

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： GHソシオ横浜南

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：10名</p> <p>アンケート調査対象：10名 アンケート回収者：9名 回収率：90%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員・スタッフは丁寧な言葉で話してくれる 89% ・職員・スタッフから大切にされている 78% ・GH内で悩みを聞いてもらったり、相談できる人がいる 78% <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今、困っていることや不安なことがある 89% ・グループホームの生活に関する不満や苦情がある 56% <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>・利用者はホームに帰ると事務室の職員と明るく挨拶を交わしていました。利用者は喫煙場所でタバコを吸っている方、利用者同士で会話を交わしている方等、各自思いおもいのペースで過している様子でした。2名の利用者がヒアリングに応じてくれました。日中の仕事の内容や褒められたこと、昼食のこと、家族のこと等を話してくれました。またホームでは、職員へ話しやすい、ホームでの生活は自分に合っている等の話しが聞けました。利用者は、話ができたこと、聞いてもらえたことに満足の様子でした。</p>