

平成19年10月31日

## 平成19年度

### 市町村の児童家庭相談業務の状況について

- 平成17年4月1日に改正児童福祉法が施行され、市町村は児童家庭相談に応じ、必要な調査及び指導を行うこととされたところである。  
平成19年4月1日現在の市区町村の児童家庭相談業務の状況を把握するため調査したものである（巻末の参考添付「市町村児童家庭相談件数」については「平成18年度社会福祉行政業務報告」による）。
- この調査は、調査票により各都道府県を經由して域内の市区町村の状況を把握するとともに、各政令指定都市及び児童相談所設置市（横須賀市・金沢市）については直接調査し、状況を把握したものである。
- また、この報告書は、1,827市区町村（平成19年4月1日現在）を、市（区を含む）、町、村、指定都市・児童相談所設置市で区分、さらに市（区）については人口規模により、30万人以上、10万人以上30万人未満、10万人未満に細分して集計を行ったものである。

#### ○ 人口規模区分別市区町村数、該当人口

（平成19年4月1日現在）

人口規模区分	か所	該当区分での合計人口	
市 区	786		
人口30万人以上	64	28,329,917 人	(22.2%)
人口10万人～30万人未満	203	32,867,678 人	(25.8%)
人口10万人未満	519	27,886,885 人	(21.9%)
町	828	12,563,236 人	(9.8%)
村	194	953,109 人	(0.7%)
政令指定都市・児童相談所設置市	19	24,944,887 人	(19.6%)
計	1,827	127,545,712 人	(100.0%)

# 1 相談窓口(主たる相談窓口)の設置場所について

市区においては、昭和39年から事務次官通知に基づき福祉事務所に家庭児童相談室が設置できることとされていたことから、家庭児童相談室を設置していた市区の場合、この組織を中核にするなどにより体制整備が円滑に行われたようであり、家庭児童相談室が設置されている福祉事務所又は福祉事務所機能を有する児童福祉主管課に窓口を設置している自治体が、人口規模が30万人以上では73.4%(当該区分の総数に対する割合、以下同じ)、10万人以上30万人未満では74.9%、10万人未満で86.5%となっている。

町村部においては、児童福祉主管課、母子保健主管課又は児童福祉・母子保健統合課に相談窓口を設置している所が、町では87.8%、村では90.2%となっている。

指定都市においては、従来から児童相談所を中心に児童家庭相談を担ってきたところであるが、指定都市内の区福祉事務所等に児童家庭相談窓口を設置し、重層構造にしている所が84.2%となっている。

また主たる相談窓口が要保護児童対策地域協議会の調整機関となっている割合は、児童福祉主管課や家庭児童相談室は約70%となっている。

(上段:該区分での割合 下段:市区町村数)

	市区			町	村	指定都市・児童相談所設置市	合計	参考 (平成18年度)
	人口30万人以上	人口10万人以上30万人未満	人口10万人未満					
①市区町村児童福祉主管課	48.4%	46.8%	48.0%	44.6%	26.3%	10.5%	43.6%	43.0%
	31	95	249	369	51	2	797	793
うち、協議会の調整機関となっている	64.5%	82.1%	74.3%	66.4%	62.7%	100.0%	70.5%	—
	20	78	185	245	32	2	562	—
②市区町村母子保健主管課	0.0%	1.5%	0.4%	6.2%	6.7%	5.3%	3.8%	3.7%
	0	3	2	51	13	1	70	69
うち、協議会の調整機関となっている	0.0%	66.7%	100.0%	43.1%	53.8%	0.0%	47.1%	—
	0	2	2	22	7	0	33	—
③市区町村児童福祉・母子保健統合課	1.6%	5.4%	4.2%	37.0%	57.2%	10.5%	24.8%	25.4%
	1	11	22	306	111	2	453	469
うち、協議会の調整機関となっている	100.0%	81.8%	90.9%	60.5%	55.9%	0.0%	61.1%	—
	1	9	20	185	62	0	277	—
④福祉事務所(家庭児童相談室)	25.0%	28.1%	38.5%	0.1%	0.0%	57.9%	15.6%	15.3%
	16	57	200	1	0	11	285	282
うち、協議会の調整機関となっている	75.0%	75.4%	63.0%	100.0%	0.0%	54.5%	66.0%	—
	12	43	126	1	0	6	188	—
⑤福祉事務所(家庭児童相談室を除く)	0.0%	0.5%	1.9%	0.1%	0.5%	0.0%	0.7%	0.8%
	0	1	10	1	1	0	13	15
うち、協議会の調整機関となっている	0.0%	100.0%	80.0%	0.0%	100.0%	0.0%	76.9%	—
	0	1	8	0	1	0	10	—
⑥市区町村保健センター(類似施設を含む)	1.6%	0.0%	0.4%	5.8%	5.2%	5.3%	3.4%	3.9%
	1	0	2	48	10	1	62	71
うち、協議会の調整機関となっている	100.0%	0.0%	50.0%	35.4%	60.0%	100.0%	41.9%	—
	1	0	1	17	6	1	26	—
⑦教育委員会	0.0%	2.0%	1.9%	2.2%	1.5%	0.0%	1.9%	1.7%
	0	4	10	18	3	0	35	32
うち、協議会の調整機関となっている	0.0%	75.0%	80.0%	61.1%	100.0%	0.0%	71.4%	—
	0	3	8	11	3	0	25	—
⑧児童相談所	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	2.3%	—
	0	0	0	0	0	2	2	—
うち、協議会の調整機関となっている	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	—
	0	0	0	0	0	2	2	—
⑨保育所(地域子育て支援センターを含む)	0.0%	0.0%	0.6%	2.1%	0.0%	0.0%	1.1%	1.4%
	0	0	3	17	0	0	20	25
うち、協議会の調整機関となっている	0.0%	0.0%	33.3%	47.1%	0.0%	0.0%	45.0%	—
	0	0	1	8	0	0	9	—
⑩学校(幼稚園・小学校・中学校)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.1%	0.1%
	0	0	0	0	1	0	1	2
うち、協議会の調整機関となっている	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	—
	0	0	0	0	0	0	0	—
⑪児童館・児童センター	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.1%
	0	0	1	2	0	0	3	2
うち、協議会の調整機関となっている	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	—
	0	0	1	2	0	0	3	—
⑫その他	23.4%	15.8%	3.9%	1.8%	2.1%	0.0%	4.7%	4.5%
	15	32	20	15	4	0	86	83
うち、協議会の調整機関となっている	93.3%	68.8%	60.0%	46.7%	100.0%	0.0%	68.6%	—
	14	22	12	7	4	0	59	—
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	64	203	519	828	194	19	1,827	1,843

## 2 相談窓口に従事する職員(主たる相談窓口の担当職員)について

主たる相談窓口に従事する市区町村相談担当職員は、全国で5,880名配置されており、何らかの専門資格を有する者(①～⑩)は3,969名(67.5%)、うち、児童福祉司と同様の資格を有する者は663名(11.3%) (うち、医師・社会福祉士・精神保健福祉士の資格を有する者を除いた者は423名(7.2%))となっている。

(上段:該当区分での割合 下段:人数)

	市区			町	村	指定都市・児童相談所設置市	合計	参考(平成18年度)
	人口30万人以上	人口10万人以上30万人未満	人口10万人未満					
①児童福祉司と同様の資格を有する者(②、③又は④に該当する者を除く。)	11.2%	12.4%	8.4%	2.2%	1.1%	12.0%	7.2%	8.2%
	47	112	120	43	4	97	423	515
②医師	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	0.9%	0.2%	0.1%
	0	0	0	4	1	7	12	4
③社会福祉士	9.3%	6.1%	2.5%	1.1%	1.4%	4.6%	3.3%	2.5%
	39	55	36	22	5	37	194	156
④精神保健福祉士	1.2%	1.8%	0.2%	0.4%	0.0%	0.4%	0.6%	0.6%
	5	16	3	7	0	3	34	40
⑤保健師・助産師・看護師(①に該当する者を除く)	10.0%	7.7%	6.0%	31.8%	39.7%	17.8%	18.9%	22.7%
	42	70	86	623	146	143	1,110	1,430
⑥教員免許を有する者(①に該当する者を除く)	18.7%	19.6%	29.1%	2.1%	2.4%	9.4%	13.5%	13.0%
	78	177	414	41	9	76	795	819
⑦保育士(①に該当する者を除く)	15.3%	15.6%	12.4%	7.8%	5.4%	10.2%	10.8%	9.6%
	64	141	177	152	20	82	636	603
⑧①～⑦に該当しない心理職	6.9%	4.8%	1.4%	0.2%	0.0%	5.2%	2.3%	1.5%
	29	43	20	4	0	42	138	97
⑨①～⑧に該当しない福祉職	6.7%	6.5%	10.3%	1.8%	1.4%	9.3%	6.0%	6.1%
	28	59	147	36	5	75	350	384
⑩①～⑨に該当しない社会福祉主事	6.5%	8.2%	6.6%	1.1%	0.3%	7.3%	4.7%	4.9%
	27	74	94	22	1	59	277	305
⑪①～⑩に記載の資格を有さない一般事務職員	12.2%	14.9%	20.5%	50.4%	47.0%	20.5%	30.7%	28.8%
	51	135	292	988	173	165	1,804	1,810
⑫その他	1.9%	2.4%	2.5%	0.9%	1.1%	2.4%	1.8%	2.0%
	8	22	36	18	4	19	107	123
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%
	418	904	1,425	1,960	368	805	5,880	6,286

● 相談窓口に従事する職員(主たる相談窓口の担当職員)について

(単位:人)

都道府県名等	職員数	種別												参考(平成18年度)
		①児童福祉司と同様の資格を有する者(②、③又は④に該当する者を除く。)	②医師	③社会福祉士	④精神保健福祉士	⑤保健師・助産師・看護師(①に該当する者を除く。)	⑥教員免許を有する者(①に該当する者を除く。)	⑦保育士(①に該当する者を除く。)	⑧①～⑦に該当しない心理職	⑨①～⑧に該当しない福祉職	⑩①～⑧に該当しない社会福祉主事	⑪①～⑩に記載の資格を有さない一般事務職員	⑫その他	
北海道	519	12	1	6	2	147	33	39	1	18	13	240	7	612
青森県	89	3				25	3	7			2	49		123
岩手県	68	4				11	14	7		6	2	24		66
宮城県	92	4	1			24	13	12		9	1	28		92
秋田県	63	1		2		11	12	5		11	1	19	1	76
山形県	81			1		10	14	7		4	7	38		80
福島県	137			1		44	14	5		9	9	53	2	162
茨城県	135	11		4		13	41	9	2	13	5	37		116
栃木県	97	1				14	23	7	1	7	2	38	4	107
群馬県	83	2				25	14	8	1	3	5	24	1	93
埼玉県	252	20		10	7	27	44	8	2	11	42	80	1	275
千葉県	187	14		5	1	21	55	10	3	8	11	49	10	171
東京都	414	54		51	5	46	51	88	34	6	18	49	12	420
神奈川県	103	7		5		19	11	9	9	6	3	30	4	126
新潟県	88	14		2		26	13	8		8	1	16		102
富山県	34	5				4	3	7		2	1	12		32
石川県	37			1		9	1	13			1	10	2	45
福井県	39	6		4		4		9		4	2	10		33
山梨県	75	1		1		31	6	6		3	2	24	1	80
長野県	206	9		5		44	36	27	2	3	6	64	10	202
岐阜県	105	8		3	3	7	6	24		4	5	42	3	103
静岡県	117	14		1	1	19	22	10	2	10	11	26	1	130
愛知県	174	5		5	2	21	34	30	5	10	5	56	1	203
三重県	85	20		2	2	11	12	10	2	5	1	20		102
滋賀県	84	1		8		14	16	8	1	2	11	22	1	72
京都府	50	6		1		7	9	11	2	5	1	8		67
大阪府	152	48		14	2	8	8	25	12	6	4	20	5	132
兵庫県	128	5		3		17	35	20	3	9	5	27	4	104
奈良県	101	8				27	9	16	1	2	1	36	1	89
和歌山県	63			2		18	6	5	1	5	2	23	1	76
鳥取県	51	2				14	6	5		2	4	18		43
島根県	43				2	16	1	2			2	20		51
岡山県	60	5		1	1	23	9	2		2	3	13	1	87
広島県	58	3		3		2	9	11	2	4	2	22		65
山口県	50	2			1	5	10	5		3	1	22	1	58
徳島県	69	1		1		21	11	5		4	2	23	1	69
香川県	46	1			1	15	4	4	1	2	2	16		47
愛媛県	56	2				3	9	16		4		22		59
高知県	72	5				26	10	6		7	1	14	3	71
福岡県	161	6	3	2		40	17	21	1	3	1	64	3	158
佐賀県	59	1				8	9	2		15		23	1	76
長崎県	65	3		1		13	14	1	1	6	1	25		56
熊本県	94	1		2		16	9	3	1	5	4	53		101
大分県	70			3		5	21	5	5	2	6	20	3	87
宮崎県	73	3		1		17	9	4		2		36	1	71
鹿児島県	114	4		1		27	3	4	1	18	5	51		123
沖縄県	76	4		5	1	12	10	8		7	4	23	2	72
札幌市	10	2					8							10
仙台市	25					8	5	2		6	1	2	1	27
さいたま市	26	1					4	3		2	6	10		20
千葉市	12	2		4			4				2			24
横浜市	132	16		3		66	14	15	14	1		1	2	267
川崎市	57	7	6	7		7	1	7	7			15		38
新潟市	16	1					1	1			7	6		—
静岡市	11						3	3	3	1	1			12
名古屋市	105	16		3	2	4	1	7	3	5	12	52		65
浜松市	20	6		1		3	3		2		1		4	—
京都市	42									42				42
大阪市	122	26		7		3	5	20	5	15	7	29	5	96
堺市	21	5		7			1	2			2	4		19
神戸市	90	5				44					4	36	1	165
広島市	22					2	4	5		1	10			21
北九州市	36					1	10	9		1	3	6	6	36
福岡市	38	3		1	1	3	12	8	2	1	3	4		34
横須賀市	10	1		1		2			6					3
金沢市	10	6	1	3										22
合計	5,880	423	12	194	34	1,110	795	636	138	350	277	1,804	107	6,286
割合	100.0%	7.2%	0.2%	3.3%	0.6%	18.9%	13.5%	10.8%	2.3%	6.0%	4.7%	30.7%	1.8%	100.0%

(参考 平成18年度)

合計	6,286	515	4	156	40	1,430	819	603	97	384	305	1,810	123
割合	100.0%	8.2%	0.1%	2.5%	0.6%	22.7%	13.0%	9.6%	1.5%	6.1%	4.9%	28.8%	2.0%

● 主たる相談窓口の担当職員(常勤、非常勤職員数、専任・兼任職員数:都道府県別)

主たる相談窓口に従事する職員は、常勤職員が3,959名(67.3%)、また専任職員は2,396名(40.7%)配置されており、専任割合は前年度より約4%増加した。

(単位:人、%)

都道府県名等	職員数		割合		職員数		割合	
	常勤職員数	非常勤職員数	常勤割合	非常勤割合	専任数	兼任数	専任割合	兼任割合
北海道	455	64	87.7%	12.3%	80	439	15.4%	84.6%
青森県	79	10	88.8%	11.2%	19	70	21.3%	78.7%
岩手県	50	18	73.5%	26.5%	20	48	29.4%	70.6%
宮城県	66	26	71.7%	28.3%	32	60	34.8%	65.2%
秋田県	34	29	54.0%	46.0%	31	32	49.2%	50.8%
山形県	64	17	79.0%	21.0%	17	64	21.0%	79.0%
福島県	109	28	79.6%	20.4%	37	100	27.0%	73.0%
茨城県	71	64	52.6%	47.4%	63	72	46.7%	53.3%
栃木県	64	33	66.0%	34.0%	31	66	32.0%	68.0%
群馬県	58	25	69.9%	30.1%	31	52	37.3%	62.7%
埼玉県	178	74	70.6%	29.4%	97	155	38.5%	61.5%
千葉県	104	83	55.6%	44.4%	116	71	62.0%	38.0%
東京都	237	177	57.2%	42.8%	350	64	84.5%	15.5%
神奈川県	59	44	57.3%	42.7%	48	55	46.6%	53.4%
新潟県	58	30	65.9%	34.1%	37	51	42.0%	58.0%
富山県	25	9	73.5%	26.5%	10	24	29.4%	70.6%
石川県	25	12	67.6%	32.4%	7	30	18.9%	81.1%
福井県	23	16	59.0%	41.0%	13	26	33.3%	66.7%
山梨県	54	21	72.0%	28.0%	19	56	25.3%	74.7%
長野県	142	64	68.9%	31.1%	69	137	33.5%	66.5%
岐阜県	83	22	79.0%	21.0%	27	78	25.7%	74.3%
静岡県	75	42	64.1%	35.9%	52	65	44.4%	55.6%
愛知県	111	63	63.8%	36.2%	77	97	44.3%	55.7%
三重県	56	29	65.9%	34.1%	34	51	40.0%	60.0%
滋賀県	49	35	58.3%	41.7%	48	36	57.1%	42.9%
京都府	27	23	54.0%	46.0%	24	26	48.0%	52.0%
大阪府	90	62	59.2%	40.8%	79	73	52.0%	48.0%
兵庫県	62	66	48.4%	51.6%	79	49	61.7%	38.3%
奈良県	77	24	76.2%	23.8%	25	76	24.8%	75.2%
和歌山県	55	8	87.3%	12.7%	19	44	30.2%	69.8%
鳥取県	41	10	80.4%	19.6%	13	38	25.5%	74.5%
島根県	41	2	95.3%	4.7%	4	39	9.3%	90.7%
岡山県	38	22	63.3%	36.7%	19	41	31.7%	68.3%
広島県	34	24	58.6%	41.4%	17	41	29.3%	70.7%
山口県	35	15	70.0%	30.0%	18	32	36.0%	64.0%
徳島県	52	17	75.4%	24.6%	24	45	34.8%	65.2%
香川県	36	10	78.3%	21.7%	9	37	19.6%	80.4%
愛媛県	38	18	67.9%	32.1%	29	27	51.8%	48.2%
高知県	45	27	62.5%	37.5%	27	45	37.5%	62.5%
福岡県	125	36	77.6%	22.4%	45	116	28.0%	72.0%
佐賀県	43	16	72.9%	27.1%	22	37	37.3%	62.7%
長崎県	41	24	63.1%	36.9%	21	44	32.3%	67.7%
熊本県	74	20	78.7%	21.3%	24	70	25.5%	74.5%
大分県	37	33	52.9%	47.1%	36	34	51.4%	48.6%
宮崎県	60	13	82.2%	17.8%	22	51	30.1%	69.9%
鹿児島県	87	27	76.3%	23.7%	30	84	26.3%	73.7%
沖縄県	39	37	51.3%	48.7%	24	52	31.6%	68.4%
札幌市	0	10	0.0%	100.0%	10	0	100.0%	0.0%
仙台市	10	15	40.0%	60.0%	12	13	48.0%	52.0%
さいたま市	16	10	61.5%	38.5%	10	16	38.5%	61.5%
千葉市	0	12	0.0%	100.0%	12	0	100.0%	0.0%
横浜市	71	61	53.8%	46.2%	51	81	38.6%	61.4%
川崎市	42	15	73.7%	26.3%	50	7	87.7%	12.3%
新潟市	13	3	81.3%	18.8%	4	12	25.0%	75.0%
静岡市	6	5	54.5%	45.5%	9	2	81.8%	18.2%
浜松市	11	9	55.0%	45.0%	12	8	60.0%	40.0%
名古屋市	66	39	62.9%	37.1%	55	50	52.4%	47.6%
京都市	0	42	0.0%	100.0%	42	0	100.0%	0.0%
大阪市	76	46	62.3%	37.7%	68	54	55.7%	44.3%
堺市	6	15	28.6%	71.4%	21	0	100.0%	0.0%
神戸市	88	2	97.8%	2.2%	0	90	0.0%	100.0%
広島市	11	11	50.0%	50.0%	11	11	50.0%	50.0%
北九州市	7	29	19.4%	80.6%	0	36	0.0%	100.0%
福岡市	18	20	47.4%	52.6%	38	0	100.0%	0.0%
横須賀市	2	8	20.0%	80.0%	7	3	70.0%	30.0%
金沢市	10	0	100.0%	0.0%	9	1	90.0%	10.0%
合計	3,959	1,921	67.3%	32.7%	2,396	3,484	40.7%	59.3%

(参考) 平成18年度	4,354	1,933	69.3%	30.7%	2,295	3,991	36.5%	63.5%
----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### 3-1 夜間・休日の対応について

夜間・休日の対応については、対応している自治体が72.9%と平成18年度(58.9%)に比べ14%上昇した。村についても前年度に比べ約10%上昇したが、56.2%となっている。

(上段:該当区分での割合 下段:市区町村数)

	規模区分						合計	参考(平成18年度)
	人口30万人以上市区	人口10万人～30万人未満市区	人口10万人未満市区	町	村	指定都市・児童相談所設置市		
①対応している	67.2%	82.8%	77.1%	72.1%	56.2%	78.9%	72.9%	58.9%
	43	168	400	597	109	15	1,332	1,086
②特に対応していない	32.8%	17.2%	22.9%	27.9%	43.8%	21.1%	27.1%	41.1%
	21	35	119	231	85	4	495	757
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	64	203	519	828	194	19	1,827	1,843

