

## フィブリノゲン製剤納入先医療機関公表に係る「厚生労働省及び各自治体の問い合わせ窓口」への照会状況（報告）

厚生労働省では、肝炎ウイルス検査の呼びかけの一環として平成16年12月9日にフィブリノゲン製剤納入先医療機関を公表した。これに合わせて、厚生労働省及び各自治体において、元患者等からの問い合わせを受ける窓口を設置したが、このたび公表日から12月28日までの照会内容を取りまとめた。

### 1. 全国の問い合わせ状況

- 厚生労働省及び各自治体に寄せられた問い合わせの件数は、
  - ・厚生労働省 11,184 件、
  - ・各自治体 107,723 件、
  - ・総数 118,907 件であった。
- 照会内容については、「出産や手術をしたが大丈夫か」や「肝炎検査について知りたい」というものが全体の約8割であった。（全照会内容件数 206,508 件のうち 162,119 件）

### 2. 厚生労働省への問い合わせ状況

- 電話照会については、12月9日（木）～12月28日（火）20時までのものを、メール照会については12月9日（木）～12月28日（火）に受信したものを集計の対象とした。
- 上記期間における照会数は、電話照会が10,658件、メールによる照会が526件である。
- 問い合わせをした者の分類としては、「元患者等」11,028件（電話照会10,512件、メール照会516件）、「医療機関等」156件（電話照会146件、メール照会10件）である。このうち元患者等について電話照会で性別の把握を開始した14日以降の状況であるが、女性が約8割を占めた。  
※ 元患者等には、C型肝炎に感染している方や元患者の家族の方等を含む。

○ 元患者等の照会の内訳は以下のとおり。

※ ひとつの照会において問い合わせ事項が複数にわたる場合があるため、合計数は、実問合せ件数と一致しない。

## 【 元患者等からの電話及びメールによる照会内訳（複数回答） 】

- ・ 照会内容の延べ数は、16,736である。
- ・ 過去に出産や手術をしたことに係る肝炎感染不安を訴える内容が全体の約4割を占めた。
- ・ 肝炎検査について（検査場所、費用、方法及び検査結果の問い合わせ等）の照会が2割を占め、過去に本人（家族）が受診した医療機関のリスト掲載の有無についての問合せが3番目に多かった。

① 出産・手術をしたが大丈夫か	6,305 (37.7%)
② 肝炎検査について知りたい （検査場所、費用、方法及び検査結果の問い合わせ等）	4,377 (26.2%)
③ 病院（診療所）がリストにあるか	2,878 (17.2%)
④ 治療費の負担や責任の所在はどうなっているのか 等	918 (5.5%)
⑤ C型肝炎の症状、経過はどのようなものか 等	622 (3.7%)
⑥ フィブリノゲン製剤について知りたい （使用期間、安全性等）	398 (2.4%)
⑦ その他 （ホームページの公表リストが見られない、母子感染の可能性はあるか等）	1,238 (7.3%)

### <参考>

医療機関からの照会内容の例

- ・ 元患者等への対応方法
- ・ ホームページ掲載事項の修正依頼
- ・ 検査費用について

### 3. 各自治体への問い合わせ状況

○ 12月9日（木）～12月28日（火）までの都道府県、政令指定都市、中核市、その他の保健所設置市及び特別区における問い合わせの対応状況は以下のとおり。

全問い合わせ件数は、107,723件であり、特に問い合わせの多かった都道府県は、大阪府（8,541件）、兵庫県（7,895件）、神奈川県（6,660件）であった。

なお、各都道府県ごとの問い合わせ件数については別紙のとおり。

【 元患者等からの電話等による照会内訳（複数回答） 】

- ・ 照会内容の延べ数は、189,772である。
- ・ 肝炎検査について（検査場所、費用等）の照会が約6割を占め、次いで「出産・手術をしたが大丈夫か」が2割を占めた。

① 肝炎検査について知りたい （検査場所、費用の問い合わせ）	111,288 (58.7%)
② 出産・手術をしたが大丈夫か	40,149 (21.2%)
③ フィブリノゲン製剤について知りたい	13,150 (6.9%)
④ 病院（診療所）がリストにあるか	6,283 (3.3%)
⑤ C型肝炎の症状、治療方法について知りたい	6,146 (3.2%)
⑥ 治療費の負担や責任の所在はどうなっているのか 等	4,799 (2.5%)
⑦ その他 （ホームページの公表リストが見られない、母子感染の可能性はあるか等）	7,957 (4.2%)

( 別 紙 )

都道府県別問い合わせ件数一覧

	都道府県名	相談件数		都道府県名	相談件数
1	北海道	5,419	25	滋賀県	1,439
2	青森県	1,515	26	京都府	2,936
3	岩手県	1,038	27	大阪府	8,541
4	宮城県	3,340	28	兵庫県	7,895
5	秋田県	826	29	奈良県	1,866
6	山形県	1,173	30	和歌山県	1,397
7	福島県	2,388	31	鳥取県	395
8	茨城県	1,938	32	島根県	250
9	栃木県	1,069	33	岡山県	1,388
10	群馬県	977	34	広島県	2,442
11	埼玉県	4,840	35	山口県	1,369
12	千葉県	4,534	36	徳島県	622
13	東京都	6,640	37	香川県	943
14	神奈川県	6,660	38	愛媛県	2,406
15	新潟県	1,991	39	高知県	534
16	富山県	1,153	40	福岡県	4,367
17	石川県	940	41	佐賀県	438
18	福井県	986	42	長崎県	1,103
19	山梨県	414	43	熊本県	980
20	長野県	1,663	44	大分県	1,763
21	岐阜県	1,566	45	宮崎県	1,366
22	静岡県	2,969	46	鹿児島県	859
23	愛知県	6,382	47	沖縄県	728
24	三重県	1,275			
				合 計	107,723