

兵庫県福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

名 称	株式会社 第三者評価		
所 在 地	〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-17-5		
評価実施期間	2010年8月20日 ~ 2011年3月26日 実地訪問調査日 2011年3月11日(金)		
評価調査者	K0401011	T. M	(リーダー)
	HF05-1-0081	A. O	(メンバー)
	HF06-1-0019	山田 奈津美	(メンバー)
	HF05-1-0098	吉山 浩	(報告書まとめ)

※ 契約日から
評価結果確定日

2 福祉サービス事業者 概要

事業所: デイサービスセンター やすらぎ	種 別: 通所介護事業所
代表者氏名: 津村 文洋	開設年: 平成12年 4月 1日
経営主体: 社会福祉法人 桜谷福祉会	定 員: 一般通所介護35名 認知症通所介護12名
所 在 地: 〒678-0258 兵庫県赤穂市古浜町57番地	
電話番号: 0791(43)9700	FAX番号: 0791(43)9701
E-mail: eos00075@oak.ocn.ne.jp	HPアドレス: http://www.sakuradanifukushikai.com/

3. 理念・基本方針

理念	<p>公益的事業の積極的取り組み</p> <p>人権を擁護する</p> <p>発達支援・自立支援に向けたサービスの確立</p> <p>保健・教育・福祉の連携強化</p> <p>地域社会との共生</p>
基本方針	<p>(1) 利用者の人権を擁護する。</p> <p>(2) 在宅生活の自立を支援するサービスを確立し、地域社会の福祉資源として機能する。</p> <p>(3) 利用者個々の個別性の重視と高度の専門性に基づくサービスの提供。</p>

4. 職員配置の状況に関する事項 (平成23年1月1日現在)

一般通所介護 35名

	総数	施設長	生活相談員	訓練指導員	看護職員	介護職員	調理員
専任	11名	—	1名	—	1名	9名	—
兼任	7名	1名	1名	2名	1名	—	2名

認知症通所介護 12名

	総数	施設長	生活相談員	訓練指導員	看護職員	介護職員	調理員
専任	4名	—	—	—	—	3名	—
兼任	7名	1名	2名	2名	1名	—	2名

5. ボランティアの受け入れ

平成22年度におけるボランティアの受け入れ人数(延べ人数) 850人

平成21年度におけるボランティアの受け入れ人数(延べ人数) 750人

ボランティアの業務 喫茶コーナー(等)

6. 実習生の受け入れ

平成22年度における実習生の受け入れ人数(実数) 40人 (介護士 大学生、短大生)

7. 評価結果

○総評

◇ 特に評価の高い点

やすらぎでは5年を掛けご利用者の情報をデータ化し、それをもとに必要なサービスを可視化し、確実に実施するための「サービス確認書」を作りあげてきました。

この確認書を毎日スタッフに配布し、必要なサービスの提供もれがないように努めています。

またこの確認書を活用し、サービスの「もれ」を無くすだけでなく、どの職員が対応しても同じサービスが対象できるように「質の均一化」に取り組んでいます。

職員の笑顔、おいしい食事、広いお風呂もご利用者から好評です。

◇ プロフェッショナルの新たなチャレンジとして

ご利用者アンケート等から要望で浮かび上がってきた外出気分（寄り道、回り道、ドライブ他）の提供、広い風呂を生かしての入浴時のイベント化等（温泉気分の入浴剤、お風呂で音楽を聴く他）知恵を結集し、日常生活の中にチョットした変化をもたらし、ご利用者の満足度をさらに上げる創意工夫をご検討下さい。

○ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

平成9年4月に開設して14年目を迎えますが、その間、利用者の皆様に満足いただけるサービスを目指して取り組んできましたが、客観的立場から評価を頂くことで、自分達の気づかない面もあるのではないかとの思いで、この度、2度目の第三者評価を受審しました。

受審結果では、私達のサービスの方向性が間違いではなかったことが裏付けられたことで、今後ますます多様化・個別化していくサービスの充実に取り組んでいきたいと思いをします。