

支払基金に対する満足度等アンケート調査 の結果概要

○調査の実施時期

全健保組合と協会けんぽを対象に本年8月に実施。

○回答状況

8月に存在する1,459健保組合と協会けんぽのうち、1,245保険者(回答率=85.3%)から回答を得た。

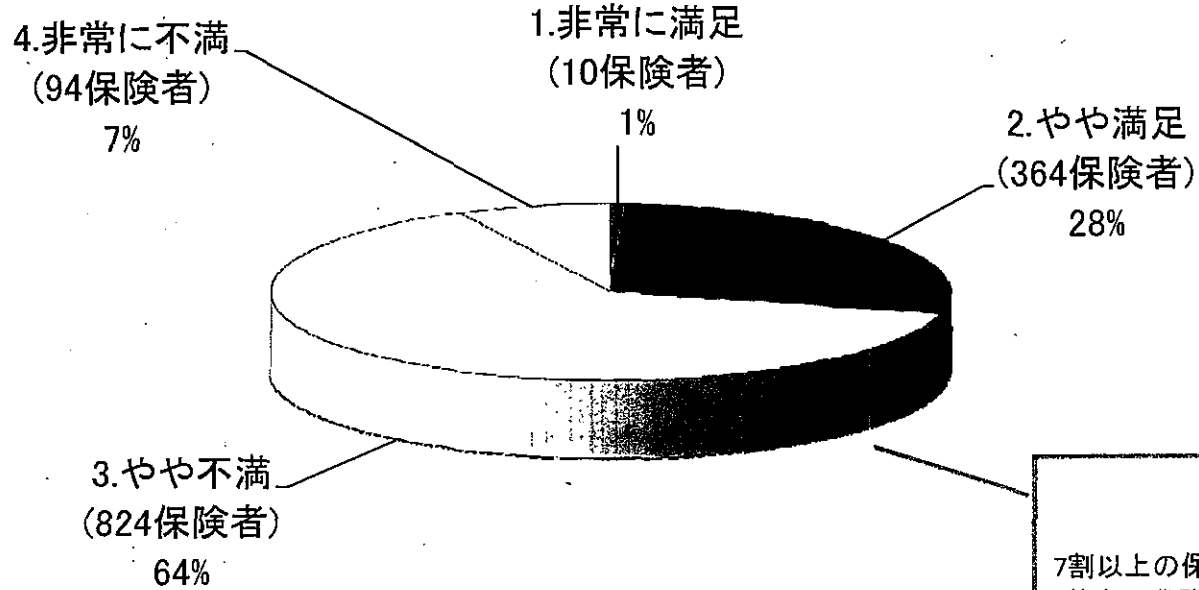
○主な調査項目

1. 業務全体に対する満足度についてP3～P4
2. 事務費に対する満足度についてP5
3. 審査に対する満足度についてP6～P8
4. レセプト様式についてP9
5. その他審査支払機関の組織等についてP10～P11

設問1 支払基金の審査支払業務全般に関する満足度

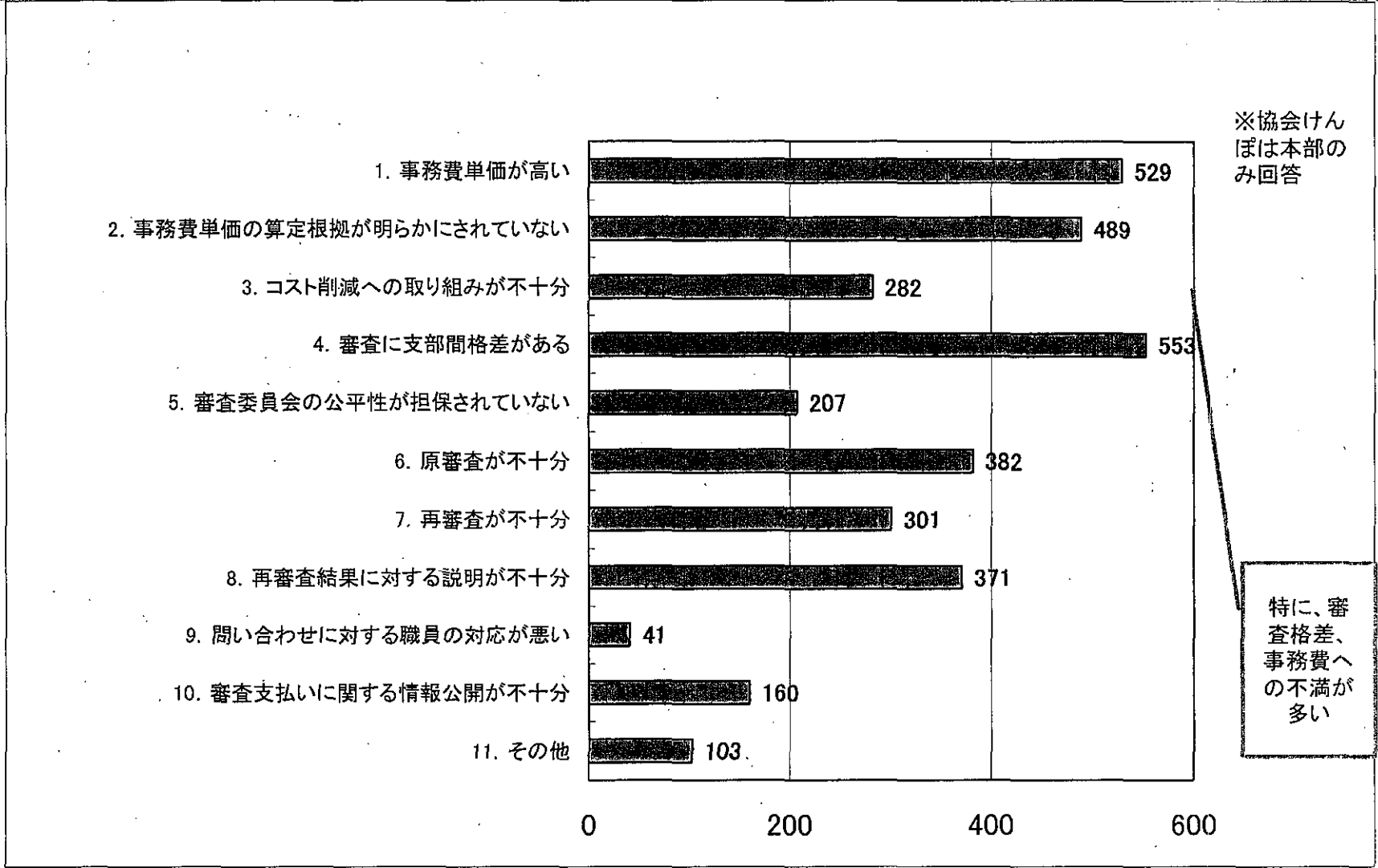
回答保険者数: (1,292 保険者)

※協会けんぽは本部と支部
の48保険者でカウント



7割以上の保険者が支払
基金の業務に何らかの
不満を持っている

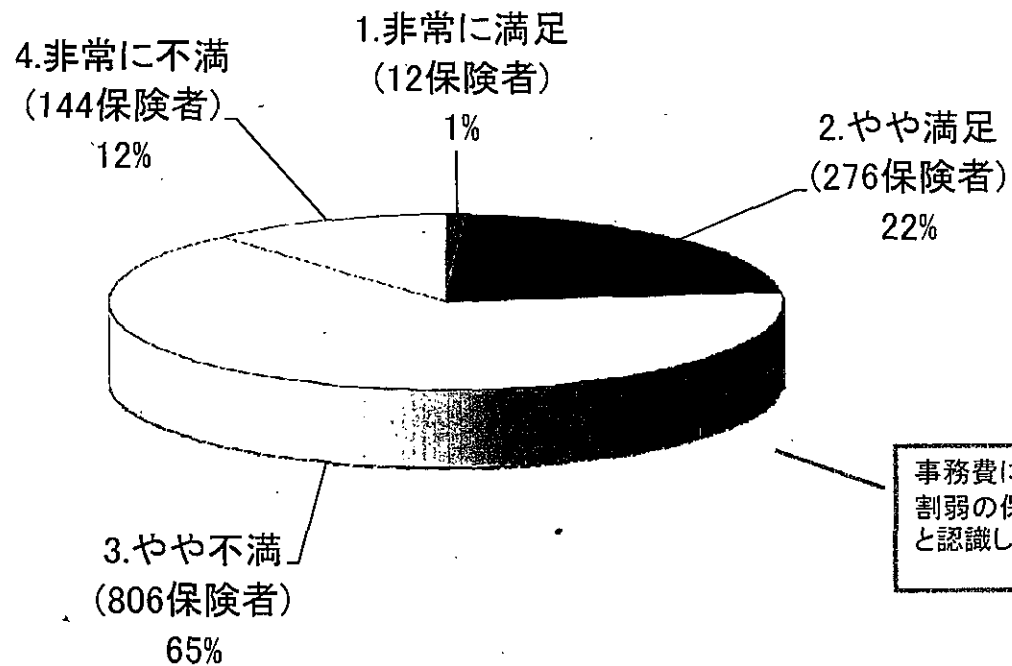
設問2 審査支払業務全般に不満とした理由(複数回答可)



設問3 事務費単価のコストパフォーマンスに関する満足度

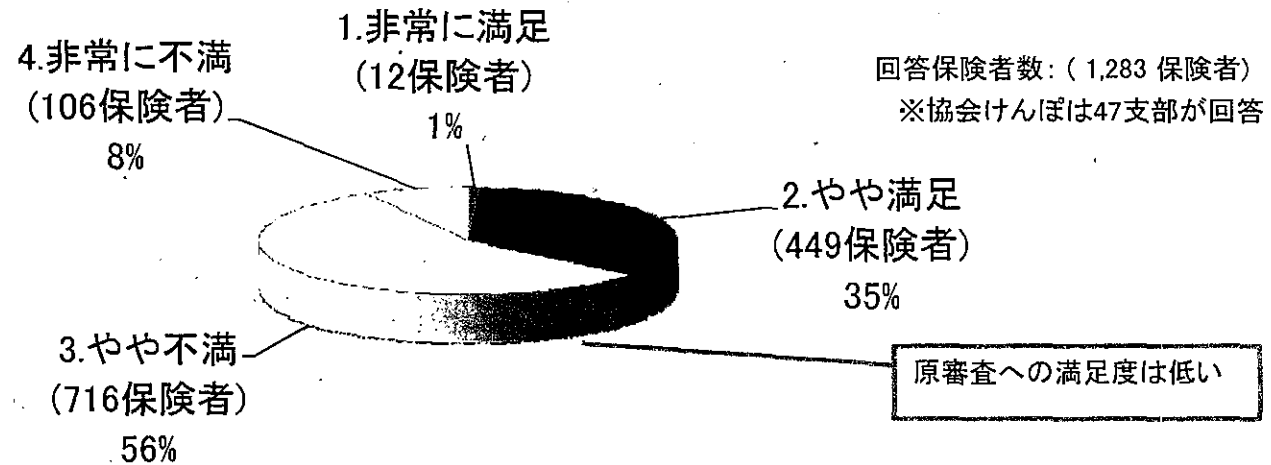
回答保険者数: (1,238 保険者)

※協会けんぽは本部のみ回答

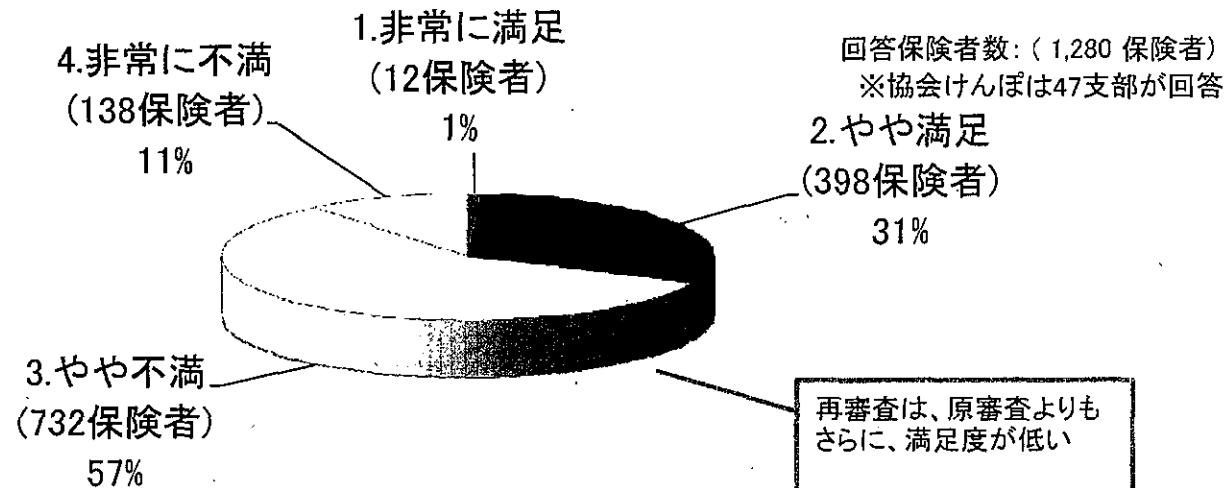


事務費については、8割弱の保険者が不満と認識している

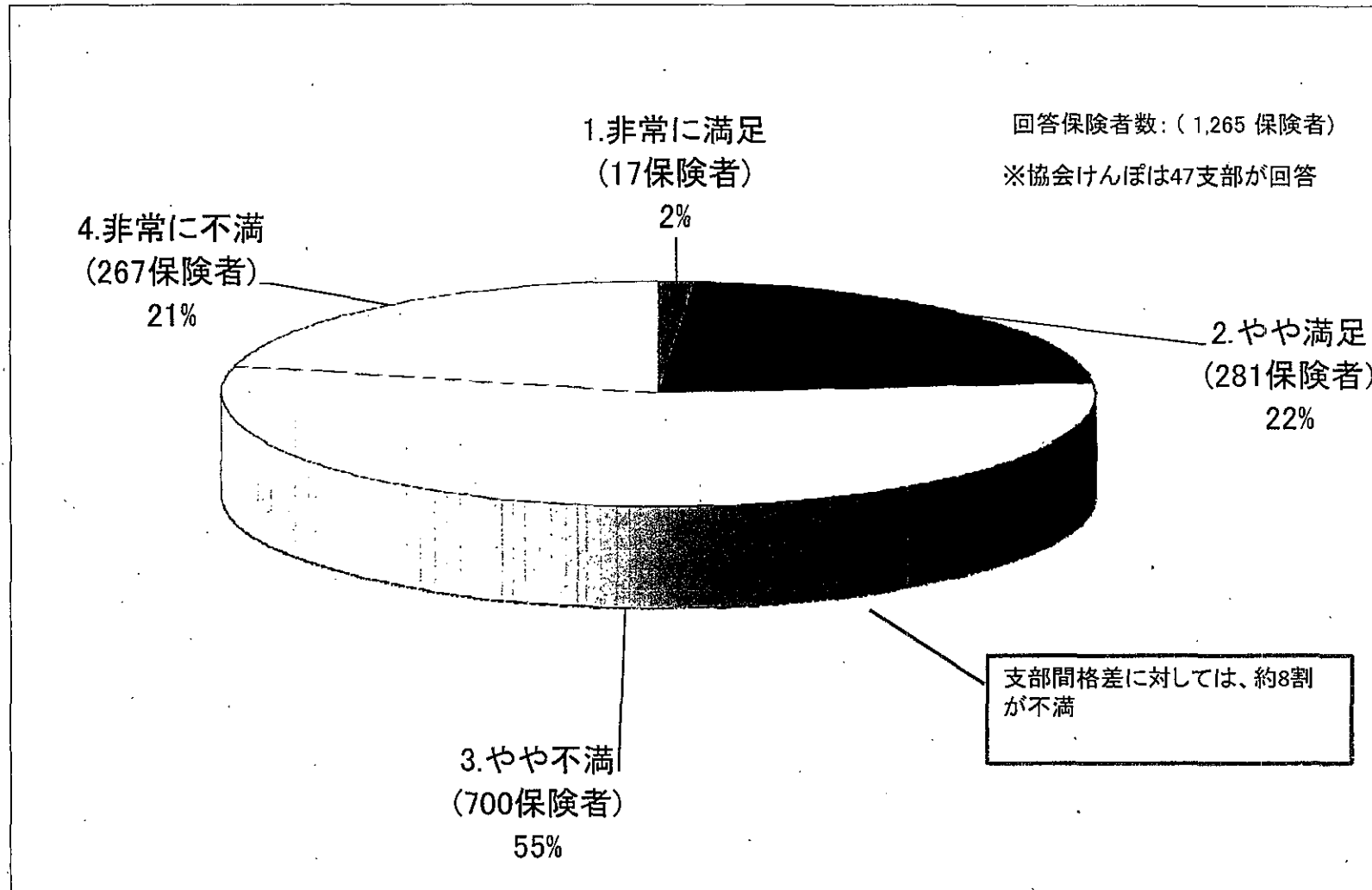
設問4 原審査に関する満足度



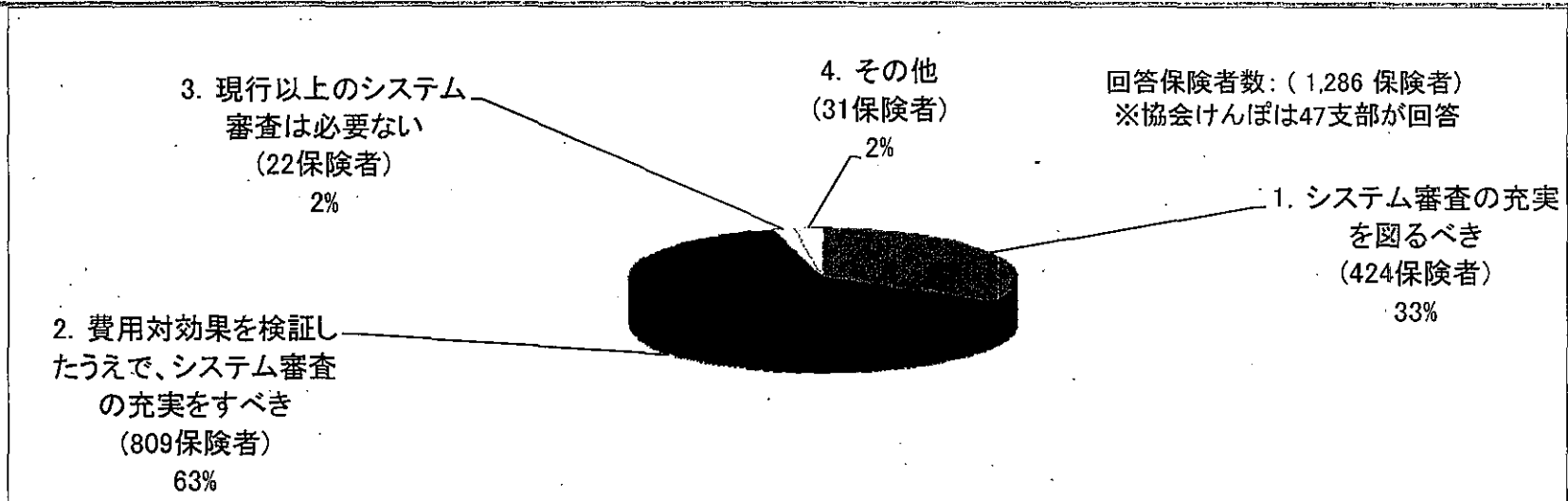
設問5 再審査に関する満足度



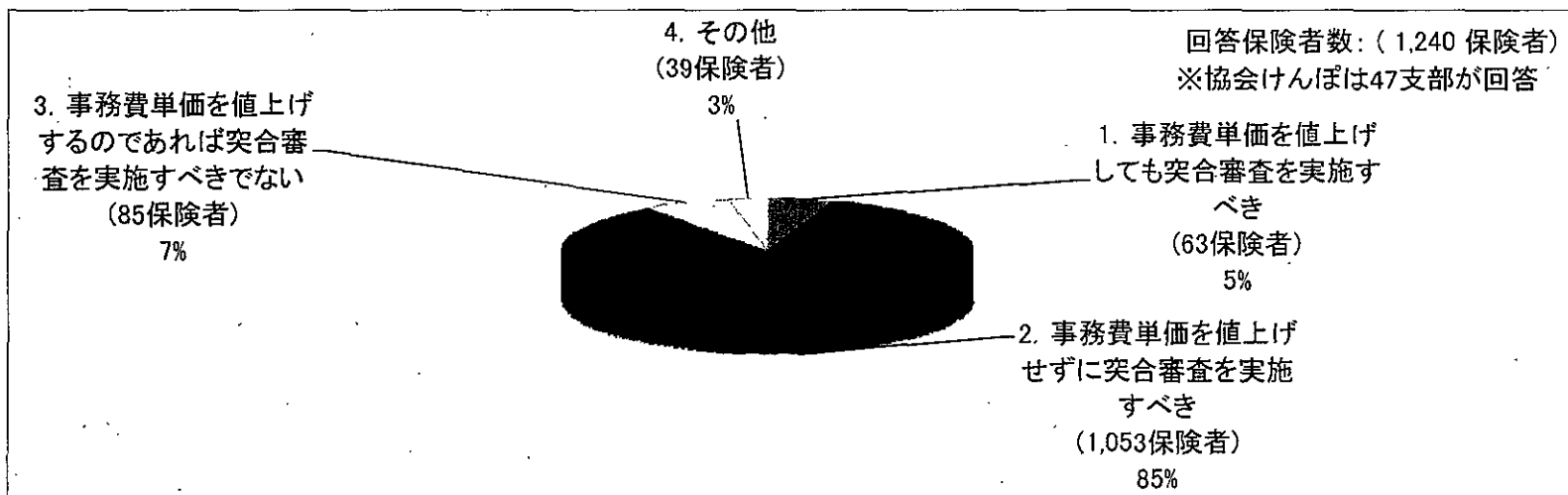
設問6 審査における支部間等の格差是正に向けた対応への満足度



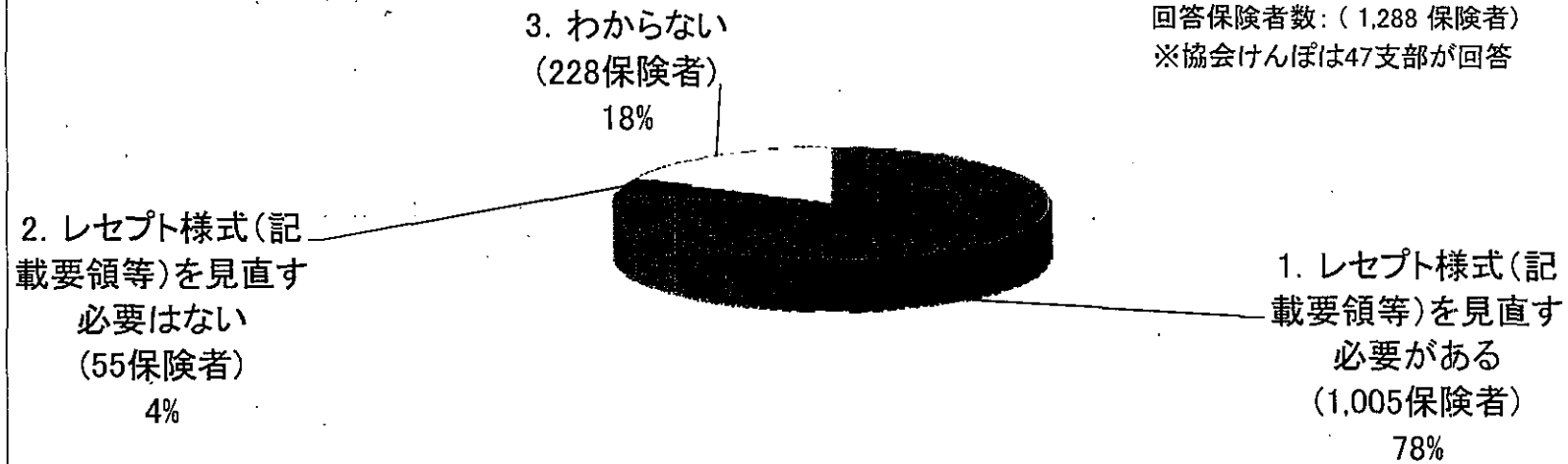
設問7 レセプトの電子化に伴う審査の在り方について



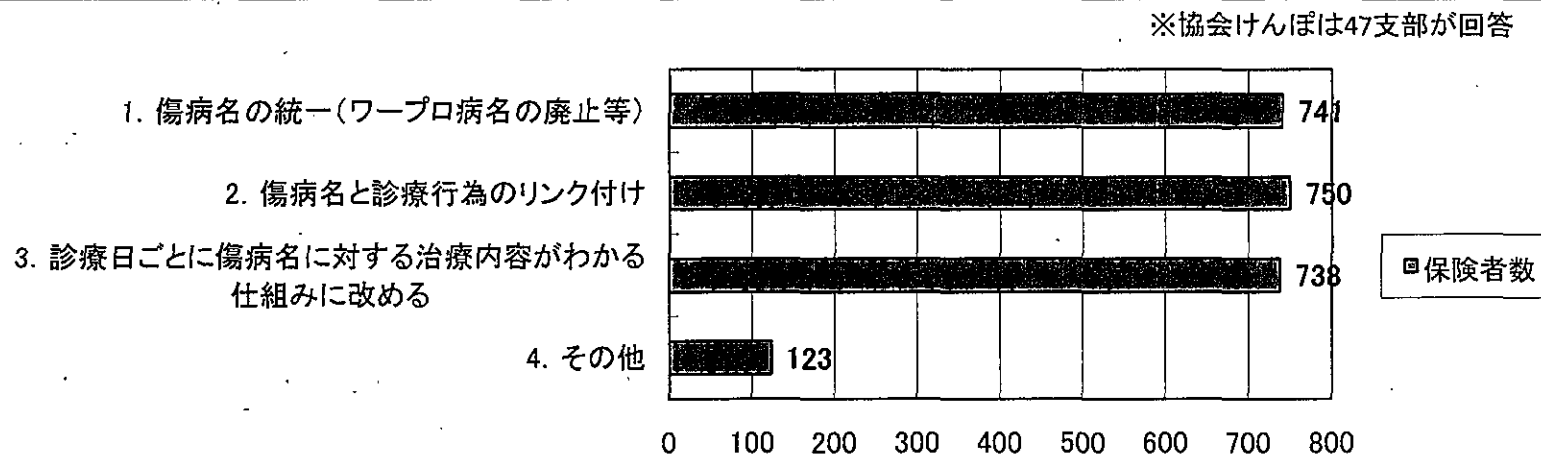
設問8 突合審査について



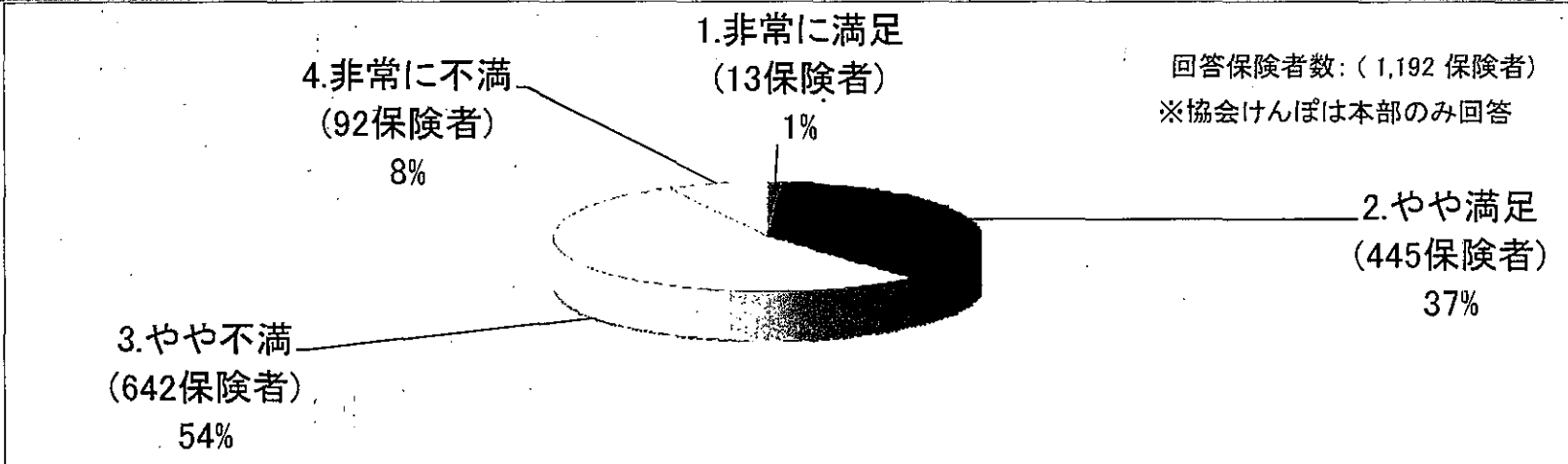
設問9 レセプト様式に関する見解



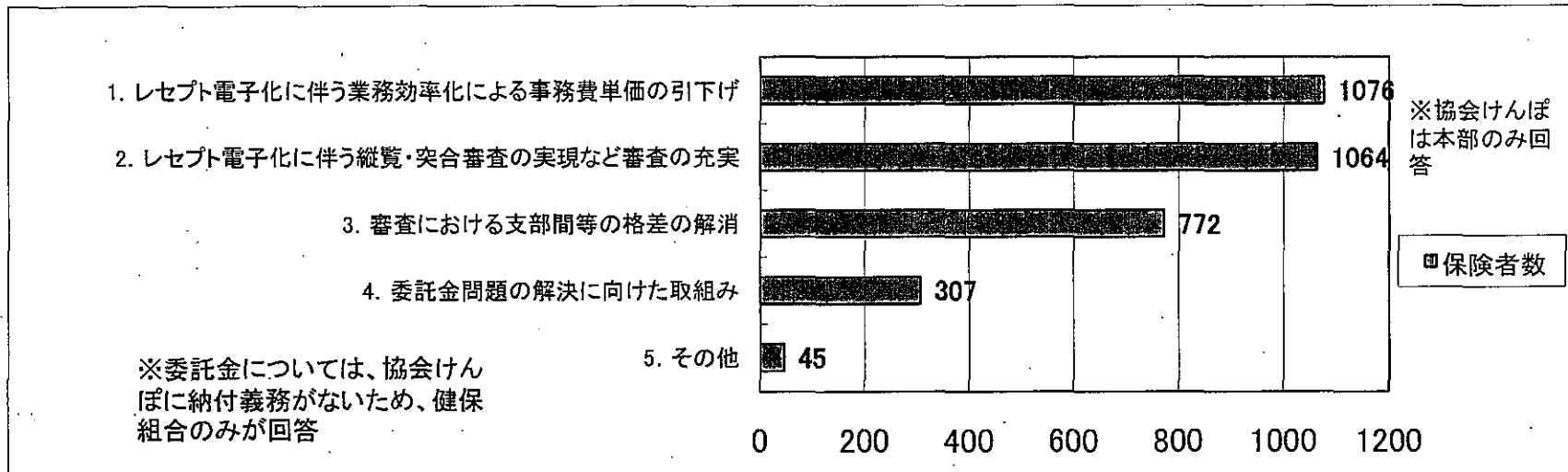
設問10 レセプト様式の見直しの内容(上記設問で①と回答した場合のみ回答)(複数回答可)



設問11 審査支払基金に対する行政(厚労省)の指導について



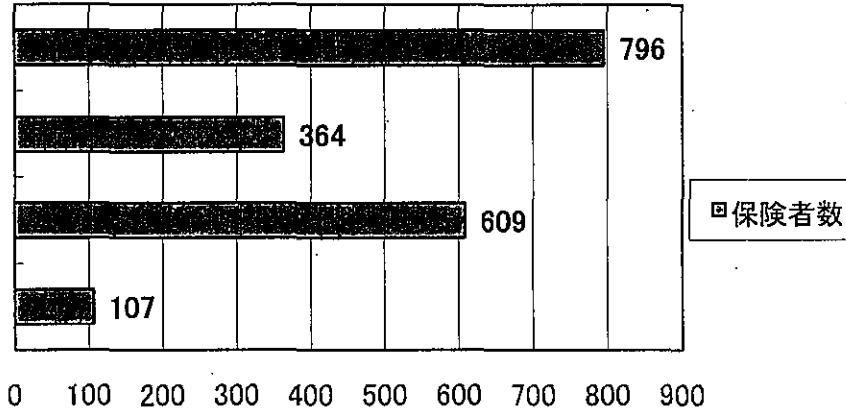
設問12 支払基金に期待すること(複数回答可)



設問13 支払基金の支部および審査委員会のあり方について(複数回答可)

※協会けんぽは47支部が回答

1. レセプト電子化に合わせ、支部および審査委員会を統廃合(関東、東海などの地方ブロック単位)すべき
2. 薬剤師や看護師を審査委員に任命できる環境を整備すべき
3. 公正な審査を行うために、審査委員会の審査委員に地方厚生局の技官(医師)を参画させる
4. その他(見直すべき事項等)



設問14 実務上も国保連に委託することが可能となった場合に国保連に委託するか

回答保険者数: (1,229 保険者)
 ※協会けんぽは本部が回答

