

Ⅶ 機関の運営管理

	高 齢 者 分 野				
社会・援護局版	老健局、兵庫、姫路	福岡 特養、福岡 老健	大阪 施設	メイアイ 施設	GOWA
Ⅶ-1 経営					
地域住民等の福祉に対するニーズに対応している。					地域における高齢者介護のニーズの動向を具体的に把握する努力をして、施設の将来計画に反映させていますか。
経営状況を的確に把握している。					

	高 齢 者 分 野				
社会・援護局版	全社協 在宅福祉	福岡 訪、通、短	大阪 訪問、通所	メイアイ 訪問	福岡 居宅介護支援
Ⅶ-1 経営					
地域住民等の福祉に対するニーズに対応している。					
経営状況を的確に把握している。					

	共 通 項 目		障 害 分 野	
社会・援護局版	日本医療機能評価	東京都共通項目及びサービス提供プロセス（特養）	障害者（児）共通、救護、大阪施、入就、通就、療護	大阪 在宅・ショートステイ・デイサービス等、ホームヘルプ
VII-1 経営				
地域住民等の福祉に対するニーズに対応している。			施設ないし法人は何らかの地域生活支援サービスを行っていませんか。	施設ないし法人〈事業者〉は何らかの地域生活支援サービスを行っていますか。
経営状況を的確に把握している。		<p>○今後の事業経営に影響を与えそうな情報を把握する方法がある。（潜在的利用者の数や要求の変化、現在の利用者の要望や満足状況、行政の施策の変化、競合事業者の動向など）</p> <p>○それらの情報は分かりやすく適切に分類・整理されている。</p> <p>○今後の事業経営に影響を与えそうな情報は、分析されたうえで経営・運営幹部や主要な職員の間で共有化するため会議等で提示され議論されている。</p>		

社会・援護局版	児 童 分 野				
	児家局保育、大阪 保育	児童家庭局 児童養護	大阪 児童養護、母子	児童家庭局 乳児、母子	大阪 乳児
VII-1 経営					
地域住民等の福祉に対するニーズに対応している。	○多様な子育てニーズを把握するための取り組みを行い、それを事業に反映している。 ○育児相談など地域の子育て家庭を対象とする子育て支援のための取り組みを行っている。 ○一時保育は、一人一人の子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を配慮しながら行っている。	地域住民や関係機関等の福祉に対するニーズに対応している。	地域や関係機関等の福祉ニーズを把握するための取り組みを行い、それに基づき新たな事業展開を図っている。	地域住民や関係機関等の福祉に対するニーズに対応している。	地域や関係機関等の福祉ニーズを把握するための取り組みを行い、それに基づき新たな事業展開を図っている。
経営状況を的確に把握している。					

	高 齢 者 分 野				
社会・援護局版	老健局、兵庫、姫路	福岡 特養、福岡 老健	大阪 施設	メイアイ 施設	GOWA
VII-2 人事管理					
人事管理の体制が整備されている。					○採用についての指針が明確ですか。 ○昇進・昇給等に関する基準が、公平かつ明確ですか。
職員に対する配慮がなされている。					職員の処遇について意識的に改善がはかられていますか。

	高 齢 者 分 野				
社会・援護局版	全社協 在宅福祉	福岡 訪、通、短	大阪 訪問、通所	メイアイ 訪問	福岡 居宅介護支援
VII-2 人事管理					
人事管理の体制が整備されている。					
職員に対する配慮がなされている。	福利厚生 の 制度・事業の充実が図られているか				

社会・援護局版	共 通 項 目		障 害 分 野	
	日本医療機能評価	東京都共通項目及びサービス提供プロセス（特養）	障害者（児）共通、救護、大阪施、入就、通就、療護	大阪 在宅・ショートステイ・デイサービス等、ホームヘルプ
Ⅶ-2 人事管理				
人事管理の体制が整備されている。	<ul style="list-style-type: none"> ○人事管理の体制が整備されている。 ○必要な人材が確保され、就業状況が適切である。 ○職員の人事考課が適切に行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ○日常のサービスを遂行するうえで十分な人材構成になっているかを常時チェックし必要な補完を行っている。 ○事業所の理念・ビジョン・使命など、経営・運営方針を実現するために経営を改善する課題を担当できる人材を確保・育成することが、事業の運営方針として明確になっている。 		
職員に対する配慮がなされている。	<ul style="list-style-type: none"> ○職員の労働安全衛生に取り組まれている。 ○職場環境が整備されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ○経営・運営幹部は、個別の面接、調査、日頃の談話等を通じて職員の満足状況、不満や要望等を把握し、職員満足の要因を分析している。 ○処遇、配置、勤務時間、仕事の進め方、能力開発、休暇や休憩等において、職員にも組織にも良い結果をもたらすことを目的としたしくみがあり、機能している。 		

	児 童 分 野				
社会・援護局版	児家局保育、大阪 保育	児童家庭局 児童養護	大阪 児童養護、母子	児童家庭局 乳児、母子	大阪 乳児
VII-2 人事管理					
人事管理の体制が整備されている。					
職員に対する配慮がなされている。					

	高 齢 者 分 野				
社会・援護局版	老健局、兵庫、姫路	福岡 特養、福岡 老健	大阪 施設	メイアイ 施設	GOWA
VII-3 財務管理					
予算管理が適切に行われている。					財務的な課題を把握し解決を図っていますか。

	高 齢 者 分 野				
社会・援護局版	全社協 在宅福祉	福岡 訪、通、短	大阪 訪問、通所	メイアイ 訪問	福岡 居宅介護支援
VII-3 財務管理					
予算管理が適切に行われている。	事業予算が適正に策定され公開されているか				

社会・援護局版	共 通 項 目		障 害 分 野	
	日本医療機能評価	東京都共通項目及びサービス提供プロセス（特養）	障害者（児）共通、救護、大阪施、入就、通就、療護	大阪 在宅・ショートステイ・デイサービス等、ホームヘルプ
VII-3 財務管理				
予算管理が適切に行われている。	<ul style="list-style-type: none"> ○財務会計が適切に行われている。 ○予算管理が適切に行われている。 ○資金管理および投資計画が適切である。 ○経営管理が適切に行われている。 			

社会・援護局版	児 童 分 野				
	児家庭局保育、大阪 保育	児童家庭局 児童養護	大阪 児童養護、母子	児童家庭局 乳児、母子	大阪 乳児
VII-3 財務管理					
予算管理が適切に行われている。					

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	老健局、兵庫、姫路	福岡 特養、福岡 老健	大阪 施設	メイアイ 施設	GOWA
		サービス提供困難時の対応	サービス提供困難例の受け入れ・対応		困難事例について説明の工夫や代理人を立てるなどの対応をしていますか。

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	全社協 在宅福祉	福岡 訪、通、短	大阪 訪問、通所	メイアイ 訪問	福岡 居宅介護支援
	○サービス利用に該当しなかった場合、必要に応じて他のサービスや社会資源を紹介しているか ○利用待ちの人に対して訪問を行う等、定期的な連絡・状況把握を行っているか	サービス提供困難時の対応	サービス提供困難事例への対応		サービス提供困難時の対応

共 通 項 目		障 害 分 野			
社会・援護局版	日本医療機能評価	東京都共通項目及びサービス提供プロセス（特養）		障害者（児）共通、救護、大阪施、入就、通就、療護	大阪 在宅・ショートステイ・デイサービス等、ホームヘルプ
					利用申込や利用待ちの人に対して適切な対応をしていますか。 〈在宅、ショートステイ等〉

児 童 分 野					
社会・援護局版	児家局保育、大阪 保育	児童家庭局 児童養護	大阪 児童養護、母子	児童家庭局 乳児、母子	大阪 乳児

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	老健局、兵庫、姫路	福岡 特養、福岡 老健	大阪 施設	メイアイ 施設	GOWA
		退所時の情報提供	○退所時の支援 ○在宅復帰への考慮		利用者は、施設から出る ときも、十分なケアを受 けて出ることができます か。

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	全社協 在宅福祉	福岡 訪、通、短	大阪 訪問、通所	メイアイ 訪問	福岡 居宅介護支援
	○利用終了に際して、必 要な情報等を、利用者・ 家族に分かりやすく説明 し、必要に応じて他のサ ービス・社会資源を紹介 しているか ○利用終了時に他機関を 紹介するにあたり、必要 に応じてその機関に対 して連携・調整を行って いるか				

	共 通 項 目		障 害 分 野	
社会・援護局版	日本医療機能評価	東京都共通項目及び サービス提供プロセス（特養）	障害者（児）共通、救護、 大阪施、入就、通就、療護	大阪 在宅・ショートステイ・デイサ ービス等、ホームヘルプ
	○退院時の療養指導が適切に行 われている。 ○退院後の療養継続のために適 切な連携・調整が行われている。		退所後に必要な支援をしていま すか。	派遣終了後も必要な支援を行っ ていますか。〈ホームヘルプの み〉

	児 童 分 野				
社会・援護局版	児家局保育、大阪 保育	児童家庭局 児童養護	大阪 児童養護、母子	児童家庭局 乳児、母子	大阪 乳児
		退所前の援助が適切に行 われている。	○退所後〈施設利用終了 後〉の社会生活を考慮し た援助を行っている。 ○退所後の社会生活がス ムーズに行われるよう退 所時に十分な援助を行っ ている。〈児童〉 ○電話や訪問などによ り、積極的に退所後の援 助を行っている。〈児童〉 ○施設利用終了後、要望 があった場合には積極的 に支援を行っている。	○施設の利用終了時の母 子への支援を適切に行っ ている。（母子） ○退所前の援助が適切に 行われている。（乳児）	○退所後の家庭生活を考 慮した援助を行っている。 ○退所後の生活がスム ーズに行われるよう退所時 に十分な援助を行ってい る。 ○保護者のニーズ等に 応じて、電話や訪問など により、積極的に退所後の 援助を行っている。

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	老健局、兵庫、姫路	福岡 特養、福岡 老健	大阪 施設	メイアイ 施設	GOWA
	秘密の保持				
	利用者の情報については、外部に流出しないように配慮されていますか。	個人情報の取り扱い	○個人情報の取扱い ○個人情報の開示		利用者や家族の個人情報が、組織的に保護されていますか。

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	全社協 在宅福祉	福岡 訪、通、短	大阪 訪問、通所	メイアイ 訪問	福岡 居宅介護支援
		従業員が、業務上知り得た、利用者や家族の個人情報に関する取り扱いの規程を定め、従業員に徹底していますか。	○個人情報の取扱い ○個人情報の開示		従業員が、業務上知り得た、利用者や家族の個人情報に関する取り扱いの規程を定め、従業員に徹底していますか。
		利用者や家族の個人情報を、サービス担当者会議等で用いる場合、あらかじめ文書で同意を得ていますか。			利用者や家族の個人情報を、サービス担当者会議等で用いる場合、あらかじめ文書で同意を得ていますか。
				居宅サービスに関する文書の開示請求がしやすいようにシステムを工夫し、利用者からの求めがあれば文書を開示している。	

社会・援護局版	共通項目		障害分野	
	日本医療機能評価	東京都共通項目及びサービス提供プロセス（特養）	障害者（児）共通、救護、大阪施、入就、通就、療護	大阪 在宅・ショートステイ・デイサービス等、ホームヘルプ
	○情報管理機能が整備されている。 ○診療情報が適切に開示・提供されている。	○事業所および職員が社会福祉事業を営むものの責務として守るべき法・規範・倫理等（秘密保持、人格の尊重、情報開示などに関して）が明文化され周知徹底されている。 ○経営・運営幹部は自らそれを守り、率先垂範している。	個人情報の取り扱いや守秘義務（安易に他の利用者のことを話してはならないことも含む）についての規程がある。〈着眼点〉	個人情報の取り扱いや守秘義務（安易に他の利用者のことを話してはならないことも含む）についての規程がある。〈着眼点〉
		理事会の構成、オンブズマンや第三者評価の導入および経理も含めた事業所の情報開示等により、透明性の高い組織になっている。		

社会・援護局版	児童分野				
	児家局保育、大阪 保育	児童家庭局 児童養護	大阪 児童養護、母子	児童家庭局 乳児、母子	大阪 乳児
	守秘義務の遵守を周知している。	職務上職員が知り得た個人情報について秘密保持を徹底している。	職務上、職員が知り得た個人情報について秘密保持を徹底している。	職務上職員が知り得た個人情報について秘密保持を徹底している。	職務上、職員が知り得た個人情報について秘密保持を徹底している。
	園の運営状況等についての情報を求めに応じて公開できるようにしている。	適切な情報公開に対する取り組みを行っている。	施設に関する情報・サービス等をわかりやすく適切に公開している。	適切な情報公開に対する取り組みを行っている。	施設に関する情報・サービス等をわかりやすく適切に公開している。

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	老健局、兵庫、姫路	福岡 特養、福岡 老健	大阪 施設	メイアイ 施設	GOWA
	利用者の人権やプライバシー保護に、最大限の配慮をしていますか。	○個人の尊厳への配慮	○利用者的人格を尊重したマナー、言葉づかい ○人権、プライバシー保護への配慮		
	抑制・拘束は行わないようにしていますか。	身体拘束	身体拘束ゼロへの取組み		○利用者は、拘束されていませんか。 ○利用者が拘束されないための取組みが積極的に行われていますか。

高 齢 者 分 野					
社会・援護局版	全社協 在宅福祉	福岡 訪、通、短	大阪 訪問、通所	メイアイ 訪問	福岡 居宅介護支援
	利用者の人権やプライバシー保護に、適切な配慮を行っているか	個人の尊厳への配慮	○利用者的人格を尊重したマナー、言葉づかい ○人権、プライバシー保護への配慮	訪問介護員の態度やマナーは利用者のプライバシーを厳守し、利用者の日常生活に不快感を与えていない。	
			身体拘束ゼロへの取組み 〈通所〉		

	共 通 項 目		障 害 分 野	
社会・援護局版	日本医療機能評価	東京都共通項目及びサービス提供プロセス（特養）	障害者（児）共通、救護、大阪施、入就、通就、療護	大阪 在宅・ショートステイ・デイサービス等、ホームヘルプ
	○外来患者のプライバシーが確保されている。 ○入院患者のプライバシーが確保されている。	プライバシーの保護、人権の擁護が徹底している（身体拘束への取り組みを含む）。〈サービス提供のプロセス・特養〉	全員の接し方は、利用者一人ひとりの尊厳を守っていますか。	職員（世話人）〈ヘルパー〉の接し方は、利用者一人ひとりの尊厳を守っていますか。
	患者の権利と職業倫理に関する方針が明確であり患者および職員に周知させる体制が整っている。 ○医療の質と安全確保のために患者－医療者のパートナーシップを強化する体制が整っている。		市民として基本的な権利行使への配慮と支援がなされていますか。	市民として基本的な権利行使への配慮と支援がなされていますか。〈在宅、ショートステイ等〉
	○関係する法令が遵守されている。	○事業所および職員が社会福祉事業を営むものの責務として守るべき法・規範・倫理等（秘密保持、人格の尊重、情報開示などに関して）が明文化され周知徹底されている。 ○経営・運営幹部は自らそれを守り、率先垂範している。		
	行動制限（抑制・拘束）が適切に行われている。		体罰等（拘束、暴言、暴力、無視、放置等）の人権侵害の防止策、及び万一に備えた対応方法が定められていますか。	体罰・虐待（拘束、暴言、暴力、無視、放置等）の人権侵害の防止策、及び万一に備えた対応方法が定められていますか。