

北海道福祉サービス第三者評価結果公表事項

①第三者評価機関名

有限会社 NAVIRE

②運営者(指定管理者)に係る情報

名称: 社会福祉法人 浜中福祉会

代表者氏名: 理事長 西原 基治

所在地: 〒088-1361 厚岸郡浜中町茶内緑9 1 番地

TEL 0153-65-3100

③事業所の基本調査内容

別紙「基本調査票」のとおり

④総評

◇特に評価の高い点

○ 事業所改革・改善に向けての計画立案

利用者の人格尊重を第一に「その人がその人らしく」を基本理念に掲げ、地域との関わりを大切にし、質の高いサービス提供をするための計画策定に取り組んでいる。
中・長期計画や各年度の事業計画策定にあたり、現状分析・各種会議の開催・利用者生活満足度調査や職員自己評価結果を用いて計画内容を策定している。
計画内容には目標行動計画の具体的内容や主な数値目標も挙げ、利用者・職員・経営のそれぞれの分野の満足向上を目指している。

◇改善を求められる点

○ 職員個々の育成・研修の充実

サービスの質向上に向け、専門的知識・技術の習得を促進している。内部・外部研修の参加や伝達報告もしているが、職員個々のスキルアップから組織的な介護力の向上を期待する。

○ 細分化による弊害

きめ細やかなサービスを目指し、担当制やチーム編成による利用者との密な関係を築き上げている。全職員は全利用者を把握しているが、勤務体制によっては利用者の記録管理が二重となる場合もあり事務作業の効率化を期待する。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

過去2回の評価結果を踏まえ、課題整理しながら、利用者へのサービス向上を優先に改善に向けて取り組んで来ましたが、今年度も自己評価と第三者評価とに結果的に大きな乖離があった事は、責任ある専門機関が私共に改善を促す厳しい現状評価と受け止めております。

3年目の第三者評価にもかかわらず、この様な評価結果にとどまったという事は、甚だ遺憾であり深く反省しております。

「ハイツ・野いちご」が利用者をはじめ、家族、地域関係者から信頼され、期待されるようより良い施設運営を目指し、当法人の基本理念である「その人がその人らしく」を心に刻み、福祉施設サービスの原点に立ち返り、評価機関のコメント、施設内外での研修、更には他施設での取り組み及び実践を学びながら、改善に向け総力を挙げて取り組んで参ります。

⑥評価対象項目に対する評価結果及びコメント

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり