刷するためのプリンターを新規に購入または買い換えた 7. 明細書発行に対応している自動入金機を新規に導入した 8. 明細書発行に対応するため自動入金機を改修した 9. その他（具体的に 10. 特に対応はしていない	
明細書発行に対応するために、今までに加えて要した費用があれば、その金額を具体的にご記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「 - 」とお書きください。	
1) 設備投資をした費用	約 ( ) 万円
2) 人材体制面強化にかかった費用	約 ( ) 万円
平成 22 年**月 1 か月間の明細書発行に係る設備で継続的にかかる費用（人件費やインク代・紙代など）を具体的にご記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「 - 」とお書きください。	
約 ( ) 万円	



**5** 明細書を無料で発行（一部の患者または全ての患者に発行）している施設における患者への影響と効果についてお伺いします。

明細書の発行により、窓口などで患者1人にかかる対応時間はどうなりましたか。 は1つだけ					
1. 以前より長くなった		2. 以前より短くなった		3. 以前と変わらない	
4. 以前発行していなかったので比較できない			5. よく分からない		
貴施設において、明細書を無料で発行するようになってから、明細書発行を希望しない患者はどの程度いましたか。 は1つだけ					
1. 10%未満		2. 10%以上 30%未満		3. 30%以上 50%未満	
4. 50%以上 70%未満		5. 70%以上 90%未満		6. 90%以上	
貴施設において、明細書を無料で発行するようになってから、療養の継続に支障が生じると医師が判断して、明細書を発行しなかった患者はどの程度いましたか。 は1つだけ					
1. 10%未満		2. 10%以上 30%未満		3. 30%以上 50%未満	
4. 50%以上 70%未満		5. 70%以上 90%未満		6. 90%以上	
明細書の無料発行により、以下の1)～4)の効果はいかがでしたか。					
「大いにあてはまる」を「5」、「全くあてはまらない」を「1」として5段階で評価し、あてはまる番号にそれぞれ1つだけ をつけてください。					
	大いにあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
1) 治療内容に対する患者の理解が深まり、治療に対して積極的になった	5	4	3	2	1
2) 治療内容が透明化されたことにより、患者から信頼されるようになった	5	4	3	2	1
3) 患者の医療費に関する理解が深まった	5	4	3	2	1
4) 明細書が有益であると患者から評価された	5	4	3	2	1
上記 以外に、明細書の無料発行が原則義務化されたことによる効果について、ご自由にお書きください。					

→全ての患者に無料で明細書を発行している施設は8ページの質問**7**へおすすみください

**6** 全ての患者に明細書を無料で発行していない理由等についてお伺いします。

「明細書の無料発行原則義務化」に対応していない理由は何ですか。 はいくつでも	
1. 全ての常勤医師が 65 歳以上で審査支払機関にその旨の届出をして、オンライン請求または電子媒体による請求が免除されているため 2. レセプトコンピュータがリース中等の理由により、オンライン請求または電子媒体による請求が猶予されているため 3. 明細書発行機能が付与されていないレセプトコンピュータを使用しているため 4. 自動入金機を活用しており、明細書発行を行うには、自動入金機の改修が必要なため 5. レセプトコンピュータを使用していないため 6. その他（具体的に _____）	
貴施設では「正当な理由があるため明細書の発行をしていない」旨や「明細書発行に関する状況」について、どのように患者等にお知らせしていますか。 はいくつでも	
1. 来院時にチラシやリーフレット等を配布している 2. 会計窓口で職員が患者等に説明している 3. 待合室等、院内にポスター等を掲示してある 4. 待合室等、院内にチラシやリーフレット等を置いてある 5. 診療時に医師から説明するようにしている 6. その他（具体的に _____） 7. 患者等にお知らせしていない	
貴施設では、今後明細書を無料で発行する体制を整える予定ですか。 は1つだけ	
1. 具体的な計画がある 明細書無料発行予定時期：平成（_____）年（_____）月頃 2. 具体的な時期は未定だが、検討中である 3. 予定はない 4. その他（具体的に _____）	
今後明細書を発行する場合、貴施設の体制からどの程度のタイミング（頻度）で発行が可能と考えますか。 は1つだけ	
1. 精算の都度発行 3. 月に1回まとめて発行	2. 次回来院時に発行 4. その他（具体的に _____）

- 7** 明細書の無料発行原則義務化にあたっての問題点・課題等について、ご意見・ご要望等がありましたらご記入ください。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

**厚生労働省保険局医療課委託事業**  
**平成 22 年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査(平成 22 年度調査)**  
**明細書無料発行原則義務化に伴う実施状況調査 調査票(案)**

この「歯科診療所票」は歯科診療所の開設者・管理者の方に、貴施設における診療の内容が分かる明細書（以下、「明細書」）の発行状況やお考えについてお伺いするものです。

以下のラベルに、電話番号とご回答者のお名前をご記入ください。また、施設名と所在地をご確認の上、記載内容に間違いや不備等がございましたら、赤書きで修正してください。ご記入頂いた電話番号とお名前は、本調査の照会で使用するものであり、それ以外の目的のために使用することは一切ございません。また、適切に保管・管理致しますので、ご記入の程、よろしくお願い申し上げます。

施設名	( )
施設の所在地	
電話番号	
ご回答者名	

ご回答の際は、あてはまる番号を（マル）で囲んでください。また、（ ）内には具体的な数値、用語等をご記入ください。（ ）内に数値を記入する設問で、該当なしは「0（ゼロ）」を、わからない場合は「-」をご記入ください。特に断りのない場合は、平成 22 年\*\*月末現在の状況についてご記入ください。

### 1 貴施設の基本情報についてお伺いします。

開設者 は1つだけ	1. 個人                      2. 法人                      3. その他 ( )			
施設種別 は1つだけ	1. 無床歯科診療所 2. 有床歯科診療所      許可病床数:( )床			
1か月間の延べ患者数 平成 22 年**月 1か月間	1) 外来	初診 ( )人	再診 ( )人	2) 入院 ( )人
標榜診療科 はいくつでも	1. 歯科                      2. 矯正歯科                      3. 小児歯科                      4. 歯科口腔外科			
全職員数(常勤換算*) 小数点以下第1位まで	歯科医師	( . )人	歯科衛生士	( . )人
	その他の職員	( . )人	職員合計	( . )人
*非常勤職員の「常勤換算」は以下の方法で計算してください。 1 週間に数回勤務の場合:(非常勤職員の1週間の勤務時間)÷(貴施設が定めている常勤職員の1週間の勤務時間) 1 か月に数回勤務の場合:(非常勤職員の1か月の勤務時間)÷(貴施設が定めている常勤職員の1週間の勤務時間×4)				
レセプトコンピュータ 等による医事会計シ ステムの導入状況 は1つだけ	1. 導入している                      2. 導入に向けて具体的に計画中 3. 導入するか検討中                      4. 導入する計画はない			
レセプト請求方法 最も多いものに	1. オンライン請求 2. 電子媒体(MOやFDなど)による提出 3. 紙レセプトによる提出(レセプトコンピュータ等による医事会計システムを使用) 4. 紙レセプトによる提出(手書き) 5. 代行請求			

(注)「レセプトコンピュータ等による医事会計システム」とは、いわゆるレセコンです。

**2** 貴施設における明細書（診療の内容が分かる明細書）発行の認識と対応の有無についてお伺いします。

「明細書発行体制等加算」の届出状況 は1つだけ	
1. 届出している	1) 施設基準届出時期：平成 22 年 ( ) 月 2) 算定回数：( ) 回 平成 22 年**月 1 か間
2. 届出していない	
平成 22 年度の診療報酬改定では、正当な理由がない限り、全ての患者に明細書（診療明細書）を無料で発行することが義務付けられました（歯科診療所は平成 23 年 5 月から原則として明細書の無料発行が義務化されます）が、このことをご存知ですか。 は1つだけ	
1. よく知っている	2. だいたい知っている
3. ほとんど知らない	4. まったく知らない
平成 22 年**月現在、貴施設での明細書発行はどのような状況でしょうか。 は1つだけ	
1. 全ての患者に明細書を発行している（---▶ この後、質問 <b>3・4・5・7</b> へ）	
2. 患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している （---▶ この後、質問 <b>3・4・5・6・7</b> へ）	
3. 明細書を発行していない（---▶ この後、質問 <b>6・7</b> へ）	

質問**3**からは、

- ・質問**2**の③で選択肢「1.全ての患者に明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・7**に回答してください。
- ・質問**2**の③で選択肢「2.患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・6・7**に回答してください。
- ・質問**2**の③で選択肢「3.明細書を発行していない」と回答した施設は、質問**6・7**に回答してください。

**3** 明細書を発行している施設における費用徴収等の実態についてお伺いします。

明細書発行について、費用を徴収していますか。費用を徴収している場合、1件あたりの金額はいくらですか。 は1つだけ	
1. 徴収している	1件当たりの徴収金額：( ) 円
2. 徴収していない	
下記の1)～3)について、それぞれの時期はいつですか。発行の対応を時間を追って把握したいため、1)～3)の順番でお答えください。	
1) 有料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	1. 平成 18 年 3 月以前                      2. 平成 18 年度中 3. 平成 19 年度中                          4. 平成 20 年度中 5. 平成 21 年 4 月～12 月 6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃 7. 有料で明細書発行を行ったことはない
2) 患者からの申し出があれば無料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	1. 平成 18 年 3 月以前                      2. 平成 18 年度中 3. 平成 19 年度中                          4. 平成 20 年度中 5. 平成 21 年 4 月～12 月 6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃 7. 無料で明細書発行を行ったことはない



貴施設では、平成 23 年 5 月からの明細書の無料発行の原則義務化について、どのように患者等にお知らせしていますか。 はいくつでも	
1. 来院時に明細書の無料発行に関するチラシやリーフレット等を配布している 2. 会計窓口で職員が患者等に明細書無料発行に関する説明をしている 3. 待合室等、院内に明細書無料発行に関するポスター等を掲示してある 4. 待合室等、院内に明細書無料発行に関するチラシやリーフレット等を置いてある 5. 診療時に歯科医師から明細書無料発行の説明をするようにしている 6. その他（具体的に _____） 7. 患者等にお知らせしていない	
院内掲示などで患者等にお知らせしている内容はどのようなものですか。 はいくつでも	
1. 明細書発行の有無 3. 費用徴収の有無 5. 明細書無料発行の時期 7. 院内掲示していない	2. 明細書発行の手続き 4. 費用徴収を行う場合の金額 6. その他（具体的に _____）

**4** 明細書を発行している施設における事務・設備整備等の費用負担の実態についてお伺いします。

貴施設では、明細書の作成・発行について、どのような体制で対応していますか。 はいくつでも	
1. 明細書発行専任担当者を配置して対応している    2. 会計窓口の職員が対応している 3. その他（具体的に _____）    4. 特に対応する体制をとっていない	
平成 22 年**月現在、貴施設における外来と入院の明細書の内容についての患者からの問い合わせ件数は、今回の診療報酬改定（平成 22 年度）の前と比べてどうですか。 は1つだけ	
1) 外来	1. 改定前と比べて増えた    2. 改定前と比べて一時的に増えたがその後減った 3. 改定前と比べて減った    4. 変わらない    5. よく分からない 6. 改定前は発行していない    7. その他（具体的に _____）
2) 入院 （有床診療所）	1. 改定前と比べて増えた    2. 改定前と比べて一時的に増えたがその後減った 3. 改定前と比べて減った    4. 変わらない    5. よく分からない 6. 改定前は発行していない    7. その他（具体的に _____）
貴施設では、患者からの明細書の内容等の問い合わせに対して、どのような体制で対応していますか。 はいくつでも	
1. 専任の担当者を配置して対応している    2. 会計窓口の職員が対応している 3. 歯科医師が対応している    4. 照会の内容によって対応する人を変えている 5. その他（具体的に _____） 6. 特に対応する体制をとっていない	
明細書の内容について患者からの問い合わせ項目はどのようなものですか。 はいくつでも	
1. 診療月日    2. 入院期間 3. 診療報酬点数の個別項目名（処置・検査名含む）    4. 診療報酬点数の個別点数や価格 5. 診療報酬点数の算定回数    6. 使用医薬品の名称・投与回数・日数 7. その他（具体的に _____） 8. 特に問い合わせはない	
- 1 上記 で最も多いものの番号 1 つをお答えください。	

明細書についての患者からの意見は、どのような内容ですか。 <span style="float: right;">はいくつでも</span>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 治療内容等の個人情報患者本人以外の人に知られること</li> <li>2. 本人に伏せていた治療内容が本人に知られること</li> <li>3. 会計での待ち時間が長くなったこと</li> <li>4. 明細書に記載されている情報量が多すぎる</li> <li>5. 明細書に記載されている情報量が少なすぎる</li> <li>6. 明細書の記載内容が領収証のどの内容を表しているのかが分かりにくい</li> <li>7. 記載されている内容が専門的で理解するのが難しい</li> <li>8. 領収証と明細書のどちらか一つに統合してほしい</li> <li>9. その他（具体的に _____）</li> <li>10. 特に意見はない</li> </ol>	
- 1 上記 で最も多いものの番号1つをお答えください。	
明細書発行の原則義務化に対応するために、貴施設が行ったことは何ですか。 <span style="float: right;">はいくつでも</span>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 明細書発行や患者からの照会に対応するための事務職員を増員した 増員した人数：( _____ )人</li> <li>2. 患者からの照会に対応するために担当者に対して教育研修を行った</li> <li>3. 明細書発行に対応しているレセプトコンピュータを新規に導入した</li> <li>4. 明細書発行に対応するためにレセプトコンピュータを改修した</li> <li>5. 明細書発行に対応しているソフトを新規に購入した</li> <li>6. 明細書を印刷するためのプリンターを新規に購入または買い換えた</li> <li>7. 明細書発行に対応している自動入金機を新規に導入した</li> <li>8. 明細書発行に対応するため自動入金機を改修した</li> <li>9. その他（具体的に _____）</li> <li>10. 特に対応はしていない</li> </ol>	
明細書発行に対応するために、今までに加えて要した費用があれば、その金額を具体的にご記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「 - 」とお書きください。	
1) 設備投資をした費用	約 ( _____ ) 万円
2) 人材体制面強化にかかった費用	約 ( _____ ) 万円
平成 22 年**月 1 か月間の明細書発行に係る設備で継続的にかかる費用（人件費やインク代・紙代など）を具体的にご記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「 - 」とお書きください。	
約 ( _____ ) 万円	

**5** 明細書を無料で発行（一部の患者または全ての患者に発行）している施設における患者への影響と効果についてお伺いします。

明細書の発行により、窓口などで患者 1 人にかかる対応時間はどうなりましたか。 <span style="float: right;">は1つだけ</span>		
1. 以前より長くなった	2. 以前より短くなった	3. 以前と変わらない
4. 以前発行していなかったので比較できない	5. よく分からない	



貴施設において、明細書を無料で発行するようになってから、明細書発行を希望しない患者はどの程度いましたか。 は1つだけ					
1. 10%未満	2. 10%以上 30%未満	3. 30%以上 50%未満			
4. 50%以上 70%未満	5. 70%以上 90%未満	6. 90%以上			
貴施設において、明細書を無料で発行するようになってから、療養の継続に支障が生じると歯科医師が判断して、明細書を発行しなかった患者はどの程度いましたか。 は1つだけ					
1. 10%未満	2. 10%以上 30%未満	3. 30%以上 50%未満			
4. 50%以上 70%未満	5. 70%以上 90%未満	6. 90%以上			
明細書の無料発行により、以下の1)～4)の効果はいかがでしたか。 「大いにあてはまる」を「5」、「全くあてはまらない」を「1」として5段階で評価し、あてはまる番号にそれぞれ1つだけ をつけてください。					
	大いにあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
1) 治療内容に対する患者の理解が深まり、治療に対して積極的になった	5	4	3	2	1
2) 治療内容が透明化されたことにより、患者から信頼されるようになった	5	4	3	2	1
3) 患者の医療費に関する理解が深まった	5	4	3	2	1
4) 明細書が有益であると患者から評価された	5	4	3	2	1
上記 以外に、明細書の無料発行が原則義務化されたことによる効果について、ご自由にお書きください。					

→全ての患者に無料で明細書を発行している施設は7ページの質問7へおすすみください

**6** 全ての患者に明細書を無料で発行していない理由等についてお伺いします。

「明細書の無料発行原則義務化」に対応していない理由は何ですか。 はいくつでも	
1. 全ての常勤歯科医師が65歳以上で審査支払機関にその旨の届出をして、オンライン請求または電子媒体による請求が免除されているため	
2. レセプトコンピュータがリース中等の理由により、オンライン請求または電子媒体による請求が猶予されているため	
3. 明細書発行機能が付与されていないレセプトコンピュータを使用しているため	
4. 自動入金機を活用しており、明細書発行を行うには、自動入金機の改修が必要なため	
5. レセプトコンピュータを使用していないため	
6. 歯科診療所では、原則義務化の時期がきていないため	
7. その他(具体的に	)

貴施設では「正当な理由があるため明細書の発行をしていない」旨や「明細書発行に関する状況」、「歯科診療所の場合、平成 23 年 5 月からの無料発行の原則義務化であること」について、どのように患者等にお知らせしていますか。           はいくつでも	
1. 来院時にチラシやリーフレット等を配布している 2. 会計窓口で職員が患者等に説明している 3. 待合室等、院内にポスター等を掲示してある 4. 待合室等、院内にチラシやリーフレット等を置いてある 5. 診療時に歯科医師から説明するようにしている 6. その他（具体的に _____） 7. 患者等にお知らせしていない	
貴施設では、今後明細書を無料で発行する体制を整える予定ですか。           は1つだけ	
1. 具体的な計画がある   明細書無料発行予定時期：平成（_____）年（_____）月頃 2. 具体的な時期は未定だが、検討中である 3. 予定はない 4. その他（具体的に _____）	
今後明細書を発行する場合、貴施設の体制からどの程度のタイミング（頻度）で発行が可能と考えますか。 は1つだけ	
1. 精算の都度発行 3. 月に1回まとめて発行	2. 次回来院時に発行 4. その他（具体的に _____）

**7** 明細書の無料発行原則義務化にあたっての問題点・課題等について、ご意見・ご要望等がありましたらご記入ください。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。



**2** 貴施設における明細書（調剤の内容が分かる明細書）発行の認識と対応の有無についてお伺いします。

平成 22 年度の診療報酬改定では、正当な理由がない限り、全ての患者に明細書（調剤明細書）を無料で発行することが義務付けられましたが、このことをご存知ですか。 は1つだけ	
1. よく知っている	2. だいたい知っている
3. ほとんど知らない	4. まったく知らない
平成 22 年**月現在、貴施設での明細書発行はどのような状況でしょうか。 は1つだけ	
1. 全ての患者に明細書を発行している（ ---▶ この後、質問 <b>3・4・5・7</b> へ）	
2. 患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している （ ---▶ この後、質問 <b>3・4・5・6・7</b> へ）	
3. 明細書を発行していない（ ---▶ この後、質問 <b>6・7</b> へ）	

質問**3**からは、

- ・質問**2**の②で選択肢「1.全ての患者に明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・7**に回答してください。
- ・質問**2**の②で選択肢「2.患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・6・7**に回答してください。
- ・質問**2**の②で選択肢「3.明細書を発行していない」と回答した施設は、質問**6・7**に回答してください。

**3** 明細書を発行している施設における費用徴収等の実態についてお伺いします。

明細書発行について、費用を徴収していますか。費用を徴収している場合、1件あたりの金額はいくらですか。 は1つだけ	
1. 徴収している	1件あたりの徴収金額：( )円
2. 徴収していない	
下記の1)～3)について、それぞれの時期はいつですか。発行の対応を時間を追って把握したいため、1)～3)の順番でお答えください。	
1)有料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	1. 平成 18 年 3 月以前                      2. 平成 18 年度中 3. 平成 19 年度中                          4. 平成 20 年度中 5. 平成 21 年 4 月～12 月 6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃 7. 有料で明細書発行を行ったことはない
2)患者からの申し出があれば無料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	1. 平成 18 年 3 月以前                      2. 平成 18 年度中 3. 平成 19 年度中                          4. 平成 20 年度中 5. 平成 21 年 4 月～12 月 6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃 7. 無料で明細書発行を行ったことはない
3)全ての患者に対して無料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	1. 平成 18 年 3 月以前                      2. 平成 18 年度中 3. 平成 19 年度中                          4. 平成 20 年度中 5. 平成 21 年 4 月～12 月 6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃 7. 全ての患者に無料で明細書を発行していない

貴施設での平成 22 年**月 1 か月間の明細書発行件数についてお書きください。	
1) 無料で発行した件数	件
2) 有料で発行した件数	件
3) 合計	件
貴施設では、どのようなタイミング（頻度）で明細書を発行していますか。 はいくつでも	
1. 精算の都度発行	2. 次回来局時に発行
3. 月に 1 回まとめて発行	4. その他（具体的に )
貴施設で発行する明細書に記載されている内容は何ですか。 はいくつでも	
1. 調剤月日	2. 調剤報酬点数の個別項目名
3. 調剤報酬点数の個別点数や価格	4. 調剤医薬品の名称・投与回数・日数
5. 調剤医薬品の薬価	6. その他（具体的に )
貴施設で発行している明細書の様式はどのようなものですか。 は 1 つだけ	
1. 厚生労働省から示された標準様式で発行している	
2. 自施設で独自に作成した様式で発行している	
3. レセプトと同じ様式で発行している	
4. その他（具体的に )	
貴施設で発行している明細書はどのような方法で作成していますか。 は 1 つだけ	
1. レセプトコンピュータで作成・出力している	
2. パソコン等で作成・出力している	
3. 手書きで作成・発行している	
4. その他（具体的に )	
貴施設では、明細書の発行に際して患者の意向をどのように確認していますか。 は 1 つだけ	
1. 「明細書は不要」との申し出がない限り、特に意向を確認していない	
2. 明細書の発行の度に、発行を希望するかどうかを患者に確認している	
3. 最初に明細書を発行する際、発行の希望の有無を聞き、それを記録して、それ以降の来局時の際にも最初の希望通りに運用している	
4. その他（具体的に )	
貴施設では、明細書の無料発行が原則義務化されたことについて、どのように患者等にお知らせしていますか。 はいくつでも	
1. 来局時に明細書の無料発行に関するチラシやリーフレット等を配布している	
2. 会計窓口で職員が患者等に明細書無料発行に関する説明をしている	
3. 薬局内に明細書無料発行に関するポスター等を掲示してある	
4. 薬局内に明細書無料発行に関するチラシやリーフレット等を置いてある	
5. 薬の交付時などに薬剤師から説明するようにしている	
6. その他（具体的に )	
7. 患者等にお知らせしていない	
院内掲示などで患者等にお知らせしている内容はどのようなものですか。 はいくつでも	
1. 明細書発行の有無	2. 明細書発行の手続き
3. 費用徴収の有無	4. 費用徴収を行う場合の金額
5. 明細書無料発行の時期	6. その他（具体的に )
7. 特に何も院内掲示していない	

**4** 明細書を発行している施設における事務・設備整備等の費用負担の実態についてお伺いします。

貴施設では、明細書の作成・発行について、どのような体制で対応していますか。 <span style="float:right">はいくつでも</span>	
1. 明細書発行専任担当者を配置して対応している    2. 会計窓口の職員が対応している 3. その他（具体的に _____）    4. 特に対応する体制をとっていない	
平成 22 年**月現在、貴施設における明細書の内容についての患者からの問い合わせ件数は、今回の診療報酬改定（平成 22 年度）の前と比べてどうですか。 <span style="float:right">は1つだけ</span>	
1. 改定前と比べて増えた    2. 改定前と比べて一時的に増えたがその後減った 3. 改定前と比べて減った    4. 変わらない    5. よく分からない 6. 改定前は発行していない    7. その他（具体的に _____）	
貴施設では、患者からの明細書の内容等の問い合わせに対して、どのような体制で対応していますか。 <span style="float:right">はいくつでも</span>	
1. 専任の担当者を配置して対応している    2. 会計窓口の職員が対応している 3. 薬を交付した薬剤師が対応している    4. 照会の内容によって対応する人を変えている 5. その他（具体的に _____） 6. 特に対応する体制をとっていない	
明細書の内容について患者からの問い合わせ項目はどのようなものですか。 <span style="float:right">はいくつでも</span>	
1. 調剤月日    2. 調剤報酬点数の個別項目名 3. 調剤報酬点数の個別点数や価格    4. 調剤医薬品の名称・投与回数・日数 5. 調剤医薬品の薬価    6. その他（具体的に _____） 7. 特に問い合わせはない	
- 1 上記 で最も多いものの番号1つをお答えください。	
明細書についての患者からの意見は、どのような内容ですか。 <span style="float:right">はいくつでも</span>	
1. 医薬品名や調剤内容等の個人情報患者本人以外の人に知られること 2. 本人に伏せていた医薬品名や調剤内容が本人に知られること 3. 会計での待ち時間が長くなったこと 4. 明細書に記載されている情報量が多すぎる事 5. 明細書に記載されている情報量が少なすぎる事 6. 明細書の記載内容が領収証のどの内容を表しているのかが分かりにくいこと 7. 記載されている内容が専門的で理解するのが難しいこと 8. 領収証と明細書のどちらか一つに統合してほしいこと 9. その他（具体的に _____） 10. 特に意見はない	
- 1 上記 で最も多いものの番号1つをお答えください。	
明細書発行の原則義務化に対応するために、貴施設が行ったことは何ですか。 <span style="float:right">はいくつでも</span>	
1. 明細書発行や患者からの照会に対応するための事務職員を増員した 増員した人数：(_____)人 2. 患者からの照会に対応するために担当者に対して教育研修を行った 3. 明細書発行に対応しているレセプトコンピュータを新規に導入した 4. 明細書発行に対応するためにレセプトコンピュータを改修した 5. 明細書発行に対応しているソフトを新規に購入した 6. 明細書を印刷するためのプリンターを新規に購入または買い換えた 7. その他（具体的に _____） 8. 特に対応はしていない	

明細書発行に対応するために、今までに加えて要した費用があれば、その金額を具体的にご記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「-」とお書きください。	
1) 設備投資をした費用	約 ( ) 万円
2) 人材体制面強化にかかった費用	約 ( ) 万円
平成 22 年**月 1 か月間の明細書発行に係る設備で継続的にかかる費用(人件費やインク代・紙代など)を具体的にご記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「-」とお書きください。	
	約 ( ) 万円

**5** 明細書を無料で発行（一部の患者または全ての患者に発行）している施設における患者への影響と効果についてお伺いします。

明細書の発行により、窓口などで患者 1 人にかかる対応時間はどうなりましたか。 は 1 つだけ					
1. 以前より長くなった		2. 以前より短くなった		3. 以前と変わらない	
4. 以前発行していなかったので比較できない			5. よく分からない		
貴施設において、明細書を無料で発行するようになってから、明細書発行を希望しない患者はどの程度いましたか。 は 1 つだけ					
1. 10% 未満		2. 10% 以上 30% 未満		3. 30% 以上 50% 未満	
4. 50% 以上 70% 未満		5. 70% 以上 90% 未満		6. 90% 以上	
貴施設において、明細書を無料で発行するようになってから、療養の継続に支障が生じると薬剤師が判断して、明細書を発行しなかった患者はどの程度いましたか。 は 1 つだけ					
1. 10% 未満		2. 10% 以上 30% 未満		3. 30% 以上 50% 未満	
4. 50% 以上 70% 未満		5. 70% 以上 90% 未満		6. 90% 以上	
明細書の無料発行により、以下の 1) ~ 4) の効果はいかがでしたか。					
「大いにあてはまる」を「5」、「全くあてはまらない」を「1」として 5 段階で評価し、あてはまる番号にそれぞれ 1 つだけ をつけてください。					
	大い にあて はまる	やや あて はまる	ど ち ら と も い え な い	あ ま り あ て は ま ら な い	全 く あ て は ま ら な い
1) 調剤内容に対する患者の理解が深まり、治療に対して積極的になった	5	4	3	2	1
2) 調剤内容が透明化されたことにより、患者から信頼されるようになった	5	4	3	2	1
3) 患者の医療費に関する理解が深まった	5	4	3	2	1
4) 明細書が有益であると患者から評価された	5	4	3	2	1
上記 以外に、明細書の無料発行が原則義務化されたことによる効果について、ご自由にお書きください。					

→全ての患者に無料で明細書を発行している施設は6ページの質問**7**へおすすみください







医療保険のレセプト請求方法 は1つだけ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 紙レセプトによる提出(レセプトコンピュータ等による医事会計システムを使用)</li> <li>2. 紙レセプトによる提出(手書き)</li> <li>3. 代行請求</li> </ol>
------------------------	---

**2** 貴事業所における明細書（訪問看護療養費の内容が分かる）発行の認識と対応の有無についてお伺いします。

平成 22 年度の診療報酬改定では、訪問看護ステーションにおいて、患者が求める場合は、「明細書」の発行に努めることとされました。このことをご存知ですか。 は1つだけ	
1. よく知っている	2. だいたい知っている
3. ほとんど知らない	4. まったく知らない
平成 22 年**月現在、貴事業所での明細書の発行はどのような状況でしょうか。 は1つだけ	
1. 全ての患者に明細書を発行している（----→この後、質問 <b>3・4・5・7</b> へ）	
2. 患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している （----→この後、質問 <b>3・4・5・6・7</b> へ）	
3. 明細書を発行していない（----→この後、質問 <b>6・7</b> へ）	

質問**3**からは、

- ・質問**2**の②で選択肢「1.全ての患者に明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・7**に回答してください。
- ・質問**2**の②で選択肢「2.患者から求められた場合等、一部の患者についてのみ明細書を発行している」と回答した施設は、質問**3・4・5・6・7**に回答してください。
- ・質問**2**の②で選択肢「3.明細書を発行していない」と回答した施設は、質問**6・7**に回答してください。

**3** 明細書を発行している事業所における費用徴収等の実態についてお伺いします。

明細書発行について、費用を徴収していますか。費用を徴収している場合、1件あたりの金額はいくらですか。 は1つだけ	
1. 徴収している 1件あたりの徴収金額:( )円	
2. 徴収していない	
下記の1)~3)について、それぞれの時期はいつですか。発行の対応を時間を追って把握したいため、1)~3)の順番でお答えください。	
1) 有料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成 18 年 3 月以前</li> <li>2. 平成 18 年度中</li> <li>3. 平成 19 年度中</li> <li>4. 平成 20 年度中</li> <li>5. 平成 21 年 4 月 ~ 12 月</li> <li>6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃</li> <li>7. 有料で明細書発行を行ったことはない</li> </ol>
2) 患者からの申し出があれば無料で明細書発行を始めた時期 は1つだけ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成 18 年 3 月以前</li> <li>2. 平成 18 年度中</li> <li>3. 平成 19 年度中</li> <li>4. 平成 20 年度中</li> <li>5. 平成 21 年 4 月 ~ 12 月</li> <li>6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃</li> <li>7. 無料で明細書発行を行ったことはない</li> </ol>

3) 全ての患者に対して無料で明細書発行を始めた時期は1つだけ	1. 平成 18 年 3 月以前 2. 平成 18 年度中 3. 平成 19 年度中 4. 平成 20 年度中 5. 平成 21 年 4 月～12 月 6. 平成 22 年 1 月以降 平成 22 年 ( ) 月頃 7. 全ての患者に無料で明細書を発行していない
貴事業所での平成 22 年**月 1 か月間の明細書発行件数についてお書きください。	
1) 無料で発行した件数	件
2) 有料で発行した件数	件
3) 合計	件
貴事業所では、どのようなタイミングで明細書を発行していますか。はいくつでも	
1. 精算の都度発行	2. 次回訪問時に発行
3. 月に 1 回まとめて発行 (1.以外)	4. その他 (具体的に )
貴事業所で発行する明細書に記載されている内容は何か。はいくつでも	
1. 請求期間	2. 提供日
3. 訪問看護療養費の個別項目名	4. 訪問看護療養費の個別単価
5. 訪問看護療養費の個別数量	6. 保険外負担分の項目・単価・数量
7. 保険負担額	8. 保険外負担額
9. その他 (具体的に )	
貴事業所で発行している明細書の様式はどのようなものですか。は1つだけ	
1. 独自に作成した様式で発行している	2. レセプトと同じ様式で発行している
3. その他 (具体的に )	
貴事業所で発行している明細書はどのような方法で作成していますか。は1つだけ	
1. レセプトコンピュータで作成・出力している	
2. パソコン等で作成・出力している	
3. 手書きで作成・発行している	
4. その他 (具体的に )	
貴事業所では明細書の発行に際して患者の意向をどのように確認していますか。は1つだけ	
1. 「明細書は不要」との申し出がない限り、特に意向を確認していない	
2. 明細書の発行の度に、発行を希望するかどうかを患者に確認している	
3. 最初に明細書を発行する際、発行の希望の有無を聞き、それを記録して、それ以降の支払いの際にも最初の希望通りに運用している	
4. その他 (具体的に )	

**4** 明細書を発行している事業所における事務・設備整備等の費用負担の実態についてお伺いします。

貴事業所では、明細書の作成・発行について、どのような体制で対応していますか。はいくつでも	
1. 事務職員が対応している	2. 管理者が対応している
3. その他 (具体的に )	4. 特に対応する体制をとっていない

平成 22 年**月現在、貴事業所での明細書の内容についての患者からの問い合わせ件数は、今回の診療報酬改定（平成 22 年度）の前と比べてどうですか。 は1つだけ	
1. 改定前と比べて増えた	2. 改定前と比べて一時的に増えたがその後減った
3. 改定前と比べて減った	4. 変わらない
5. 改定前は発行していない	6. その他（具体的に _____）
貴事業所では、患者からの明細書の内容等の問い合わせに対して、どのような体制で対応していますか。はいくつでも	
1. 事務職員が対応している	2. 管理者が対応している
3. その他（具体的に _____）	
4. 特に対応する体制をとっていない	
明細書の内容について患者からの問い合わせ項目はどのようなものですか。 はいくつでも	
1. 請求期間	2. 提供日
3. 訪問看護療養費の個別項目名	4. 訪問看護療養費の個別単価
5. 訪問看護療養費の個別数量	6. 保険外負担分の項目・単価・数量
7. 保険負担額	8. 保険外負担額
9. その他（具体的に _____）	
10. 特に問い合わせはない	
- 1 上記 で最も多いものの番号1つをお答えください。	
明細書についての患者からの意見は、どのような内容ですか。 はいくつでも	
1. 訪問看護の内容等の個人情報が患者本人以外の人に知られること	
2. 明細書に記載されている情報量が多すぎる	
3. 明細書に記載されている情報量が少なすぎる	
4. 明細書の記載内容が領収証のどの内容を表しているのかが分かりにくい	
5. 記載されている内容が専門的で理解するのが難しい	
6. 領収証と明細書のどちらか一つに統合してほしい	
7. その他（具体的に _____）	
8. 特に意見はない	
- 1 上記 で最も多いものの番号1つをお答えください。	
明細書発行に対応するために、貴事業所が行ったことは何ですか。 はいくつでも	
1. 明細書発行や患者からの照会に対応するための事務職員を増員した 増員した人数：(_____)人	
2. 患者からの照会に対応するために担当者に対して教育研修を行った	
3. 明細書発行に対応しているレセプトコンピュータを新規に導入した	
4. 明細書発行に対応するためにレセプトコンピュータを改修した	
5. 明細書発行に対応しているソフトを新規に購入した	
6. 明細書を印刷するためのプリンターを新規に購入または買い換えた	
7. その他（具体的に _____）	
8. 特に対応はしていない	
明細書発行に対応するために、今までに加えて要した費用があれば、その金額を具体的にご記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「-」とお書きください。	
1) 設備投資をした費用	約 (_____) 万円
2) 人材体制面強化にかかった費用	約 (_____) 万円

平成 22 年\*\*月 1 か月間の明細書発行に係る設備で継続的にかかる費用(人件費やインク代・紙代など)を具体的に記入ください。費用が発生していない場合は「0」、費用が発生しているものの金額が不明の場合は「-」とお書きください。

約( )万円

**5** 明細書を発行(一部の患者または全ての患者に発行)している事業所における患者への影響と効果についてお伺いします。

貴事業所において、明細書を発行するようになってから、明細書発行を希望しない患者はどの程度いましたか。は1つだけ

1. 10%未満	2. 10%以上 30%未満	3. 30%以上 50%未満
4. 50%以上 70%未満	5. 70%以上 90%未満	6. 90%以上

上記 で最も多い理由の番号を1つお答えください。

貴事業所において、明細書を発行するようになってから、療養の継続に支障が生じると看護師が判断して、明細書を発行しなかった患者はどの程度いましたか。は1つだけ

1. 10%未満	2. 10%以上 30%未満	3. 30%以上 50%未満
4. 50%以上 70%未満	5. 70%以上 90%未満	6. 90%以上

明細書の発行により、以下の1)~4)の効果はいかがでしたか。

「大いにあてはまる」を「5」、「全くあてはまらない」を「1」として5段階で評価し、あてはまる番号にそれぞれ1つだけ をつけてください。

	大い にあて はまる	やや あては まる	どち らとも いえ ない	あま りあて はまら ない	全く あては まら ない
1) 訪問看護の内容に対する患者の理解が深まり、治療に対して積極的になった	5	4	3	2	1
2) 訪問看護の内容が透明化されたことにより、患者から信頼されるようになった	5	4	3	2	1
3) 患者の療養費に関する理解が深まった	5	4	3	2	1
4) 明細書が有益であると患者から評価された	5	4	3	2	1

上記 以外に、明細書の発行による効果について、ご自由にお書きください。

→全ての患者に無料で明細書を発行している施設は6ページの質問**7**へおすすみください

**6** 明細書を発行していない理由等についてお伺いします。

明細書を発行していない理由は何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 訪問看護ステーションでは、明細書の無料発行が義務化されていないため
2. 明細書発行機能が付与されていないレセプトコンピュータを使用しているため
3. レセプトコンピュータを使用していないため
4. 領収証で訪問看護の内容が十分わかるため
5. その他(具体的に )

貴事業所では「明細書を発行していない」旨や「明細書発行に関する状況」について、どのように患者等にお知らせしていますか。 あてはまるものすべてに	
1. 訪問時にチラシやリーフレット等を配布している	
2. 訪問時に看護師から説明するようにしている	
3. その他（具体的に	）
4. 患者等にお知らせしていない	
貴事業所では、今後明細書を発行する体制を整える予定ですか。 は1つだけ	
1. 具体的な計画がある 明細書無料発行予定時期：平成（ ）年（ ）月頃	
2. 具体的な時期は未定だが、検討中である	
3. 予定はない	
4. その他（具体的に	）
貴事業所では、どのようなタイミングで明細書を発行していますか。 はいくつでも	
1. 次回訪問時に発行	2. 月に1回まとめて発行
3. その他（具体的に	）

- 7** 明細書の発行にあたっての問題点・課題等について、ご意見・ご要望等がありましたらご記入ください。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。



問3. 本日退院した医療機関（この調査票を受け取った医療機関）での、本日の明細書の受取り状況について、おうかがいします。

(1) 本日退院した医療機関で明細書を受け取りましたか。 は1つ

- |                           |          |
|---------------------------|----------|
| 1. 受け取った                  |          |
| 2. 自らの希望で受け取らなかった         | 3ページの間4へ |
| 3. 医療機関が発行しなかったので受け取らなかった | 3ページの間4へ |
| 4. わからない                  | 3ページの間4へ |

(2) 明細書を受け取るための（治療費以外の）お金（手数料）をお支払いになりましたか。お支払いになりました場合は、その金額もご記入ください。 は1つ

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. 支払った    | 金額( )円   |
| 2. 支払っていない | 3. わからない |

(3) 明細書を受け取るために会計での待ち時間は、明細書の発行がない時と比べてどうでしたか。 は1つ

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 長くなった | 2. 短くなった |
| 3. 変わらない | 4. わからない |

(4) 明細書の内容を確認しましたか。 は1つ

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. きちんと確認した    | 2. おおまかに確認した   |
| 3. ほとんど確認しなかった | 4. まったく確認しなかった |

(5) 明細書は必要だと思いますか。 は1つ

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 必要だと思う      | 2. どちらかという必要だと思う |
| 3. どちらかという必要ない | 4. 必要ない          |

(6) 明細書を自宅まで持ち帰りましたか。 は1つ

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1. 自宅に持ち帰った | 2. 自宅まで持ち帰らなかった |
| 3. その他（具体的に | )               |

(7) 明細書の内容はわかりやすかったですか。 は1つ

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. わかりやすかった        | 2. どちらかというわかりやすかった |
| 3. どちらかというわかりにくかった | 4. わかりにくかった        |

(8) 明細書を受け取って満足していますか。 は1つ

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 大変満足している | 2. まあまあ満足している |
| 3. 少し不満である  | 4. まったく不満である  |



(9) 明細書を受け取って良かったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 治療・検査・薬などの具体名がわかりやすくなった
2. 医療費の内訳がわかりやすかった
3. 医師等に治療・検査・薬について質問・相談がしやすくなった
4. 医療機関を選択する際の参考となった
5. 医療機関への安心感・信頼感が高まった
6. その他 (具体的に \_\_\_\_\_ )
7. 良かったことは何もない

(10) 明細書を受け取って困ったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 用語がわかりにくかった
2. 医療費の内訳がわかりにくかった
3. 明細書の見方についての説明がなかった
4. 会計窓口で医療費に関する質問がしにくかった
5. 医師等に治療・検査・薬についての質問・相談がしにくかった
6. 明細書発行までに時間がかかった
7. その他 (具体的に \_\_\_\_\_ )
8. 困ったことは何もない

(10) - 1 上記の困った点について、どうすれば改善されると思いますか。

(11) 本日受け取った領収書・明細書に「診断群分類 (DPC)」の記載がありましたか。 は1つ

1. あった                      2. なかった      問4へ                      3. わからない      問4へ

→(11) - 1 医薬品・検査の名称について明細書に記載がありましたか。 は1つ

1. あった                      2. なかった                      3. わからない

(11) - 2 医薬品・検査の名称について、明細書への記載を希望しますか。 は1つ

1. 希望する                      2. 希望しない                      3. わからない

問4. 本日退院した医療機関 (この調査票を受け取った医療機関) での、平成22年4月以降本日までのご経験等について、おうかがいします。

(1) 本日退院した医療機関で、今までに明細書発行の希望をたずねられたことがありますか。

は1つ

1. たずねられたことがある      2. たずねられたことはない      3. わからない

(2) 窓口で明細書の発行を希望しないことを伝えたことがありますか。 は1つ

1. ある                      2. ない



厚生労働省保険局医療課委託事業「平成 22 年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査」

## 明細書発行原則義務化に関する意識調査（案）

質問 最初に、この調査票のご記入者について、おうかがいします。  
この調査票のご記入者は、患者様ご自身でしょうか。それともご家族の方等でしょうか。

1. 本人 2. 家族など（具体的に \_\_\_\_\_）

問 1. 患者様ご自身のことについて、おうかがいします。

（1）性別 1. 男性 2. 女性 （2）年齢 \_\_\_\_\_ 歳

（3）本日受診した（この調査票を受け取った）医療機関の利用頻度はどのくらいですか。  
は1つ

1. 本日が初めて 2. 週に1回程度 3. 2週間に1回程度  
4. 1か月に1回程度 5. 2か月に1回程度 6. 1年に数回程度  
7. ( \_\_\_\_\_ ) に1回程度

（4）お手持ちの健康保険の種類は何ですか。 は1つ

1. 国民健康保険（国保） 2. 健康保険組合（健保組合）  
3. 全国健康保険協会（協会けんぽ） 4. 共済組合（共済）  
5. 後期高齢者医療広域連合（広域連合） 6. その他（ \_\_\_\_\_ ）

※お手持ちの健康保険証の「保険者」名称をご確認ください。

（5）公費負担医療 により自己負担が軽減されていますか。 は1つ

1. はい 2. いいえ

※小児医療や難病等で医療費の自己負担が軽減となるもの。

問 2. 明細書（※）の発行が原則義務化されたことについて、おうかがいします。

※この調査票と一緒にお渡しした「調査ご協力のお願い」の裏面に、診療の内容がわかる明細書の見本をおつけしましたので、ご参考にしてください。

（1）今年（平成 22 年）4 月から（一般診療所は 8 月から、歯科診療所は平成 23 年 5 月から）医療機関や薬局などで明細書の無料発行が原則義務化されたことをご存知でしたか。 は1つ

1. 知っていた 2. 知らなかった 2 ページの問 3 へ

→（1）- 1 どのようなきっかけでお知りになりましたか。 あてはまるものすべてに

1. 医療機関や薬局等の施設内でのポスターなどをみて  
2. 医療機関や薬局等で配布されたリーフレットなどをみて  
3. 医療機関や薬局等の窓口で説明を受けて  
4. 医療機関や薬局等から明細書を発行されて  
5. 家族や知人などからの口伝えで  
6. 新聞や雑誌などメディアからの情報で  
7. 健康保険組合や協会けんぽ、国民健康保険など保険者からのお知らせで  
8. その他（具体的に \_\_\_\_\_）

問3. 本日受診した医療機関（この調査票を受け取った医療機関）での、本日の明細書の受取り状況について、おうかがいします。

（1）本日受診した医療機関で明細書を受け取りましたか。 は1つ

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 受け取った          | 3. 医療機関が発行しなかったので受け取らなかった |
| 2. 自らの希望で受け取らなかった | 4. わからない                  |
- 3 ページの間 4 へ

（2）明細書を受け取るための（治療費以外の）お金（手数料）をお支払いになりましたか。お支払いになりました場合はその金額もご記入ください。 は1つ

- |            |                             |
|------------|-----------------------------|
| 1. 支払った    | 金額（                      ）円 |
| 2. 支払っていない | 3. わからない                    |

（3）明細書を受け取るために会計での待ち時間は、明細書の発行がない時と比べてどうでしたか。 は1つ

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 長くなった | 2. 短くなった |
| 3. 変わらない | 4. わからない |

（4）明細書の内容を確認しましたか。 は1つ

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. きちんと確認した    | 2. おおまかに確認した   |
| 3. ほとんど確認しなかった | 4. まったく確認しなかった |

（5）明細書は必要だと思いますか。 は1つ

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 必要だと思う      | 2. どちらかという必要だと思う |
| 3. どちらかという必要ない | 4. 必要ない          |

（6）明細書を自宅まで持ち帰りましたか。 は1つ

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. 自宅に持ち帰った                        | 2. 自宅まで持ち帰らなかった |
| 3. その他（具体的に                      ） |                 |

（7）明細書の内容はわかりやすかったですか。 は1つ

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. わかりやすかった        | 2. どちらかというわかりやすかった |
| 3. どちらかというわかりにくかった | 4. わかりにくかった        |

（8）医療機関で明細書を受け取って満足していますか。 は1つ

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 大変満足している | 2. まあまあ満足している |
| 3. 少し不満である  | 4. まったく不満である  |

（ 9 ）明細書を受け取って良かったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 治療・検査・薬などの具体名がわかりやすくなった
2. 医療費の内訳がわかりやすかった
3. 医師等に治療・検査・薬について質問・相談がしやすくなった
4. 医療機関を選択する際の参考となった
5. 医療機関への安心感・信頼感が高まった
6. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）
7. 良かったことは何もない

（ 10 ）明細書を受け取って困ったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 用語がわかりにくかった
2. 医療費の内訳がわかりにくかった
3. 明細書の見方についての説明がなかった
4. 会計窓口で医療費に関する質問がしにくかった
5. 医師等に治療・検査・薬についての質問・相談がしにくかった
6. 明細書発行までに時間がかかった
7. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）
8. 困ったことは何もない

（ 10 ） - 1 上記の困った点について、どうすれば改善されると思いますか。

問4. 本日受診した医療機関（この調査票を受け取った医療機関）での、平成22年4月以降本日までのご経験等について、おうかがいします。

（ 1 ）本日受診した医療機関で、今までに明細書発行の希望をたずねられたことがありますか。 は1つ

1. たずねられたことがある
2. たずねられたことはない
3. わからない

（ 2 ）窓口で明細書の発行を希望しないことを伝えたことがありますか。 は1つ

1. ある
2. ない

（ 3 ）本日受診した医療機関で、明細書についての問い合わせをしたことがありますか。 は1つ

1. ある
  2. ない
- 4 ページの間5へ

（ 3 ） - 1 問い合わせの内容は何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 領収証と明細書の違い
2. 明細書が発行されなかった理由
3. 明細書に記載された治療・検査内容
4. 診療報酬の個別項目の意味
5. 診療報酬の個別点数や価格
6. 明細書の見方
7. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

問5. 病院や一般診療所の外来での、明細書無料発行に関する今後のご希望等について、おうかがいします。

(1) 今後、あなたは、病院や一般診療所の外来での明細書の無料発行を希望しますか。 は1つ

1. 会計の都度、明細書発行を希望する 質問(2)へ
2. 治療内容に変更があった時など、時と場合により、明細書発行を希望する 質問(2)へ
3. 希望しない

→(1) - 1 希望しない理由は何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 明細書をもらっても内容がよくわからないため
2. 家族などに検査名や服用している薬などを知られるのがいやなため
3. 治療内容等、個人情報であり廃棄方法が不安であるため
4. 領収証の内容で十分なため
5. 明細書発行までに時間がかかるため
6. 毎回ほぼ同じ内容であるため
7. その他（具体的に \_\_\_\_\_ )

(2) 全ての患者に明細書が無料で発行される制度について、どのように思いますか。 は1つ

1. 必要と思う
2. どちらかという必要と思う
3. どちらかという必要ない
4. 必要ない

(3) 明細書の無料発行についてご意見がございましたら、ご記入ください。

ご協力いただきまして、ありがとうございました。調査専用の返信用封筒（切手は不要です）にアンケートを入れ、お近くのポストに  月 日 ( )  までに投函してください。

厚生労働省保険局医療課委託事業「平成 22 年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査」

## 明細書発行原則義務化に関する意識調査（案）

質問 最初に、この調査票のご記入者について、おうかがいします。  
この調査票のご記入者は、患者様ご自身でしょうか。それともご家族の方等でしょうか。

1. 本人 2. 家族など（具体的に ）

問1. 患者様ご自身のことについて、おうかがいします。

(1) 性別 1. 男性 2. 女性 (2) 年齢 ( ) 歳

(3) 本日受診した（この調査票を受け取った）歯科診療所を利用する回数は1か月にどの程度ですか。 は1つ

1. 本日が初めて 2. 週に1回程度 3. 2週間に1回程度  
4. 1か月間に1回程度 5. 2か月に1回程度 6. 1年に数回程度  
7. ( )に1回程度

(4) お手持ちの健康保険の種類は何ですか。 は1つ

1. 国民健康保険（国保） 2. 健康保険組合（健保組合）  
3. 全国健康保険協会（協会けんぽ） 4. 共済組合（共済）  
5. 後期高齢者医療広域連合（広域連合） 6. その他（ ）

※お手持ちの健康保険証の「保険者」名称をご確認ください。

(5) 公費負担医療 により自己負担が軽減されていますか。 は1つ

1. はい 2. いいえ

※小児医療や難病等で医療費の自己負担が軽減となるもの。

問2. 明細書（※）の発行が原則義務化されたことについて、おうかがいします。

※この調査票と一緒にお渡しした「調査ご協力のお願い」の裏面に、診療の内容がわかる明細書の見本をおつけしましたので、ご参考にしてください。

(1) 今年（平成 22 年）4 月から（一般診療所は 8 月から、歯科診療所は来年 5 月から）医療機関や薬局などで明細書の無料発行が原則義務化されたことをご存知でしたか。 は1つ

1. 知っていた 2. 知らなかった 2 ページの問 3 へ

→(1) - 1 どのようなきっかけでお知りになりましたか。 あてはまるものすべてに

1. 医療機関や薬局等の施設内でのポスターなどをみて  
2. 医療機関や薬局等で配布されたリーフレットなどをみて  
3. 医療機関や薬局等の窓口で説明を受けて  
4. 医療機関や薬局等から明細書を発行されて  
5. 家族や知人などからの口伝えで  
6. 新聞や雑誌などメディアからの情報で  
7. 健康保険組合や協会けんぽ、国民健康保険など保険者からのお知らせで  
8. その他（具体的に ）

問3. 本日受診した歯科診療所（この調査票を受け取った歯科診療所）での、本日の明細書の受取り状況について、おうかがいします。

(1) 本日受診した歯科診療所で明細書を受け取りましたか。 は1つ

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 1. 受け取った                   |             |
| 2. 自らの希望で受け取らなかった          | 3 ページの間 4 へ |
| 3. 歯科診療所が発行しなかったため受け取らなかった | 3 ページの間 4 へ |
| 4. わからない                   | 3 ページの間 4 へ |

(2) 明細書を受け取るための（治療費以外の）お金（手数料）をお支払いになりましたか。お支払いになりました場合は、その金額もご記入ください。 は1つ

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. 支払った    | 金額 ( ) 円 |
| 2. 支払っていない | 3. わからない |

(3) 明細書を受け取るために会計での待ち時間は、明細書の発行がない時と比べてどうでしたか。 は1つ

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 長くなった | 2. 短くなった |
| 3. 変わらない | 4. わからない |

(4) 明細書の内容を確認しましたか。 は1つ

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. きちんと確認した    | 2. おおまかに確認した   |
| 3. ほとんど確認しなかった | 4. まったく確認しなかった |

(5) 明細書は必要だと思いますか。 は1つ

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 必要だと思う      | 2. どちらかという必要だと思う |
| 3. どちらかという必要ない | 4. 必要ない          |

(6) 明細書を自宅まで持ち帰りましたか。 は1つ

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1. 自宅に持ち帰った | 2. 自宅まで持ち帰らなかった |
| 3. その他（具体的に | )               |

(7) 明細書の内容はわかりやすかったですか。 は1つ

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. わかりやすかった        | 2. どちらかというわかりやすかった |
| 3. どちらかというわかりにくかった | 4. わかりにくかった        |

(8) 明細書を受け取って満足していますか。 は1つ

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 大変満足している | 2. まあまあ満足している |
| 3. 少し不満である  | 4. まったく不満である  |



(9) 明細書を受け取って良かったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 治療・検査・薬などの具体名がわかりやすくなった
2. 医療費の内訳がわかりやすかった
3. 歯科医師等に治療・検査・薬について質問・相談がしやすくなった
4. 歯科診療所を選択する際の参考となった
5. 歯科診療所への安心感・信頼感が高まった
6. その他(具体的に \_\_\_\_\_ )
7. 良かったことは何もない

(10) 明細書を受け取って困ったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 用語がわかりにくかった
2. 医療費の内訳がわかりにくかった
3. 明細書の見方についての説明がなかった
4. 会計窓口で医療費に関する質問がしにくかった
5. 歯科医師等に治療・検査・薬についての質問・相談がしにくかった
6. 明細書発行までに時間がかかった
7. その他(具体的に \_\_\_\_\_ )
8. 困ったことは何もない

(10) - 1 上記の困った点について、どうすれば改善されると思いますか。

問4. 本日受診した歯科診療所(この調査票を受け取った医療機関)での、平成22年4月以降本日までのご経験等について、おうかがいします。

(1) 本日受診した歯科診療所で、今までに明細書発行の希望をたずねられたことがありますか。 は1つ

1. たずねられたことがある
2. たずねられたことはない
3. わからない

(2) 窓口で明細書の発行を希望しないことを伝えたことがありますか。 は1つ

1. ある
2. ない

(3) 本日受診した歯科診療所で、明細書についての問い合わせをしたことがありますか。 は1つ

1. ある
  2. ない
- 4 ページの問5 へ

(3) - 1 問い合わせの内容は何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 領収証と明細書の違い
2. 明細書が発行されなかった理由
3. 明細書に記載された治療・検査内容
4. 診療報酬の個別項目の意味
5. 診療報酬の個別点数や価格
6. 明細書の見方
7. その他(具体的に \_\_\_\_\_ )

問5. 歯科診療所での、明細書無料発行に関する今後のご希望等について、おうかがいします。

(1) 今後、あなたは、歯科診療所での明細書の無料発行を希望しますか。 は1つ

- 1. 会計の都度、明細書発行を希望する 質問(2)へ
- 2. 治療内容に変更があった時など、時と場合により、明細書発行を希望する 質問(2)へ
- 3. 希望しない

▶(1) - 1 希望しない理由は何ですか。 あてはまるものすべてに

- 1. 明細書をもらっても内容がよくわからないため
- 2. 家族などに検査名や服用している薬などを知られるのがいやなため
- 3. 治療内容等、個人情報であり廃棄方法が不安であるため
- 4. 領収証の内容で十分なため
- 5. 明細書発行までに時間がかかるため
- 6. 毎回ほぼ同じ内容であるため
- 7. その他(具体的に )

(2) 全ての患者に明細書が無料で発行される制度について、どのように思いますか。 は1つ

- 1. 必要と思う
- 2. どちらかという必要と思う
- 3. どちらかという必要ない
- 4. 必要ない

(3) 明細書の無料発行についてご意見がございましたら、ご記入ください。

ご協力いただきまして、ありがとうございました。調査専用の返信用封筒(切手は不要です)にアンケートを入れ、お近くのポストに 月 日( )までに投函してください。

厚生労働省保険局医療課委託事業「平成 22 年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査」

## 明細書発行原則義務化に関する意識調査（案）

質問 最初に、この調査票のご記入者について、おうかがいします。  
この調査票のご記入者は、患者様ご自身でしょうか。それともご家族の方等でしょうか。

1. 本人 2. 家族など（具体的に ）

問 1. あなたご自身のことについて、おうかがいします。

( 1 ) 性別 1. 男性 2. 女性 ( 2 ) 年齢 ( ) 歳

( 3 ) 本日来局した（この調査票を受け取った）保険薬局を利用する回数は 1 か月にどの程度ですか。 は 1 つ

1. 本日が初めて 2. 1 回程度 3. 2 ~ 3 回程度  
4. 4 ~ 5 回程度 5. 6 回以上

( 4 ) お手持ちの健康保険の種類は何ですか。 は 1 つ

1. 国民健康保険（国保） 2. 健康保険組合（健保組合）  
3. 全国健康保険協会（協会けんぽ） 4. 共済組合（共済）  
5. 後期高齢者医療広域連合（広域連合） 6. その他（ ）

※お手持ちの健康保険証の「保険者」名称をご確認ください。

( 5 ) 公費負担医療 により自己負担が軽減されていますか。 は 1 つ

1. はい 2. いいえ

※小児医療や難病等で医療費の自己負担が軽減となるもの。

問 2. 明細書（※）の発行が原則義務化されたことについて、おうかがいします。

※この調査票と一緒にお渡しした「調査ご協力のお願い」の裏面に、調剤の内容がわかる明細書の見本をおつけしましたので、ご参考にしてください。

( 1 ) 今年（平成 22 年）4 月から（一般診療所は 8 月から、歯科診療所は来年 5 月から）医療機関や薬局などで明細書の無料発行が原則義務化されたことをご存知でしたか。 は 1 つ

1. 知っていた 2. 知らなかった 2 ページの問 3 へ

▶ ( 1 ) - 1 どのようなきっかけでお知りになりましたか。 あてはまるものすべてに

1. 医療機関や薬局等の施設内でのポスターなどをみて  
2. 医療機関や薬局等で配布されたリーフレットなどをみて  
3. 医療機関や薬局等の窓口で説明を受けて  
4. 医療機関や薬局等から明細書を発行されて  
5. 家族や知人などからの口伝えで  
6. 新聞や雑誌などメディアからの情報で  
7. 健康保険組合や協会けんぽ、国民健康保険などから保険者のお知らせで  
8. その他（具体的に ）

問3. 本日来局した保険薬局（この調査票を受け取った保険薬局）での、本日の明細書の受取り状況について、おうかがいします。

(1) 本日来局した保険薬局で明細書を受け取りましたか。 は1つ

- |                           |             |
|---------------------------|-------------|
| 1. 受け取った                  | 3 ページの間 4 へ |
| 2. 自らの希望で受け取らなかった         | 3 ページの間 4 へ |
| 3. 保険薬局が発行しなかったため受け取らなかった | 3 ページの間 4 へ |
| 4. わからない                  | 3 ページの間 4 へ |

(2) 明細書を受け取るための（治療費以外の）お金（手数料）をお支払いになりましたか。お支払いになりました場合は、その金額もご記入ください。 は1つ

- |            |          |          |
|------------|----------|----------|
| 1. 支払った    | 金額 ( ) 円 | 3. わからない |
| 2. 支払っていない |          |          |

(3) 明細書を受け取るために会計での待ち時間は、明細書の発行がない時と比べてどうでしたか。 は1つ

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 長くなった | 2. 短くなった |
| 3. 変わらない | 4. わからない |

(4) 明細書の内容を確認しましたか。 は1つ

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. きちんと確認した    | 2. 大まかに確認した    |
| 3. ほとんど確認しなかった | 4. まったく確認しなかった |

(5) 明細書は必要だと思いますか。 は1つ

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 必要だと思う      | 2. どちらかという必要だと思う |
| 3. どちらかという必要ない | 4. 必要ない          |

(6) 明細書を自宅まで持ち帰りましたか。 は1つ

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1. 自宅に持ち帰った | 2. 自宅まで持ち帰らなかった |
| 3. その他（具体的に | )               |

(7) 明細書の内容はわかりやすかったですか。 は1つ

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. わかりやすかった        | 2. どちらかというわかりやすかった |
| 3. どちらかというわかりにくかった | 4. わかりにくかった        |

(8) 明細書を受け取って満足していますか。 は1つ

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 大変満足している | 2. まあまあ満足している |
| 3. 少し不満である  | 4. まったく不満である  |

(9) 明細書を受け取って良かったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 薬の具体名がわかりやすくなった
2. 医療費（保険薬局での会計）の内訳がわかりやすかった
3. 薬剤師等に薬について質問・相談がしやすくなった
4. 保険薬局を選択する際の参考となった
5. 保険薬局への安心感・信頼感が高まった
6. その他（具体的に \_\_\_\_\_ )
7. 良かったことは何もない

(10) 明細書を受け取って困ったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 用語がわかりにくかった
2. 医療費（保険薬局での会計）の内訳がわかりにくかった
3. 明細書の見方についての説明がなかった
4. 会計窓口で医療費（保険薬局での会計）に関する質問がしにくかった
5. 薬剤師に薬についての質問・相談がしにくかった
6. 明細書発行までに時間がかかった
7. その他（具体的に \_\_\_\_\_ )
8. 困ったことは何もない

(10) - 1 上記の困った点について、どうすれば改善されると思いますか。

問4. 本日来局した保険薬局（この調査票を受け取った医療機関）での、平成22年4月以降本日までのご経験等について、おうかがいします。

(1) 本日来局した保険薬局で、今までに明細書発行の希望をたずねられたことがありますか。

は1つ

1. たずねられたことがある
2. たずねられたことはない
3. わからない

(2) 窓口で明細書の発行を希望しないことを伝えたことがありますか。 は1つ

1. ある
2. ない

(3) 本日来局した保険薬局で、明細書についての問い合わせをしたことがありますか。 は1つ

1. ある
2. ない
- 4 ページの間5へ

(3) - 1 問い合わせの内容は何ですか。 あてはまるものすべてに

1. 領収証と明細書の違い
2. 明細書が発行されなかった理由
3. 明細書に記載された薬
4. 調剤報酬の個別項目の意味
5. 調剤報酬の個別点数や価格
6. 明細書の見方
7. その他（具体的に \_\_\_\_\_ )

問5. 保険薬局での、明細書無料発行に関する今後のご希望等について、おうかがいします。

(1) 今後、あなたは、保険薬局での明細書の無料発行を希望しますか。 は1つ

- 1. 会計の都度、明細書発行を希望する 質問(2)へ
- 2. 投薬内容に変更があった時など、時と場合により、明細書発行を希望する 質問(2)へ
- 3. 希望しない

▶(1) - 1 希望しない理由は何ですか。 あてはまるものすべてに

- 1. 明細書をもらっても内容がよくわからないため
- 2. 家族などに服用している薬などを知られるのがいやなため
- 3. 投薬内容等、個人情報であり廃棄方法が不安であるため
- 4. 領収証の内容で十分なため
- 5. 明細書発行までに時間がかかるため
- 6. 毎回ほぼ同じ内容であるため
- 7. その他(具体的に )

(2) 全ての患者に明細書が無料で発行される制度について、どのように思いますか。 は1つ

- 1. 必要と思う
- 2. どちらかという必要と思う
- 3. どちらかという必要ない
- 4. 必要ない

(3) 明細書の無料発行についてご意見がございましたら、ご記入ください。

ご協力いただきまして、ありがとうございました。調査専用の返信用封筒(切手は不要です)にアンケートを入れ、お近くのポストに  月 日 ( ) まで に投函してください。

厚生労働省保険局医療課委託事業「平成 22 年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査」

## 明細書発行原則義務化に関する意識調査（案）

質問 最初に、この調査票のご記入者について、おうかがいします。

この調査票のご記入者は、患者（訪問看護ステーション利用者）様ご自身でしょうか。それともご家族の方等でしょうか。

1. 本人 2. 家族など（具体的に )

問 1. 患者様ご自身のことについて、おうかがいします。

(1) 性別 1. 男性 2. 女性 (2) 年齢 ( ) 歳

(3) 本日利用した（この調査票を受け取った）訪問看護ステーションを利用する回数は週に何回ですか。

週に ( ) 回

(4) この訪問看護ステーションを利用するようになってから、どのくらいですか。

1. 1 か月未満（1 か月たっていない） 2. 1 か月以上 6 か月未満  
3. 6 か月以上 1 年未満 4. 1 年以上

(5) お手持ちの健康保険の種類は何ですか。 は 1 つ

1. 国民健康保険（国保） 2. 健康保険組合（健保組合）  
3. 全国健康保険協会（協会けんぽ） 4. 共済組合（共済）  
5. 後期高齢者医療広域連合（広域連合） 6. その他 ( )

※お手持ちの健康保険証の「保険者」名称をご確認ください。

(6) 公費負担医療 により自己負担が軽減されていますか。 は 1 つ

1. はい 2. いいえ

※小児医療や難病等で医療費の自己負担が軽減となるもの。

問 2. 明細書（※）の発行が原則義務化されたことについて、おうかがいします。

※この調査票と一緒にお渡しした「調査ご協力をお願い」の裏面に明細書の見本をおつけしましたので、ご参考にしてください。

訪問看護ステーションにおける明細書の発行について（医療保険）

訪問看護ステーションでは、正当な理由がない限り、個別の費用ごとに区分して記載した『領収証』を無料で発行することは義務づけられていますが、医療機関や保険薬局と異なり、明細書については、「患者から求められたときは、明細書の発行に努めること」とされています。

(1) 今年(平成22年)4月から(一般診療所は8月から、歯科診療所は来年(平成23年)5月から)医療機関や薬局などで明細書の無料発行が原則義務化されたことをご存知でしたか。

は1つ

1. 知っていた

2. 知らなかった 問3へ

→(1) - 1 どのようなきっかけでお知りになりましたか。 あてはまるものすべてに

1. 訪問看護ステーションの看護師等から説明を受けて
2. 医療機関や薬局等の施設内でのポスターなどをみて
3. 医療機関や薬局等で配布されたリーフレットなどをみて
4. 医療機関や薬局等の窓口で説明を受けて
5. 医療機関や薬局等から明細書を発行されて
6. 家族や知人などからの口伝えで
7. 新聞や雑誌などメディアからの情報で
8. 健康保険組合や協会けんぽ、国民健康保険など保険者からのお知らせで
9. その他(具体的に )

問3. 本日利用した訪問看護ステーション(この調査票を受け取った訪問看護ステーション)での、明細書の受取り状況について、おうかがいします。

(1) 本日利用した訪問看護ステーションから、最近1か月くらいの間に明細書を受け取ったことがありますか。 は1つ

1. 受け取ったことがある
2. 自らの希望で受け取らなかったことがある 3ページの間4へ
3. 受け取ったことはない 3ページの間4へ
4. わからない 3ページの間4へ

(2) 明細書の内容を確認しましたか。 は1つ

1. きちんと確認した
2. おおまかに確認した
3. ほとんど確認しなかった
4. まったく確認しなかった

(3) 明細書は必要だと思いますか。 は1つ

1. 必要だと思う
2. どちらかという必要だと思う
3. どちらかという必要ない
4. 必要ない

(4) 明細書を保管しましたか。 は1つ

1. 保管した
2. 保管していない
3. その他(具体的に )

(5) 明細書の内容はわかりやすかったですか。 は1つ

1. わかりやすかった
2. どちらかというわかりやすかった
3. どちらかというわかりにくかった
4. わかりにくかった



(6) 明細書を受け取って満足していますか。 は1つ

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 大変満足している | 2. まあまあ満足している |
| 3. 少し不満である  | 4. まったく不満である  |

(7) 明細書を受け取って良かったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. 訪問看護の提供内容がわかりやすくなった          |   |
| 2. 費用の内訳がわかりやすかった               |   |
| 3. 看護師等に訪問看護の内容について質問・相談しやすくなった |   |
| 4. 訪問看護ステーションへの安心感・信頼感が高まった     |   |
| 5. その他(具体的に                     | ) |
| 6. 良かったことは何もない                  |   |

(8) 明細書を受け取って困ったことは何ですか。 あてはまるものすべてに

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. 訪問看護の提供内容がわかりにくかった            |   |
| 2. 費用の内訳がわかりにくかった                |   |
| 3. 明細書の見方についての説明がなかった            |   |
| 4. 費用に関する質問がしにくかった               |   |
| 5. 看護師等に訪問看護の内容についての質問・相談がしにくかった |   |
| 6. 明細書発行までに時間がかかった               |   |
| 7. その他(具体的に                      | ) |
| 8. 困ったことは何もない                    |   |

(8) - 1 上記の困ったについて、どうすれば改善されると思いますか。

--

(9) 明細書を受け取るためのお金(手数料)をお支払いになりましたか。お支払いになりました場合はその金額もご記入ください。 は1つ

- |                |          |
|----------------|----------|
| 1. 支払った 金額( )円 |          |
| 2. 支払っていない     | 3. わからない |

問4. 本日利用した訪問看護ステーション(この調査票を受け取った訪問看護ステーション)での、平成22年4月以降本日までのご経験等について、おうかがいします。

(1) 本日利用した訪問看護ステーションで、今までに明細書発行の希望をたずねられたことがありますか。 は1つ

- |                |                |          |
|----------------|----------------|----------|
| 1. たずねられたことがある | 2. たずねられたことはない | 3. わからない |
|----------------|----------------|----------|

(2) 明細書の発行を希望しないことを伝えたことがありますか。 は1つ

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

