

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 就労継続支援A型事業所
事業所名(施設名): 西駒郷駒ヶ根支援事業部わーく西駒

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	聞き取り方式		
利用者総数(人)	10人	就労継続支援A型事業所に通われている方は、施設と雇用契約を結んでいる労働者でもありません。今回は製造・販売部門の方と受託事業部門の5名に聞き取り調査をしましたが、全員意思表示を明確にされる方でした。	
調査対象者数(人)	5人		
有効回答者数(人)	5人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	50%		

2 利用者調査全体のコメント

就労継続支援A型事業所は仕事重視の事業ではありますが、調査項目がまだ新事業体系に対応出来ていないため仕事についての意見を紹介する項目が少ないのですが、話を伺う中では仕事内容についての満足度が高かったことと、職員との人間関係についても良好であり高い評価でした。反面、個別支援目標(計画)の説明と第三者委員の存在については課題があるように感じました。

3 利用者調査の結果

調査項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
コメント				
問1 食事はおいしいですか	4人 80%	0人 0%	0人 0%	1人 20%
・就労場所によって食事提供内容も異なり、弁当持参の方もいますので判断は難しいのですが、食事の提供をされている方の満足度は高いようです。				
問2 他の人に知られたいくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	5人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
・職員との信頼関係が出来ているため全員がプライバシーは守られていると感じています。				
問3 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	5人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
・職員は利用者呼び捨てではなく、「～さん」付で呼んでくれると話されていました。				
問4 職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか(人によって言うことが違ったり、すごく厳しいひとがいたりしませんか)	5人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
・パート職員もいますが、接する機会があまりなく常勤職員との関係が主になっています。常勤職員との関係はとても良好です。				
問5 あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	3人 60%	0人 0%	2人 40%	0人 0%
・職員との関係は良好ですが、昨年一緒に仕事をした職員が4月に移動になりショックを受けている方もみられました。				

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問6	困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	0人 0%	5人 100%	0人 0%	0人 0%
・特に第三者委員のことは聞いたことも説明を受けたこともないとのことでした。					
問7	活動は楽しいですか	4人 80%	0人 0%	1人 20%	0人 0%
・「仕事があるだけ有り難い」と話される方もいました。					
問8	あなたの目標や計画について、職員はいっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	0人 0%	0人 0%	5人 100%	0人 0%
・個別支援目標は書類で確認できましたが、本人が個別支援目標の内容を理解している方はいませんでした。					
問9	あなたの目標や計画は、いつもあなたが納得できるものになっていますか	1人 20%	0人 0%	4人 80%	0人 0%
・個別支援目標(計画)は見ていないので分からないという方がほとんどで、一人だけ聞いたように思うと話されていました。					
問10	利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	0人 0%	0人 0%	0人 0%	5人 100%
・全員1年以上利用されている方ですので非該当です。					
問11	施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	0人 0%	0人 0%	0人 0%	5人 100%
・全員1年以上利用されている方ですので非該当です。					
問12	説明を聞いて、ここに通ってみようと思いましたが	0人 0%	0人 0%	0人 0%	5人 100%
・全員1年以上利用されている方ですので非該当です。					
問13	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	3人 60%	0人 0%	2人 40%	0人 0%
・問5と同じ回答で、以前の職員との比較で新しい職員とはまだ同じようには話せていない方もいました。					
問14	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	4人 80%	1人 20%	0人 0%	0人 0%
・今のところ常勤職員の対応は良く、特に不満は無いようでした。					