

利用者調査 結果集計表

		質問項目		はい	いいえ	その他	未回答
全サービス共通項目	職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	32	0	0 時や人により違う	1
		問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	33	0	0 時や人により違う	0
	プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	33	0	0 時や人により違う	0
		問4	職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	30	0	0 時や人により違う	3
	利用者の意向の尊重	問5	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	33	0	0 時や人により違う	0
		問6	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	14	0	0	19
		問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	29	0	0	4
	苦情受けの方法及び第三者委員の周知	問8	苦情の受け付けシステムの説明がありましたか。	23	1	0	9
			【はいの場合】苦情受け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	22	2	0	9
	不満や要望への対応	問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	31	0	1 人により違う	1
		問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	32	0	0 わからない	1
	職員間の連携・サービスの標準化	問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	25	0	0 わからない	8
		問12	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	28	1	0	4
	事故の発生	問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。	0	8	0	25
【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。			1	1	0 なんともしえない	31	
入所に当たっての説明(過去1年以内に利用開始した場合)	問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	6	0	0	27	
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	4	0	0	29	
		実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	4	0	1 なんともしえない	28	
個別サービス項目	食事	問15	食事はおいしいですか。	22	0	0	11
		問16	食事は楽しい雰囲気で見ることができますか。	15	0	0	18
	入浴	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	9	0	0	24
	排泄	問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	4	0	9 自分でできる	20
	余暇・自由時間	問19	自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができますか。	3	0	0	30
	機能訓練	問20	リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	4	0	1	28
	健康管理	問21	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	10	0	1 必要を感じていない	22
	地域交流	問22	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	10	0	1 事例がなくわからない	22
	施設	問23	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	10	0	0 なんともしえない	23
問24		トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。	8	0	0	25	