

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>3つの保育の理念「～保育を必要とする子どもの保育を行い、その健全な心身の発達を図る～」「～子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進する～」「～子どもの健やかな成長のため、適当な環境を与え、その心身の発達を助長する～」が明文化されている。また、それを踏まえて4つの保育方針が明文化されている。それに基づき、具体的にわかりやすい保育目標が明文されており、当園の目指す方向性や考え方が読み取れる。</p> <p>理念・基本方針等は、職員会議やカリキュラム研等の機会を捉え、周知を図っている。利用者周知については、園内掲示、パンフレットへの記載、ホームページでの発信、保護者会総会や行事の際での説明を通して保護者等への周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育の制度や事業全体動向等の把握については、市の子ども・子育て支援事業計画や各種研修への参加等を通して情報収集に努めている。また地域の福祉ニーズについては、併設されている子育て支援センターの相談事業、園庭開放等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
③	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園の全体構想や研究構想の話し合いを通して、具体的な経営課題（園の運営、保育の質の向上、職員研修、施設整備、地域の課題等）を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。また、園に付与された予算の適正な執行という観点から、消耗品や光熱水費等の節約の工夫をする等、コスト意識を持ち、取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・ b ・c
<p>良い点/工夫されている点： 中・長期計画については、市の子ども・子育て支援事業計画を踏まえ、園独自で5か年の中・長期計画が策定されている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 中・長期計画は、園運営の方向性を明らかにした中・長期ビジョンは示されているが、経営全体に渡る内容を盛り込んだ計画までには至っていない。今後とも継続して、計画の充実化に向けた取り組みに期待したい。</p>		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・ b ・c
<p>良い点/工夫されている点： 市の中・長期計画を踏まえ、園の全体構想や研究構想の話し合いや職員会議での次年度計画の話し合い等を通して、単年度の事業計画を策定している。事業計画は、研修計画や行事計画等の各種計画が策定されている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 事業計画は、研修計画や行事計画等の各種計画が策定されているが、園の現状と課題を明確化し、施設経営全般に渡る計画として、予算の根拠づけによる実効性のある計画の策定までには至っていない。今後とも継続して、計画の充実化に向けた取り組みに期待したい。</p>		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a ・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 事業計画は、前年度の振り返りをもとに職員会議等を通して策定しており、組織的な取り組み体制ができている。また年度当初の職員会議で事業計画を全職員に周知するとともに、各種会議での説明を通じて周知を図っている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a ・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 保護者には、保護者会総会や行事等の機会を捉えて配布して説明する等、各計画についてわかりやすく保護者への周知を図っている。また、保護者アンケートを活用し、計画への反映とともに周知に努めている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 保育士のための自己評価チェックリストを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価チェックを実施し、検討している。また、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 自己評価を実施するとともに、保護者アンケートによる評価や評議員会での評価を通して課題を把握し、改善策を職員会議で検討して見直しを行う等の一連のPDCAサイクルの継続により保育サービスの質の向上を図っている。また、今年度は岐阜県福祉サービス第三者評価を受審しており、結果から把握した課題に対しても改善策・改善実施計画を立案し、解決を図る組織体制を整備している。</p>		
改善できる点/改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 園長の責任と役割については、年度当初の職員会議で園の経営構想をもとに説明したり、職員面談において表明している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・㉑・c
<p>良い点/工夫されている点： 遵守法令に関する各種研修会に積極的に参加し、職員会議や研修会等で説明し、職員のコンプライアンスの意識の向上に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法： 福祉施設のコンプライアンス体制が重要なキーワードになりつつある現在、今後とも、法令基礎から幅広い知識習得に向けて、さらなる取り組みに期待したい。		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		

12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 園長は保育の現場に身を置き、保育実践の指導に当たるとともに、園内での研究会(週案研、カリキュラム研、副担研、公開保育等)を充実させる等、保育の質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 園長は、人材の適正配置、効率的な業務体制の推進や書類の簡素化等、経費節減の業務改善を推進するとともに職員に周知を図り、付与された予算の適正な執行に向けた取り組みに指導力を発揮している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 人事については市に裁量権があるが、園の現状を市担当課に報告し、適切な職員配置に向けて取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 人事考課については、市の客観的な人事評価基準に基づき、評価を実施している。目標管理制度を採り入れ、職員との面接の中で意見聴取を行いながら、能力評価・業務評価のフィードバックを行い、職員への能力開発や資質向上を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 職員の有給消化率や時間外労働については定期的にチェックし、把握している。また定期的な面談を通して職員の意向や意見を聞き取る等、相談しやすい雰囲気づくりや相談体制の充実に努めるとともに、ワーク・ライフ・バランスに配慮した適切な就業環境作りに努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	II-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 年度はじめに期待する職員像を示すとともに、目標管理シートを活用し、期首の目標設定、期中、期末の面談を経て、目標達成状況の評価を行う取組を行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
18	II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 園の研究方針構想をもとに園外研修、園内研修・エピソード研、公開保育等、各種職員研修計画を作成している。園外研修に参加した場合は、レポートの提出や職員会議等での報告を通して職員全体に周知し、次の研修へ反映させている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
19	II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 新人向けの職員研修や職員一人ひとりの業務に着目した研修や階層別研修等を実施し、研修の機会の充実に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	II-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： マニュアルを整備し、公的施設としての使命の意識を持ち、実習生の受け入れ体制を整えている。事前のオリエンテーションを実施し、実習プログラムに沿った指導を行い、実習後のカンファレンスを開催する等、積極的に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： ホームページで施設概要、サービスの内容等の事業運営に係る情報を幅広く積極的に公開する等、運営の透明性の確保に努めている。また、地域に向けて、園の活動を紹介している。</p>		

改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 本庁で各種規程を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。本庁から付与された園の予算については適正な執行に努めている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育課程に地域の実態に対応した事業の実施や地域行事への参加が明記されており、地域との関わりの方針を示している。併設の子育て支援センターでの地域の未就園児との交流、園庭開放、地域ボランティアの受け入れ、きなあとの田植えや地域の夏まつりの参加等、広く地域交流に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ボランティア受け入れマニュアルを整備し、オリエンテーションを実施して地域のボランティア(絵本の読み聞かせ等)や中学生の職場体験等を受け入れしている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の関連機関(市担当課、保健センター、児童発達支援センター、園医、教育委員会、警察、消防署、地域の小中学校等)との連携関係が密であり、職員間でのネットワークの共有化もできている。また、地域の民生・児童委員等の関係団体と定期的な情報交流を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 保育所が有する機能を地域に還元している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 事業所機能の地域への還元については、園庭開放、併設子育て支援センターでの子育て相談や情報発信等		

を通じて園が有する機能を地域に還元している。また、母親学級での交流会や講演会を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>社会福祉法人改革の流れの中で、今後、社会福祉法に規定された社会福祉事業にとどまらない地域貢献活動がますます重要になってくるが、公立施設にはなじみにくい項目でもある。地域に開かれた施設として、地域の子育てニーズに応じて、延長保育、園庭開放、相談事業、地域交流等に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>「子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進する」保育の基本方針が明示され、園内に掲示してある。その理念を踏まえて各種計画を作成し、きめ細やかな保育を実施している。また、職員会議で人権に配慮した保育のあり方を検討し、職員に周知徹底を行っている。「よいところみつけ」の実践を通して子どもたちに相手を尊重する心が育つよう取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育提供が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>プライバシー保護や虐待防止に関してはマニュアルを整備し、研修を通じて職員に周知徹底を図っている。具体的には、様々な生活場面（トイレ、シャワー、プール等）においてプライバシー保護に留意した保育を実践している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページで園の内容や取り組みを掲載したり、本庁にパンフレットを配置したりする等、保育所選択に資するよう、わかりやすく工夫して情報提供に努めている。園の見学や入園の問い合わせの要望にも積極的に対応している。</p>		

改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 入園案内や運営規定を用いてわかりやすく説明している。また、詳しい保育内容等について、園だよりやクラスだよりに掲載して周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 転園に際しては、サービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に指導要録を送付し、子どもの育ちの継続が担保されるようにしている。保育修了後は、相談対応について伝えている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者アンケートを毎年実施しており、その結果を集計・分析し、園内会議で改善策を検討している。保護者にはアンケート結果や意見、改善策を報告している。また、保護者面談、担任による個別面談も実施する等、利用者満足の上昇に向けた取組を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 苦情解決マニュアルを作成し、苦情解決の体制を整備しており、窓口、責任者、第三者委員等について玄関に掲示し、周知に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 送迎時に、門に立ち、保護者とのコミュニケーションに努めたり、意見箱を設置する等、気軽に意見を述べやすいよう工夫をしている。プライバシーを保持する場所として、相談室や遊戯室を活用し、意見を述べやすいスペースを確保している。また、併設の子育て支援センターでも相談することができる体制を整え、気軽に相談できる環境づくりに取り組んでいる。		

改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>日頃から積極的に保護者と関わり、意見を傾聴する姿勢で接することで、気軽に話せるような雰囲気づくりに努めている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速対応に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種の対応マニュアルを作成し、迅速な対応手順を定めている。また、ヒヤリハット事例を記録し、職員会議等で検討し、事故の発生予防に努めている。遊具の点検や園舎の内外の点検整備を実施し、安全確保・事故防止に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種感染症対応マニュアル等を整備し、感染症対策研修を実施する等して予防に努めている。保護者には、予防についての注意喚起を行うとともに、流行時のクラス別の罹患数等を掲示し、保護者への周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にやっている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地震・火災・風水害等の各災害時に対応した各種マニュアルを整備し、災害時の子どもの安全確保のため定期的に、防災訓練・避難訓練を実施し、各種の災害に備えている。また、保護者等への安全な引渡しのため、引き渡しカードや送迎リストを作成し、緊急時に備えている。飲食料も3日分の備蓄をしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育理念や保育方針、子どもの実態に基づき、保育課程、指導計画、月案、週案を作成し、保育実践に当</p>		

<p>たっている。また、各種マニュアル類を整備し、職員会議等での説明や各種研修を通じて、職員への周知に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 保育実践の見直しについては、カリキュラム検討会やエピソード研を通して、課題分析を行い、次の実践につないでいる。また、各種マニュアルの定期的な見直しを通して、サービスの標準化に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： アセスメントについては、市で統一したアセスメント様式（家庭状況、成育歴、心身状況等）を使用し、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。入園後の保育ニーズについては、保護者懇談や送迎時、連絡帳等で把握している。また、アセスメントに基づいて子ども一人ひとりのニーズや課題を明確にし、保護者の意向を踏まえ、指導計画を作成している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 指導計画は、カリキュラム研、週案研等でふりかえりを行い、見直ししている。計画の見直しについては、実践記録、自己評価に基づき課題を明確にし、職員間で課題を共有しながら見直しを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化させている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： サービス実施の記録については、保育日誌、児童票、指導要録等に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、子どもの成長と保育の経過等が記録されている。職員間で各種記録の情報共有に努めるとともに、記録の標準化に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 記録の管理体制については、個人情報保護に関するマニュアルが整備されており、市の規程に基づき、記録の保管、保存、廃棄を行っている。毎年、個人情報保護・情報セキュリティ研修を受講し、職員に周知している。</p>		

改善できる点／改善方法：