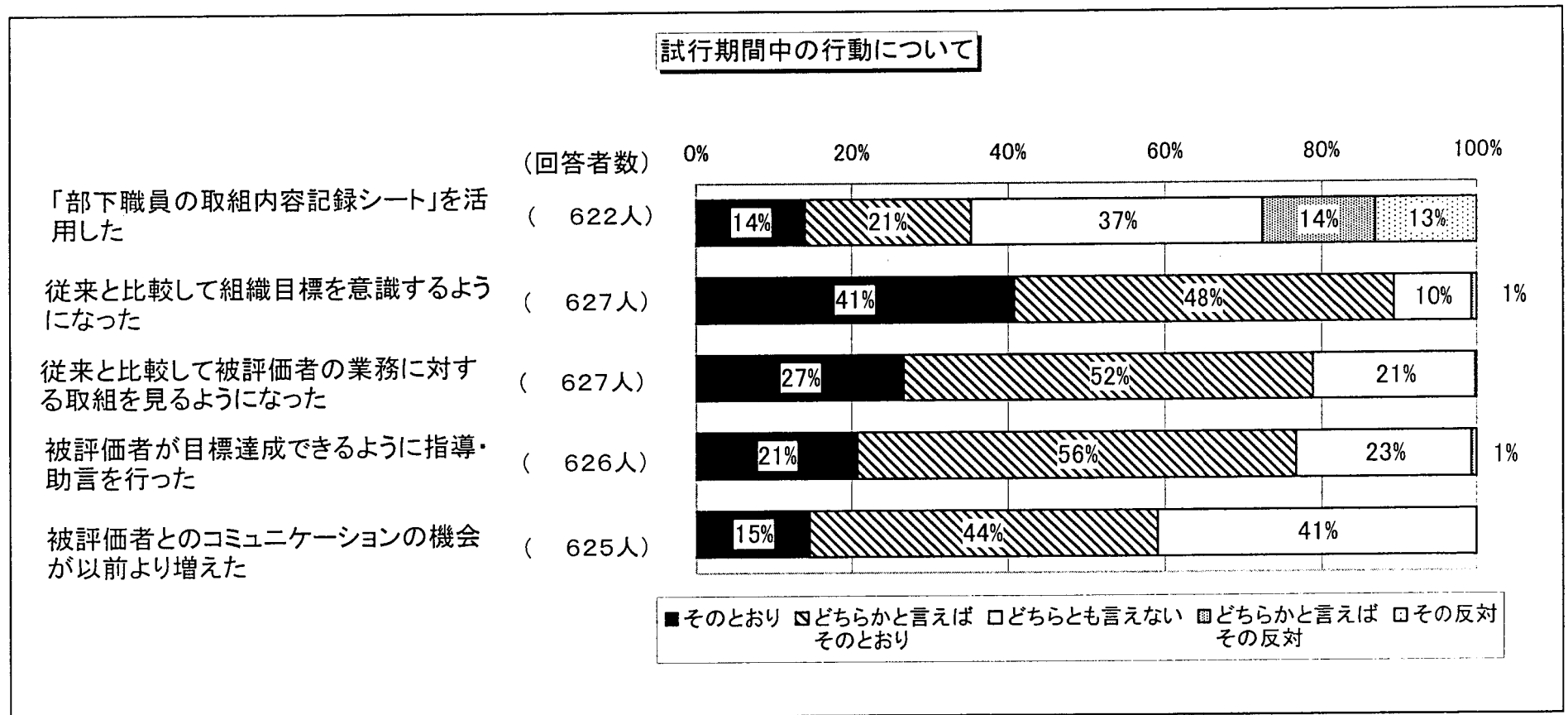


(評価者用アンケート／評価)

## 目標設定による効果

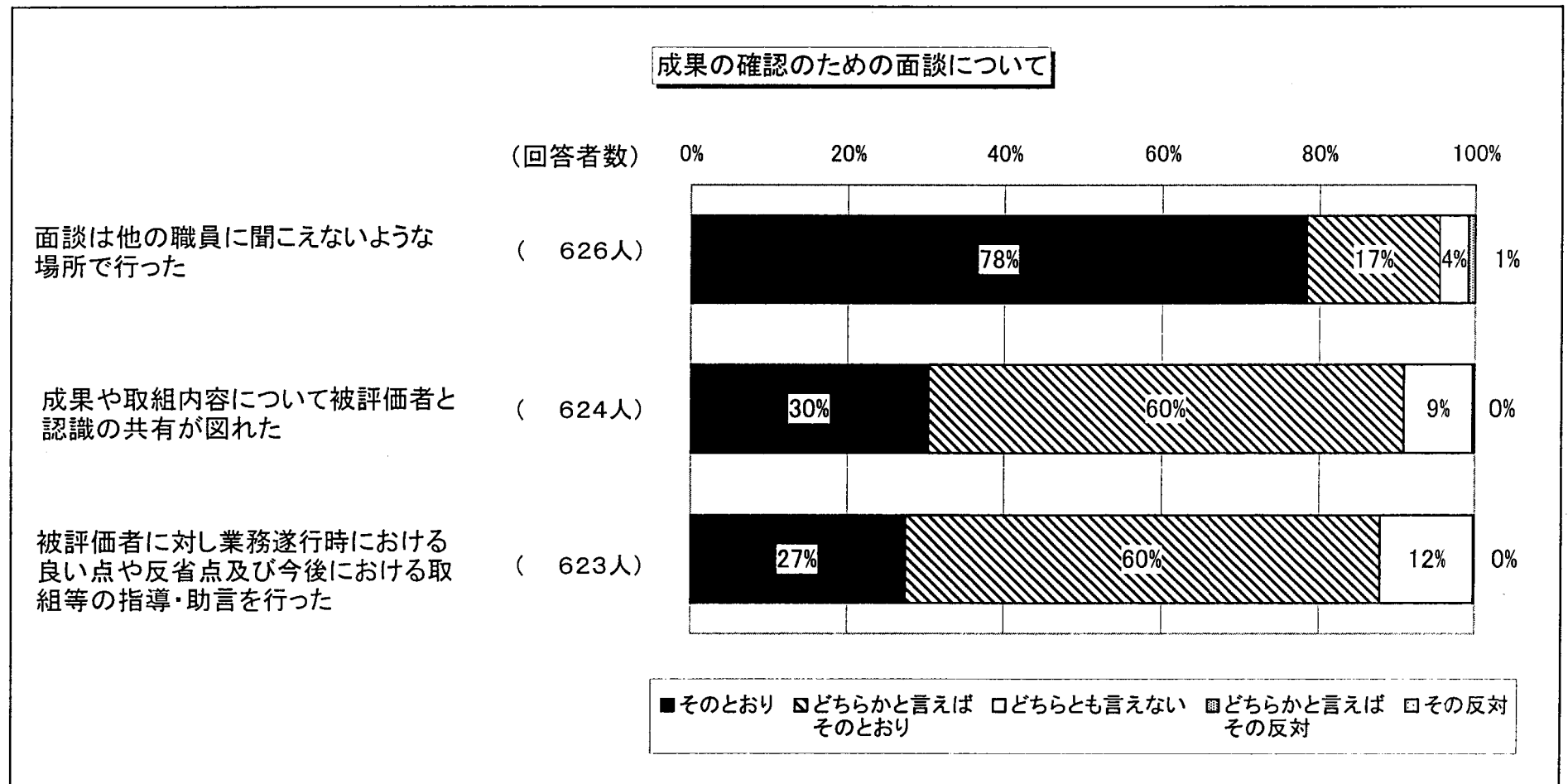
- ・「従来と比較して組織目標を意識するようになった」と回答した者は、「そのとおり」「どちらかと言えばそのとおり」を合計して、89%であった。

また、「被評価者とのコミュニケーションの機会が以前より増えた」と回答した者は59%であった。



## 成果確認のための面談について

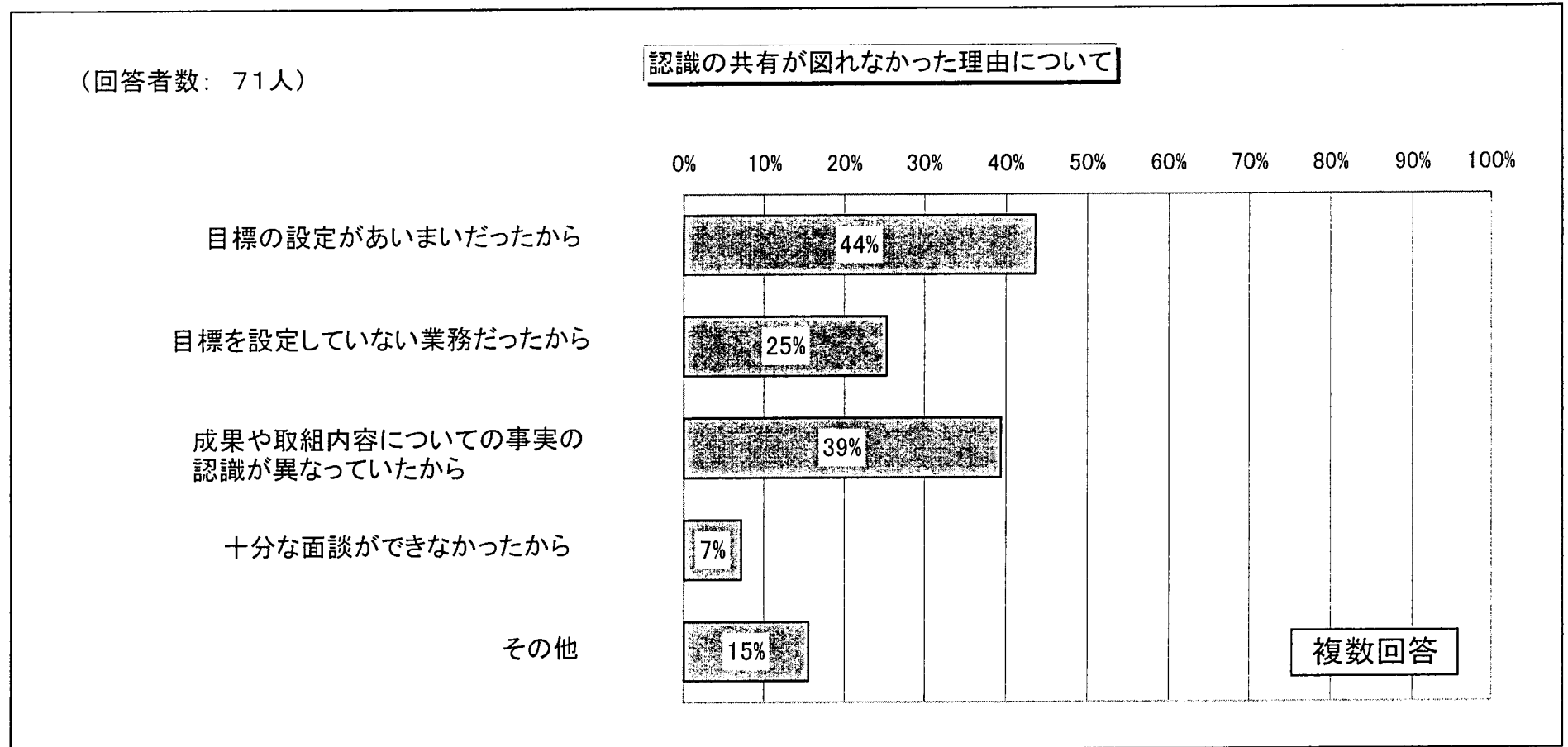
- 面談時における評価者の行動については、いずれの項目も、「そのとおり」「どちらかと言えばそのとおり」を合計して、ほぼ90%の者が人事評価マニュアルにもとづいて、適正に対応したという回答であった。



## 認識の共有について

- ・ 認識の共有が図れなかった理由として、「目標の設定があいまいだったから」と回答した者が最も多く44%であった。

次いで、「成果や取組内容についての事実の認識が異なっていたから」と回答した者が39%であった。



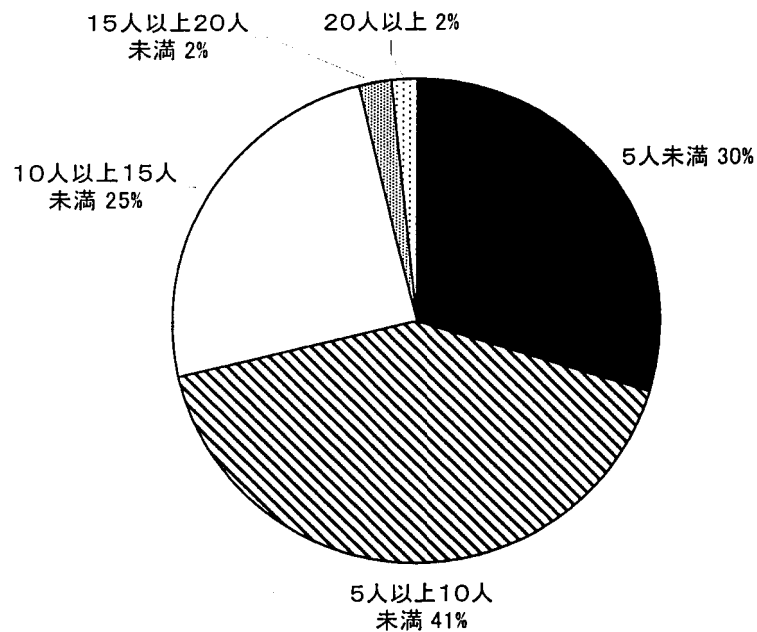
## 面談実施人数及び面談時間について

- ・ 1次評価者が実施した面談者数は、96%が15人未満であった。
- ・ 1人当たりの面談時間を最も多かつた30分以内と仮定すれば、総時間数が7.5時間となり、評価者は、日常業務の中で大きな負担を伴わずに対応が可能と思われる。

- ・ 1人当たりの面談に要した時間については、「10分以上30分未満」と回答した者が最も多く、55%であった。

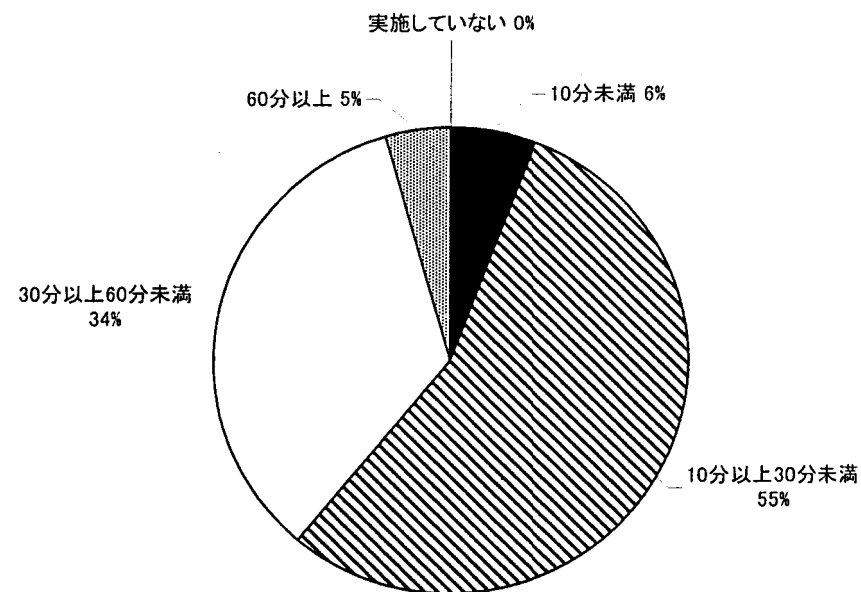
面談実施人数の比率

(回答者数: 629人)



一人当たりの面談に要した時間別の比率

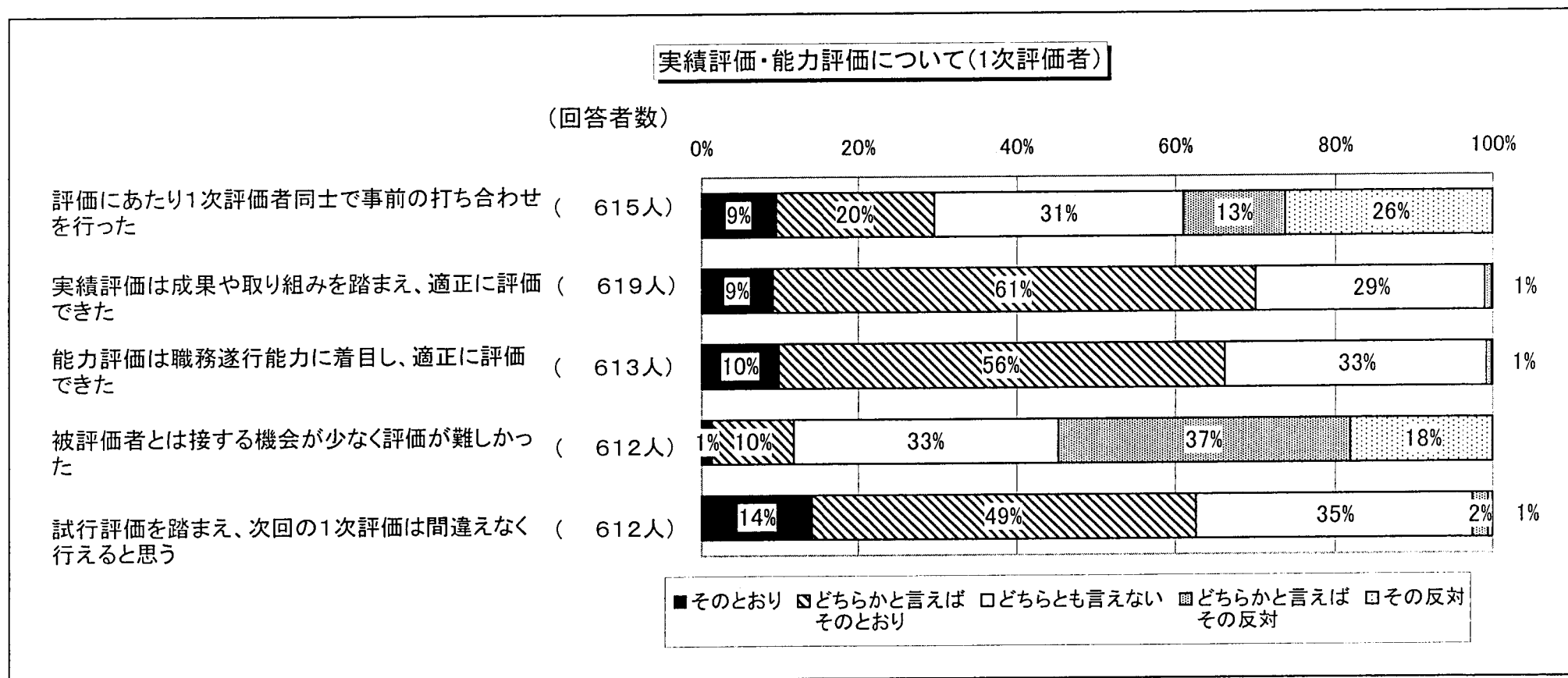
(回答者数: 620人)



## 実績評価・能力評価について①

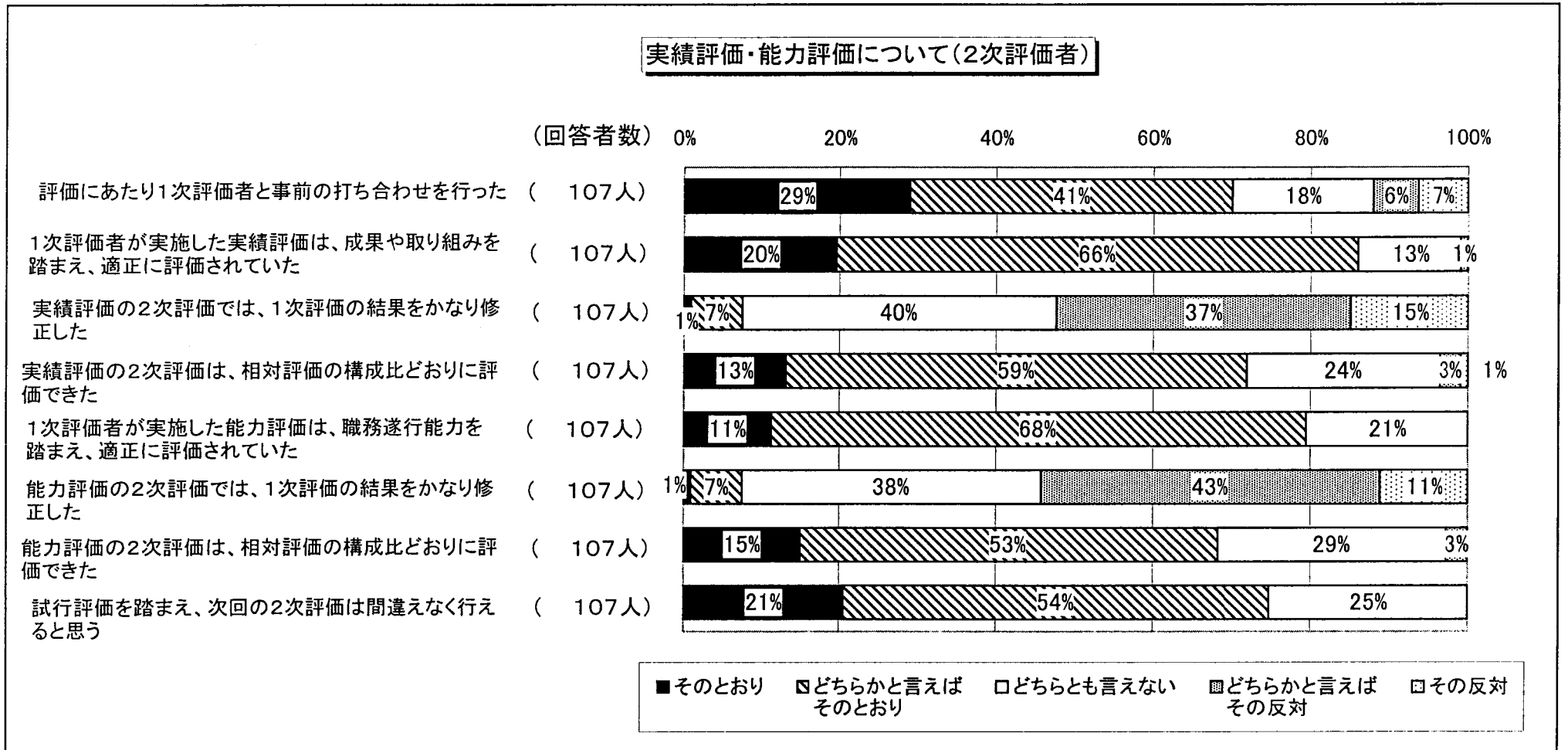
- ・ 1次評価者からの回答として、「評価にあたり1次評価者同士で事前の打ち合わせを行った」と回答した者は、「そのとおり」「どちらかと言えばそのとおり」を合計して、29%であった。

また、「実績評価は成果や取り組みを踏まえ、適正に評価できた」と回答した者が70%、「能力評価は職務遂行能力に着目し、適正に評価できた」と回答した者が66%であった。



実績評価・能力評価について②

- ・ 2次評価者からの回答として、「評価にあたり1次評価者と事前の打ち合わせを行った」と回答した者は、「そのとおり」「どちらかと言えばそのとおり」を合計して、70%であった。  
 また、2次評価者から見た1次評価者の評価結果については、実績評価、能力評価とも、ほぼ80%の者が適正に評価されていたという回答であった。



(アンケート集計結果表)



# 目標設定に関するアンケート調査結果(被評価者用)

## ●調査実施状況

調査対象者(人)	回収人数(人)	回収率(%)
4,648	4,534	97.5

※ 回収人数と各問の回答合計人数の差は、無回答によるもの。

### 問1. 目標設定について

	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
ア 人事評価制度の研修(伝達研修)をきちんと受けた	3263	1020	198	33	14	4528	72.1%	22.5%	4.4%	0.7%	0.3%	100.0%
イ 人事評価制度について理解できた	1246	2440	717	105	24	4532	27.5%	53.8%	15.8%	2.3%	0.5%	100.0%
ウ 目標達成シートの記入方法を理解できた	1254	2436	709	112	19	4530	27.7%	53.8%	15.7%	2.5%	0.4%	100.0%
エ 「業務の量的成果・サービス品質お客様満足度」「チャレンジ業務」「人材育成」の目標の分類は理解できた	1125	2272	976	130	19	4522	24.9%	50.2%	21.6%	2.9%	0.4%	100.0%
オ 目標は設定できた	1584	2102	719	92	25	4522	35.0%	46.5%	15.9%	2.0%	0.6%	100.0%
カ 半期ごとに目標設定することについては、半期ごとに勤勉手当を支給しなければならないため、必要だと思う	779	1201	1901	418	220	4519	17.2%	26.6%	42.1%	9.2%	4.9%	100.0%

### 問2. 面談に要した時間

	回答数	
	人	%
1 実施していない	34	0.8%
2 10分未満	734	16.2%
3 10分以上30分未満	2474	54.7%
4 30分以上60分未満	1058	23.4%
5 60分以上	223	4.9%
合計	4523	100.0%

### 問3. 目標設定面談について

	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
ア 面談は他の職員に聞こえないような場所で行われた	3722	548	156	29	20	4475	83.2%	12.2%	3.5%	0.6%	0.4%	100.0%
イ 面談は話しやすい雰囲気で行われた	3325	981	157	10	3	4476	74.3%	21.9%	3.5%	0.2%	0.1%	100.0%
ウ 評価者とは日頃からコミュニケーションをとっている	2153	1600	618	72	32	4475	48.1%	35.8%	13.8%	1.6%	0.7%	100.0%
エ 評価者は私の話をよく聞いてくれた	2774	1432	255	6	5	4472	62.0%	32.0%	5.7%	0.1%	0.1%	100.0%
オ 評価者は私の担当業務をよく把握している	2805	1352	282	25	9	4473	62.7%	30.2%	6.3%	0.6%	0.2%	100.0%
カ 評価者と目標について十分共有が図れた	2161	1812	463	26	6	4468	48.4%	40.6%	10.4%	0.6%	0.1%	100.0%

【社会保険事務所長のみ回答】

問4. 事務所長の目標項目について

		回答数	
		人	%
1	今回のように目標設定がされている方がよい	210	68.4%
2	目標設定がされている方がよいが、見直しが必要	92	30.0%
3	他の職員と同様に、組織目標を踏まえて自由に設定した方がよい	5	1.6%
	合計	307	100.0%

問4-2. 見直しの内容について(上記問4で回答「2」の場合／複数回答可)

		回答数	
		人	%
1	目標の項目を主要なものだけにして削減する	82	89.1%
2	追加した方がよいと思われる目標がある	18	19.6%
3	もっと取り組みに対する目標を増やす	6	6.5%
4	その他	5	5.4%

【社会保険事務局上位役職者のみ回答】

問5. 事務局上位役職者の目標項目について

		回答数	
		人	%
1	今回のように目標設定がされている方がよい	255	69.7%
2	目標設定がされている方がよいが、見直しが必要	100	27.3%
3	他の職員と同様に、組織目標を踏まえて自由に設定した方がよい	11	3.0%
	合計	366	100.0%

問5-2. 見直しの内容について(上記問5で回答「2」の場合／複数回答可)

		回答数	
		人	%
1	目標の項目を主要なものだけにして削減する	72	72.0%
2	追加した方がよいと思われる目標がある	21	21.0%
3	もっと取り組みに対する目標を増やす	8	8.0%
4	その他	18	18.0%

# 目標設定に関するアンケート調査結果(評価者用)

## ●調査実施状況

調査対象者(人)	回収人数(人)	回収率(%)
646	638	98.8

※ 回収人数と各問の回答合計人数の差は、無回答によるもの。

### 【1次評価者からの回答】

#### 問1. 面談者数

		回答数	
		人	%
1	5人未満	195	30.6%
2	5人以上10人未満	265	41.6%
3	10人以上15人未満	157	24.6%
4	15人以上20人未満	11	1.7%
5	20人以上	9	1.4%
	合計	637	100.0%

#### 問2. 一人あたりの面談に要した時間

		回答数	
		人	%
1	実施していない	0	0.0%
2	10分未満	55	8.6%
3	10分以上30分未満	330	51.8%
4	30分以上60分未満	208	32.7%
5	60分以上	44	6.9%
	合計	637	100.0%

#### 問3. 目標設定面談について

		そのとおり	どちらかと言え	どちらとも言えない	どちらかと言え	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言え	どちらとも言えない	どちらかと言え	その反対	合計
ア	面談は他の職員に聞こえないような場所で行った	510	85	32	6	0	633	80.6%	13.4%	5.1%	0.9%	0.0%	100.0%
イ	面談は話しやすい雰囲気で行った	398	210	23	2	0	633	62.9%	33.2%	3.6%	0.3%	0.0%	100.0%
ウ	私は被評価者の担当業務をよく把握している	304	287	42	1	1	635	47.9%	45.2%	6.6%	0.2%	0.2%	100.0%
エ	被評価者の目標達成シートは概ね記入できていた	181	293	129	31	1	635	28.5%	46.1%	20.3%	4.9%	0.2%	100.0%
オ	目標について被評価者と十分共有が図れた	232	320	77	5	1	635	36.5%	50.4%	12.1%	0.8%	0.2%	100.0%

### 【2次評価者からの回答】

#### 問4. 目標設定面談について

		そのとおり	どちらかと言え	どちらとも言えない	どちらかと言え	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言え	どちらとも言えない	どちらかと言え	その反対	合計
ア	目標達成シートは記入できていた	63	56	16	2	1	138	45.7%	40.6%	11.6%	1.4%	0.7%	100.0%
イ	目標について1次評価者に追加・修正の指示を行った	53	49	17	7	9	135	39.3%	36.3%	12.6%	5.2%	6.7%	100.0%
ウ	2次評価者が目標達成シートを確認することは必要だと思う	89	35	11	2	0	137	65.0%	25.5%	8.0%	1.5%	0.0%	100.0%

評価に関するアンケート調査(被評価者用)

●アンケート調査実施状況

調査対象者(人)	回収人数(人)	回収率(%)
4,648	4,544	97.8

※ 回収人数と各問の回答人数の差は、無回答によるもの。

問1. 目標設定による効果について

		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
	試行期間中の行動について												
ア	設定した目標を意識して業務を遂行するようになった	1146	2351	997	27	14	4535	25.3%	51.8%	22.0%	0.6%	0.3%	100.0%
イ	設定した目標が達成できるように評価者から指導・助言があった	1245	1932	1236	76	50	4539	27.4%	42.6%	27.2%	1.7%	1.1%	100.0%
ウ	評価者とのコミュニケーションの機会が以前より増えた	776	1814	1887	37	21	4535	17.1%	40.0%	41.6%	0.8%	0.5%	100.0%

問2. 成果の確認のための面談について

		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
ア	面談は他の職員に聞こえないような場所で行われた	3758	593	145	23	11	4530	83.0%	13.1%	3.2%	0.5%	0.2%	100.0%
イ	評価者は私の話をよく聞いてくれた	3046	1252	221	6	5	4530	67.2%	27.6%	4.9%	0.1%	0.1%	100.0%
ウ	成果や取組内容について評価者と認識の共有が図れた	2156	1920	423	16	8	4523	47.7%	42.4%	9.4%	0.4%	0.2%	100.0%
エ	評価者から業務遂行時における良い点や反省点及び今後における取組等の指導・助言があった	2003	1883	594	33	11	4524	44.3%	41.6%	13.1%	0.7%	0.2%	100.0%

問3. 認識の共有について

	目標達成シートの自己評価について	回答数	
		人	%
1	評価者と同じ認識だったので、ほとんど修正しなかった	3267	72.7%
2	自己評価が厳しかったので、高い達成度に修正した(△→○、○→◎など)	582	13.0%
3	自己評価が甘かったので、低い達成度に修正した(◎→○、○→△など)	591	13.2%
4	評価者と認識が異なったが、最後まで認識の共有が図れなかったため修正しなかった	53	1.2%
	合計	4493	100.0%

# 評価に関するアンケート調査(被評価者用)

## 問4. 面接に要した時間

		回答数	
		人	%
1	実施していない	4	0.1%
2	10分未満	545	12.0%
3	10分以上30分未満	2591	57.2%
4	30分以上60分未満	1208	26.7%
5	60分以上	179	4.0%
	合 計	4527	100.0%

## 問5. 人事評価制度に対する理解度について

		そのとおり	どちらかと言え ば	どちらとも言えない	どちらかと言え ば その反対	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言え ば	どちらとも言えない	どちらかと言え ば その反対	その反対	合計
ア	人事評価制度の概要は理解できた	1066	2744	655	53	16	4534	23.5%	60.5%	14.4%	1.2%	0.4%	100.0%
イ	目標設定から成果の確認、評価までの大まかな流れは理解できた	1194	2870	430	33	9	4536	26.3%	63.3%	9.5%	0.7%	0.2%	100.0%
ウ	期首における目標達成シートの記入方法は理解できた	1016	2621	806	79	10	4532	22.4%	57.8%	17.8%	1.7%	0.2%	100.0%
エ	目標設定面談の実施方法は理解できた	1235	2620	618	40	11	4524	27.3%	57.9%	13.7%	0.9%	0.2%	100.0%
オ	目標達成シートの達成度の自己評価の記入方法は理解できた	1128	2648	661	53	10	4500	25.1%	58.8%	14.7%	1.2%	0.2%	100.0%
カ	成果確認のための面談の実施方法は理解できた	1398	2553	535	31	10	4527	30.9%	56.4%	11.8%	0.7%	0.2%	100.0%
キ	実績評価の1次評価の方法は理解できた	1016	2457	954	68	20	4515	22.5%	54.4%	21.1%	1.5%	0.4%	100.0%
ク	実績評価の2次評価(相対評価)の方法は理解できた	640	2002	1628	164	48	4482	14.3%	44.7%	36.3%	3.7%	1.1%	100.0%
ケ	能力評価の1次評価の方法は理解できた	731	2148	1455	127	36	4497	16.3%	47.8%	32.4%	2.8%	0.8%	100.0%
コ	能力評価の2次評価(相対評価)の方法は理解できた	573	1891	1770	183	56	4473	12.8%	42.3%	39.6%	4.1%	1.3%	100.0%

## 問6. 今後、特に改善や充実が必要だと思う事項について(3個以内で自由回答)

		回答数	
		人	%
1	被評価者研修及び評価者研修の定期的な実施	264	5.8%
2	目標達成シートの自己評価の評価段階の見直し(3段階→4段階又は5段階)	307	6.8%
3	業務内容毎の目標の例示	448	9.9%
4	目標設定時期の見直し	223	4.9%
5	評価期間の見直し	349	7.7%
6	評価の最終結果の通知	88	1.9%
7	実績評価項目の見直し	111	2.4%
8	能力評価項目の見直し	45	1.0%
9	その他	125	2.8%
	合 計	1960	43.1%

評価に関するアンケート調査(評価者用)

●アンケート調査実施状況

調査対象者(人)	回収人数(人)	回収率(%)
646	629	97.4

※ 回収人数と各問の回答人数の差は、無回答によるもの。

【1次評価者からの回答】

問1. 目標設定による効果について

	試行期間中の行動について	そのとおり					合計	その反対					合計
		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	
ア	「部下職員の取組内容記録シート」を活用した	87	133	231	89	82	622	14.0%	21.4%	37.1%	14.3%	13.2%	100.0%
イ	従来と比較して組織目標を意識するようになった	256	303	64	4	0	627	40.8%	48.3%	10.2%	0.6%	0.0%	100.0%
ウ	従来と比較して被評価者の業務に対する取組を見るようになった	168	327	131	0	1	627	26.8%	52.2%	20.9%	0.0%	0.2%	100.0%
エ	被評価者が目標達成できるように指導・助言を行った	130	351	141	4	0	626	20.8%	56.1%	22.5%	0.6%	0.0%	100.0%
オ	被評価者とのコミュニケーションの機会が以前より増えた	91	278	256	0	0	625	14.6%	44.5%	41.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問2. 成果の確認のための面談について

		そのとおり					合計	その反対					合計
		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	
ア	面談は他の職員に聞こえないような場所で行った	491	105	24	6	0	626	78.4%	16.8%	3.8%	1.0%	0.0%	100.0%
イ	成果や取組内容について被評価者と認識の共有が図れた	189	377	56	1	1	624	30.3%	60.4%	9.0%	0.2%	0.2%	100.0%
ウ	被評価者に対し業務遂行時における良い点や反省点及び今後における取組等の指導・助言を行った	171	376	75	1	0	623	27.4%	60.4%	12.0%	0.2%	0.0%	100.0%

問3. 成果や取組内容についての被評価者との認識の共有について

		回答数	
		人	%
1	認識の共有が図れなかった被評価者はいなかった	555	88.7%
2	認識の共有が図れなかった被評価者がいた	71	11.3%
合計		626	100.0%

評価に関するアンケート調査(評価者用)

問3-2. 前問で認識の共有が図れなかった理由について(複数回答可)

		回答数	
		人	%
1	目標の設定があいまいだったから	31	43.7%
2	目標を設定していない業務だったから	18	25.4%
3	成果や取組内容についての事実の認識が異なっていたから	28	39.4%
4	十分な面談ができなかったから	5	7.0%
5	その他	11	15.5%
	合計	93	131.0%

問4. 一人あたりの面談に要した時間

		回答数	
		人	%
1	実施していない	0	0.0%
2	10分未満	37	6.0%
3	10分以上30分未満	342	55.2%
4	30分以上60分未満	213	34.4%
5	60分以上	28	4.5%
	合計	620	100.0%

問5. 面談実施人数

		回答数	
		人	%
1	5人未満	187	29.7%
2	5人以上10人未満	262	41.7%
3	10人以上15人未満	156	24.8%
4	15人以上20人未満	13	2.1%
5	20人以上	11	1.7%
	合計	629	100.0%

問6. 実績評価・能力評価について

		実績評価					合計	能力評価					合計
		そのとおり	どちらかと言え ば	どちらとも言え ない	どちらかと言え ば	その反対		そのとおり	どちらかと言え ば	どちらとも言え ない	どちらかと言え ば	その反対	
ア	評価にあたり1次評価者同士で事前の打ち合わせを行った	58	124	193	79	161	615	9.4%	20.2%	31.4%	12.8%	26.2%	100.0%
イ	実績評価は成果や取り組みを踏まえ、適正に評価できた	56	378	178	6	1	619	9.0%	61.1%	28.8%	1.0%	0.2%	100.0%
ウ	能力評価は職務遂行能力に着目し、適正に評価できた	60	346	202	4	1	613	9.8%	56.4%	33.0%	0.7%	0.2%	100.0%
エ	被評価者とは接する機会が少なく評価が難しかった	8	64	205	224	111	612	1.3%	10.5%	33.5%	36.6%	18.1%	100.0%
オ	試行評価を踏まえ、次回の1次評価は間違えなく行えると思う	86	297	213	12	4	612	14.1%	48.5%	34.8%	2.0%	0.7%	100.0%

評価に関するアンケート調査(評価者用)

【2次評価者からの回答】

問1. 実績評価・能力評価について

		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えばその反対	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えばその反対	その反対	合計
ア	評価にあたり1次評価者と事前の打ち合わせを行った	31	44	19	6	7	107	29.0%	41.1%	17.8%	5.6%	6.5%	100.0%
イ	1次評価者が実施した実績評価は、成果や取り組みを踏まえ、適正に評価されていた	21	71	14	1	0	107	19.6%	66.4%	13.1%	0.9%	0.0%	100.0%
ウ	実績評価の2次評価では、1次評価の結果をかなり修正した	1	7	43	40	16	107	0.9%	6.5%	40.2%	37.4%	15.0%	100.0%
エ	実績評価の2次評価は、相対評価の構成比どおりに評価できた	14	63	26	3	1	107	13.1%	58.9%	24.3%	2.8%	0.9%	100.0%
オ	1次評価者が実施した能力評価は、職務遂行能力を踏まえ、適正に評価されていた	12	73	22	0	0	107	11.2%	68.2%	20.6%	0.0%	0.0%	100.0%
カ	能力評価の2次評価では、1次評価の結果をかなり修正した	1	7	41	46	12	107	0.9%	6.5%	38.3%	43.0%	11.2%	100.0%
キ	能力評価の2次評価は、相対評価の構成比どおりに評価できた	16	57	31	3	0	107	15.0%	53.3%	29.0%	2.8%	0.0%	100.0%
ク	試行評価を踏まえ、次回の2次評価は間違えなく行えると思う	22	58	27	0	0	107	20.6%	54.2%	25.2%	0.0%	0.0%	100.0%