

## 明星保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別 保育園

事業所名 明星保育園

### 1 調査概要

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式 * 回収箱を玄関に設置して、アプリ配信で連絡を徹底し回収しました。
保護者総数 (120人)	
調査対象者数 (120人)	* 全保護者に配布してお願いしました。
有効回答者数 (99人)	
調査対象者数に対する回収率 (83%)	

### 2 利用者調査全体のコメント

保護者は、保育園職員の日々の対応に対して、大変満足されていました。園長をはじめとして、事務員、保育士、栄養士、調理師等の全職員が関わった委員会体制をとり、日々の子どもの様子をしっかりと捉え、保護者の声を真摯に受けとめるなど、日々のサービスに繋げていました。保育管理システム「コドモン」を活用し、スマートフォンアプリによる連絡帳、出欠の有無、行事の連絡まで配信し、保護者とのやり取りも充実して、熱心な対応で信頼関係の構築を図り、満足度の高い評価となっていました。

### 3 利用者調査の結果

調査項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	77	14	8	
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。					問 5へ
問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	76	0	1	0
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。	76	0	1	
問 4	日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。	71	4	0	1
問 5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	88	9	1	1
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	86	13	0	0
問 7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	67	24	3	5
問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。	70	23	6	
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	94	2	2	1

(別添 3 - 1)

問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか。	85	8	1	5
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。	92	5	0	2
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。	92	5	1	1
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	79	15	1	4
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子当について、園から気軽に話を聞くことができますか。	74	22	3	
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。	93	6	0	
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など)	79	4	2	14
問17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。	83	5	1	10
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	70	9	3	17
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	95	3	1	
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。	83	6	3	7
問21	保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。	85	12	2	
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	80	18	1	
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。	84	13	2	
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	75	11	1	12
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	78	10	0	11

\* 総合満足度に係る結果は、公表しない(総合満足度に係る結果の報告は、必要ない。)