

評価結果 WE (ご利用者、ご家族、ボランティア、地元住民) LOVE やすらぎ

兵庫県のトップランナー 福祉サービス第三者評価2度目の受審

人気の秘密は、職員の笑顔、データに基づく介護サービス、おいしい食事、広いお風呂

事業所名 : デイサービスセンター やすらぎ

評価実施年月日 2011年 3月 11日 (金)

I 事業所の運営

1 事業所に関する情報等の提供		評価結果
1	事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 基本方針を職員が理解するための具体的な取組を行っている。</li> <li>2 基本方針を会報や印刷物などに掲載して、利用者やその家族等に配布している。</li> <li>3 基本方針をホームページに掲載したり、求められれば提供するなど、誰でも知ることができるようにしている。</li> </ul> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2	事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 利用者やその家族等が適切にサービス選択するために必要な情報を提供している。</li> <li>2 情報をホームページに掲載するなど、誰でもいつでも知ることができるようにしている。</li> <li>3 提供している情報を定期的に見直し、内容の変更などに速やかに対応している。</li> <li>4 質問に応じて説明を行う用意がある。</li> </ul> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>【評価コメント】</p> <p>(1) 理念を踏まえた、基本方針にあたる「事業計画」を職員全員参加で作成することで、能動的に取組む体制が出来ている。ご利用者や家族には、「重要事項説明書」で説明している。</p> <p>(2) 法人全体の機関誌「SAKURADANI」、事業所単位の「おべんとうばこ」「おかげさん」をそれぞれ年4回発行している。内容は利用者およびご家族向けのもの、地域に向けてのものと、それぞれ読みやすいように読んでもらえるように工夫がある。(例 片面にクイズを掲載。印刷の配色に配慮している) また、「おべんとうばこ」「おかげさん」は当該事業所の職員が編集委員をつとめ作成しているので、デイサービスの様子や変更点等がタイムリーに掲載されている。サービス利用希望者には重要事項説明書と別に概要を作成・使用し、相談員が窓口になって常時対応相談・説明に対応している。</p>		
2 サービスの質の向上		評価結果
1	サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サービスの質向上を目的とした委員会などを定期的で開催している。</li> <li>2 委員会などの検討内容や結果を記録している。</li> </ul> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

2	サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	1 定期的に職員からの提案を募集している。 2 職員の意見を聴取するための場を設けている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
3	サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	1 定期的に利用者やその家族等の意見を聞く機会を設けている。 2 出された意見を検討している。 3 出された意見の対応結果の説明・報告を利用者やその家族等に対して行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
4	サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	1 サービス内容や実施体制に関する事業所の中・長期的な課題や問題点を明らかにしている。 2 課題や問題点を克服するための目標を設定した3年間程度の中・長期計画を策定している。 3 中・長期計画の当該年度の内容を反映した1年ごとの事業計画を策定している。 4 事業計画の評価を行うために、職員の意見を聞いている。 5 事業計画の評価を行うために、利用者やその家族等の意見を聞いている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
5	職員の資質向上に向けた体制を整備している。	1 職員一人ひとりに必要な知識や技術などを明らかにしている。 2 職員一人ひとりに必要な資質・技術の修得に向けた研修計画を策定している。 3 職員の資質向上を一元的に推進するための担当者を設置している。 4 職員の人事方針は資質向上に向けた目標と整合がとれている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
6	職員の研修機会を確保している。	1 事業所内研修を定期的に行っている。 2 職員を外部の研修会に積極的に参加させている。 3 外部研修会の参加者による事業所内の伝達講習又は参加レポートの提出を行っている。 4 職員の個別研修活動を支援している。 5 新規採用職員のための系統的な研修プログラムを用意している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
7	職員に対するスーパービジョン（指導・助言）体制を整備している。	1 職員に対する指導・助言を定期的に行う機会がある。 2 常に職員が事業所内で指導・助言を受けることができる体制を整備している。 3 必要に応じて、外部の専門機関の支援を受けることができる体制を整備している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A

【評価コメント】

- ①事業所の全体を見る「サービス検討委員会」と、利用者のカンファレンスを目的とした「ケース検討委員会」を毎月開催している。また、全委員会が参加する「委員長会議」を年に3回開催している。毎月、定期的に数名のカンファレンスを開催しており、随時及び定期的な見直しができおり、質の高いサービス提供につながっている。
- ②日々の業務の改善点を職員自身が見つけ職員自身が改善していくために職員は全員委員会に参加している。（委員会：サービス検討、ケース検討、広報、研修、食事サービス）また、3カ月に1回の委員長会議、月1回の委員会、毎日のミーティングでサービスの質の向上に職員の意見を取り入れ、また全職員が同じレベルのサービスを提供できる体制を整備している。
- ③平成22年12月に家族対象の満足度調査実施、年に4回、食事アンケート実施。家族会は、年に一回、平日の夜に開催されている。（改善事例：献立表を作成し、1週間分のメニューが分かる）利用者やご家族からの要望に対しては原則、相談員が責任者となってその日のうちに対応している。
- ④事業計画の評価について、職員は各委員会活動を通じて意見を述べる事ができる。家族は、家族会にて意見の表明ができる。
- ⑤月に一回、OJTの手法を用いて内部研修を行っている。職員一人ひとりに必要な知識や技術を明確化するため、個々に年度初めの目標設定面接を実施し、8、12、3月に到達度を確認している。対象範囲は正規職員、準正規職員及び非常勤職員となっています。
- ⑥新規職員の研修は、経験3年以上の職員がマンツーマンで3ヶ月間指導している。業務規定にも明記。
- ⑦外部の専門機関の支援については、地域包括センターとの連携も出来ている。法人の人事としても各事業所をフォローしており、赤穂市の老人福祉施設協会の交流会セミナーなどを通じて情報交換もしている。

職員一同



ご利用者のハートを掴む 職員の笑顔

脳トレ中



レクリエーション 1



レクリエーション 2



現場の要 介護主任



委員会組織 経営幹部編					委員会組織 現場編 (少集団活動)				
平成23年度 委員会組織 経営幹部編 抜粋 - (A)					平成23年度 委員会組織 現場編 抜粋- (B)				
名称	運営責任者	スタッフ	開催頻度	趣旨・活動内容	名称	運営責任者	スタッフ	開催頻度	趣旨・活動内容
施設長会議	統括施設長	各施設長 事務長	随時	各事業所間の情報の共有を図り、連携を強化して各事業所の適正運営を図る。	食事サービス委員会	栄養士	全職種	年4回	楽しみとしてある食事の提供に向けて、利用者へ嗜好調査等を実施し、食事に反映すると共に、食にかかると衛生、環境整備に努める。
合同幹部会議	デイ施設長	事務長 事務次長 特養各主任 居介施設長 デイ各主任 サービス提供責任者 児童施設長	随時	幹部職員各々が計画立案・連絡調整にあたり中枢機能を持ち、基本理念に基づく本年度の各施設事業計画の遂行に向け、活動する。	労働安全衛生委員会	特養介護員	デイ施設長 居介施設長	随時	労働災害防止に関する総合的、計画的な対策を推進して、職場内の安全と健康を確保して安全で衛生的な業務環境を構築する。
苦情解決委員会	居介施設長	各事業所代表	随時	各部会から出された苦情に対して、検証を行ない法人各事業に反映し、再発防止を図る。	職員厚生委員会	ヘルパー 職員	生活相談員 在介相談員	随時	職員の就業意欲の向上の一助として職員厚生行事を企画、運営する。
サービス検討委員会	在宅課長	全職種	毎月	デイサービスの在り方、全般についてサービス評価に基づき、反省、検討を行なうと共に、利用者の視点にたったプログラムメニュー等の企画・立案により効果的なサービスの提供に努める。	職員会議	デイ施設長	全職員	随時	全職員による連絡調整
ケース検討委員会	主任介護職員	全職種	毎月	個別援助計画に基づき、個別の利用状況を確認する中で、利用ニーズ等の変化を捉え、介護現場に反映すると共に、介護者と連携して効果的な介護サービスにより、豊かで自立した在宅生活作りへの援助を展開する。					

## II 利用者の尊重・保護

1 利用者やその家族等の意向の尊重			評価結果
1	サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。	1 サービス内容を決定する過程に、利用者やその家族等の意向を反映するための取組がある。 2 サービス内容を複数から選択できる場合には、決定するための情報を提供している。 3 選択や決定の際に行うサービス内容の説明は、わかりやすいように図表などを用いている。 4 利用者が意向や同意を表明できない場合には、第三者が関与を行う制度を活用できるように利用者を支援している。 5 利用者やその家族等への説明と同意に関するマニュアルを定めている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> A
2	利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。	1 苦情を解決するための仕組みを明らかにしている。 2 苦情を調停するための委員会（例、苦情解決委員会）などに第三者が参加している。 3 苦情に関するデータを蓄積し、サービス改善に活用している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> A

### 【評価コメント】

- ①第三者委員会を設置しており、民生委員5名が第三者委員として参加しており、利用者や家族には既知の人材が委員なので安心して相談できる環境となっている。  
 ②行事やサービスの提供にもボランティアを積極的に活用している。苦情に関するデータの蓄積を行うための体制や書式は出来ている。

平成23年度からは、① 苦情のホームページによる全面公開 及び ② サービスの可視化 を実施予定

2 人権・プライバシーの確保		評価結果		
1	人権やプライバシー確保に配慮している。	1 人権やプライバシーを確保するための基本的な考え方を明らかにしている。 2 人権やプライバシー確保に関するマニュアルを定めている。 3 利用者やその家族等が人権やプライバシーについて、第三者に相談できるよう配慮している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
2	個人情報の保護を徹底している。	1 個人情報の管理責任者を設置するなどの管理体制を整備している。 2 事業所外へ個人情報を提供する場合は、必ず利用者やその家族等へ事前に書面などで同意を得ている。 3 職員の守秘義務は雇用契約終了後も同様としている。 4 利用者やその家族等に関する情報の取扱規程を定めている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
<b>【評価コメント】</b> ① 人権、プライバシー保護に対する考え方、取組み方は、理念、事業計画、自立支援マニュアル等に明記している。また、第三者の相談窓口を民生委員にお願いしています。 ② 「個人情報保護規定」があり、それに基づきデータの管理がなされ、各職員の「誓約書」にて守秘義務も確認しました。また、最近福祉分野でよくある漏洩事例『データの持ち帰り』を厳禁する教育も周知徹底されている事を確認しました。				

### Ⅲ サービス実施過程の確立

1 サービス実施計画の作成		評価結果		
1	利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。	1 利用者一人ひとりの課題（ニーズ）に基づいた目標を明らかにしている。 2 利用者一人ひとりの目標を達成するためのサービス実施計画を作成している。 3 利用者一人ひとりのサービス実施計画の作成を統括する作成責任者を定めている。 4 サービス実施計画の作成を関係職員の参画のもとに行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
<b>【評価コメント】</b> ①サービス提供開始時におけるアセスメント以外にも、日々のサービス提供の中から、一人ひとりのニーズを検討し、必要な場合は目標を変更し、個別援助計画の変更を行っている。 ②毎朝夕にミーティングを行い、利用者の状態や、ニーズを検討し、個別援助計画を作成している。				
2 サービスの実施		評価結果		
1	サービスの標準的な実施方法を定めている。	1 個々のサービスについて、その標準的なマニュアルを定めている。 2 マニュアルの実施方法を、サービス実施に活かしている。 3 マニュアルは定期的に検証し、必要に応じて見直している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
2	利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。	1 利用者の状況などの情報が関係職員に確実に伝わる取組がある。 2 サービス実施過程において、関係職員による事業所内のケース会議などを定期的に行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
<b>【評価コメント】</b> (1) サービス確認書をサービス提供のマニュアルとして利用している。サービス確認書は、利用者ひとり一人に必要なサービスを落とし込み、提供した場合、チェックを入れ、サービスの提供漏れがないようにしている。また、日々の状況に応じて、サービスの変更があった場合なども、随時記載し、記録として残している。変更状態が続いた場合や状態が変わった場合など、ケース検討委員会などで、見直しを行っている。 (2) 朝夕のミーティングにおいて、利用者の状態やサービス提供内容を確認し、特に必要と思われることは、連絡ノートに書きとどめることによって、いつでも、職員が確認できるようにしている。また、特に必要と思われる時は、随時フロア主任が職員を集め、伝達を行っている。				
3 サービスの評価・変更		評価結果		
1	サービス実施に関する評価を行っている。	1 利用者一人ひとりのサービス実施状況を把握し、記録・保管している。 2 利用者一人ひとりのサービスの実施状況の総合的な管理責任者を定めている。 3 サービス実施時や実施後の利用者やその家族等の状況の変化などに関する情報をサービス実施計画の作成責任者へ確実に伝達している。 4 設定されている目標に対する実施・達成状況を定期的に評価している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
2	サービス実施計画の見直しを行っている。	1 サービス実施計画の目標に対する達成状況の評価を踏まえて、サービス実施計画を見直している。 2 サービス実施状況に対する利用者やその家族等からの変更希望を踏まえて、サービス実施計画を見直している。 3 利用者やその家族等がサービス内容を変更したい場合の手順を明らかにしている。 4 変更後のサービス実施計画の内容・理由を利用者やその家族等に説明し、同意を得ている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A

【評価コメント】

(1) サービス確認書は、その日のホール係や入浴係、認知症対応係が記載し、ミーティングにおいて報告している。また、サービス確認書のもととなる個別援助計画は、ケース検討委員会において、定期的（6か月）に利用者ひとり一人評価を行っている。

(2) 毎日のミーティングにおいて、検討が必要なケースは、ケース検討委員会において個別援助計画の見直しを検討し、サービス担当者会議を開いている。また、利用者の状態に変化がない場合でも、定期的に（1年）サービス担当者会議を開催している。サービス担当者会議は、利用者、家族の参加もあり、個別援助計画には利用者、家族の意向も反映されている。この一連の流れは、重要事項説明書に明示されている。

介護サービスの質の要 サービス確認書 KKD（経験・勘・度胸） + データーを駆使して 最高のサービス提供

移動・食・排泄 編	入浴 編	嗜好調査 編																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
<p>サービス確認書(実施確認) 【移動・食事・排泄関係】</p> <p>平成23年2月21日 【月曜日】</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>利用者氏名</th> <th>移動関係</th> <th colspan="2">食事関係</th> <th colspan="2">排泄関係</th> <th>援助方法・留意点</th> </tr> <tr> <th></th> <th>食事内容</th> <th>使用具</th> <th>介助</th> <th>排泄場所</th> <th>介助</th> <th>誘導</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aさん</td><td>杖</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>B氏</td><td>車椅子</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>介助</td><td>一部</td></tr> <tr><td>Cさん</td><td>杖</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>Dさん</td><td>手引き歩行</td><td>粥 キザミ</td><td>スプーン 箸</td><td>一部</td><td>一般</td><td>一部</td></tr> <tr><td>E氏</td><td>杖</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>F氏</td><td>杖(見守)</td><td>粥 ミキサー</td><td>スプーン 箸</td><td>見守</td><td>一般</td><td>一部</td></tr> <tr><td>Gさん</td><td>杖</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>Hさん</td><td>杖・老人車</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>Iさん</td><td>老人車 見守り</td><td>一般食 ムシロ</td><td>箸</td><td>見守</td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>Jさん</td><td>車椅子</td><td>粥 一般食</td><td>スプーン 箸</td><td>介助</td><td>オムツ</td><td>全介</td></tr> <tr><td>K氏</td><td></td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>Lさん</td><td>歩行器</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>Mさん</td><td>杖・老人車</td><td>一般食 粥</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td></td></tr> <tr><td>Nさん</td><td>老人車</td><td>一般食</td><td>箸</td><td></td><td>一般</td><td>一部</td></tr> </tbody> </table>	利用者氏名	移動関係	食事関係		排泄関係		援助方法・留意点		食事内容	使用具	介助	排泄場所	介助	誘導	Aさん	杖	一般食	箸		一般		B氏	車椅子	一般食	箸		介助	一部	Cさん	杖	一般食	箸		一般		Dさん	手引き歩行	粥 キザミ	スプーン 箸	一部	一般	一部	E氏	杖	一般食	箸				F氏	杖(見守)	粥 ミキサー	スプーン 箸	見守	一般	一部	Gさん	杖	一般食	箸		一般		Hさん	杖・老人車	一般食	箸		一般		Iさん	老人車 見守り	一般食 ムシロ	箸	見守	一般		Jさん	車椅子	粥 一般食	スプーン 箸	介助	オムツ	全介	K氏		一般食	箸		一般		Lさん	歩行器	一般食	箸		一般		Mさん	杖・老人車	一般食 粥	箸		一般		Nさん	老人車	一般食	箸		一般	一部	<p>サービス確認書(実施確認) 【入浴関係】</p> <p>平成23年2月21日 【月曜日】</p> <p>【一般浴】</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>利用者氏名</th> <th>移動介助</th> <th>着替介助</th> <th>洗体介助</th> <th>浴槽介助</th> <th colspan="2">整容動作</th> <th>その他の 注意事項</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>爪</th> <th>髪</th> <th>ひげ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>A氏</td><td>見守</td><td>一部</td><td>洗髪・背部</td><td>見守</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>B氏</td><td>一部</td><td>見守</td><td>洗髪</td><td>見守</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>C氏</td><td></td><td>見守</td><td></td><td>見守</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>D氏</td><td>見守</td><td></td><td>洗髪</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>×</td></tr> <tr><td>Eさん</td><td></td><td>見守</td><td>洗髪</td><td>見守</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr> <tr><td>Fさん</td><td>一部</td><td></td><td>洗髪</td><td>誘導</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr> <tr><td>Gさん</td><td>一部</td><td>一部</td><td>背部</td><td>一部</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr> <tr><td>Hさん</td><td>一部</td><td>一部</td><td>洗髪・背部</td><td>見守</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr> <tr><td>Iさん</td><td></td><td></td><td>洗髪</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr> <tr><td>Jさん</td><td>一部</td><td>見守</td><td>洗髪</td><td>見守</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>【特浴】</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>利用者氏名</th> <th>移動方法</th> <th>着替え 自立部位</th> <th>洗体 自立部位</th> <th>入浴リハ 実施部位</th> <th colspan="2">整容動作</th> <th>その他の 注意事項</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>袖通し</th> <th>手の届く部位</th> <th></th> <th>爪</th> <th>髪</th> <th>ひげ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>O氏</td><td>車椅子</td><td>袖通し</td><td>手の届く部位</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>Pさん</td><td>車椅子</td><td>袖通し</td><td>手の届く部位</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>Qさん</td><td>歩行器</td><td></td><td>手の届く部位</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>Rさん</td><td>車椅子</td><td>全介</td><td>全介</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>Sさん</td><td>車椅子</td><td>袖通し</td><td>手の届く部位</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> </tbody> </table>	利用者氏名	移動介助	着替介助	洗体介助	浴槽介助	整容動作		その他の 注意事項						爪	髪	ひげ	A氏	見守	一部	洗髪・背部	見守	○	○	○	B氏	一部	見守	洗髪	見守	○	○	○	C氏		見守		見守	○	○	○	D氏	見守		洗髪		○	○	×	Eさん		見守	洗髪	見守	○	○		Fさん	一部		洗髪	誘導	○	○		Gさん	一部	一部	背部	一部	○	○		Hさん	一部	一部	洗髪・背部	見守	○	○		Iさん			洗髪		○	○		Jさん	一部	見守	洗髪	見守	○	○		利用者氏名	移動方法	着替え 自立部位	洗体 自立部位	入浴リハ 実施部位	整容動作		その他の 注意事項			袖通し	手の届く部位		爪	髪	ひげ	O氏	車椅子	袖通し	手の届く部位		○	○	○	Pさん	車椅子	袖通し	手の届く部位		○	○	○	Qさん	歩行器		手の届く部位		○	○	○	Rさん	車椅子	全介	全介		○	○	○	Sさん	車椅子	袖通し	手の届く部位		○	○	○	<p>サービス確認書(実施関係) 【個別サービス・嗜好関係】</p> <p>平成23年2月21日 【月曜日】</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>利用者氏名</th> <th colspan="2">リハビリ関係</th> <th>嗜好関係及び留意点</th> </tr> <tr> <th></th> <th>機能訓練</th> <th>マイクロ波</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aさん</td><td>筋トレ・バイク</td><td></td><td>カラオケ(聞) <input type="checkbox"/> 会話交流支援 <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Bさん</td><td>バイク・起立訓練</td><td></td><td>バズル <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>C氏</td><td>筋トレ</td><td></td><td>カラオケ(聞) <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養</td></tr> <tr><td>Dさん</td><td>手引き歩行 ハンカチ</td><td>肩</td><td>会話交流 <input type="checkbox"/> カラオケ <input type="checkbox"/> 足台(小)</td></tr> <tr><td>Eさん</td><td></td><td>腰</td><td>カラオケ <input type="checkbox"/> 休 養 ■視力障害、要誘導</td></tr> <tr><td>F氏</td><td>バイク</td><td>右足</td><td>会話交流 <input type="checkbox"/> 囲碁 <input type="checkbox"/> 将棋</td></tr> <tr><td>G氏</td><td>バイク・杖歩行 筋トレ</td><td></td><td>休 養 <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> TV鑑賞 <input type="checkbox"/> カラオケ(聞)</td></tr> <tr><td>Hさん</td><td>歩行訓練 バイク</td><td>腰・肩</td><td>カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養 <input type="checkbox"/> マッサージ機</td></tr> <tr><td>Iさん</td><td>バイク</td><td>腰 松本脚部は棘品</td><td>会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ機</td></tr> <tr><td>Jさん</td><td>下履ROM</td><td></td><td>会話交流 <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Kさん</td><td>筋トレ バイク</td><td>両膝・肩・腰</td><td>カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ機</td></tr> <tr><td>Lさん</td><td></td><td></td><td>広告箱作り <input type="checkbox"/> 足底マッサージ <input type="checkbox"/> 休 養</td></tr> <tr><td>Mさん</td><td>バイク・腰部位 歩行訓練</td><td>肩・膝</td><td>カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 足底マッサージ <input type="checkbox"/> バズル</td></tr> <tr><td>Nさん</td><td>歩行訓練(杖)</td><td></td><td>会話交流 <input type="checkbox"/> バズル <input type="checkbox"/> 足底マッサージ</td></tr> <tr><td>Oさん</td><td>バイク</td><td>実施しない</td><td>会話交流 <input type="checkbox"/> バズル</td></tr> <tr><td>Pさん</td><td>歩行訓練(杖) 腰部位 筋トレ</td><td>右膝・肩・腰</td><td>会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ・足底 <input type="checkbox"/> 休 養</td></tr> <tr><td>Qさん</td><td>両膝ROM</td><td></td><td>カラオケ聞 <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養</td></tr> <tr><td>Rさん</td><td></td><td>両膝・肩</td><td>マッサージ機 <input type="checkbox"/> TV鑑賞 <input type="checkbox"/> 会話交流</td></tr> <tr><td>Sさん</td><td>歩行訓練 バイク</td><td>腰</td><td>カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流</td></tr> </tbody> </table>	利用者氏名	リハビリ関係		嗜好関係及び留意点		機能訓練	マイクロ波		Aさん	筋トレ・バイク		カラオケ(聞) <input type="checkbox"/> 会話交流支援 <input type="checkbox"/>	Bさん	バイク・起立訓練		バズル <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/>	C氏	筋トレ		カラオケ(聞) <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養	Dさん	手引き歩行 ハンカチ	肩	会話交流 <input type="checkbox"/> カラオケ <input type="checkbox"/> 足台(小)	Eさん		腰	カラオケ <input type="checkbox"/> 休 養 ■視力障害、要誘導	F氏	バイク	右足	会話交流 <input type="checkbox"/> 囲碁 <input type="checkbox"/> 将棋	G氏	バイク・杖歩行 筋トレ		休 養 <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> TV鑑賞 <input type="checkbox"/> カラオケ(聞)	Hさん	歩行訓練 バイク	腰・肩	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養 <input type="checkbox"/> マッサージ機	Iさん	バイク	腰 松本脚部は棘品	会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ機	Jさん	下履ROM		会話交流 <input type="checkbox"/>	Kさん	筋トレ バイク	両膝・肩・腰	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ機	Lさん			広告箱作り <input type="checkbox"/> 足底マッサージ <input type="checkbox"/> 休 養	Mさん	バイク・腰部位 歩行訓練	肩・膝	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 足底マッサージ <input type="checkbox"/> バズル	Nさん	歩行訓練(杖)		会話交流 <input type="checkbox"/> バズル <input type="checkbox"/> 足底マッサージ	Oさん	バイク	実施しない	会話交流 <input type="checkbox"/> バズル	Pさん	歩行訓練(杖) 腰部位 筋トレ	右膝・肩・腰	会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ・足底 <input type="checkbox"/> 休 養	Qさん	両膝ROM		カラオケ聞 <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養	Rさん		両膝・肩	マッサージ機 <input type="checkbox"/> TV鑑賞 <input type="checkbox"/> 会話交流	Sさん	歩行訓練 バイク	腰	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流
利用者氏名	移動関係	食事関係		排泄関係		援助方法・留意点																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	食事内容	使用具	介助	排泄場所	介助	誘導																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Aさん	杖	一般食	箸		一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
B氏	車椅子	一般食	箸		介助	一部																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Cさん	杖	一般食	箸		一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Dさん	手引き歩行	粥 キザミ	スプーン 箸	一部	一般	一部																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
E氏	杖	一般食	箸																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
F氏	杖(見守)	粥 ミキサー	スプーン 箸	見守	一般	一部																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Gさん	杖	一般食	箸		一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Hさん	杖・老人車	一般食	箸		一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Iさん	老人車 見守り	一般食 ムシロ	箸	見守	一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Jさん	車椅子	粥 一般食	スプーン 箸	介助	オムツ	全介																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
K氏		一般食	箸		一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Lさん	歩行器	一般食	箸		一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Mさん	杖・老人車	一般食 粥	箸		一般																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Nさん	老人車	一般食	箸		一般	一部																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
利用者氏名	移動介助	着替介助	洗体介助	浴槽介助	整容動作		その他の 注意事項																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
					爪	髪	ひげ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
A氏	見守	一部	洗髪・背部	見守	○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
B氏	一部	見守	洗髪	見守	○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
C氏		見守		見守	○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
D氏	見守		洗髪		○	○	×																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Eさん		見守	洗髪	見守	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Fさん	一部		洗髪	誘導	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Gさん	一部	一部	背部	一部	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Hさん	一部	一部	洗髪・背部	見守	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Iさん			洗髪		○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Jさん	一部	見守	洗髪	見守	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
利用者氏名	移動方法	着替え 自立部位	洗体 自立部位	入浴リハ 実施部位	整容動作		その他の 注意事項																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		袖通し	手の届く部位		爪	髪	ひげ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
O氏	車椅子	袖通し	手の届く部位		○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Pさん	車椅子	袖通し	手の届く部位		○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Qさん	歩行器		手の届く部位		○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Rさん	車椅子	全介	全介		○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Sさん	車椅子	袖通し	手の届く部位		○	○	○																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
利用者氏名	リハビリ関係		嗜好関係及び留意点																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	機能訓練	マイクロ波																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Aさん	筋トレ・バイク		カラオケ(聞) <input type="checkbox"/> 会話交流支援 <input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Bさん	バイク・起立訓練		バズル <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
C氏	筋トレ		カラオケ(聞) <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Dさん	手引き歩行 ハンカチ	肩	会話交流 <input type="checkbox"/> カラオケ <input type="checkbox"/> 足台(小)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Eさん		腰	カラオケ <input type="checkbox"/> 休 養 ■視力障害、要誘導																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
F氏	バイク	右足	会話交流 <input type="checkbox"/> 囲碁 <input type="checkbox"/> 将棋																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
G氏	バイク・杖歩行 筋トレ		休 養 <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> TV鑑賞 <input type="checkbox"/> カラオケ(聞)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Hさん	歩行訓練 バイク	腰・肩	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養 <input type="checkbox"/> マッサージ機																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Iさん	バイク	腰 松本脚部は棘品	会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ機																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Jさん	下履ROM		会話交流 <input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Kさん	筋トレ バイク	両膝・肩・腰	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ機																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Lさん			広告箱作り <input type="checkbox"/> 足底マッサージ <input type="checkbox"/> 休 養																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Mさん	バイク・腰部位 歩行訓練	肩・膝	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 足底マッサージ <input type="checkbox"/> バズル																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Nさん	歩行訓練(杖)		会話交流 <input type="checkbox"/> バズル <input type="checkbox"/> 足底マッサージ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Oさん	バイク	実施しない	会話交流 <input type="checkbox"/> バズル																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Pさん	歩行訓練(杖) 腰部位 筋トレ	右膝・肩・腰	会話交流 <input type="checkbox"/> マッサージ・足底 <input type="checkbox"/> 休 養																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Qさん	両膝ROM		カラオケ聞 <input type="checkbox"/> 会話交流 <input type="checkbox"/> 休 養																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Rさん		両膝・肩	マッサージ機 <input type="checkbox"/> TV鑑賞 <input type="checkbox"/> 会話交流																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Sさん	歩行訓練 バイク	腰	カラオケ <input type="checkbox"/> 会話交流																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

#### IV サービスの適切な実施

1 利用者やその家族等への支援		評価結果
1 サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。	1 意思疎通について、サービスの方法を明示している。 2 食事について、サービスの方法を明示している。 3 入浴・清拭について、サービスの方法を明示している。 4 排泄について、サービスの方法を明示している。 5 身だしなみや清潔保持について、サービスの方法を明示している。 6 機能訓練について、サービスの方法を明示している。 7 心理面に着目したサービスの方法を明示している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> A
5 利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。	1 相談内容に応じて、相談方法や相談相手を選択することができる。 2 相談に関する標準的な対応方法を定めている。 3 介護相談や経済的な問題など、事業所が行っているサービス以外の相談内容にも取り次ぎも含めて対応している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> A
6 利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。	1 事故発生時には、速やかに連絡している。 2 サービス提供状況の記録などの情報開示に応じている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> A
<b>【評価コメント】</b> (1) 個別援助計画において、利用者ひとり一人のニーズに応じた、目標が設定され、目標に基づくサービスの提供方法を明示している。特に心理面に着目したサービスとして、脳トレを実施し、実施経過報告書を作成している。 (5) フロア一担当者や相談員に相談されたことは、ミーティングにあげてから、相談者に返している。そのため、内容によって、それぞれの専門職が、対応している。 (6) 家族等への連絡ノートを作成し、その日の状況を報告している。また、利用中に急変があった場合や、事故発生時には、家族の緊急連絡先に連絡し、対応の相談を行っている。		
2 快適な環境づくり		評価結果
2 快適な食事環境の整備に配慮している。	1 定期的に利用者の嗜好や喫食状況を把握するなど、献立に配慮している。 2 食事を楽しむことができるような雰囲気への工夫をしている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> A
<b>【評価コメント】</b> ①年4回嗜好調査を行い、献立に反映させている。食事中は、静かなBGMによって、落ち着いて食事がとれる環境に気をつけ、見守りも利用者の視野に入らないように注意している。 ②食事に用いられる食器は瀬戸物を用いており、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出すように食品の温度にも気をつけている。		
3 安心と安全の確保		評価結果
1 事故防止や安全管理を徹底するための取組を行っている。	1 安全の確保を目的とした委員会（例、安全対策委員会）などを定期的開催している。 2 発生した事故や事故につながりそうな事例の把握を行い、記録・分析している。 3 事故防止を利用者一人ひとりに着目して行うため、心身の状況の聞き取りや必要となる器具・設備に配慮している。 4 床面、通路、階段などを整理し、安全で自由に移動できる空間を確保している。 5 チェックリストなどを作成し、定期的な点検している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> A



2	事故や災害の発生時に適切に対応できる体制を整備している。	1 事故・災害に対するマニュアルを事業所の実態に応じて作成している。 2 職員にマニュアルを周知している。 3 事故発生などの緊急時の対処方法や連絡先を定めている。 4 マニュアルは定期的に検証し、必要に応じて見直している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
3	衛生管理などを徹底している。	1 職員に衛生管理や感染症対策に関する研修を行っている。 2 衛生管理に関するマニュアルを事業所の実態に応じて作成している。 3 感染症対策に関するマニュアルを事業所の実態に応じて作成している。 4 職員にマニュアルを周知している。 5 マニュアルは定期的に検証し、必要に応じて見直している。 6 チェックリストなどを作成し、定期的に点検している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
4	利用者の健康保持に配慮している。	1 利用者の体調や健康状態の変化を記録している。 2 体調や健康状態に変化がある時は、かかりつけ医や嘱託医等に伝えている。 3 必要な検査・検診を受けられるよう援助している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A

【評価コメント】

(1) ヒアリハット事例等を基にミーティングで検討会をおこなったり、2か月に1回安全パトロールチェックリストによって、施設内をチェックしている。点検時不備があれば、労働安全衛生委員会において、検討し、整備を行っている。

(2) 事故発生時初動対応マニュアルを用いて研修を行っている。事故発生時などの緊急時の連絡方法や、対処方法はフローチャートに示し非常招集連絡表と共に、職員に周知させている。また、毎年度の事業計画作成時に緊急時等におけるマニュアルも確認し、改善している。

(3) 衛生管理や感染症については、看護師を中心として作成したマニュアルをもとに研修を行い、研修アンケートによって、理解度を確認し、わからない部分の質問などにたいして看護師が対応している。また、全職員の健康状態を看護師が把握することによって、職員の体調管理を行っている。さらに、職員が感染元にならないように、看護師を中心として、感染症対策を行っている。

(4) 利用者の健康状態を看護師が、バイタルチェックを行うことによって、確認している。また、必要な場合、家族等に相談し、受診へとつないでいる。特に必要とされる場合は、検査や、検診を受けてもらうことを促したりし、重篤になる前に対処できるように情報を家族に伝えている。



## V 地域等との連携

1 地域社会との連携		評価結果		
1	事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。	1 必要となる関係諸機関・団体をリスト化している。 2 それぞれの目的に応じた連携を図るための定期的・具体的な取組を行っている。 3 事業所の機能にない分野について、常に連携・協力を得られる専門機関を確保している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
2	ボランティアの受入に配慮している。	1 ボランティアを受け入れるための基本的な考え方を明文化している。 2 ボランティアを継続的・計画的に受け入れるための担当者を定めている。 3 受け入れたボランティアに対して必要な事前説明をしている。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
<p><b>【評価コメント】</b></p> <p>(1) 赤穂市内における、関係諸機関や団体の連絡先の一覧表を作成し、必要な場合、素早く連絡が取れる環境を作っている。            また、地域全世帯にアンケートを行い、地域ニーズの掘り起こしをおこない、地域貢献事業推進委員会を立ち上げ、地域との連携を深めている。</p> <p>(2) ボランティア開始時にオリエンテーションを行い、やってはいけないことなどを、話している。            また、毎日喫茶ボランティアがあり、長期間にわたり、参加している地域の方々が多く、第三者的な目でサービス提供状況を見守っている。</p> <p style="text-align: center;">平成22年度におけるボランティアの受け入れ人数（延べ人数） 850人 平成21年度におけるボランティアの受け入れ人数（延べ人数） 750人</p>				
2 人材の育成		評価結果		
1	実習生を受け入れる体制を整備している。	1 実習生を受け入れるための基本的な考え方を明文化している。 2 実習生を継続的・計画的に受け入れるための担当者を定めている。 3 受け入れた実習生に対してオリエンテーションを実施している。 4 実習目的に応じた効果的な実習が行われるために工夫している。 5 実習生の受入にあたり、利用者の意向を尊重している。	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	A
<p><b>【評価コメント】</b></p> <p>①社会福祉士、介護福祉士、ヘルパー、教員等の養成実習を受け入れており、それぞれの実習目標にあった現場実習カリキュラムを学校と話し合って作成している。            ②実習生受け入れのための基本的な考え方は、施設現場実習オリエンテーションに明示している。            ③利用者が混乱しないように実習が行われる前に、利用者に説明し、同意を得てから実習を行っている。</p> <p style="text-align: center;">平成22年度における実習生の受け入れ人数（実数） 40人 （介護士 大学生、短大生）</p>				

ボランティアさん 喫茶コーナー1



ボランティアさん 喫茶コーナー2



ボランティアさんが自らシフトを組み毎日2名で、  
喫茶コーナーで お世話になっています。

延べ年間人数 平成22年度 850名様です。

(日本1の応援団が身近に居ると思っています)

欲しい時に、素早く珈琲、お茶を給仕して下さい  
どうも有難う。大変、感謝しております。

利用者、職員一同

## デイサービス やすらぎ - 訪問調査一実施表

ポイント PDCAの継続的改善
(1) 兵庫県の介護保険サービス第三者評価基準に沿った仕組みがあるか
(2) 業務は標準化されているか
(3) 客観性(マニュアル、記録、掲示)は確保されているか

2011年 3月 11日 (金)			
評価員	左 〳 千秋(リーダー)、山田 奈津美 岡田 明美、吉山 浩		
9:40	オープニング会議 ① 本日の進め方等の説明 ② 施設の特徴の説明		
10:00	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">                     I 事業所の運営 (9)                      1 事業所に関する情報等の提供 (2)                      2 サービスの質の向上 (7)                       II 利用者の尊重・保護 (4)                      1 利用者やその家族等の意向の尊重 (2)                      2 人権・プライバシーの確保 (2)                 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">                     III サービス実施過程の確立 (5)                      1 サービス実施計画の作成 (1)                      2 サービスの実施 (2)                      3 サービスの評価・変更 (2)                       IV サービスの適切な実施 (8)                      1 利用者やその家族等への支援 (3)                      2 快適な環境づくり (1)                      3 安心と安全の確保 (4)                       V 地域等との連携 (3)                      1 地域社会との連携 (2)                      2 人材の育成 (1)                 </td> </tr> </table>	I 事業所の運営 (9) 1 事業所に関する情報等の提供 (2) 2 サービスの質の向上 (7)  II 利用者の尊重・保護 (4) 1 利用者やその家族等の意向の尊重 (2) 2 人権・プライバシーの確保 (2)	III サービス実施過程の確立 (5) 1 サービス実施計画の作成 (1) 2 サービスの実施 (2) 3 サービスの評価・変更 (2)  IV サービスの適切な実施 (8) 1 利用者やその家族等への支援 (3) 2 快適な環境づくり (1) 3 安心と安全の確保 (4)  V 地域等との連携 (3) 1 地域社会との連携 (2) 2 人材の育成 (1)
I 事業所の運営 (9) 1 事業所に関する情報等の提供 (2) 2 サービスの質の向上 (7)  II 利用者の尊重・保護 (4) 1 利用者やその家族等の意向の尊重 (2) 2 人権・プライバシーの確保 (2)	III サービス実施過程の確立 (5) 1 サービス実施計画の作成 (1) 2 サービスの実施 (2) 3 サービスの評価・変更 (2)  IV サービスの適切な実施 (8) 1 利用者やその家族等への支援 (3) 2 快適な環境づくり (1) 3 安心と安全の確保 (4)  V 地域等との連携 (3) 1 地域社会との連携 (2) 2 人材の育成 (1)		
随時 巡回	担当：外構・門扉・駐車場 担当：調理室、お風呂、トイレ、水周り		
休業	AM 12:15 - 13:00 休業 (ご利用者と同じ)		
午後	上記の続き		
15:00	評価員打ち合わせ		
15:30	最終会議 (結果のご報告)		

2011年3月11日(金) 中堅幹部を鍛える事を狙って若手中心に対応 返答に困った時は、生え抜きの施設長に頼る

評価時の写真1



評価時の写真2



評価時の写真3

