

利用者調査の結果

福祉サービス種別 介護老人福祉施設
事業所名(施設名) 特別養護老人ホームあさぎりの郷

1 調査概要

調査対象者	利用者本人	
調査方法	聞き取り方式、職員は同席せず、一人当たり30分前後のインタビューを入所者個室、相談室等にて実施いたしました。	
利用者総数(人)長期・短期	80人	調査対象者は、事前に施設側からインタビューに対して回答できる方を選定していただきました。特に、聞き取り訪問当日に利用者の介護度、入居年数、健康状態を事前資料としていただき、当日の体調や難聴、認知症等を伺った上でインタビューを実施いたしました。(併設短期入所生活介護6名実施する)
調査対象者数(人)	13人	
有効回答者数(人)	13人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	16%	

2 利用者調査全体のコメント

食事や施設の清潔面では全員の方が満足している。職員の対応や施設での過ごし方等についても、ほとんどの方が満足している様子である。入居時の説明や契約、サービス計画書については、家族等に任せている方がほとんどであった。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	献立は変化があり工夫されていますか	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・いろいろ出てくるとい声が多く、楽しみになっている。					
問2	味はおいしいですか	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・どれもおいしいと、好評である。					
問3	食事について、好みなど要望は聞いてくれますか	8人	0人	4人	1人
		61.5%	0.0%	30.8%	7.7%
・嗜好調査は行っている。嫌な物は聞いてくれる、嫌いな物は代えてくれる、みんな好きな物で食べれるなどの声があった。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問4	お風呂にはゆっくり入れますか	11人	1人	1人	0人
		84.6%	7.7%	7.7%	0.0%
・長湯が好き、もっとゆっくり入りたいという方もいたが、ほとんどの方がゆっくり入れると答えている。					
問5	お風呂の介助は安心できますか	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全員安心して入れると答えている。					
問6	施設の部屋の温度や明るさ、臭いは快適ですか	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・特に問題はない様子が伺える。					
問7	生活に必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	12人	1人	0人	0人
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
・介助については十分との方がほとんどである。					
問8	施設の部屋や毎日使うものは、汚れたときすぐきれいにしてくれますか(みんなで使う場所、部屋、寝具やタオルなど)	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・いつもきれいにしてくれる、汚れたら換えてくれるなどと全員が答えている。					
問9	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますか	10人	1人	1人	1人
		76.9%	7.7%	7.7%	7.7%
・調子の悪い時はないという方もいたが、ほとんどの方は「はい」と答えている。					
問10	病気やケガなどの時、良く対応してくれていますか	9人	0人	1人	3人
		69.2%	0.0%	7.7%	23.1%
・人によって聞いてくれる、言えば見てくれる、という声もあったが、ほとんどの方が良く対応してくれると答えている。					
問11	職員は丁寧に接してくれていますか(嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	10人	3人	0人	0人
		76.9%	23.1%	0.0%	0.0%
・職員はみんな良い人、皆さん良くしてくる、という声がほとんどである。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問12	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	5人	2人	1人	5人
		38.5%	15.4%	7.7%	38.5%
・そういうことは何も無いという方も多く、結果として「はい」と答えた方が5人に留まった。					
問13	毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか (お酒・テレビ・趣味など)	9人	2人	0人	2人
		69.2%	15.4%	0.0%	15.4%
・不自由はしていない、気ままにやっているという方が多いが中には、なにもすることがないと答える方がいた。					
問14	一日の過ごし方は、あなたにあっていますか(ペース、生活内容)	12人	1人	0人	0人
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
・それなりにできている、散歩が楽しみ等の声があり、概ね良好である。					
問15	ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか	6人	3人	0人	4人
		46.2%	23.1%	0.0%	30.8%
・わからないという方や交流はしていないという声もあった。					
問16	施設ではあなたの意思が尊重されていますか	11人	1人	0人	1人
		84.6%	7.7%	0.0%	7.7%
・ほとんどの方が良くしてくれると答えている。					
問17	施設は、施設サービス計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	0人	1人	0人	12人
		0.0%	7.7%	0.0%	92.3%
・家族等が話しをしている方がほとんどである。					
問18	施設サービス計画について、十分な説明がありましたか	0人	0人	0人	13人
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
・家族等が話しをしている方がほとんどである。					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	0人	0人	0人	13人
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
・家族等に任せている。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問20	ここに入ることを決める前に、この施設のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	1人	0人	0人	12人
		7.7%	0.0%	0.0%	92.3%
・家族が対応していることが伺える。					
問21	契約の時、契約内容の説明は十分ありましたか	0人	0人	0人	13人
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
・家族が対応している。					
問22	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	10人	1人	1人	1人
		76.9%	7.7%	7.7%	7.7%
なかには言えないという方もいたが、ほとんどの方が気軽に話ができると答えている。					
問23	職員は不満や要望を良く聞いて対応してくれていますか	12人	0人	0人	1人
		92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
・不満はないとの声もあるが、ほとんど言えば聞いてくれると答えている。					