

結 果 の 概 要

I 施設の状況

1 施設数・定員

平成15年10月1日現在における全国の社会福祉施設等の総数は 86,352施設で、前年に比べ 4,082施設、5.0% 増加している。前年に比べ増加したのは、「老人福祉施設」（対前年3,056施設、9.1%増）、「知的障害者援護施設」（同 364施設、10.0%増）、「精神障害者社会復帰施設」（同 281施設、26.0%増）等となっている。（表1、統計表第1、2表）

定員は 3,025,570人で、前年に比べ 82,510人、2.8% 増加している。前年に比べ増加したのは、「老人福祉施設」（対前年 20,746人、3.9%増）、「保育所」（同 35,178人、1.8%増）、「知的障害者援護施設」（同 11,409人、6.8%増）等であり、減少したのは「児童福祉施設」（同 656人、0.8%減）等となっている。（表1、統計表第1、3表）

表1 施設の種別別にみた施設数・定員の年次推移

	平成2年 (1990)	7 (1995)	11 (1999)	12 (2000)	13 (2001)	14 (2002)	15 (2003)	各年10月1日現在	
								対前年 増減数	増減率(%)
施 設 数									
施設総数	51 006	58 786	68 856	75 875	79 140	82 270	86 352	4 082	5.0
保護施設	351	340	335	296	295	292	294	2	0.7
老人福祉施設 1)	6 506	12 904	21 820	28 643	31 037	33 419	36 475	3 056	9.1
身体障害者更生援護施設	1 033	1 321	1 668	1 766	1 883	2 022	2 164	142	7.0
婦人保護施設	53	52	51	50	50	50	50	0	0.0
児童福祉施設 2)	10 473	10 743	10 891	10 890	10 986	10 978	10 992	14	0.1
保育所	22 703	22 488	22 275	22 199	22 231	22 288	22 391	103	0.5
知的障害者援護施設	1 732	2 332	2 884	3 002	3 364	3 650	4 014	364	10.0
母子福祉施設	92	92	91	90	89	91	85	△ 6	△ 6.6
精神障害者社会復帰施設	90	233	473	521	857	1 082	1 363	281	26.0
その他の社会福祉施設等	7 973	8 281	8 368	8 418	8 348	8 398	8 524	126	1.5
定 員 (人)									
定員総数	2 566 963	2 616 728	2 735 631	2 826 029	2 876 317	2 943 060	3 025 570	82 510	2.8
保護施設 3)	22 287	21 780	21 622	19 881	20 052	20 116	20 267	151	0.8
老人福祉施設 4)	246 881	316 420	408 280	481 607	505 250	533 709	554 455	20 746	3.9
身体障害者更生援護施設	38 965	45 509	51 368	52 780	54 434	56 622	59 178	2 556	4.5
婦人保護施設	1 752	1 744	1 599	1 578	1 568	1 524	1 507	△ 17	△ 1.1
児童福祉施設 2) 3)	95 522	91 662	88 685	87 715	87 278	86 980	86 324	△ 656	△ 0.8
保育所	1 979 459	1 922 835	1 919 575	1 925 641	1 939 067	1 959 889	1 995 067	35 178	1.8
知的障害者援護施設	93 719	123 022	147 694	153 885	160 868	168 911	180 320	11 409	6.8
精神障害者社会復帰施設	1 588	4 286	9 117	10 200	12 001	15 093	19 016	3 923	26.0
その他の社会福祉施設等 3)	86 790	89 470	87 691	92 742	95 799	100 216	109 436	9 220	9.2

注：母子福祉施設(母子福祉センター・母子休養ホーム)については、定員について調査を行っていない。

1) 平成12年以降は、「介護サービス施設・事業所調査」において、介護老人福祉施設、通所介護事業所及び短期入所生活介護事業所として把握した数値を含む。

2) 児童福祉施設には保育所を含まない。

3) 定員について、保護施設には医療保護施設、児童福祉施設には助産施設及び母子生活支援施設、その他の社会福祉施設等には無料低額診療施設を含まない。

4) 平成12年以降は、「介護サービス施設・事業所調査」において、介護老人福祉施設、短期入所生活介護事業所として把握した施設を含む。

2 在所者数・在所率

在所者数は 2,938,316人で、前年に比べ 88,201人、3.1%増加している。前年に比べ増加したのは、「老人福祉施設」（対前年 20,268人、4.4%増）、「保育所」（同 43,322人、2.2%増）、「知的障害者援護施設」（同 10,023人、6.1%増）等となっている。（表2、統計表1、4表）

在所率は全体で 99.3%、前年に比べて0.3ポイント増加している。「保育所」が最も高く 102.7%となっている。（表2）

表2 施設の種別別にみた在所者数・在所率の年次推移

	各年10月1日現在							対前年	
	平成2年 (1990)	7 (1995)	11 (1999)	12 (2000)	13 (2001)	14 (2002)	15 (2003)	増減数	増減率(%)
	在所者数 (人)								
在所者総数	2 247 116	2 298 562	2 585 236	2 678 714	2 754 691	2 850 115	2 938 316	88 201	3.1
保護施設 1)	21 519	21 217	21 621	19 891	20 009	19 759	19 900	141	0.7
老人福祉施設 2)	241 931	307 912	396 338	416 176	434 872	456 598	476 866	20 268	4.4
身体障害者更生援護施設	34 889	41 484	47 343	48 905	50 156	52 099	54 739	2 640	5.1
婦人保護施設	754	771	715	722	698	737	705	△ 32	△ 4.3
児童福祉施設 1) 3)	74 175	70 276	71 401	72 909	72 631	73 024	72 820	△ 204	△ 0.3
保育所	1 723 775	1 678 866	1 844 244	1 904 067	1 949 899	2 005 002	2 048 324	43 322	2.2
知的障害者援護施設	91 534	120 025	144 143	150 873	157 300	165 384	175 407	10 023	6.1
精神障害者社会復帰施設	1 123	3 259	7 374	8 640	10 525	13 668	17 749	4 081	29.9
その他の社会福祉施設等 1)	57 416	54 752	52 057	56 531	58 601	63 844	71 806	7 962	12.5
	在所率 (%)								
在所率(総数)	87.6	87.8	94.5	96.7	97.7	99.0	99.3	.	.
保護施設 1)	96.6	97.4	100.0	100.1	99.8	98.2	98.2	.	.
老人福祉施設 2)	98.0	97.3	97.1	97.4	97.1	97.2	97.2	.	.
身体障害者更生援護施設	91.1	92.5	93.3	93.8	93.2	93.0	93.5	.	.
婦人保護施設	43.0	44.2	44.7	45.8	44.5	48.4	46.8	.	.
児童福祉施設 1) 3)	77.7	76.7	80.5	83.1	83.2	84.0	84.4	.	.
保育所	87.1	87.3	96.1	98.9	100.6	102.3	102.7	.	.
知的障害者援護施設	97.7	97.6	97.6	98.0	97.8	97.9	97.3	.	.
精神障害者社会復帰施設	70.7	76.0	80.9	84.7	87.7	90.6	93.3	.	.
その他の社会福祉施設等 1)	66.6	61.6	59.8	61.3	61.5	64.1	65.9	.	.

注1：母子福祉施設(母子福祉センター・母子休養ホーム)については、在所者数について調査を行っていない。

注2：在所率=在所者数÷定員×100(在所率の計算は障害者更生センター、盲人ホームを除き、さらに平成12年以降は短期入所生活介護事業所を除いた。)

- 1) 保護施設には医療保護施設、児童福祉施設には助産施設、母子生活支援施設、その他の社会福祉施設等には無料低額診療施設を含まない。
- 2) 平成12年以降は、「介護サービス施設・事業所調査」において、介護老人福祉施設として把握した数値を含むが、短期入所生活介護事業所は含まない。
- 3) 児童福祉施設には保育所を含まない。

4 併設の状況

他の施設との併設の状況をみると、「老人福祉施設（養護・軽費老人ホーム）」及び「身体障害者更生援護施設」においては6割以上が他の施設との併設となっている（表4）。

表4 施設の種別別にみた併設の状況

平成15年10月1日現在

	保護施設	老人福祉施設(養護・軽費老人ホーム)	身体障害者更生援護施設	婦人保護施設	児童福祉施設	保育所	知的障害者援護施設	精神障害者社会復帰施設(授産関係施設)	その他の社会福祉施設等(有料老人ホーム)
	施 設 数								
総数	220	2 801	1 240	50	1 870	22 391	3 573	506	694
併設あり（併設施設は複数回答）	95	1 914	744	26	1 013	3 153	1 747	244	181
授産施設	7	…	305	…	108	…	608	77	…
保護施設	22	270	27	4	8	9	67	20	16
老人福祉施設	48	1 682	171	2	152	519	208	12	84
身体障害者更生援護施設	6	25	183	2	64	19	96	8	—
婦人保護施設	2	4	2	—	8	…	2	1	—
保育所	…	…	…	…	230	…	40	…	…
児童館	…	…	…	…	…	430	…	…	…
児童福祉施設	10	71	60	2	435	1 114	341	—	—
知的障害者援護施設	18	32	88	2	234	70	722	10	—
母子福祉施設	2	5	—	2	18	86	10	2	—
精神障害者社会復帰施設	10	7	9	—	7	7	35	152	2
その他の社会福祉施設等	24	101	130	1	99	157	234	20	8
介護老人保健施設	7	195	36	—	20	46	33	15	9
病院	11	94	63	1	92	28	15	26	16
診療所(施設内診療所を除く)	8	77	36	—	66	37	58	7	37
幼稚園	…	…	…	…	…	267	…	…	…
その他	15	237	127	19	162	867	273	38	62
併設なし	125	887	496	24	857	19 238	1 826	262	513
	構 成 割 合 (%)								
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
併設あり（併設施設は複数回答）	43.2	68.3	60.0	52.0	54.2	14.1	48.9	48.2	26.1
授産施設	3.2	…	…	…	5.8	…	17.0	15.2	…
保護施設	10.0	9.6	2.2	8.0	0.4	0.0	1.9	4.0	2.3
老人福祉施設	21.8	60.0	13.8	4.0	8.1	2.3	5.8	2.4	12.1
身体障害者更生援護施設	2.7	0.9	14.8	4.0	3.4	0.1	2.7	1.6	—
婦人保護施設	0.9	0.1	0.2	—	0.4	…	0.1	0.2	—
保育所	…	…	…	…	12.3	…	1.1	…	…
児童館	…	…	…	…	…	1.9	…	…	…
児童福祉施設	4.5	2.5	4.8	4.0	23.3	5.0	9.5	—	—
知的障害者援護施設	8.2	1.1	7.1	4.0	12.5	0.3	20.2	2.0	—
母子福祉施設	0.9	0.2	—	4.0	1.0	0.4	0.3	0.4	—
精神障害者社会復帰施設	4.5	0.2	0.7	—	0.4	0.0	1.0	30.0	0.3
その他の社会福祉施設等	10.9	3.6	10.5	2.0	5.3	0.7	6.5	4.0	1.2
介護老人保健施設	3.2	7.0	2.9	—	1.1	0.2	0.9	3.0	1.3
病院	5.0	3.4	5.1	2.0	4.9	0.1	0.4	5.1	2.3
診療所(施設内診療所を除く)	3.6	2.7	2.9	—	3.5	0.2	1.6	1.4	5.3
幼稚園	…	…	…	…	…	1.2	…	…	…
その他	6.8	8.5	10.2	38.0	8.7	3.9	7.6	7.5	8.9
併設なし	56.8	31.7	40.0	48.0	45.8	85.9	51.1	51.8	73.9

注1:「併設」とは同一法人(法人が異なっても実質的同一経営の場合を含む。)が同一又は隣接の敷地内で異なる施設を運営する場合をいう。

注2:特別養護老人ホーム、通所介護事業所、短期入所生活介護事業所及び利用施設等調査票対象施設は含まない。

5 パソコン等の情報機器の設置及び利用状況

パソコン等の情報機器を設置している施設は、調査した施設の 77.3%となっている。設置している施設について利用状況を見ると、「経理・財務等の事務処理」が 78.6%で最も多く、「在所者の処遇に関する記録等」が 42.6%等となっている。(表5)

表5 施設の種別別にみたパソコン等の情報機器の設置及び利用状況

平成15年10月1日現在

	施設数	構成割合 (%)								
		総数	設置している	パソコン等情報機器の利用業務(複数回答)						設置していない
				総数	在所者の処遇に関する記録等	経理・財務等の事務処理	施設の定員・提供するサービスの情報提供	他の社会福祉施設等との情報交換	その他	
総数	59 405	100.0	77.3	(100.0)	(42.6)	(78.6)	(38.9)	(23.2)	(15.5)	22.7
(平成12年 総数)	54 753	100.0	52.4	(100.0)	(35.9)	(78.6)	(21.7)	(15.7)	(16.7)	47.6
保護施設	294	100.0	95.9	(100.0)	(59.6)	(96.5)	(42.9)	(34.8)	(13.1)	4.1
老人福祉施設	13 454	100.0	86.0	(100.0)	(56.5)	(63.8)	(33.2)	(28.2)	(15.0)	14.0
身体障害者更生援護施設	2 164	100.0	95.1	(100.0)	(68.2)	(92.2)	(52.2)	(36.7)	(13.9)	4.9
婦人保護施設	50	100.0	86.0	(100.0)	(69.8)	(90.7)	(16.3)	(16.3)	(4.7)	14.0
児童福祉施設	7 066	100.0	73.3	(100.0)	(30.6)	(75.6)	(35.7)	(19.7)	(24.1)	26.7
保育所	22 391	100.0	85.0	(100.0)	(27.4)	(81.4)	(39.4)	(17.3)	(14.9)	15.0
知的障害者援護施設	4 014	100.0	97.5	(100.0)	(74.1)	(96.7)	(46.8)	(34.0)	(8.3)	2.5
母子福祉施設	85	100.0	62.4	(100.0)	(11.3)	(79.2)	(41.5)	(20.8)	(15.1)	37.6
精神障害者社会復帰施設	1 363	100.0	92.8	(100.0)	(68.2)	(90.8)	(53.3)	(36.8)	(17.1)	7.2
その他の社会福祉施設等	8 524	100.0	29.8	(100.0)	(33.3)	(83.5)	(37.0)	(16.6)	(17.8)	70.2

注:老人福祉施設には特別養護老人ホーム、通所介護事業所、短期入所生活介護事業所は含まない。児童福祉施設には児童遊園は含まない。

6 ボランティアの来訪状況

ボランティアの来訪状況を見ると、調査した施設の 90.0%で過去1年間にボランティアの来訪があった。施設の種別別にみると「老人福祉施設(養護・軽費老人ホーム)」(93.9%)、「知的障害者援護施設」(93.8%)、「身体障害者更生援護施設」(90.3%)で9割を超えている。(表6)

表6 施設の種別別にみた過去1年間のボランティアの来訪状況

平成15年10月1日現在

	総数	来訪あり	来訪なし
総数	11 103 (100.0)	9 989 (90.0)	1 114 (10.0)
保護施設	220 (100.0)	193 (87.7)	27 (12.3)
老人福祉施設(養護・軽費老人ホーム)	2 801 (100.0)	2 630 (93.9)	171 (6.1)
身体障害者更生援護施設	1 240 (100.0)	1 120 (90.3)	120 (9.7)
婦人保護施設	50 (100.0)	28 (56.0)	22 (44.0)
児童福祉施設	1 870 (100.0)	1 674 (89.5)	196 (10.5)
知的障害者援護施設	3 573 (100.0)	3 353 (93.8)	220 (6.2)
精神障害者社会復帰施設	506 (100.0)	403 (79.6)	103 (20.4)
その他の社会福祉施設等	843 (100.0)	588 (69.8)	255 (30.2)

注:特別養護老人ホーム、通所介護事業所、短期入所生活介護事業所、保育所調査票対象施設及び利用施設等調査票対象施設は含まない。

来訪者の所属する団体別にみると、「個人」での来訪が最も多く、次いで「学校関係」となっている。また、来訪日数でみると、団体では「年1～10日程度」の割合が約6～9割と多いが、「個人」では「週3日以上」が10.6%、「週1～2日程度」23.7%と団体に比べて来訪頻度が多くなっている。（表7）

表7 ボランティアの所属団体別にみた来訪状況（複数回答）

平成14年10月2日～平成15年10月1日					
	総数	週3日以上	週1～2日程度	月1～2日程度	年1～10日程度
施設数					
1 学校関係	6 691	283	348	800	5 260
2 町内会・自治会	2 955	32	105	334	2 484
3 宗教団体	1 423	11	115	362	935
4 1～3以外の女性団体	3 384	69	294	993	2 028
5 1～3以外の青年団体	1 304	9	21	103	1 171
6 老人クラブ	1 446	18	32	143	1 253
7 1～6以外の団体	5 157	118	391	1 183	3 465
8 個人	7 787	826	1 848	2 210	2 903
(再掲) NPO	431	17	35	95	284
構成割合 (%)					
1 学校関係	100.0	4.2	5.2	12.0	78.6
2 町内会・自治会	100.0	1.1	3.6	11.3	84.1
3 宗教団体	100.0	0.8	8.1	25.4	65.7
4 1～3以外の女性団体	100.0	2.0	8.7	29.3	59.9
5 1～3以外の青年団体	100.0	0.7	1.6	7.9	89.8
6 老人クラブ	100.0	1.2	2.2	9.9	86.7
7 1～6以外の団体	100.0	2.3	7.6	22.9	67.2
8 個人	100.0	10.6	23.7	28.4	37.3
(再掲) NPO	100.0	3.9	8.1	22.0	65.9

注：特別養護老人ホーム、通所介護事業所、短期入所生活介護事業所、保育所調査票対象施設及び利用施設等調査票対象施設は含まない。

7 苦情解決のための取組状況

苦情解決のための取組状況をみると、77.1%の施設で苦情解決のための取組があり、内容としては「苦情受付窓口を設置」している施設が72.1%、「苦情解決責任者を設置」している施設が68.1%となっている（表8）。

表8 施設の種類別にみた苦情解決のための取組状況

	施設数	平成15年10月1日現在						
		構成割合 (%)						
		総数	苦情解決のための取組あり	苦情受付窓口を設置	苦情解決責任者を設置	共同で第三者委員を設置	単独で第三者委員を設置	取組なし
総数 (平成14年総数)	86 352 (82 270)	100.0 (100.0)	77.1 (69.6)	72.1 (64.5)	68.1 (60.8)	26.9 (22.8)	20.1 (16.6)	22.9 (30.4)
保護施設	294	100.0	91.2	87.1	82.3	37.1	32.0	8.8
老人福祉施設	36 475	100.0	88.1	83.6	76.4	28.5	21.8	11.9
身体障害者更生援護施設	2 164	100.0	89.2	85.9	84.7	43.9	31.2	10.8
婦人保護施設	50	100.0	84.0	80.0	80.0	22.0	46.0	16.0
児童福祉施設	10 992	100.0	44.9	38.2	36.2	16.6	9.7	55.1
保育所	22 391	100.0	88.0	81.8	81.3	30.7	24.7	12.0
知的障害者援護施設	4 014	100.0	95.9	93.7	92.8	49.4	37.1	4.1
母子福祉施設	85	100.0	36.5	31.8	31.8	10.6	4.7	63.5
精神障害者社会復帰施設	1 363	100.0	88.2	81.8	78.7	40.6	20.8	11.8
その他の社会福祉施設等	8 524	100.0	28.7	25.7	21.0	5.6	2.8	71.3