## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 通所介護 事業所名(室賀デイサービスセンター)

## 1 調査概要

調査対象者 25名 利用者本人

利用者総数(50人)

調査対象者数(25人)

\*利用者の性別・年齢層等を考慮して人選

有効回答者数(25人)

利用者総数に対する回答者割合(100%)

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者調査の結果については、多くの項目で満足としている利用者の割合が高い回答が得られ、事業所側の対応の良さが感じられた。その中で、食事のメニューへの希望、入浴の時間に対する要望や、活動内容での行事メニューについての希望、レクリエーションの内容・リハビリへの参加についての希望・要望が幾つか見られ、今後より高い利用者の満足のために取組んで頂きたい。

## 3 利用者調査の結果

調査項目	:	実	数(人	)	
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)	
問 1 事業所の建物や設備は、快適ですか	22	0	1	2	
建物や設備はまだ新しく設備も整っているので、快適に過ごすことができる。					
問 2 事業所で過ごす時間は、あなたにあっていますか	20	3	0	2	
自分のやりたいようにやらせてもらえるのでありがたい。デイサービスに〈るのが楽しみである。					
問3 職員は丁寧に接して〈れますか	19	4	0	2	
職員の方はとても良くやってくれ、自分の家のようである。職員の方の接し方から自分の子どもや孫のように感じる。					
問 4 他の人に聞かれた〈ないことや見られた〈ないことに気遣いがされていますか	19	3	0	3	
職員は自分の困っていることがあると相談にのって〈れてありがたい。					
問 5 事業所はあなたの身体や生活の状況、要望をよく理解している と思いますか	19	0	3	3	

足が悪〈上手〈ある〈ことができない時には介助をして〈れる。。耳が遠いので大きな声で話して〈れる。

問 6 難員はあなたが言い出せないでいるようなこともく気づいて( 18 2 2 3 3 1 18 4 7 3 1 3 1 3 1 3 3 1 3							
問7 職員はあなたの話を襲身になって聞いてくれますか 17 4 1 3		18	2	2	3		
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	職員の方はとても良くやってくれ、自分の家のようである。職員の方の接し方から自分の子どもや孫のように感じる。						
問8	問7 職員はあなたの話を親身になって聞いて〈れますか	17	4	1	3		
問う いますか 1/ 3 2 3 1 1 3 2 3 1 1 9 4 0 2 2 での季節などのことを考えての献立が用意されていて美味しく食べることができる。 19 4 0 2 での季節などのことを考えての献立が用意されていて美味しく食べることができる。 14 7 2 2 6 毎日変わった食事が食べられるので嬉しい。ただ自分の好きでないものがでたときは困ってしまう。 18 3 1 3 2 とても美味しく食べています。 15 6 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1	希望や要望等をしっかり聴いて〈れている。						
問9 食事の献立は変化があり工夫されていますか       19       4       0       2         その季節などのことを考えての献立が用意されていて美味しく食べることができる。       問10 食事について好みなどの要望は聞いてくれますか       14       7       2       2         毎日変わった食事が食べられるので嬉しい。ただ自分の好きでないものがでたときは困ってしまう。       問11 食事はいつもおいしいですか       18       3       1       3         とても美味しく食べています。       15       6       1       3         お風呂にはゆっくり入れますか       15       6       1       3         お風呂に温泉を活用していて快適であるが、もう少しゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。       20       2       0       3         自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。       20       2       0       3         自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。       13       8       1       3         今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。       10       8       3       4         問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか       10       8       3       4		17	3	2	3		
その季節などのことを考えての献立が用意されていて美味しく食べることができる。  問 10 食事について好みなどの要望は聞いてくれますか 14 7 2 2 毎日変わった食事が食べられるので嬉しい、ただ自分の好きでないものがでたときは困ってしまう。  問11 食事はいつもおいしいですか 18 3 1 3 とても美味しく食べています。  問12 お風呂にはゆっくり入れますか 15 6 1 3 お風呂にはゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。  問13 お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか 20 2 0 3 自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。  問14 行事やレクリエーションは楽しいですか 13 8 1 3 今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。  問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか 10 8 3 4	職員の方は皆仲良〈やっている。それぞれ連絡をとって対応して〈れ	ている。					
問 10 食事について好みなどの要望は聞いてくれますか       14       7       2       2         毎日変わった食事が食べられるので嬉しい。ただ自分の好きでないものがでたときは困ってしまう。       問11 食事はいつもおいしいですか       18       3       1       3         とても美味しく食べています。       15       6       1       3         お風呂にはゆっくり入れますか       15       6       1       3         お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか       20       2       0       3         自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。       13       8       1       3         今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。       10       8       3       4         問15       事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか       10       8       3       4	問 9 食事の献立は変化があり工夫されていますか	19	4	0	2		
毎日変わった食事が食べられるので嬉しい。ただ自分の好きでないものがでたときは困ってしまう。  問11 食事はいつもおいしいですか	その季節などのことを考えての献立が用意されていて美味し〈食べることができる。						
問11 食事はいつもおいしいですか       18       3       1       3         とても美味しく食べています。       問12 お風呂にはゆっくり入れますか       15       6       1       3         お風呂は温泉を活用していて快適であるが、もう少しゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。       問13 お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか       20       2       0       3         自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。       問14 行事やレクリエーションは楽しいですか       13       8       1       3         今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。       問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか       10       8       3       4	問 10 食事について好みなどの要望は聞いて〈れますか	14	7	2	2		
とても美味しく食べています。       15       6       1       3         問12 お風呂にはゆっくり入れますか       15       6       1       3         お風呂は温泉を活用していて快適であるが、もう少しゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。       20       2       0       3         自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。       20       2       0       3         間14 行事やレクリエーションは楽しいですか       13       8       1       3         今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。       10       8       3       4	毎日変わった食事が食べられるので嬉しい。ただ自分の好きでないものがでたときは困ってしまう。						
問12 お風呂にはゆっくり入れますか       15       6       1       3         お風呂は温泉を活用していて快適であるが、もう少しゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。       問13 お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか       20       2       0       3         自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。       問14 行事やレクリエーションは楽しいですか       13       8       1       3         今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。       問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか       10       8       3       4	問11 食事はいつもおいしいですか	18	3	1	3		
お風呂は温泉を活用していて快適であるが、もう少しゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。  問13 お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか 20 2 0 3 自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。  問14 行事やレクリエーションは楽しいですか 13 8 1 3 今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。  問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか 10 8 3 4	とても美味しく食べています。						
問13 お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助して(れますか       20       2       0       3         自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。       13       8       1       3         問14 行事やレクリエーションは楽しいですか       13       8       1       3         今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。       10       8       3       4	問12 お風呂にはゆっくり入れますか	15	6	1	3		
自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。  問14 行事やレクリエーションは楽しいですか  13 8 1 3  今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。  問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか  10 8 3 4	お風呂は温泉を活用していて快適であるが、もう少しゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。						
問14 行事やレクリエーションは楽しいですか       13       8       1       3         今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。         問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか       10       8       3       4	問13 お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助して〈れますか	20	2	0	3		
今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。  問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか 10 8 3 4	自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。						
問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか 10 8 3 4	問14 行事やレクリエーションは楽しいですか	13	8	1	3		
	今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。						
リハビリの機械等を使った内容がもう少しできるとありがたい。	問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか	10	8	3	4		

問16 車で送迎する時、職員はあなたの安全に気を使って〈れますか	22	0	0	3	
車の乗り降りの時も優し〈補助をして〈れとてもありがた〈安心である。					
問17 体調が良〈ない時やけがをした時に良〈対応して〈れますか	17	5	0	3	
看護師さんが熱を測って〈れたり、体調を聴いて〈れるので病気についての不安がな〈安心できる。					
問18 サービス計画について、十分な説明がありましたか	18	4	1	2	
サービス計画の深い(詳しい)内容については分からないこともある。					
問19 サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	18	6	0	1	
施設が近くにあり、友達も利用しているので行きやすかった。					
問20 この事業所を利用することを決める前にサービス内容や利用方 法についての説明は十分ありましたか	16	5	2	2	
説明はあったが理解できるように時間をかけて説明をして欲しい。					
問21 契約をするとき、契約内容の確認は十分できましたか	18	9	1	2	
契約にあたって、内容についてはもう少し理解できるように説明をして欲しい。					
問22 職員は不満や要望をよ〈聞いて対応して〈れていますか	19	3	1	2	
職員の方はどんなことでも嫌な顔ひとつしないでやって〈れるので感謝している。					