

		5	4	3	2	1	0
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
【 お風呂について 】							
1	やすらぎのお風呂は心地良いですか	37	4	10	0	0	34
2	浴室内や脱衣所は清潔に保たれていますか	34	7	9	0	0	35
3	入浴前後の着脱の介護などは適切ですか	37	6	7	1	0	34
4	風呂の温度は、適温ですか	37	7	7	0	0	34
5	入浴後のケア(洗髪後のドライヤー乾燥等)は、適切にしておりますか	37	7	7	0	0	34
6	人に見られているとか、プライバシー(自尊心)の侵害等いやな 思いを感じることはありませんか	32	3	8	1	0	41
【 お食事について 】							
7	味はおいしいですか	56	7	14	1	0	7
8	盛り付けは良いですか	54	10	12	0	1	8
9	量は適当ですか	49	11	14	1	2	8
10	料金は、適切ですか(おやつ・喫茶含み700円)	53	6	17	2	0	7
11	旬の食材により季節感に配慮されていますか	45	13	14	1	0	12
12	メニューは充実していますか	44	16	13	1	0	11
13	献立表やサンプル展示などで、食事やおやつの内容が事前に分かるようになっていますか	39	7	17	2	2	18
14	食事の場所の雰囲気はどうですか	42	12	20	1	0	10
【 職員の笑顔・接客マナー 】							
15	職員はいつも笑顔で接していますか	67	10	6	0	0	2
16	職員の言葉使いは如何でしょうか	63	11	8	0	0	3
17	職員の接客マナーは如何でしょうか	59	15	7	0	0	4
18	職員を気にいらしてもらってますか	56	15	10	1	0	3
19	●全員3票 ●いるが名前が分からない2票 ●坂本さん2票 ●阿部さん2票 ●主任さん1票 ●橋本さん1票 ●馬場さん1票 ●名田さん1票 ●黒田さん1票 ●本田さん1票 ●平田さん1票 ●多田さん1票 ●澤田絵里さん1票						
【 施設内の状況について 】							
20	施設に到着したときに速やかに職員が、施設内へ誘導してくれていますか	62	5	7	0	0	11
21	座る席への配慮は充分ですか	59	7	9	0	0	10
22	トイレに行きたいなどで、席を立とうとすると、すぐに職員は気づいて対応していますか	54	9	7	0	0	15
23	ぼんやりと席に座ったままで取り残されたような感じを受けたことはありますか	37	11	14	0	0	23
24	レクリエーションなど、やりたくないことをさせられている感じを受けたことはありますか	42	6	17	0	0	20
25	送りのときに、荷物の取り違いなどはありませんか	57	10	6	1	0	11
26	お迎えの時間確認など前日までに、連絡が適切にありますか	45	8	12	0	0	20
27	施設で生じたことなどについて、適切に連絡がありますか	46	7	13	0	0	19
28	感染症(インフルエンザやはしかなど)や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか	44	10	11	1	0	29
【 サービスについて 】							
29	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	17	10	19	2	3	34
30	気分が悪くなったりしたときの対応は適切ですか	43	12	13	0	0	17
31	お送り時に、施設内での様子等について、担当者から気軽に話を聞くことができますか	49	8	17	0	0	11
32	時間内であれば、急な対応は柔軟に行われていますか(お送りの時間など)	50	9	13	0	0	13
33	発熱など病気への対応は適切ですか	39	9	12	0	0	25
34	施設内で起きた事故・けがに対して、施設は責任を持って対応していますか	36	6	10	0	0	33
35	利用者やご家族の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	40	7	13	1	0	24
36	利用者やご家族の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	41	8	11	1	0	24

やすらぎ アンケート結果 2

〔1〕 総合評価							
質問	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	大変不満
施設を7評価で評価すると 回答数 78 (無回答 7)	25	42	10	1	0	0	0
	32%	54%	13%	1%	0%	0%	0%

〔2〕 ご家族(ご利用者さま)からみて、「やすらぎ」にはどのような特徴があると思いますか。(一部抜粋)

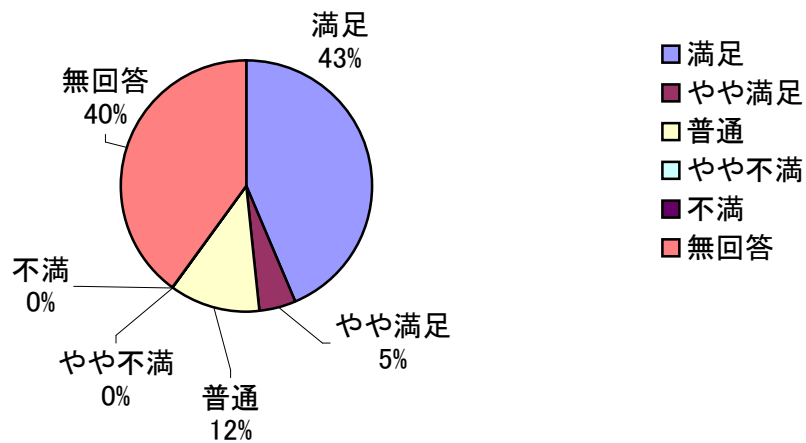
- 祭日も営業して下さる。足の悪い者には乗降しやすい車に対応、鍵の開閉などきめ細かいサービスが有難いです。
- たくさんの方との会話があり、人と接する機会があるので良いと思います。
- やすらぎは地元ボランティアの方も多く、「地域一体型」ではないかと思います。近所のボランティアの方、優しい職員の方にとっても良くしてもらっているようで、今まで行きたくないという言葉聞いた事ありません。
- 皆親切で安心して預けられる。
- 父と一度見学に行きましたが職員の方が笑顔で利用者に対応していて、動きにも無駄がありませんでした。トイレも清潔でした。
- 本人との会話や職員の対応から利用者を大事にし、処遇方針及び職員指導等が行き届いている事が窺われます。
- 電気治療器があること。たくさんの方がいて賑やかなこと。
- 皆様知り合いの方ですので楽しく行かせております。

〔3〕 日頃お感じになっている施設へのご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。(一部抜粋)

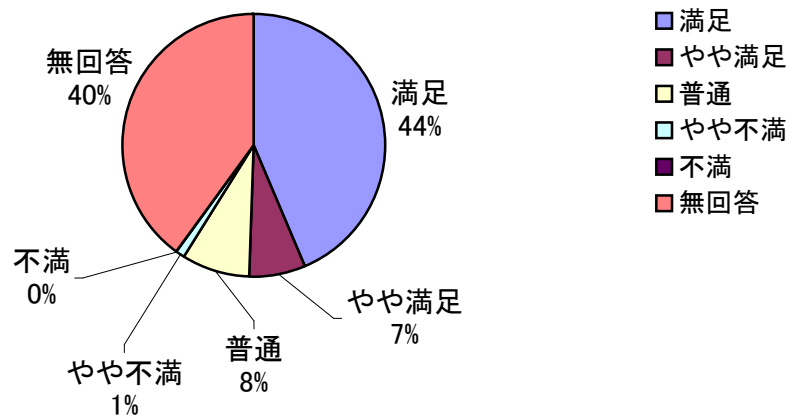
- いつもお世話になり有難うございます。家ではあまり外に出る機械が少ないので、週2日ですが規則正しい生活が出来て有難く思っています。
- 認知症の家族がお世話になっているのですが、認知症に対する基本的な医学知識をもう少し持っていただけると有難いです。一見普通に話し行動できるので、認知症で実は全くの嘘・妄想と見極める知識があればと思います。
- 料金は安いほうが良いです。
- たまにどこか見物に連れて行ってもらえたらと思います。
- 家庭内の介護で不安や分からない事のアドバイスなどを頂き、随分お世話になり大変助かっています。有難うございます。
- 職員の皆様はとても優しく接して下さっていて有難く思っています。
- ケアマネージャーさんに相談すると最後までアドバイス連絡して下さいます。
- 介護の事で分からないことが多く悩み疲れたときも、ケアマネージャーさんをはじめ色々親切にアドバイスや対応してくれて助かりました。出来たらもっと『相談ください』と言うようなところを作ってくれたら色々悩まず相談できるのに…

① お風呂について

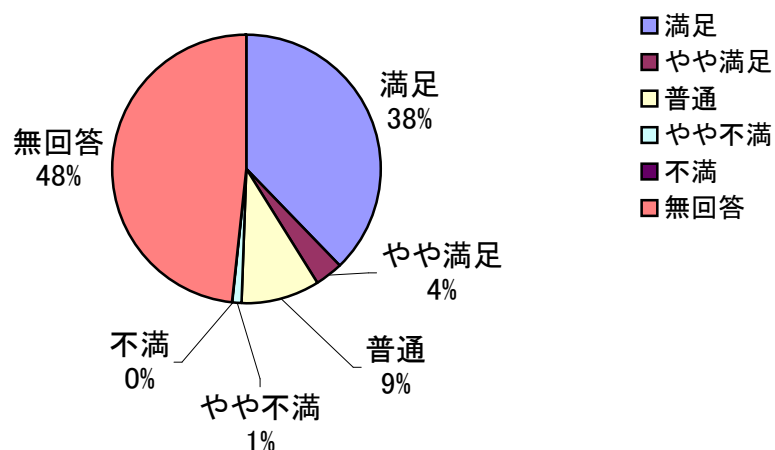
1、やすらぎのお風呂は心地良いですか



3、入浴前後の着脱の介護などは適切ですか

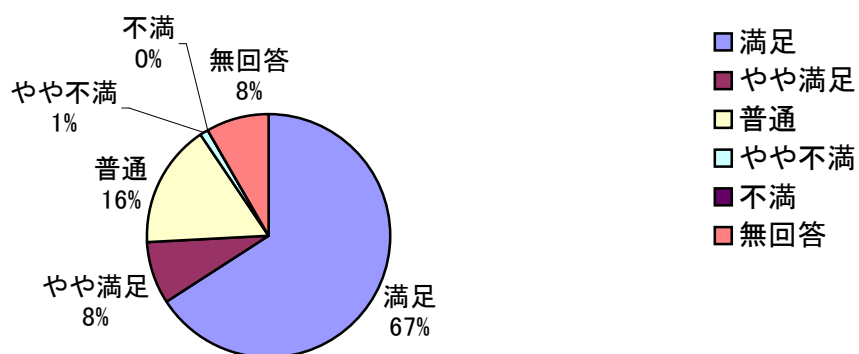


6、人に見られているとか、プライバシー(自尊心)の侵害等いやな 思いを感じることはありませんか

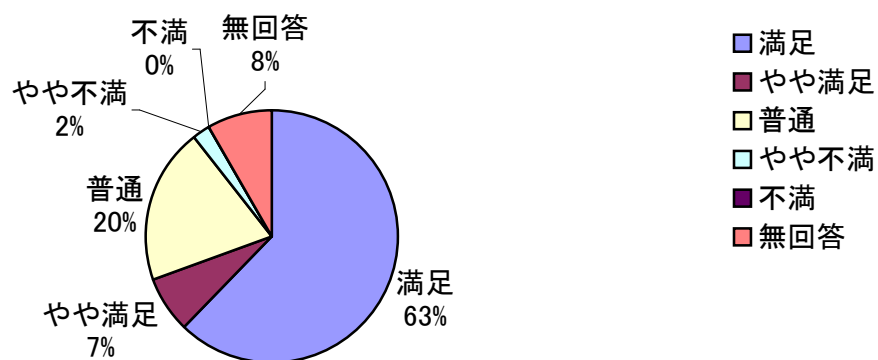


② お食事について

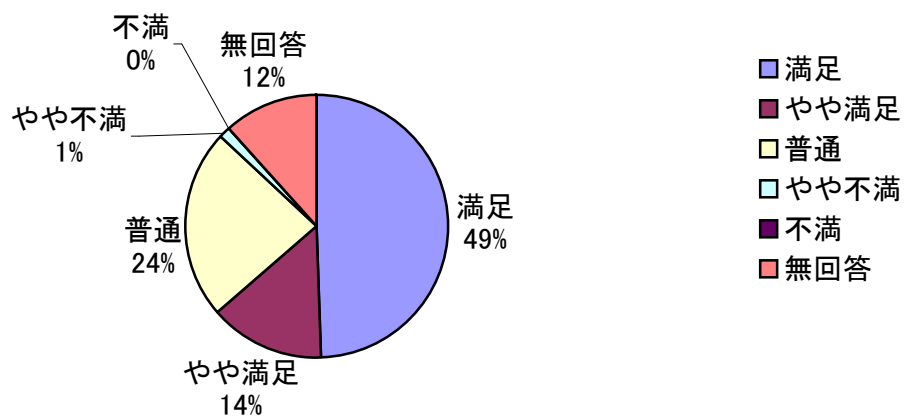
7、味はおいしいですか



10、料金は、適切ですか(おやつ・喫茶含み700円)

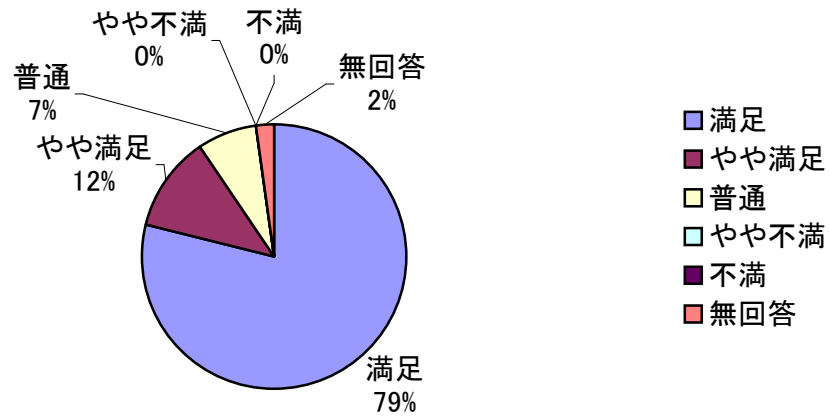


14、食事の場所の雰囲気はどうか

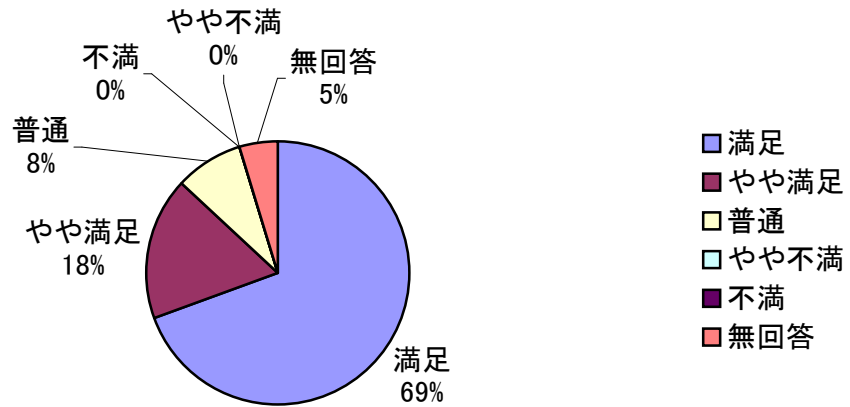


③ 職員の笑顔・接遇マナー

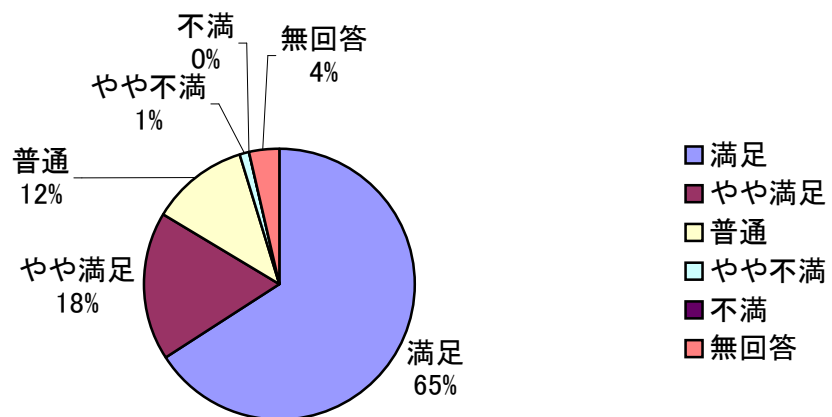
15、職員はいつも笑顔で接していますか



17、職員の接遇マナーは如何でしょうか

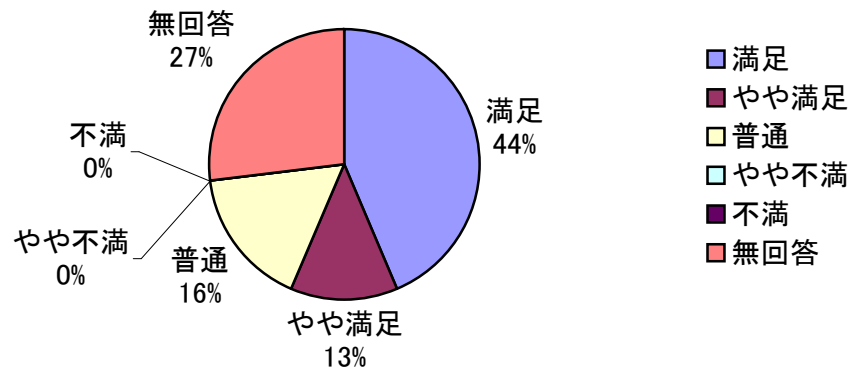


18、職員を気にいってもらってますか

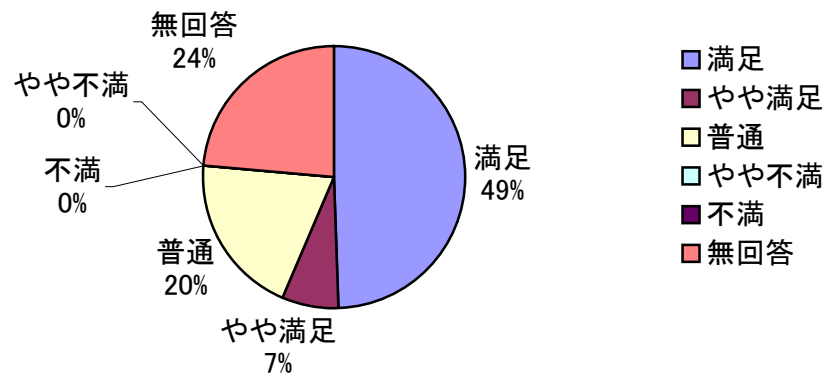


④ 施設内の状況について

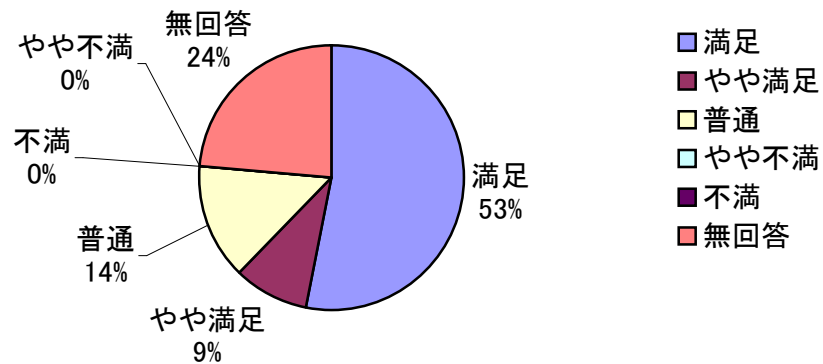
23、ぼんやりと席に座ったままで取り残されたような感じを受けたことはありますか



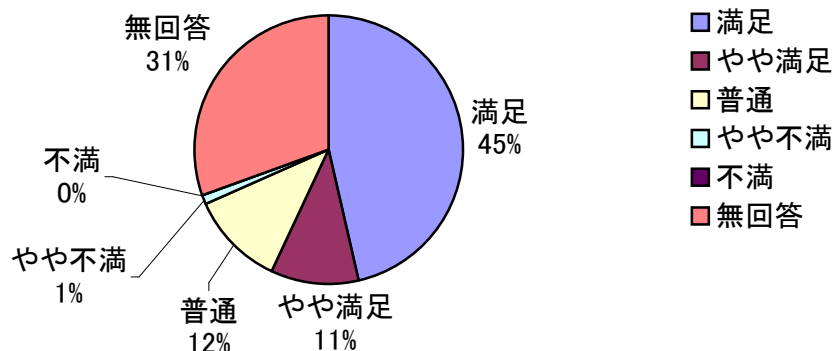
24、レクリエーションなど、やりたくないことをさせられている感じを受けたことはありますか



26、お迎えの時間確認など前日までに、連絡が適切にありますか

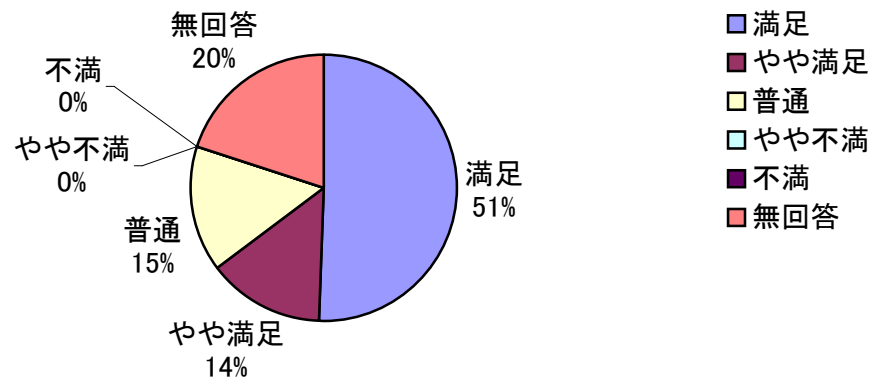


28、感染症(インフルエンザやはしかなど)や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか

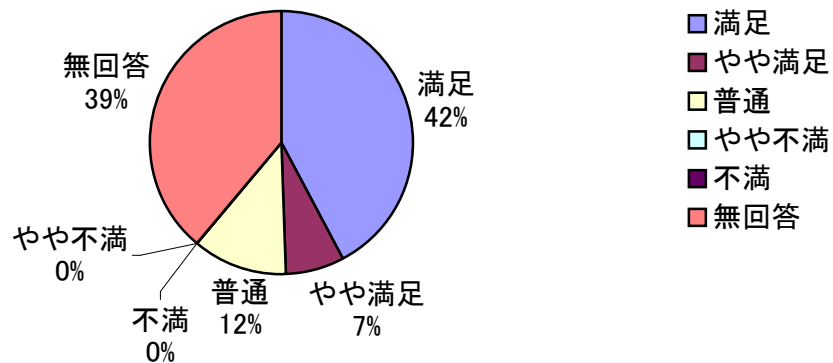


⑤ サービスについて

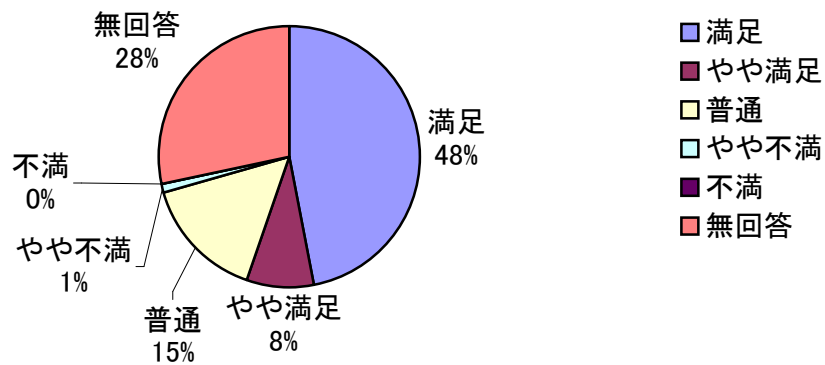
30、気分が悪くなったりしたときの対応は適切ですか



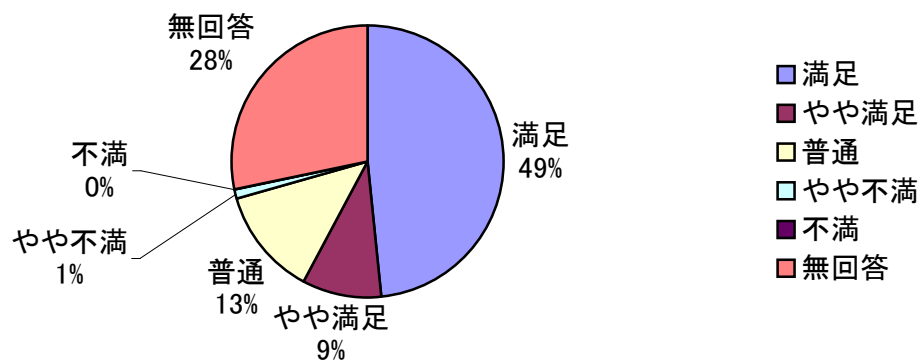
34、施設内で起きた事故・けがに対して、施設は責任を持って対応していますか



35、利用者やご家族の不满やトラブルへの職員の対応は的確ですか



36、利用者やご家族の要望・意見をもとに、改善が行われていますか



総合的評価

施設を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

