

NPO法人  
ささえあい医療人権センター

**C**onsumer **O**rganization for **M**edicine & **L**aw

辻本 好子

1

## COMLとは？

1990年9月 スタート  
2002年4月 NPO法人

医療消費者

Consumer Organization for Medicine & Law

患者の主体的医療参加

合言葉  
賢い患者になりましょう

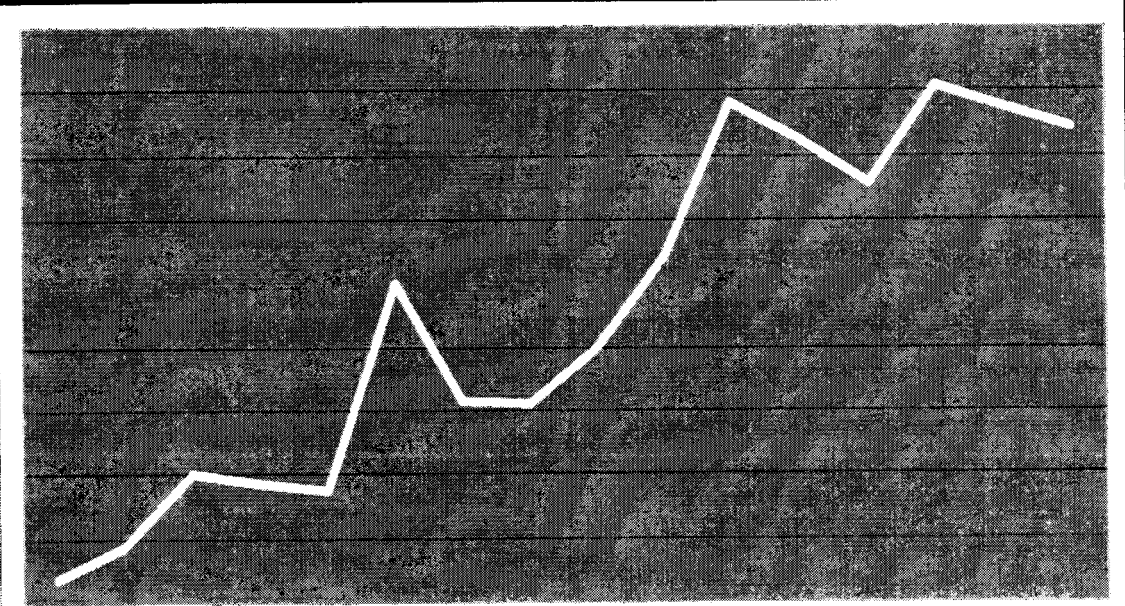
患者と医療者の  
コミュニケーション

2

# 電話相談件数の推移

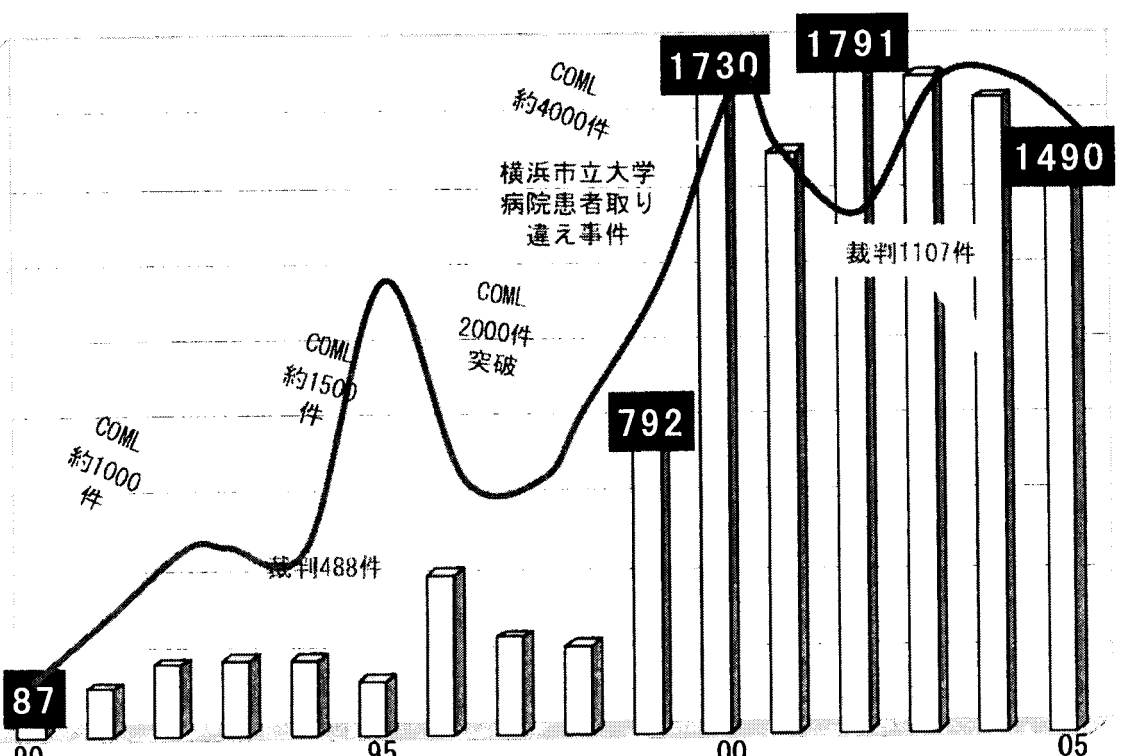
(件)

4000  
3000  
2000  
1000  
0



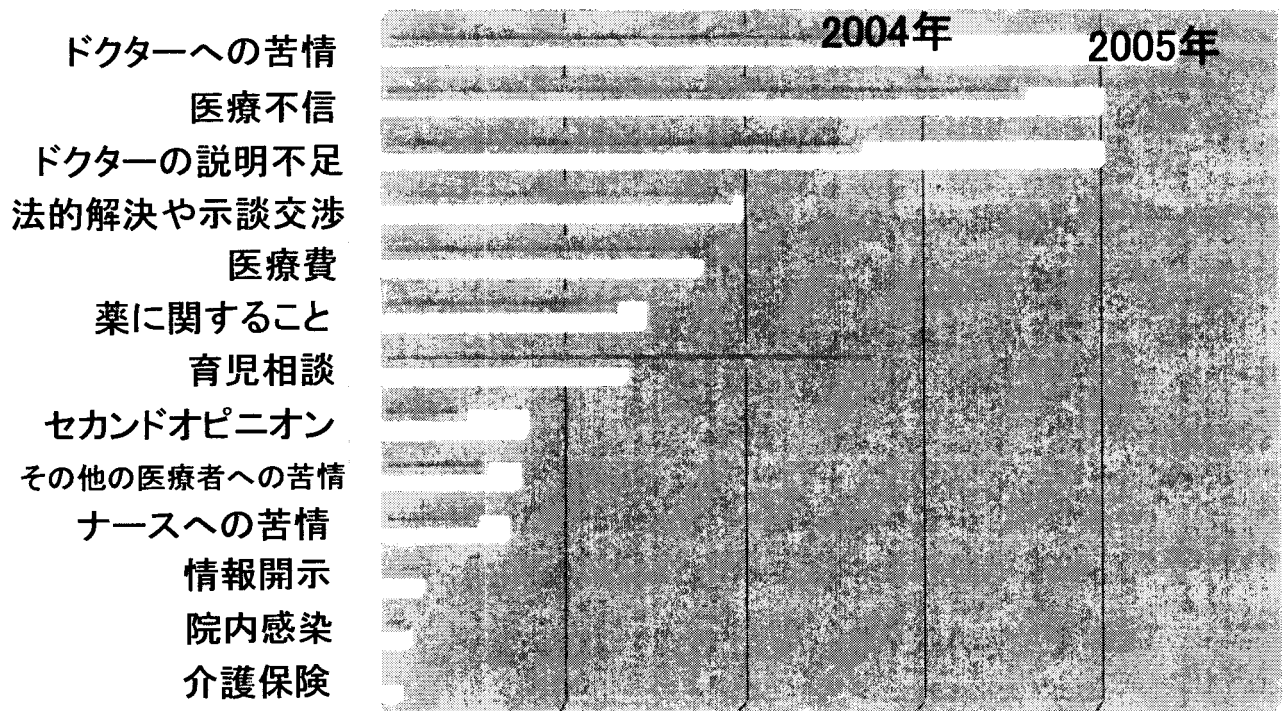
# 医療事故に関する報道記事件数

1800  
1600  
1400  
1200  
1000  
800  
600  
400  
200  
0



(「医療事故」をキーワードに日経、朝日、読売、毎日の各紙を検索した『日経テレコン21』による)

# 項目別相談件数の比較



## 患者の基本的医療ニーズ

安全

安心・納得

確かな技術

個別性の尊重

インフォームド・コンセント

情報の共有 & コミュニケーション

## 協働する人間関係の創造