

# 「福祉職場新規採用職員交流会」開催要項

## 1 趣 旨

高齢や障害などの福祉職場は支援が必要な方に適切なサービスを提供する必要があることから、経験豊かな職員が求められている。一方で、福祉職場における離職率は高く、福祉ニーズが多様化するなかで、福祉人材の不足は深刻な課題となっており、職場定着促進の一環として新規採用職員の定着率を高めることが大切である。

そのためには、事業所を超えた職員同士でのつながりを大切にし不安や悩みを共有することによりモチベーションを高める「仲間づくり」を支援していくとともに、社会人としての基礎力の習得を行うことが効果的であると考えられる。

については、昨年度に引き続き、社会人としての基礎力を身につけると同時に、ともに研修を受ける中で、互いの悩みを共有・共感しあえる「仲間づくり」をサポートするための交流会を実施する。

## 2 開催日時

第1回 平成28年11月9日（水） 午後1時30分～午後4時30分

第2回 平成28年12月9日（金） 午後1時30分～午後4時30分

## 3 場 所

南丹市国際交流会館「コスモホール」 （南丹市園部町小桜町62番地の1）

## 4 主 催

京都府南丹保健所

## 5 内 容

【第1回】平成28年11月9日（水） 13：30～16：30

◆オリエンテーション、講師紹介

1. コミュニケーションプラクティス

(1)自己紹介(2)職場の紹介(3)名刺交換会

2. 接遇マナー

(1)マナーとは“思いやりの心”

(2)利用者とその家族に対する基本動作とあいさつ

(3)TP0に応じた言葉遣い

◆まとめ：人間関係を円滑にするためのマナーとコミュニケーション

講師：株式会社アイシーエル

【第2回】平成28年12月9日（金） 13：30～16：30

◆仕事を継続して行うためのスキルについて（仮称）

(1)チームと個人の方向性を確認するスキルについて

(2)問題解決に向けて壁を突破するスキルについて

講師：徳山オフィス 代表 徳山 和宏 氏

## 6 対 象

採用後3年目までの職員

※亀岡市・南丹市・京丹波町所在の介護保険サービス事業所及び障害福祉サービス事業所に限る

※昨年度に受講した方を除く

## 7 受 講 料

無料で受講いただけます。

## 8 申込方法・申込期限

受講申込書に記入の上、FAXにてお申し込みください。

申込みは「法人単位」でお願いいたします。

※申込期限：平成28年10月27日(木) 必着

## 9 受講について

受講が決定いたしましたら、平成28年11月4日(金)までに各法人あてに受講決定通知を送らせていただきます。なお、希望者多数の場合、定員の関係上、受講いただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。

## 10 その他

交流会の趣旨により、原則として両日ともご参加ください。

(やむを得ない場合はどちらか1回の参加も可能とします。)

## 11 申込先及びお問い合わせ

京都府南丹保健所 地域福祉担当 湯浅

電 話：(0771) 62-0363 FAX：(0771) 63-0609