

# 社会福祉法人経営動向調査の概要

平成30年7月3日（火）

独立行政法人福祉医療機構  
経営サポートセンター リサーチグループ

目次

- 1. 社会福祉法人経営動向調査（平成30年6月調査）の概要..... 3
- 2. サンプル属性..... 4
- 3. 社会福祉法人の結果（概要） ..... 5
- 4. 特別養護老人ホームの結果（概要） ..... 6
- 5. 採用状況..... 8
- 6. 特別養護老人ホームにおける ICT機器の導入状況..... 10
- 7. 社会福祉法人全体..... 22
  - 社会福祉法人 法人規模別..... 23
  - 社会福祉法人 地域ブロック別..... 24
- 8. 特別養護老人ホーム 全体..... 28
  - 特別養護老人ホーム 施設規模別..... 29
  - 特別養護老人ホーム 級地別..... 30
  - 特別養護老人ホーム 従来型・ユニット型別..... 33
- 9. 今後の社会福祉法人経営動向調査について..... 34

1. 社会福祉法人経営動向調査（平成30年6月調査）の概要

目的

社会福祉法人と特別養護老人ホームの現場の実感を調査し、運営実態を明らかにすることで、社会福祉法人の経営や社会福祉政策の適切な運営に寄与する

対象・回答状況

|       |                                                |
|-------|------------------------------------------------|
| 対 象   | 特別養護老人ホームを運営する社会福祉法人 497法人<br>(WAMに登録しているモニター) |
| 回 答 数 | 482                                            |
| 有効回答数 | 482                                            |
| 有効回答率 | 97.0%                                          |

実施期間

平成30年6月1日（金）～平成30年6月19日（火）

方法

Web上で実施

2. サンプル属性

社会福祉法人

単位：法人

| 地域ブロック | 大規模法人 | 中規模法人 | 小規模法人 | 合計  |
|--------|-------|-------|-------|-----|
| 北海道    | 3     | 6     | 7     | 16  |
| 東北     | 19    | 11    | 9     | 39  |
| 北関東    | 8     | 20    | 34    | 62  |
| 南関東    | 40    | 30    | 30    | 100 |
| 東海     | 19    | 9     | 8     | 36  |
| 北陸     | 10    | 12    | 8     | 30  |
| 近畿     | 33    | 36    | 23    | 92  |
| 中国     | 10    | 18    | 14    | 42  |
| 四国     | 8     | 2     | 4     | 14  |
| 九州・沖縄  | 11    | 24    | 16    | 51  |
| 合計     | 161   | 168   | 153   | 482 |

＊地域ブロック…北海道：北海道 東北：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県 北関東：茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県  
南関東：埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県 東海：静岡県、岐阜県、愛知県、三重県 北陸：富山県、石川県、福井県、新潟県  
近畿：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県 中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県  
四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県 九州・沖縄：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

＊法人規模…大規模法人：従業員200人以上 中規模法人：従業員100人以上200人未満 小規模法人：従業員100人未満

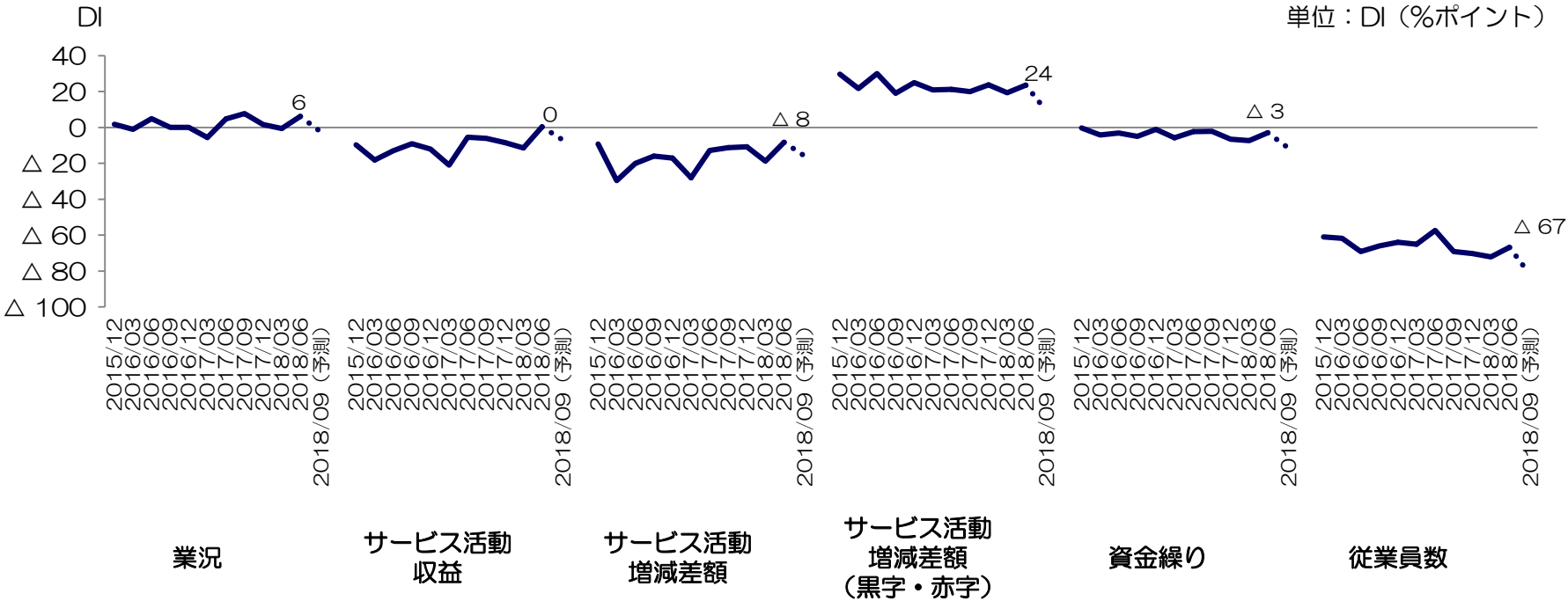
特別養護老人ホーム

単位：施設

| 施設種類 | 大規模施設 |       |     | 中規模施設 |       |     | 小規模施設 |       |     | 合計  |
|------|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-----|
|      | 従来型   | ユニット型 | その他 | 従来型   | ユニット型 | その他 | 従来型   | ユニット型 | その他 |     |
| 1級地  | 2     | 2     | 1   | 8     | 2     | 0   | 0     | 0     | 0   | 15  |
| 2級地  | 9     | 5     | 0   | 4     | 1     | 0   | 0     | 1     | 0   | 20  |
| 3級地  | 5     | 1     | 0   | 3     | 1     | 0   | 0     | 3     | 0   | 13  |
| 4級地  | 2     | 4     | 1   | 11    | 6     | 0   | 0     | 0     | 0   | 24  |
| 5級地  | 7     | 7     | 1   | 9     | 9     | 2   | 0     | 3     | 0   | 38  |
| 6級地  | 2     | 6     | 7   | 23    | 16    | 3   | 0     | 10    | 0   | 67  |
| 7級地  | 6     | 2     | 3   | 27    | 21    | 9   | 1     | 9     | 0   | 78  |
| その他  | 14    | 10    | 4   | 98    | 46    | 29  | 4     | 20    | 2   | 227 |
| 合計   | 47    | 37    | 17  | 183   | 102   | 43  | 5     | 46    | 2   | 482 |

＊級地…介護報酬における地域区分  
＊施設規模…大規模施設：定員100人以上 中規模施設：定員30人以上99人以下 小規模施設：定員29人以下  
＊施設種類「その他」…一部ユニット型又は従来型とユニット型の併設

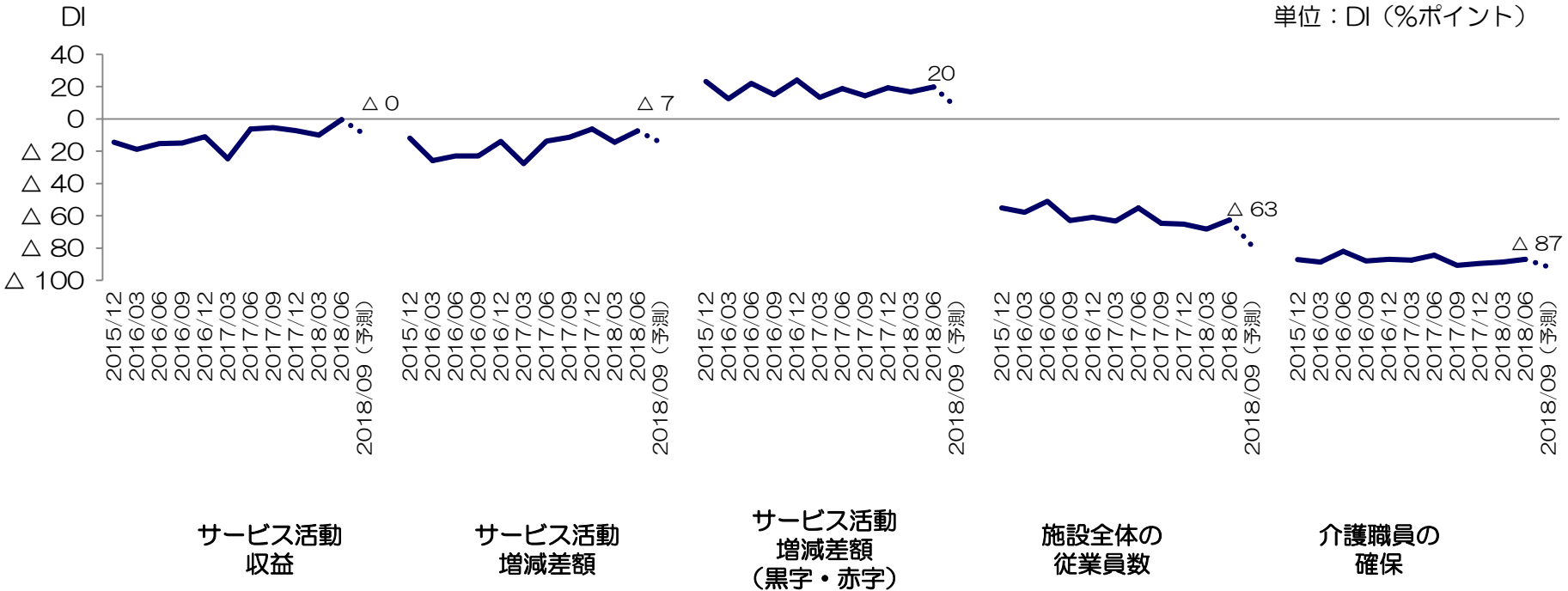
3. 社会福祉法人の結果（概要）



- ・業況のDIは、前回調査より7%ポイント増加し、6となった
- ・サービス活動収益のDIは、前回調査より12%ポイント増加し、0となった
- ・サービス活動増減差額のDIは、前回調査より10%ポイント増加し、Δ8となった
- ・サービス活動増減差額（黒字・赤字）のDIは、前回調査より4%ポイント増加し、24となった
- ・資金繰りのDIは前回調査より4%ポイント増加し、Δ3となった
- ・従業員数のDIは前回調査より5%ポイント増加し、Δ67となった
- ・いずれの項目においても見通しの数値は低下した

\*DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出。業況：「良い」－「悪い」、サービス活動収益及びサービス活動増減差額：「増加」－「減少」、サービス活動増減差額：「黒字」－「赤字」、資金繰り：「容易」－「厳しい」、従業員数：「過剰」－「不足」

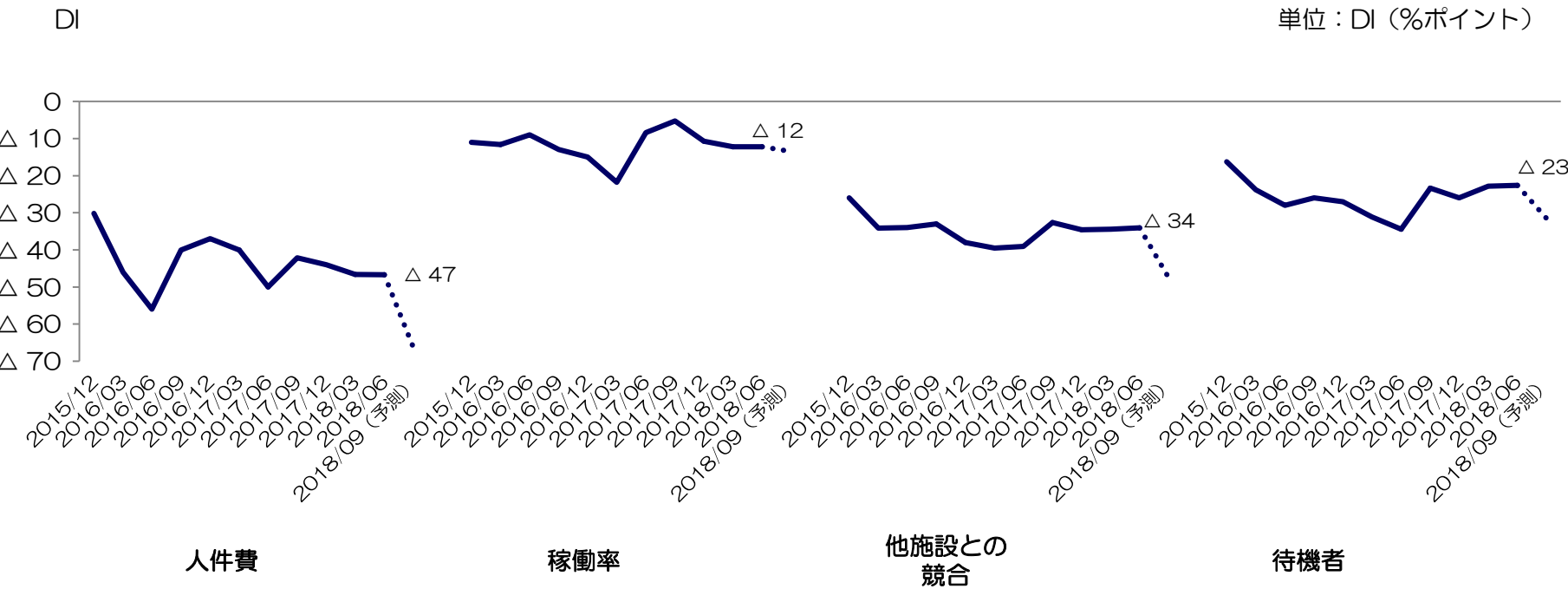
4. 特別養護老人ホームの結果（概要）1



- ・ サービス活動収益のDIは、前回調査より10%ポイント増加し、△0となった
- ・ サービス活動増減差額のDIは、前回調査より7%ポイント増加し、△7となった
- ・ サービス活動増減差額（黒字・赤字）のDIは、前回調査より3%ポイント増加し、20となった
- ・ 施設全体の従業員数のDIは、前回調査より6%ポイント増加し、△63となった
- ・ 介護職員の確保のDIは、前回調査より2%ポイント増加し、△87となった
- ・ いずれの項目においても見通しの数値は低下した

\* DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出（人件費のみ第3選択肢の回答数割合から第1選択肢の回答数割合を差し引いて算出）。サービス活動収益及びサービス活動増減差額：「増加」－「減少」、サービス活動増減差額（黒字・赤字）：「黒字」－「赤字」、施設全体の従業員数：「過剰」－「不足」、介護職員の確保：「容易」－「厳しい」

4. 特別養護老人ホームの結果（概要）2



- ・ 人件費のDIは、前回調査と同じ△47だった
- ・ 稼働率のDIは、前回調査と同じ△12だった
- ・ 他施設との競合のDIは、前回調査と同じ△34だった
- ・ 待機者のDIは、前回調査と同じ△23だった
- ・ いずれの項目においても見通しの数値は低下した

\* DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出（人件費のみ第3選択肢の回答数割合から第1選択肢の回答数割合を差し引いて算出）。人件費「減少」－「増加」、稼働率：「上昇」－「低下」、他施設との競合：「厳しくない」－「厳しい」、待機者：「増加」－「減少」

5. 採用状況

5-1 採用状況 社会福祉法人

|            | 法人全体       |            |                    |                    | 大規模法人      |            |                    |                    | 中規模法人      |            |                    |                    | 小規模法人      |            |                    |                    |
|------------|------------|------------|--------------------|--------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|
|            | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) |
| 1. 新卒者の採用数 | 4.4        | 3.9        | 7.0                | 62.7               | 10.4       | 9.3        | 13.3               | 56.5               | 1.8        | 1.8        | 3.7                | 66.1               | 0.8        | 0.7        | 2.2                | 65.4               |
| 2. 中途者の採用数 | 19.5       | -          | -                  | -                  | 35.8       | -          | -                  | -                  | 14.3       | -          | -                  | -                  | 8.1        | -          | -                  | -                  |

5-2 採用状況 特別養護老人ホーム

|                   | 施設全体       |            |                             |                    |                    | 大規模施設      |            |                    |                    | 中規模施設      |            |                    |                    | 小規模施設      |            |                    |                    |
|-------------------|------------|------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|
|                   | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 今年度<br>(100名<br>当たり)<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) | 前年度<br>(人) | 今年度<br>(人) | 翌年度<br>(予定)<br>(人) | 翌年度<br>(未定)<br>(%) |
| 3. 新卒者の採用数        | 1.6        | 1.4        | 1.9                         | 2.7                | 66.4               | 2.5        | 2.6        | 4.2                | 71.3               | 1.4        | 1.2        | 2.5                | 64.6               | 0.4        | 0.4        | 1.1                | 67.9               |
| 4. 新卒者のうち介護職員の採用数 | 1.4        | 1.3        | 1.7                         | 2.6                | 66.6               | 2.3        | 2.3        | 4.0                | 71.3               | 1.3        | 1.1        | 2.5                | 64.9               | 0.3        | 0.4        | 1.0                | 67.9               |
| 5. 中途者の採用数        | 8.0        | -          | -                           | -                  | -                  | 11.8       | -          | -                  | -                  | 7.1        | -          | -                  | -                  | 6.5        | -          | -                  | -                  |
| 6. 中途者のうち介護職員の採用数 | 6.0        | -          | -                           | -                  | -                  | 8.7        | -          | -                  | -                  | 5.3        | -          | -                  | -                  | 5.1        | -          | -                  | -                  |

\* 新卒者の採用状況は年2回（6月、11月）調査を実施。中途者の採用状況は「前年度（人）」のみ年1回（6月）調査を実施  
\* 「前年度（人）」は、前年度に採用した人数、「今年度（人）」は、今年度に採用した人数、「翌年度（予定）」は、翌年度に採用する予定の人数、「翌年度（未定）（%）」は、翌年度に採用する予定の人数が「未定」と回答した法人の割合  
\* 「前年度（100名当たり）（人）」は、施設の定員を100名とした場合の採用者数（採用数合計÷入所定員数合計×100）

- 法人全体で今年度に採用した新卒者は平均3.9人と前年度の4.4人から0.5人減少した。
- 特別養護老人ホームにおいて今年度に採用した新卒者は平均1.4人、うち介護職員は1.3人だった。前年度と比較すると前者は0.2人減少、後者は0.1人減少した。



## 5. 採用状況

### 5-3 採用活動全体について課題に感じる事（自由記述）

#### ➤ 人口の減少

- ・ 専門学校の入学者数そのものが減少している
- ・ 近隣の福祉課の大学、専門学校の学生が極端に減っている
- ・ 地方部は求職者の母数が少なく、余計に人材確保が困難な状況が続いている
- ・ 過疎地域であるため、住民総数が少なく、他施設との職員確保が激化している
- ・ 生産年齢層が少なく看護・介護職員不足が深刻。サービスの需要があるが、このままでは休廃止が余儀なくされる

#### ➤ 志望者の減少

- ・ ネガティブなイメージ（給料、仕事内容等）のある介護業界には来ない
- ・ 看護師の新卒者は病院勤務を志すため採用は一度もない
- ・ 一般企業の好況により福祉関係求職者が激減している
- ・ 人材派遣や有料紹介においても人材が確保できず、経費も高騰している
- ・ 福祉を目指す学生等が減っている

#### ➤ 求める人材の不足

- ・ 新卒者の採用が困難
- ・ 介護の有資格者の採用が困難
- ・ 法人理念に合う人材確保が難しい
- ・ 夜勤業務可能な職員応募が少ない
- ・ 経験のあるリーダー級の採用が難しい
- ・ 20代、30代の若い介護職員の応募が少ない
- ・ 常勤8時間勤務・夜勤対応可の応募が少なく、パートまたは短時間希望者が多い

#### ➤ 処遇

- ・ 他施設の求人票と遜色ない待遇にすると、現職員以上になってしまうこともあり、求人を出すたびにそれに合わせて人件費が上がっている。求人を見ている現職員もあり、併せて昇給しないと不満要素になる
- ・ 応募がないので初任基本給を引き上げると、既存の職員給与も引き上げることになるので、人件費の上昇が止まらない
- ・ 将来的に給与待遇の競争になった際の状況を危惧している
- ・ 給与水準が低いため他の業界に対して競争力がない

#### ➤ 求人方法

- ・ SNS等が普及している現代において、効果的な求人方法がわからない
- ・ 自法人の魅力を求職者に伝えるための発信力が不足している

#### ➤ 定着・研修

- ・ 新入職者を指導する職員がおらず育てることができない
- ・ より良い条件やスキルアップという理由で、介護関連施設の転職を繰り返しているケースが多く見受けられ、定着が困難になっている
- ・ 未経験者、高齢者の応募が多く、教育体制等に課題を感じる
- ・ 重度化に伴い、医療知識、介護技術等の経験不足により、精神的負担が大きいと短期間での退職者があった

#### ➤ その他

- ・ 紹介会社からの登用が多く、紹介料が大きな負担となっている
- ・ 介護専門職の介護特化と介護周辺業務との分離を図っているが、介護補助職員の採用も困難
- ・ 設備の更新や質の高いケア等、ハードとソフト両面で魅力を高めていく必要を感じる
- ・ 応募者の高齢化が顕著

## 6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

### 調査の概要

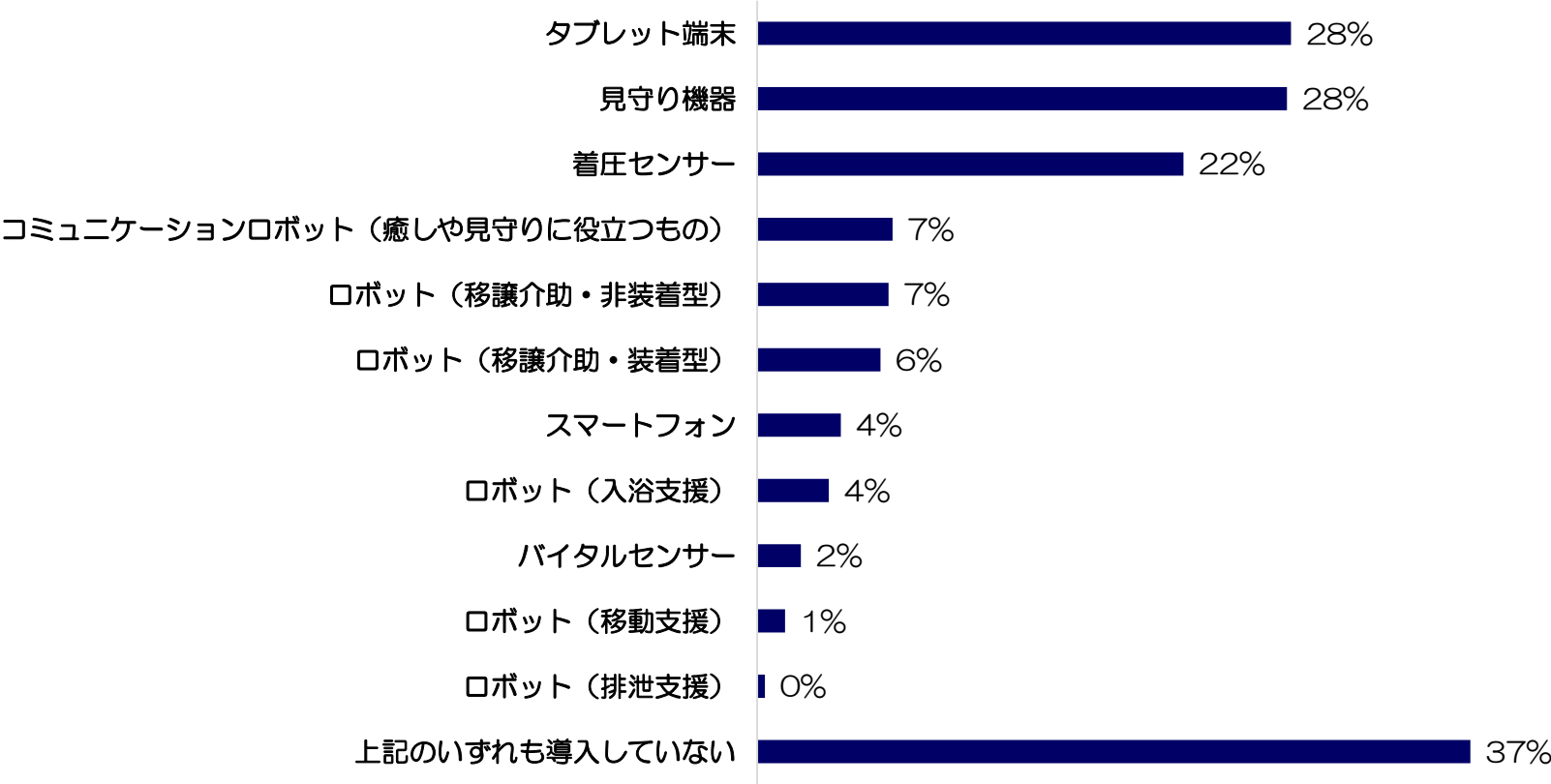
- ICT機器や介護ロボット等については、介護報酬等で活用が推進されていることもあり、今般、ICT機器の導入状況等、次の項目について調査を実施した。
  - ・ ICT機器・ロボットの導入状況
  - ・ ICT機器・ロボットの導入の目的
  - ・ ICT機器・ロボットを導入した評価（評価しない場合はその理由）
  - ・ ICT機器・ロボットの導入形態（購入（補助金の有無）・リース・レンタル等）
  - ・ 導入してよかったICT機器・ロボットとその理由

### 結果（抜粋）

- 調査の結果、ICT機器等\*を導入していない施設は約4割あった。導入している施設において導入実績が多かったものとしては「タブレット端末」「見守り機器」があり、全体の約3割の施設で導入していた。  
\*今般調査において対象としたICT機器・ロボット
- 導入してよかったものとしては「タブレット端末」「見守り機器」「ロボット（移譲介助・非装着型）」等があり、その理由としては「業務の効率化」や「事故防止」、「職員の負担軽減」などが挙げられた。
- 導入形態としては、各種ロボットや見守り機器については補助金を活用し購入したケースが多く、一方で、タブレット端末やスマートフォン、着圧センサー等は補助金を利用せずに購入したケースが多かった。全体的にリースやレンタルでの導入は少数であった。

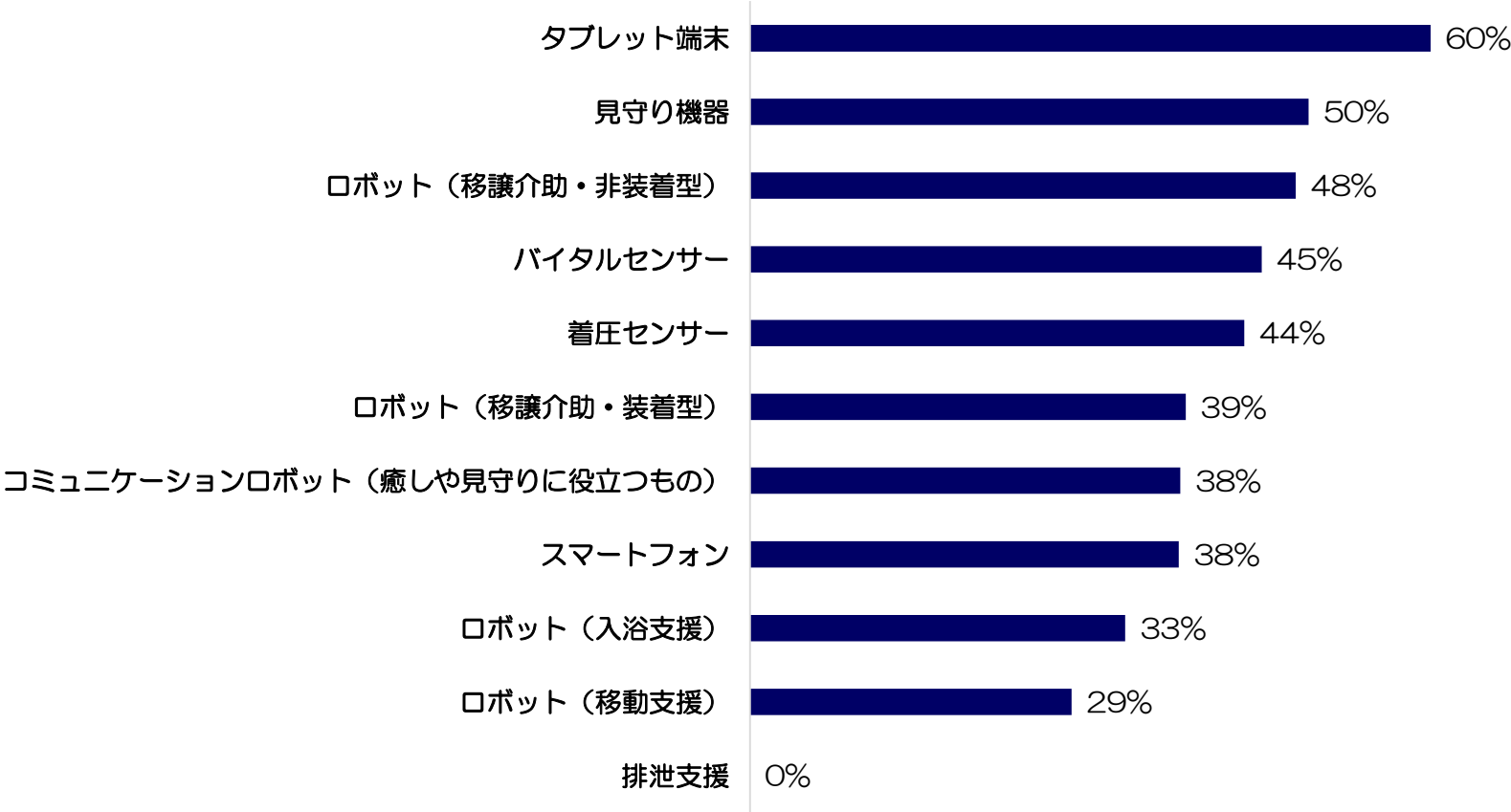
6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-1 現在、特別養護老人ホームにおいて導入しているICT機器・ロボット ※複数回答



6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-2-1 導入してよかったICT機器・ロボット



\* 数値は「導入してもっともよかったもの」として回答した数を実際に導入されている数で除して算出

## 6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

### 6-2-2 導入してよかった理由

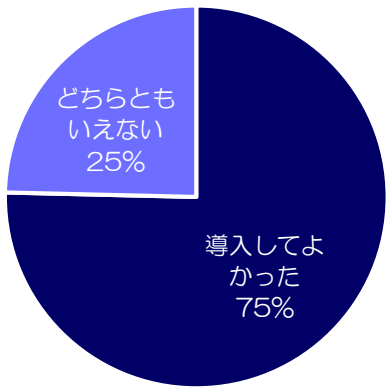
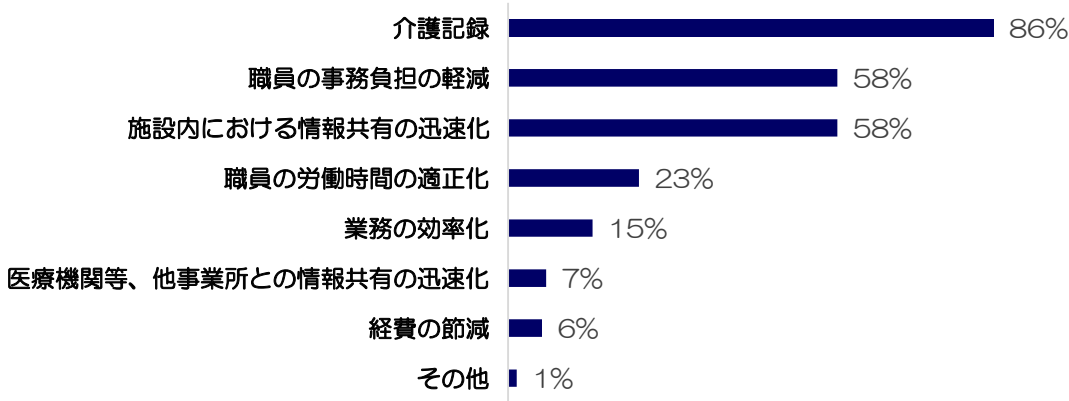
- **タブレット端末**
  - ・ 業務の効率化につながった
  - ・ 情報共有と情報管理が容易になった
  - ・ 記録業務の時間が短縮した
  - ・ 介護記録が画一化された
  - ・ 申し送り時間が短縮されたことで、利用者の見守り時間が増加した
  - ・ データの分析が行えるようになった
  - ・ 残業がなくなった
  - ・ データが検索しやすくなった
- **スマートフォン**
  - ・ 業務が効率化された
  - ・ データの速やかな入力が可能になった
- **着圧センサー**
  - ・ 巡回の回数を減らすことができた
  - ・ 職員の身体的・精神的負担が軽減した
  - ・ 事故防止につながった
  - ・ 事故が減少した
- **見守り機器**
  - ・ 職員の業務負担が軽減した
  - ・ 事故が未然に防げる
- **バイタルセンサー**
  - ・ 夜勤の精神的負担が軽減した
  - ・ 夜勤時の巡視が適切に行えるようになり、入所者も安眠を妨げられなくなった
- **ロボット（移譲介助・装着型）**
  - ・ 職員の身体的負担の軽減に寄与している
  - ・ 職員の腰痛防止となっている
  - ・ 介護の質が向上した
  - ・ 職員のモチベーション向上につながった
- **ロボット（移譲介助・非装着型）**
  - ・ 職員の負担軽減になった
  - ・ 職員の腰痛予防になった
- **ロボット（入浴支援）**
  - ・ 職員と入所者の負担軽減になった
- **コミュニケーションロボット（癒しや見守りに役立つもの）**
  - ・ 入所者が喜んでくれた
  - ・ 認知症やレクリエーションに効果的
  - ・ 入所者のみならず来園者の癒しにもなっている

6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-3（1） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

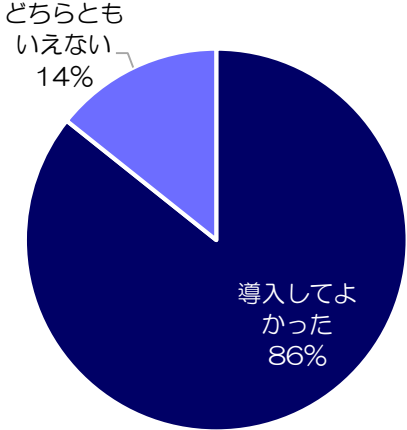
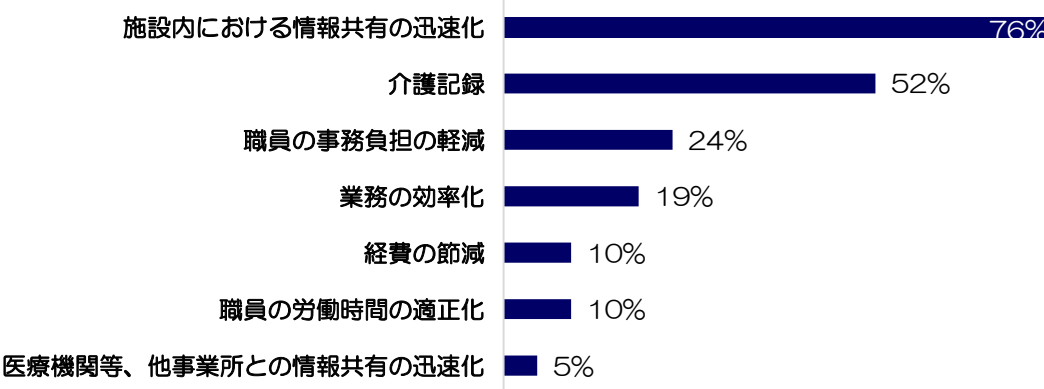
➤ タブレット端末

n=134



➤ スマートフォン

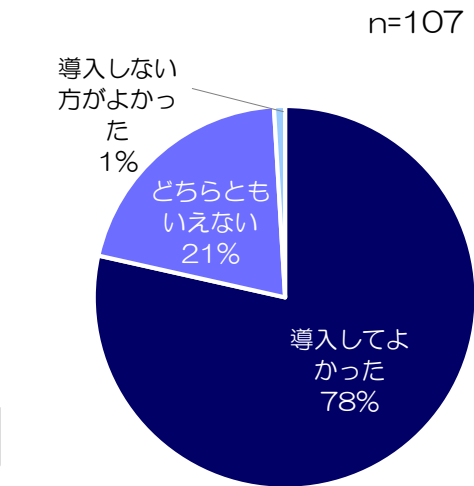
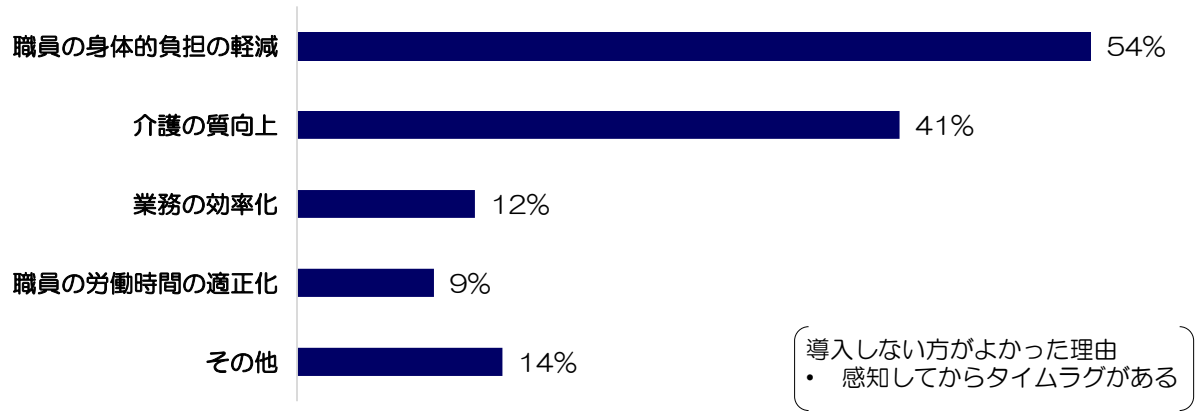
n=21



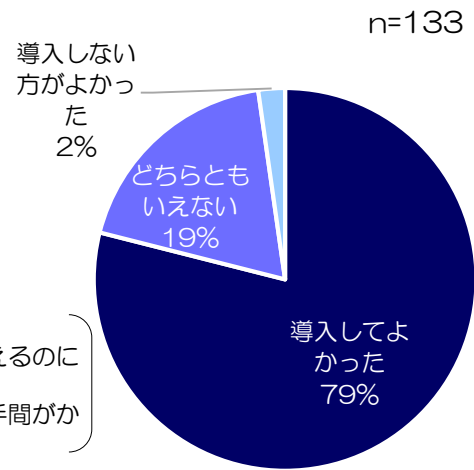
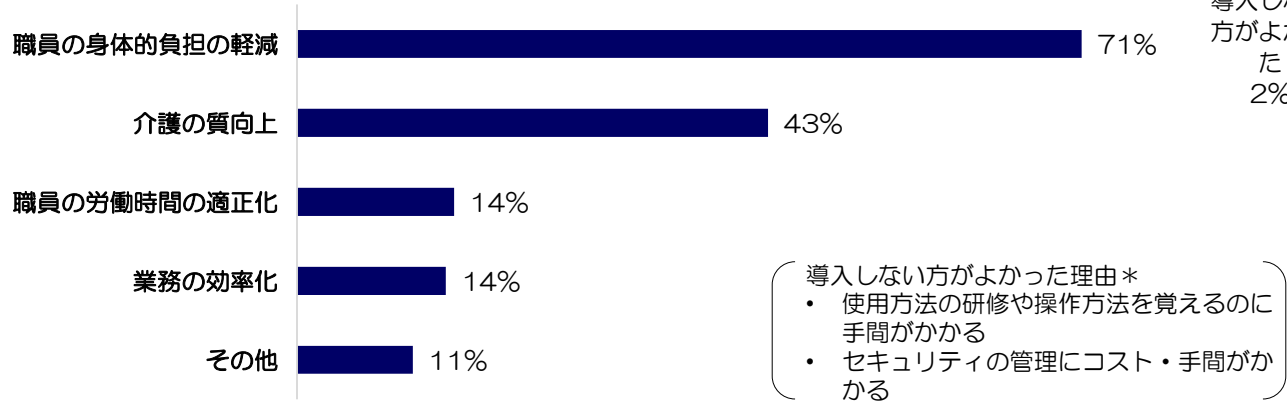
6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-3（2） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

➤ 着圧センサー



➤ 見守り機器



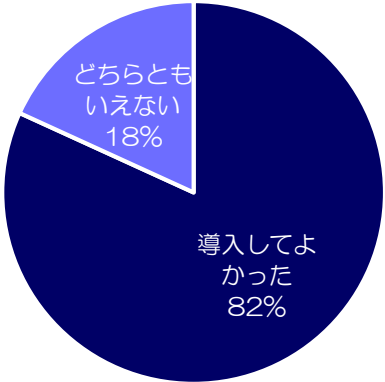
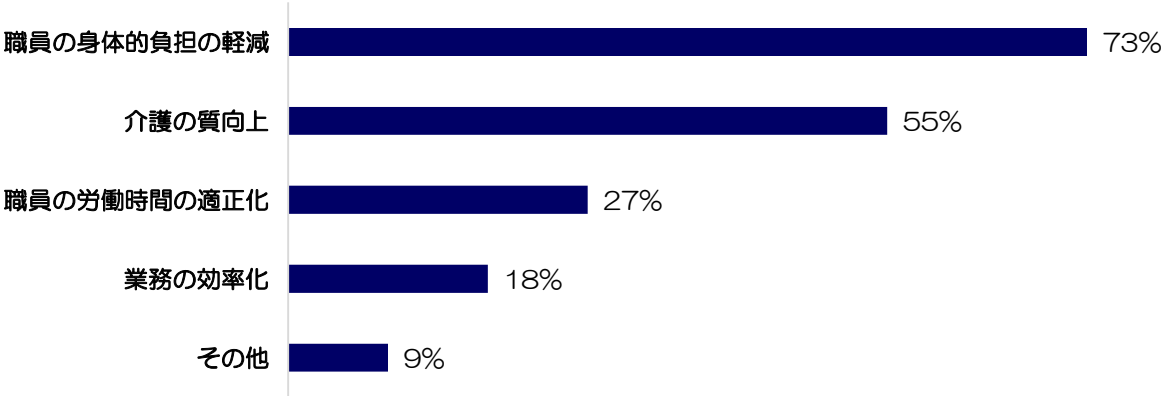
\*「導入しない方がよかった理由」は、ランニングコストがかかる/使用方法の研修や操作方法を覚えるのに手間がかかる/メンテナンスのコスト・手間がかかる/セキュリティの管理にコスト・手間がかかる/人手の方が効率的にできた/入所者から不満が出た/その他/から選択。当該報告書においては回答が多かったものについて、記載している（以下同様）

6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-3（3） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

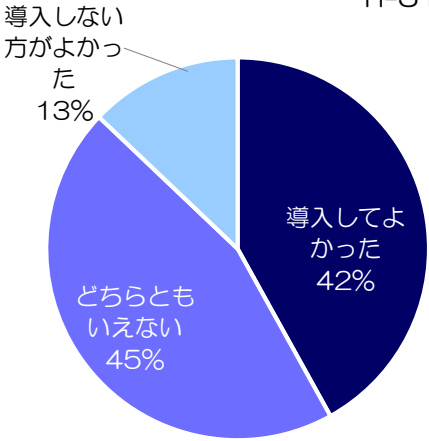
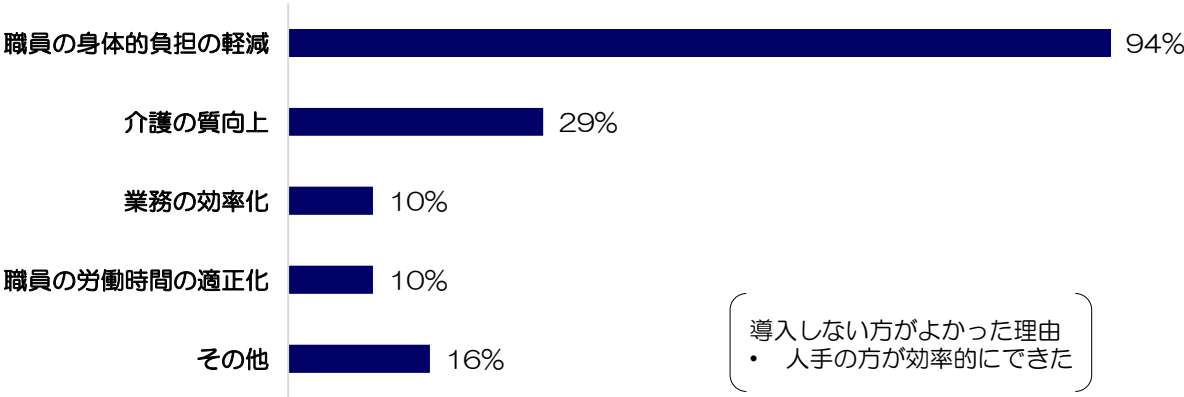
➤ バイタルセンサー

n=11



➤ ロボット（移譲介助・装着型）

n=31



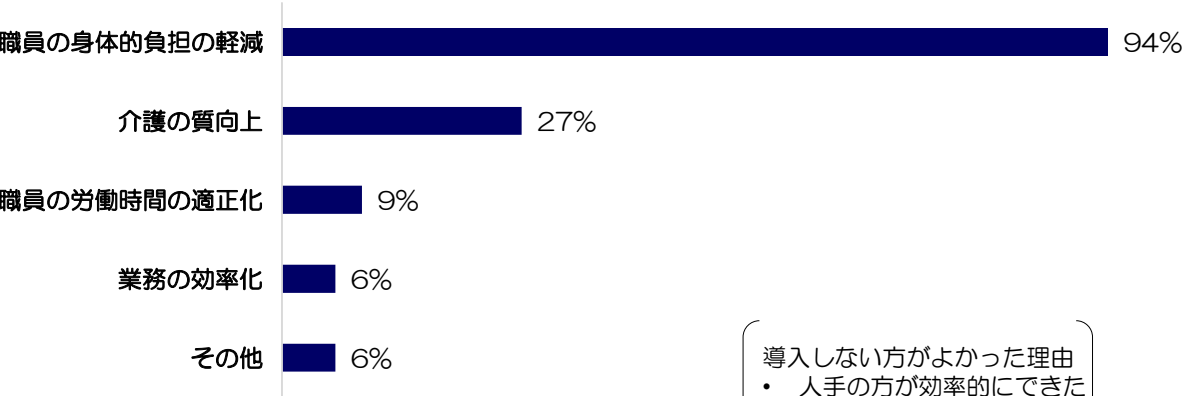
導入しない方がよかった理由  
・ 人手の方が効率的にできた



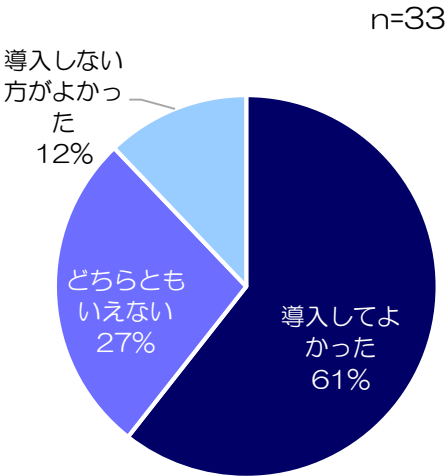
6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-3（4） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

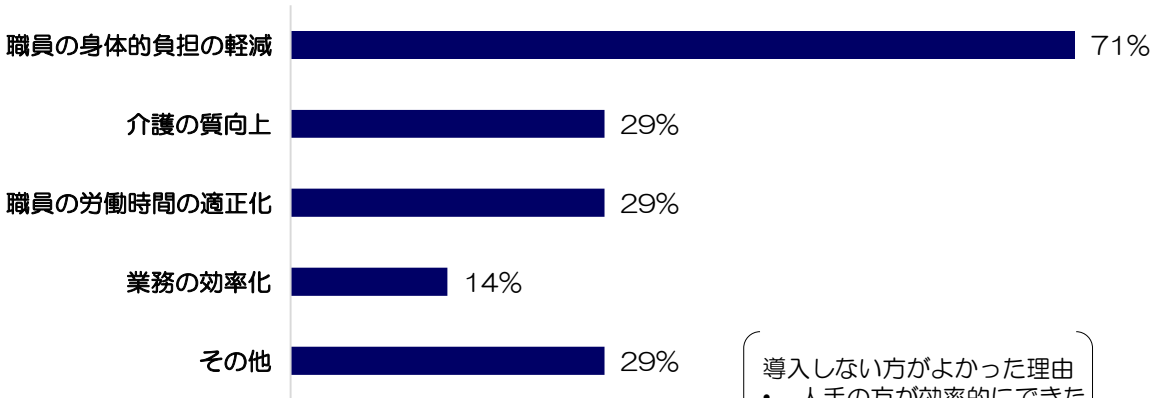
➤ ロボット（移譲介助・非装着型）



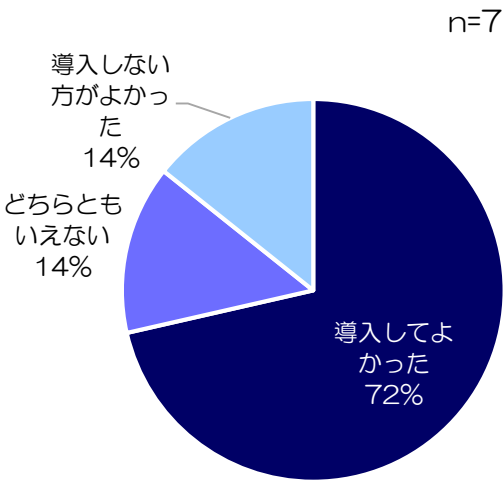
（導入しない方がよかった理由  
・ 人手の方が効率的にできた



➤ ロボット（移動支援）



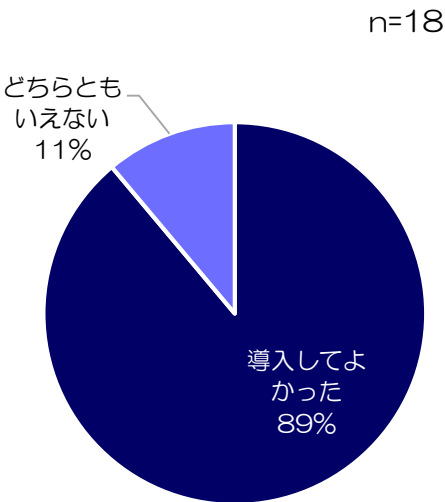
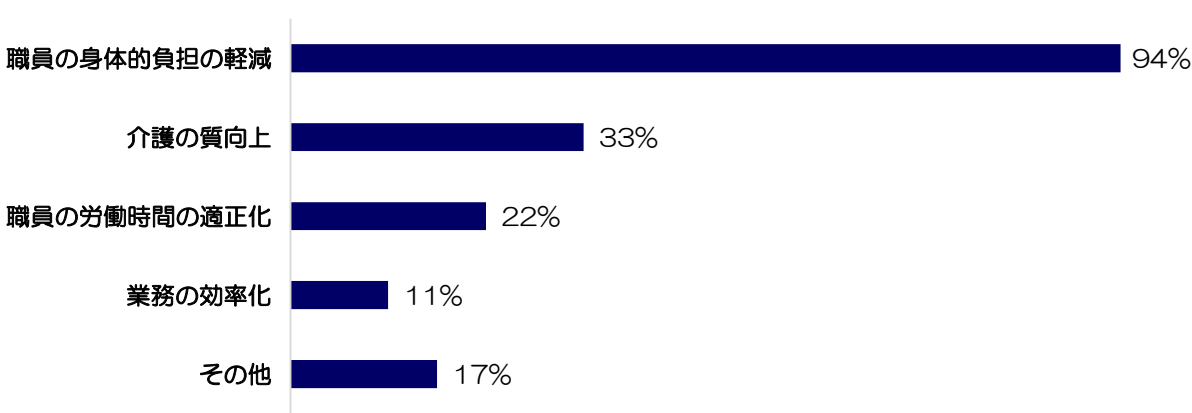
（導入しない方がよかった理由  
・ 人手の方が効率的にできた



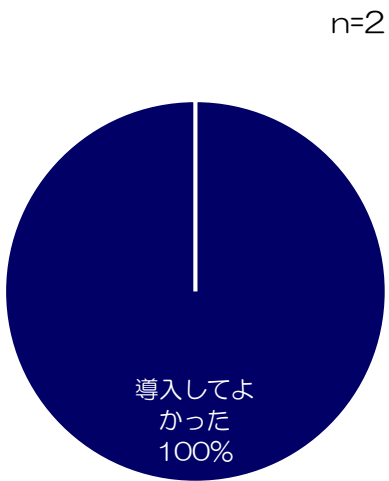
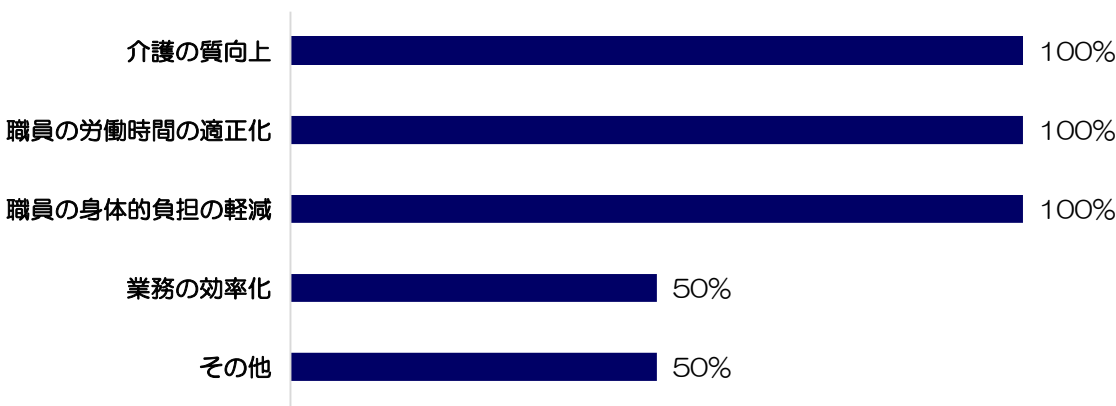
6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-3（5） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

➤ ロボット（入浴支援）



➤ ロボット（排泄支援）

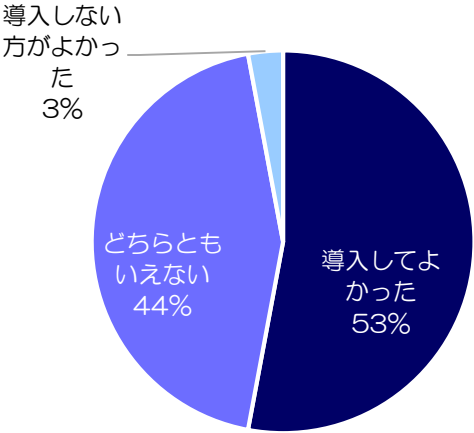
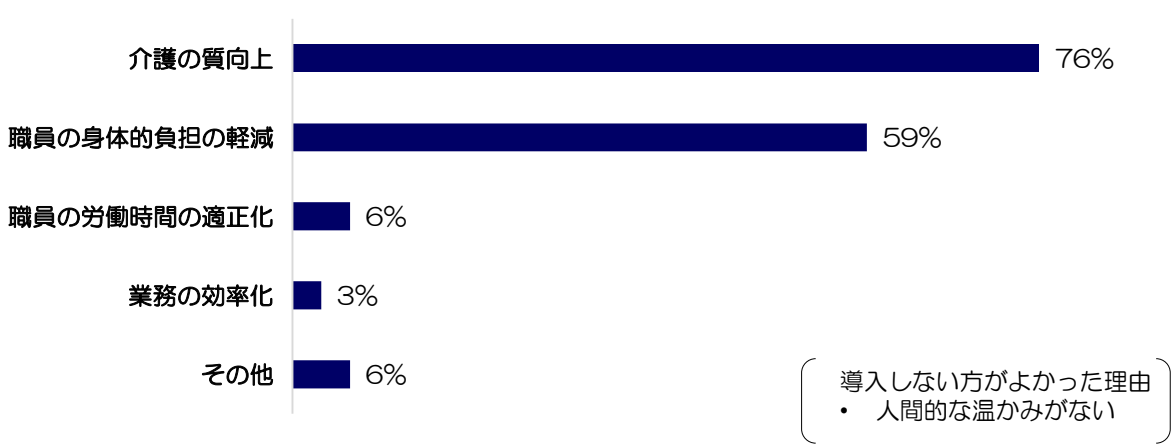


6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-3（6） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

➤ コミュニケーションロボット（癒しや見守りに役立つもの）

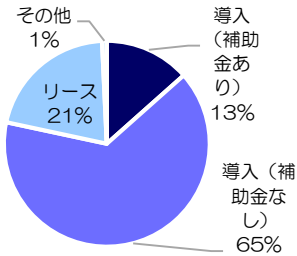
n=34



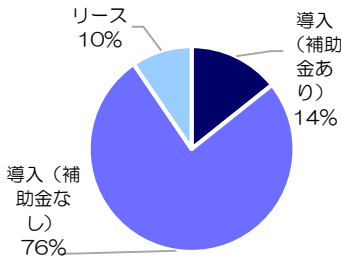
6. 特別養護老人ホームにおけるICT機器の導入状況等

6-4 導入形態（補助金の有無等）

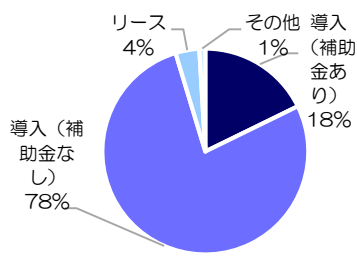
➤ タブレット端末 n=134



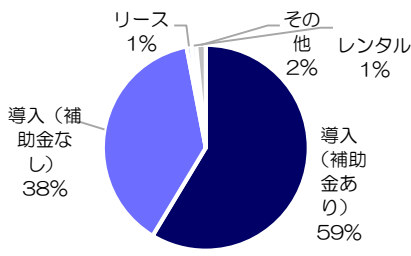
➤ スマートフォン n=21



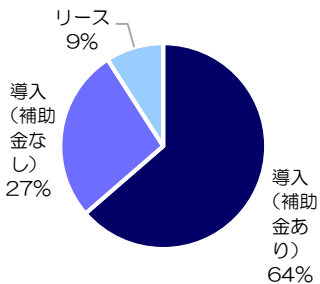
➤ 着圧センサー n=107



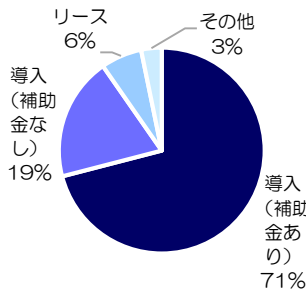
➤ 見守り機器 n=133



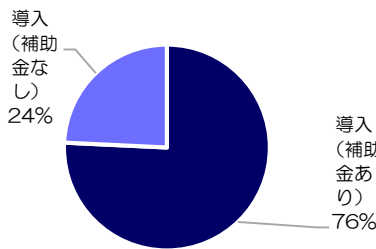
➤ バイタルセンサー n=11



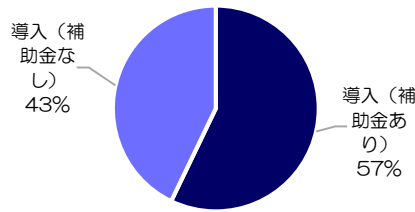
➤ ロボット（移譲介助・装着型） n=31



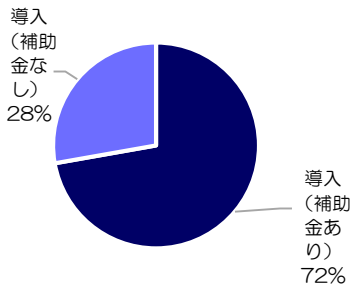
➤ ロボット（移譲介助・非装着型） n=33



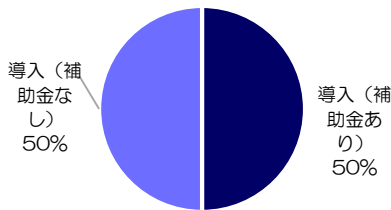
➤ ロボット（移動支援） n=7



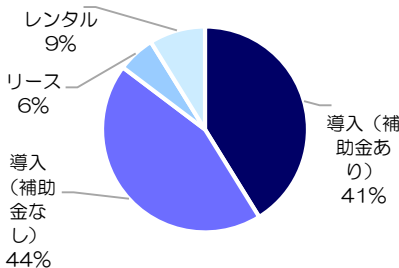
➤ ロボット（入浴支援） n=18



➤ ロボット（排泄支援） n=2



➤ コミュニケーションロボット（癒しや見守りに役立つもの） n=34



# 詳細版

7. 社会福祉法人

7-1 社会福祉法人 全体

単位：DI（%ポイント）

|                                          | 2018年3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|------------------------------------------|-----------|------|-----------|-----|------|------|
|                                          | 最近        | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  |
|                                          |           |      |           |     |      |      |
| 1. 業況<br>（1：良い 2：さほど良くない 3：悪い）           | △ 1       | △ 8  | 6         | 7   | △ 2  | △ 8  |
| 2. サービス活動収益<br>（1：増加 2：横ばい 3：減少）         | △ 11      | △ 10 | 0         | 12  | △ 6  | △ 7  |
| 3. サービス活動増減差額<br>（1：増加 2：横ばい 3：減少）       | △ 19      | △ 19 | △ 8       | 10  | △ 15 | △ 7  |
| 4. サービス活動増減差額（黒字・赤字）<br>（1：黒字 2：均衡 3：赤字） | 19        | 10   | 24        | 4   | 11   | △ 13 |
| 5. 資金繰り<br>（1：容易 2：さほど厳しくない 3：厳しい）       | △ 7       | △ 16 | △ 3       | 4   | △ 11 | △ 8  |
| 6. 従業員数<br>（1：過剰 2：適正 3：不足）              | △ 72      | △ 82 | △ 67      | 5   | △ 80 | △ 14 |

単位：%

| 7. 経営上の課題（複数回答、最大3つ） | 2018年3月調査 | 2018年6月調査 | 差     |
|----------------------|-----------|-----------|-------|
| 収益の低下                | 46.0      | 41.1      | △ 4.9 |
| 需要の低下                | 15.3      | 15.4      | 0.1   |
| 人件費の増加               | 65.8      | 63.7      | △ 2.1 |
| 人件費以外の経費の増加          | 23.2      | 24.9      | 1.7   |
| 資金調達難                | 1.8       | 2.1       | 0.2   |
| 職員確保難                | 86.2      | 85.9      | △ 0.3 |
| その他                  | 4.5       | 4.4       | △ 0.1 |
| とくになし                | 0.6       | 0.8       | 0.2   |

\* 「最近」は回答時点を、「先行き」は3ヶ月後を示す。「最近」で変化幅を問うものは3ヶ月前との対比（以下同様）  
\* DIは第1選択肢の回答数の割合－第3選択肢の回答数の割合を表す（以下同様）  
\* 数値は四捨五入しているため、合計・差が一致しない場合がある（以下同様）

7. 社会福祉法人

7-2 社会福祉法人 法人規模別

単位：DI（%ポイント）

|                          | 大規模法人         |      |           |     |      |      | 中規模法人         |      |           |     |      |      | 小規模法人         |      |           |     |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き |      | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き |      | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き |      | 変化幅  |
|                          |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |
| 1. 業況                    | 10            | 1    | 11        | 1   | 7    | △ 4  | △ 6           | △ 14 | 6         | 12  | △ 9  | △ 15 | △ 5           | △ 9  | 1         | 6   | △ 3  | △ 4  |
| 2. サービス活動収益              | 1             | △ 7  | 9         | 9   | △ 3  | △ 12 | △ 16          | △ 11 | △ 7       | 9   | △ 12 | △ 5  | △ 18          | △ 13 | △ 1       | 17  | △ 3  | △ 3  |
| 3. サービス活動増減差額            | △ 13          | △ 16 | △ 6       | 7   | △ 16 | △ 10 | △ 22          | △ 21 | △ 12      | 10  | △ 21 | △ 9  | △ 22          | △ 20 | △ 7       | 15  | △ 8  | △ 1  |
| 4. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 38            | 25   | 42        | 4   | 28   | △ 14 | 23            | 14   | 20        | △ 2 | 5    | △ 15 | △ 3           | △ 11 | 8         | 12  | △ 2  | △ 10 |
| 5. 資金繰り                  | 3             | △ 5  | 4         | 1   | △ 1  | △ 6  | △ 8           | △ 17 | △ 1       | 7   | △ 14 | △ 13 | △ 17          | △ 28 | △ 13      | 4   | △ 17 | △ 4  |
| 6. 従業員数                  | △ 77          | △ 86 | △ 70      | 8   | △ 82 | △ 12 | △ 71          | △ 80 | △ 70      | 1   | △ 82 | △ 12 | △ 68          | △ 81 | △ 60      | 8   | △ 77 | △ 17 |

単位：%

| 7. 経営上の課題<br>（複数回答、最大3つ） | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     |
|--------------------------|---------------|---------------|-------|---------------|---------------|-------|---------------|---------------|-------|
| 収益の低下                    | 41.5          | 36.6          | △ 4.9 | 48.9          | 44.6          | △ 4.2 | 47.4          | 41.8          | △ 5.6 |
| 需要の低下                    | 11.9          | 9.9           | △ 2.0 | 18.2          | 19.0          | 0.9   | 15.4          | 17.0          | 1.6   |
| 人件費の増加                   | 61.6          | 65.8          | 4.2   | 69.3          | 60.7          | △ 8.6 | 66.0          | 64.7          | △ 1.3 |
| 人件費以外の経費の増加              | 23.3          | 28.0          | 4.7   | 26.1          | 24.4          | △ 1.7 | 19.9          | 22.2          | 2.4   |
| 資金調達難                    | 1.9           | 1.9           | △ 0.0 | 0.6           | 1.2           | 0.6   | 3.2           | 3.3           | 0.1   |
| 職員確保難                    | 88.1          | 89.4          | 1.4   | 86.4          | 85.1          | △ 1.2 | 84.0          | 83.0          | △ 1.0 |
| その他                      | 3.8           | 3.7           | △ 0.0 | 3.4           | 6.0           | 2.5   | 6.4           | 3.3           | △ 3.1 |
| とくになし                    | 0.0           | 0.6           | 0.6   | 0.0           | 0.6           | 0.6   | 1.9           | 1.3           | △ 0.6 |

7. 社会福祉法人

7-3 社会福祉法人 地域ブロック別 ー北海道・東北・北関東ー

単位：DI（%ポイント）

|                          | 北海道           |      |           |      |      |      | 東北            |      |           |     |      |      | 北関東           |      |           |     |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|------|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |      |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅  | 先行き  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  |
|                          |               |      |           |      |      |      |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |
| 1. 業況                    | △ 18          | △ 12 | 13        | 30   | 0    | △ 13 | 20            | 13   | 31        | 11  | 15   | △ 15 | △ 10          | △ 6  | 6         | 16  | △ 3  | △ 10 |
| 2. サービス活動収益              | △ 6           | △ 18 | 19        | 25   | △ 6  | △ 25 | △ 5           | △ 8  | 10        | 15  | 0    | △ 10 | △ 21          | △ 10 | △ 10      | 11  | △ 3  | 6    |
| 3. サービス活動増減差額            | △ 18          | △ 24 | △ 13      | 5    | 0    | 13   | △ 15          | △ 20 | △ 5       | 10  | △ 26 | △ 21 | △ 23          | △ 19 | △ 10      | 13  | △ 6  | 3    |
| 4. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 0             | △ 6  | 6         | 6    | 13   | 6    | 33            | 5    | 33        | 1   | 18   | △ 15 | △ 6           | △ 11 | 6         | 13  | △ 3  | △ 10 |
| 5. 資金繰り                  | △ 12          | △ 18 | 13        | 24   | 0    | △ 13 | 8             | 0    | 15        | 8   | 5    | △ 10 | △ 10          | △ 26 | △ 13      | △ 3 | △ 24 | △ 11 |
| 6. 従業員数                  | △ 53          | △ 76 | △ 69      | △ 16 | △ 81 | △ 13 | △ 70          | △ 70 | △ 62      | 8   | △ 64 | △ 3  | △ 79          | △ 84 | △ 73      | 6   | △ 84 | △ 11 |

単位：%

| 7. 経営上の課題<br>（複数回答、最大3つ） | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差      | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差      | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差      |
|--------------------------|---------------|---------------|--------|---------------|---------------|--------|---------------|---------------|--------|
| 収益の低下                    | 35.3          | 37.5          | 2.2    | 52.5          | 28.2          | △ 24.3 | 59.7          | 48.4          | △ 11.3 |
| 需要の低下                    | 11.8          | 18.8          | 7.0    | 17.5          | 5.1           | △ 12.4 | 12.9          | 16.1          | 3.2    |
| 人件費の増加                   | 70.6          | 50.0          | △ 20.6 | 77.5          | 69.2          | △ 8.3  | 74.2          | 64.5          | △ 9.7  |
| 人件費以外の経費の増加              | 17.6          | 25.0          | 7.4    | 32.5          | 25.6          | △ 6.9  | 14.5          | 17.7          | 3.2    |
| 資金調達難                    | 11.8          | 0.0           | △ 11.8 | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 3.2           | 3.2           | 0.0    |
| 職員確保難                    | 88.2          | 81.3          | △ 7.0  | 75.0          | 76.9          | 1.9    | 88.7          | 83.9          | △ 4.8  |
| その他                      | 0.0           | 6.3           | 6.3    | 0.0           | 5.1           | 5.1    | 4.8           | 1.6           | △ 3.2  |
| とくになし                    | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 2.5           | 2.6           | 0.1    | 0.0           | 1.6           | 1.6    |



7. 社会福祉法人

7-3 社会福祉法人 地域ブロック別 ー南関東・東海・北陸ー

単位：DI（%ポイント）

|                          | 南関東           |      |           |     |      |      | 東海            |      |           |     |      |      | 北陸            |      |           |     |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  |
|                          |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |
| 1. 業況                    | △ 2           | △ 19 | 0         | 2   | △ 10 | △ 10 | 16            | △ 5  | 14        | △ 2 | 11   | △ 3  | △ 3           | △ 10 | △ 3       | △ 0 | △ 13 | △ 10 |
| 2. サービス活動収益              | △ 11          | △ 15 | △ 6       | 5   | △ 8  | △ 2  | 5             | △ 8  | 22        | 17  | 3    | △ 19 | △ 6           | 0    | △ 7       | △ 0 | △ 23 | △ 17 |
| 3. サービス活動増減差額            | △ 17          | △ 22 | △ 14      | 3   | △ 13 | 1    | △ 8           | △ 26 | 8         | 16  | △ 11 | △ 19 | △ 16          | △ 19 | △ 17      | △ 1 | △ 27 | △ 10 |
| 4. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 27            | 12   | 23        | △ 4 | 9    | △ 14 | 50            | 37   | 50        | 0   | 28   | △ 22 | 35            | 32   | 33        | △ 2 | 10   | △ 23 |
| 5. 資金繰り                  | △ 7           | △ 16 | △ 5       | 2   | △ 11 | △ 6  | 16            | 8    | 31        | 15  | 22   | △ 8  | 10            | △ 13 | 10        | 0   | △ 3  | △ 13 |
| 6. 従業員数                  | △ 72          | △ 83 | △ 75      | △ 3 | △ 88 | △ 13 | △ 68          | △ 87 | △ 58      | 10  | △ 81 | △ 22 | △ 77          | △ 90 | △ 77      | 1   | △ 87 | △ 10 |

単位：%

| 7. 経営上の課題<br>（複数回答、最大3つ） | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差      | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差      |
|--------------------------|---------------|---------------|-------|---------------|---------------|--------|---------------|---------------|--------|
| 収益の低下                    | 35.6          | 43.0          | 7.4   | 47.4          | 25.0          | △ 22.4 | 58.1          | 56.7          | △ 1.4  |
| 需要の低下                    | 17.3          | 17.0          | △ 0.3 | 18.4          | 13.9          | △ 4.5  | 22.6          | 20.0          | △ 2.6  |
| 人件費の増加                   | 64.4          | 63.0          | △ 1.4 | 65.8          | 72.2          | 6.4    | 58.1          | 53.3          | △ 4.7  |
| 人件費以外の経費の増加              | 25.0          | 29.0          | 4.0   | 18.4          | 36.1          | 17.7   | 25.8          | 26.7          | 0.9    |
| 資金調達難                    | 1.0           | 2.0           | 1.0   | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 0.0           | 0.0           | 0.0    |
| 職員確保難                    | 86.5          | 92.0          | 5.5   | 78.9          | 91.7          | 12.7   | 96.8          | 86.7          | △ 10.1 |
| その他                      | 6.7           | 7.0           | 0.3   | 2.6           | 11.1          | 8.5    | 3.2           | 3.3           | 0.1    |
| とくになし                    | 0.0           | 0.0           | 0.0   | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 0.0           | 3.3           | 3.3    |

7. 社会福祉法人

7-3 社会福祉法人 地域ブロック別 ー近畿・中国・四国ー

単位：DI（%ポイント）

|                          | 近畿            |      |           |     |      |      | 中国            |      |           |     |      |      | 四国            |      |           |      |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|------|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |      |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き | 変化幅  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き | 変化幅  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き  | 変化幅  | 変化幅  |
|                          |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |               |      |           |      |      |      |
| 1. 業況                    | △ 4           | △ 6  | △ 1       | 3   | △ 9  | △ 8  | 0             | △ 10 | 10        | 10  | 2    | △ 7  | △ 14          | △ 21 | △ 7       | 7    | △ 7  | 0    |
| 2. サービス活動収益              | △ 11          | △ 12 | 3         | 14  | △ 8  | △ 11 | △ 14          | △ 7  | △ 10      | 5   | △ 12 | △ 2  | △ 14          | △ 43 | 7         | 21   | △ 7  | △ 14 |
| 3. サービス活動増減差額            | △ 20          | △ 19 | △ 11      | 10  | △ 24 | △ 13 | △ 17          | △ 12 | △ 17      | 0   | △ 21 | △ 5  | △ 7           | △ 43 | 21        | 29   | △ 7  | △ 29 |
| 4. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 16            | 9    | 15        | △ 1 | 0    | △ 15 | 10            | 10   | 43        | 33  | 26   | △ 17 | 36            | 0    | 43        | 7    | 14   | △ 29 |
| 5. 資金繰り                  | △ 29          | △ 33 | △ 17      | 12  | △ 24 | △ 7  | △ 14          | △ 21 | △ 19      | △ 5 | △ 24 | △ 5  | 0             | △ 14 | △ 7       | △ 7  | △ 7  | 0    |
| 6. 従業員数                  | △ 80          | △ 90 | △ 68      | 11  | △ 83 | △ 14 | △ 71          | △ 79 | △ 62      | 10  | △ 74 | △ 12 | △ 50          | △ 86 | △ 71      | △ 21 | △ 93 | △ 21 |

単位：%

| 7. 経営上の課題<br>（複数回答、最大3つ） | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     |
|--------------------------|---------------|---------------|-------|---------------|---------------|-------|---------------|---------------|-------|
| 収益の低下                    | 44.1          | 44.6          | 0.5   | 40.5          | 33.3          | △ 7.1 | 50.0          | 50.0          | 0.0   |
| 需要の低下                    | 9.7           | 14.1          | 4.5   | 11.9          | 19.0          | 7.1   | 14.3          | 14.3          | 0.0   |
| 人件費の増加                   | 65.6          | 70.7          | 5.1   | 59.5          | 61.9          | 2.4   | 71.4          | 64.3          | △ 7.1 |
| 人件費以外の経費の増加              | 26.9          | 23.9          | △ 3.0 | 21.4          | 19.0          | △ 2.4 | 21.4          | 35.7          | 14.3  |
| 資金調達難                    | 2.2           | 4.3           | 2.2   | 2.4           | 2.4           | 0.0   | 7.1           | 0.0           | △ 7.1 |
| 職員確保難                    | 92.5          | 88.0          | △ 4.4 | 88.1          | 83.3          | △ 4.8 | 78.6          | 78.6          | 0.0   |
| その他                      | 6.5           | 1.1           | △ 5.4 | 2.4           | 2.4           | 0.0   | 7.1           | 7.1           | 0.0   |
| とくになし                    | 0.0           | 0.0           | 0.0   | 0.0           | 0.0           | 0.0   | 0.0           | 0.0           | 0.0   |

7. 社会福祉法人

7-3 社会福祉法人 地域ブロック別 ー九州・沖縄ー

単位：DI（%ポイント）

|                          | 九州・沖縄         |      |           |     |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|-----|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  |
|                          |               |      |           |     |      |      |
| 1. 業況                    | 2             | 4    | 12        | 10  | 12   | 0    |
| 2. サービス活動収益              | △ 22          | 0    | 2         | 24  | 0    | △ 2  |
| 3. サービス活動増減差額            | △ 32          | △ 4  | 0         | 32  | △ 4  | △ 4  |
| 4. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 8             | 12   | 14        | 6   | 18   | 4    |
| 5. 資金繰り                  | 0             | △ 4  | 4         | 4   | △ 2  | △ 6  |
| 6. 従業員数                  | △ 64          | △ 70 | △ 47      | 17  | △ 69 | △ 22 |

単位：%

| 7. 経営上の課題<br>（複数回答、最大3つ） | 2018年<br>3月調査 | 2018年<br>6月調査 | 差     |
|--------------------------|---------------|---------------|-------|
| 収益の低下                    | 48.0          | 39.2          | △ 8.8 |
| 需要の低下                    | 20.0          | 15.7          | △ 4.3 |
| 人件費の増加                   | 56.0          | 52.9          | △ 3.1 |
| 人件費以外の経費の増加              | 22.0          | 19.6          | △ 2.4 |
| 資金調達難                    | 0.0           | 2.0           | 2.0   |
| 職員確保難                    | 78.0          | 80.4          | 2.4   |
| その他                      | 4.0           | 3.9           | △ 0.1 |
| とくになし                    | 4.0           | 2.0           | △ 2.0 |

8. 特別養護老人ホーム

8-1 特別養護老人ホーム 全体

単位：DI（%ポイント）

|                                          | 2018年3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|------------------------------------------|-----------|------|-----------|-----|------|------|
|                                          | 最近        | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  |
|                                          |           |      |           |     |      |      |
| 1. サービス活動収益<br>(1：増加 2：横ばい 3：減少)         | △ 10      | △ 10 | △ 0       | 10  | △ 10 | △ 9  |
| 2. サービス活動増減差額<br>(1：増加 2：横ばい 3：減少)       | △ 14      | △ 17 | △ 7       | 7   | △ 15 | △ 7  |
| 3. サービス活動増減差額（黒字・赤字）<br>(1：黒字 2：均衡 3：赤字) | 17        | 5    | 20        | 3   | 7    | △ 12 |
| 4. 施設全体の従業員数<br>(1：過剰 2：適正 3：不足)         | △ 68      | △ 79 | △ 63      | 6   | △ 79 | △ 16 |
| 5. 介護職員の確保<br>(1：容易 2：さほど厳しくない 3：厳しい)    | △ 89      | △ 93 | △ 87      | 2   | △ 91 | △ 5  |
| 6. 人件費<br>(1：増加 2：横ばい 3：減少)              | △ 47      | △ 66 | △ 47      | △ 0 | △ 66 | △ 20 |
| 7. 稼働率<br>(1：上昇 2：横ばい 3：低下)              | △ 12      | △ 14 | △ 12      | △ 0 | △ 13 | △ 1  |
| 8. 他施設との競合<br>(1：厳しくない 2：さほど厳しくない 3：厳しい) | △ 34      | △ 48 | △ 34      | 0   | △ 48 | △ 13 |
| 9. 待機者<br>(1：増加 2：横ばい 3：減少)              | △ 23      | △ 32 | △ 23      | 0   | △ 32 | △ 9  |

8. 特別養護老人ホーム

8-2 特別養護老人ホーム 施設規模別

単位：DI（%ポイント）

|                          | 大規模施設         |      |           |      |      |      | 中規模施設         |      |           |     |      |      | 小規模施設         |      |           |     |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|------|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |      |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き  |      |      | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き |      |      | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き |      |      |
|                          |               |      |           |      |      |      |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |
|                          |               |      |           | 変化幅  |      | 変化幅  |               |      |           | 変化幅 |      | 変化幅  |               |      |           | 変化幅 |      | 変化幅  |
| 1. サービス活動収益              | 1             | 4    | 9         | 8    | 3    | △ 6  | △ 12          | △ 14 | △ 2       | 9   | △ 13 | △ 10 | △ 20          | △ 11 | △ 6       | 14  | △ 15 | △ 9  |
| 2. サービス活動増減差額            | △ 3           | △ 6  | 2         | 5    | △ 7  | △ 9  | △ 17          | △ 20 | △ 9       | 8   | △ 16 | △ 7  | △ 21          | △ 25 | △ 15      | 6   | △ 21 | △ 6  |
| 3. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 32            | 25   | 37        | 4    | 31   | △ 6  | 17            | 3    | 19        | 2   | 4    | △ 15 | △ 16          | △ 25 | △ 9       | 7   | △ 19 | △ 9  |
| 4. 施設全体の従業員数             | △ 77          | △ 80 | △ 71      | 6    | △ 83 | △ 12 | △ 67          | △ 79 | △ 60      | 7   | △ 77 | △ 17 | △ 57          | △ 77 | △ 60      | △ 3 | △ 81 | △ 21 |
| 5. 介護職員の確保               | △ 90          | △ 93 | △ 93      | △ 3  | △ 95 | △ 2  | △ 87          | △ 93 | △ 85      | 3   | △ 90 | △ 5  | △ 93          | △ 96 | △ 89      | 4   | △ 92 | △ 4  |
| 6. 人件費                   | △ 29          | △ 55 | △ 44      | △ 15 | △ 63 | △ 20 | △ 51          | △ 70 | △ 48      | 2   | △ 68 | △ 20 | △ 57          | △ 64 | △ 43      | 14  | △ 62 | △ 19 |
| 7. 稼働率                   | △ 6           | △ 2  | △ 15      | △ 9  | △ 11 | 4    | △ 15          | △ 17 | △ 11      | 4   | △ 14 | △ 2  | △ 7           | △ 18 | △ 13      | △ 6 | △ 17 | △ 4  |
| 8. 他施設との競合               | △ 39          | △ 52 | △ 35      | 4    | △ 47 | △ 12 | △ 30          | △ 44 | △ 34      | △ 4 | △ 48 | △ 14 | △ 50          | △ 61 | △ 32      | 18  | △ 43 | △ 11 |
| 9. 待機者                   | △ 27          | △ 40 | △ 27      | △ 0  | △ 34 | △ 7  | △ 22          | △ 29 | △ 21      | 0   | △ 31 | △ 10 | △ 21          | △ 32 | △ 23      | △ 1 | △ 28 | △ 6  |

8. 特別養護老人ホーム

8-3 特別養護老人ホーム 級地別 —1級地・2級地・3級地—

単位：DI（%ポイント）

|                          | 1級地           |       |           |      |       |      | 2級地           |      |           |      |      |      | 3級地           |      |           |      |      |      |
|--------------------------|---------------|-------|-----------|------|-------|------|---------------|------|-----------|------|------|------|---------------|------|-----------|------|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |       | 2018年6月調査 |      |       |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |      |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |      |      |      |
|                          | 最近            | 先行き   | 最近        | 先行き  | 変化幅   | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き  | 変化幅  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き  | 変化幅  | 変化幅  |
|                          |               |       |           |      |       |      |               |      |           |      |      |      |               |      |           |      |      |      |
| 1. サービス活動収益              | △ 13          | △ 7   | △ 13      | 0    | △ 20  | △ 7  | 15            | △ 5  | 0         | △ 15 | △ 10 | △ 10 | △ 29          | △ 7  | △ 38      | △ 10 | △ 31 | 8    |
| 2. サービス活動増減差額            | △ 20          | △ 13  | △ 13      | 7    | △ 20  | △ 7  | 15            | △ 15 | 0         | △ 15 | △ 20 | △ 20 | △ 29          | △ 14 | △ 54      | △ 25 | △ 54 | 0    |
| 3. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 33            | 20    | 20        | △ 13 | 7     | △ 13 | 15            | 15   | 15        | 0    | 5    | △ 10 | 36            | 7    | 8         | △ 28 | △ 8  | △ 15 |
| 4. 施設全体の従業員数             | △ 60          | △ 80  | △ 67      | △ 7  | △ 87  | △ 20 | △ 80          | △ 70 | △ 75      | 5    | △ 80 | △ 5  | △ 64          | △ 71 | △ 62      | 3    | △ 77 | △ 15 |
| 5. 介護職員の確保               | △ 100         | △ 100 | △ 100     | 0    | △ 100 | 0    | △ 90          | △ 90 | △ 80      | 10   | △ 85 | △ 5  | △ 71          | △ 79 | △ 85      | △ 13 | △ 85 | 0    |
| 6. 人件費                   | △ 67          | △ 60  | △ 33      | 33   | △ 47  | △ 13 | △ 45          | △ 60 | △ 45      | 0    | △ 65 | △ 20 | △ 36          | △ 50 | △ 38      | △ 3  | △ 69 | △ 31 |
| 7. 稼働率                   | △ 27          | △ 20  | △ 20      | 7    | △ 33  | △ 13 | 0             | △ 5  | △ 30      | △ 30 | 0    | 30   | △ 29          | △ 21 | △ 15      | 13   | △ 23 | △ 8  |
| 8. 他施設との競合               | 0             | △ 27  | △ 53      | △ 53 | △ 60  | △ 7  | △ 55          | △ 80 | △ 35      | 20   | △ 60 | △ 25 | △ 43          | △ 43 | △ 31      | 12   | △ 38 | △ 8  |
| 9. 待機者                   | △ 13          | △ 20  | △ 7       | 7    | △ 20  | △ 13 | △ 5           | △ 15 | △ 30      | △ 25 | △ 25 | 5    | △ 29          | △ 43 | △ 46      | △ 18 | △ 54 | △ 8  |

8. 特別養護老人ホーム

8-3 特別養護老人ホーム 級地別 —4級地・5級地・6級地—

単位：DI（%ポイント）

|                          | 4級地           |      |           |     |      |      | 5級地           |      |           |     |      |      | 6級地           |      |           |      |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|------|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |      |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き | 変化幅  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き | 変化幅  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 先行き  | 変化幅  | 変化幅  |
|                          |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |               |      |           |      |      |      |
| 1. サービス活動収益              | △ 12          | △ 12 | △ 17      | △ 5 | △ 8  | 8    | △ 3           | △ 24 | △ 5       | △ 3 | △ 18 | △ 13 | 0             | △ 6  | 3         | 3    | 0    | △ 3  |
| 2. サービス活動増減差額            | △ 23          | △ 12 | 0         | 23  | △ 8  | △ 8  | △ 11          | △ 26 | △ 13      | △ 3 | △ 24 | △ 11 | △ 9           | △ 16 | △ 12      | △ 3  | △ 9  | 3    |
| 3. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | △ 4           | △ 12 | 8         | 12  | △ 8  | △ 17 | 32            | 21   | 26        | △ 5 | 21   | △ 5  | 19            | 3    | 1         | △ 17 | 6    | 4    |
| 4. 施設全体の従業員数             | △ 88          | △ 88 | △ 75      | 13  | △ 79 | △ 4  | △ 66          | △ 82 | △ 55      | 11  | △ 74 | △ 18 | △ 58          | △ 74 | △ 64      | △ 6  | △ 82 | △ 18 |
| 5. 介護職員の確保               | △ 88          | △ 85 | △ 88      | 1   | △ 92 | △ 4  | △ 84          | △ 95 | △ 89      | △ 5 | △ 95 | △ 5  | △ 88          | △ 93 | △ 91      | △ 3  | △ 96 | △ 4  |
| 6. 人件費                   | △ 46          | △ 58 | △ 46      | 0   | △ 42 | 4    | △ 42          | △ 63 | △ 34      | 8   | △ 61 | △ 26 | △ 43          | △ 62 | △ 48      | △ 4  | △ 69 | △ 21 |
| 7. 稼働率                   | △ 8           | △ 23 | 4         | 12  | △ 17 | △ 21 | △ 8           | △ 16 | △ 13      | △ 5 | △ 5  | 8    | △ 10          | △ 17 | △ 13      | △ 3  | △ 13 | 0    |
| 8. 他施設との競合               | △ 58          | △ 69 | △ 25      | 33  | △ 42 | △ 17 | △ 45          | △ 58 | △ 18      | 26  | △ 32 | △ 13 | △ 49          | △ 59 | △ 46      | 3    | △ 55 | △ 9  |
| 9. 待機者                   | △ 27          | △ 35 | △ 25      | 2   | △ 29 | △ 4  | △ 37          | △ 45 | △ 21      | 16  | △ 32 | △ 11 | △ 33          | △ 46 | △ 31      | 2    | △ 36 | △ 4  |

8. 特別養護老人ホーム

8-3 特別養護老人ホーム 級地別 ―7級地・その他―

単位：DI（%ポイント）

|                          | 7級地           |      |           |     |      |      | その他           |      |           |     |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  |
|                          |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |
| 1. サービス活動収益              | △ 15          | △ 17 | 8         | 23  | △ 12 | △ 19 | △ 13          | △ 7  | 1         | 14  | △ 8  | △ 10 |
| 2. サービス活動増減差額            | △ 17          | △ 26 | 1         | 18  | △ 14 | △ 15 | △ 16          | △ 15 | △ 7       | 10  | △ 12 | △ 6  |
| 3. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 17            | 8    | 31        | 14  | 9    | △ 22 | 14            | 1    | 22        | 9   | 7    | △ 15 |
| 4. 施設全体の従業員数             | △ 76          | △ 86 | △ 69      | 6   | △ 87 | △ 18 | △ 67          | △ 77 | △ 59      | 8   | △ 75 | △ 17 |
| 5. 介護職員の確保               | △ 96          | △ 99 | △ 90      | 6   | △ 92 | △ 3  | △ 87          | △ 93 | △ 84      | 3   | △ 90 | △ 6  |
| 6. 人件費                   | △ 49          | △ 62 | △ 37      | 12  | △ 55 | △ 18 | △ 47          | △ 72 | △ 53      | △ 6 | △ 74 | △ 21 |
| 7. 稼働率                   | △ 13          | △ 5  | △ 9       | 4   | △ 18 | △ 9  | △ 13          | △ 14 | △ 12      | 1   | △ 12 | 0    |
| 8. 他施設との競合               | △ 29          | △ 40 | △ 27      | 3   | △ 40 | △ 13 | △ 27          | △ 42 | △ 35      | △ 8 | △ 50 | △ 15 |
| 9. 待機者                   | △ 21          | △ 24 | △ 12      | 9   | △ 23 | △ 12 | △ 19          | △ 29 | △ 23      | △ 3 | △ 33 | △ 11 |



8. 特別養護老人ホーム

8-4 特別養護老人ホーム 従来型・ユニット型別

単位：DI（%ポイント）

|                          | 従来型           |      |           |     |      |      | ユニット型         |      |           |     |      |      |
|--------------------------|---------------|------|-----------|-----|------|------|---------------|------|-----------|-----|------|------|
|                          | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      | 2018年<br>3月調査 |      | 2018年6月調査 |     |      |      |
|                          | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  | 最近            | 先行き  | 最近        | 変化幅 | 先行き  | 変化幅  |
|                          |               |      |           |     |      |      |               |      |           |     |      |      |
| 1. サービス活動収益              | △ 12          | △ 16 | △ 7       | 5   | △ 13 | △ 6  | △ 4           | △ 2  | 5         | 10  | △ 3  | △ 9  |
| 2. サービス活動増減差額            | △ 19          | △ 23 | △ 14      | 5   | △ 17 | △ 3  | △ 9           | △ 11 | △ 1       | 8   | △ 12 | △ 11 |
| 3. サービス活動増減差額<br>（黒字・赤字） | 13            | △ 0  | 17        | 5   | 3    | △ 14 | 18            | 8    | 18        | △ 0 | 11   | △ 7  |
| 4. 施設全体の従業員数             | △ 70          | △ 79 | △ 63      | 6   | △ 77 | △ 14 | △ 66          | △ 78 | △ 63      | 4   | △ 81 | △ 18 |
| 5. 介護職員の確保               | △ 88          | △ 93 | △ 90      | △ 2 | △ 95 | △ 5  | △ 90          | △ 93 | △ 83      | 7   | △ 87 | △ 4  |
| 6. 人件費                   | △ 41          | △ 63 | △ 43      | △ 2 | △ 63 | △ 20 | △ 53          | △ 69 | △ 52      | 0   | △ 69 | △ 17 |
| 7. 稼働率                   | △ 17          | △ 15 | △ 11      | 6   | △ 14 | △ 3  | △ 6           | △ 12 | △ 11      | △ 4 | △ 16 | △ 5  |
| 8. 他施設との競合               | △ 31          | △ 44 | △ 37      | △ 7 | △ 51 | △ 14 | △ 41          | △ 53 | △ 36      | 6   | △ 49 | △ 14 |
| 9. 待機者                   | △ 21          | △ 30 | △ 26      | △ 6 | △ 36 | △ 9  | △ 27          | △ 38 | △ 18      | 9   | △ 29 | △ 10 |

## 9. 今後の社会福祉法人経営動向調査について

### スケジュール

継続して四半期毎に実施予定。今後のスケジュールは次のとおり

- 平成30年 9月調査 平成30年10月公表予定
- 平成30年12月調査 平成30年12月公表予定
- 平成31年 3月調査 平成31年 4月公表予定
- 平成31年 6月調査 平成31年 7月公表予定

### 公表方法

当機構ホームページにて公表

<http://www.wam.go.jp/hp/guide-keiei-survey-tabid-2274/>

### 本件に関するお問合せ

経営サポートセンター リサーチグループ リサーチチーム

Tel：03-3438-9932 担当：関・小寺