

第三者評価結果

児童養護施設 清光園

1 施設の運営

| (1) 運営理念、基本方針の確立と周知 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|--|------------------------|
| ① 法人や施設の運営理念を明文化し、法人と施設の使命や役割が反映されている。 | b |
| ② 法人や施設の運営理念に基づき、適切な内容の基本方針が明文化されている。 | b |
| ③ 運営理念や基本方針を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。 | b |
| ④ 運営理念や基本方針を子どもや保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。 | b |
| (2) 中・長期的なビジョンと計画の策定 | |
| ① 施設の運営理念や基本方針の実現に向けた施設の中・長期計画が策定されている。 | c |
| ② 各年度の事業計画は、中・長期計画の内容を反映して策定されている。 | c |
| ③ 事業計画を、職員等の参画のもとで策定されるとともに、実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われている。 | c |
| ④ 事業計画を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。 | b |
| ⑤ 事業計画を子ども等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。 | b |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パンフレットは、子どもや保護者にわかりやすい文書となるよう工夫されていた。 ・運営理念、中・長期計画の明文化と、各年度の事業計画への反映が望まれる。 | |

| (3) 施設長の責任とリーダーシップ | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|---|------------------------|
| ① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、専門性に裏打ちされた信念と組織内での信頼をもとにリーダーシップを発揮している。 | a |
| ② 施設長自ら、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行い、組織全体をリードしている。 | a |
| ③ 施設長は、養育・支援の質の向上に意欲を持ち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。 | b |
| ④ 施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けた取組に十分な指導力を発揮している。 | a |
| (4) 経営状況の把握 | |
| ① 施設運営をとりまく環境を的確に把握するための取組を行っている。 | a |
| ② 運営状況を分析して課題を発見するとともに、改善に向けた取組を行っている。 | b |
| ③ 外部監査（外部の専門家による監査）を実施し、その結果に基づいた運営改善が実施されている。 | a |
| ④ 運営内容（決算内容等）の開示が適切に行われている。 | b |

| |
|---|
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々様々な取組を施設長として行っており、特に環境整備については職員や子どもの意見を汲取り、エアコンの設置や風呂の増設等の積極的な改善が行われていた。 ・施設長の「子どもの安全のために何をすべきか」という強い思いが感じられた。 ・会計事務所の指導により運営改善の実施も行われている。 ・運営内容（決算内容等）については、皆が閲覧できるように整備されることを今後検討することを望みます。 |
|---|

| | |
|---|------------------------|
| (5) 人事管理の体制整備 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
| ① 施設が目標とする養育・支援の質を確保するため、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立しており、それに基づいた人事管理が実施されている。 | b |
| ② 客観的な基準に基づき、定期的な人事考課が行われている。 | c |
| ③ 職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善に取り組む仕組みが構築されている。 | b |
| ④ 職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行っている。 | a |
| (6) 実習生の受入れ | |
| ① 実習生の受入れと育成について、基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等積極的な取組をしている。 | c |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法令による健康診断は適切に実施され、職員の予防接種に対しての補助を行う等、職員の福利厚生や健康維持に関する取組を積極的に行っている。 ・実習担当者を中心に丁寧な実習指導を行っている。 ・福祉の人材を育成することは施設の社会的責務の一つであるため、今後は、基本姿勢の明文化や受入れマニュアル、種別に配慮したプログラムの策定等が求められる。 | |

| | |
|--|------------------------|
| (7) 標準的な実施方法の確立 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
| ① 養育・支援について標準的な実施方法を文書化し、職員が共通の認識を持って行っている。 | b |
| ② 標準的な実施方法について、定期的に検証し、必要な見直しを施設全体で実施できるよう仕組みを定め、検証・見直しを行っている。 | b |
| (8) 評価と改善の取組 | |
| ① 施設運営や養育・支援の内容について、自己評価、第三者評価等、定期的に評価を行う体制を整備し、機能させている。 | b |
| ② 評価の結果を分析し、施設として取り組むべき課題を明確にし、改善策や改善実施計画を立て実施している。 | c |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全職員に配布されている「施設運営方針及び事業計画」の中にある“年間指導計画”と“指導内容”が標準的な実施方法にあたり、職員の共通認識がされていると判断した。 ・評価・改善の取組は、自己評価にあるように検証、見直しが十分とは言えない。今回の第1回目の受審の結果を踏まえて、結果の分析・検証、取り組むべき課題の明確化がなされ、更なるサービスの向上がなされることを期待する。 | |

2 職員の資質向上

| | |
|----------------------------------|------------------------|
| | 第三者 評価結果 (abc評価) |
| ① 組織として職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。 | b |

| | | |
|--|--|---|
| ② | 職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。 | b |
| ③ | 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、次の研修計画に反映させている。 | b |
| ④ | スーパービジョンの体制を確立し、施設全体として職員一人一人の援助技術の向上を支援している。 | b |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本方針に職員の教育や研修に関する基本姿勢を明示し、職員一人ひとりの研修計画が作成されている。また研修後は報告書を作成し、職員会議で全職員が研修内容を共有する時間を設定している。 ・職員が一人で問題を抱え込まないよう、養護課長や主任が職員の動向を把握し適宜対応している。 ・園内研修については今年度から取り組んでいるので、今後の積極的な取組に期待したい。 | | |

3 関係機関連携・地域支援

| (1) 関係機関等の連携 | | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|--|--|------------------------|
| ① | 施設の役割や機能を達成するために必要となる社会資源を明確にし、児童相談所など関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示し、その情報を職員間で共有している。 | b |
| ② | 児童相談所等の関係機関等との連携を適切に行い、定期的な連携の機会を確保し、具体的な取組や事例検討を行っている。 | a |
| ③ | 幼稚園、小・中学校、高等学校、特別支援学校など子どもが通う学校と連携を密にしている。 | a |
| (2) 地域との交流 | | |
| ① | 子どもと地域との交流を大切にし、交流を広げるための地域への働きかけを行っている。 | a |
| ② | 施設が有する機能を地域に開放・提供する取組を積極的に行っている。 | a |
| ③ | ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、受入れについての体制を整備している。 | c |
| (3) 地域支援 | | |
| ① | 地域の具体的な福祉ニーズを把握するための取組を積極的に行っている。 | a |
| ② | 地域の福祉ニーズに基づき、施設の機能を活かして地域の子育てを支援する事業や活動を行っている。 | a |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童相談所との定期的な話し合いや毎月の児童の様子についての報告書の提出、PTA活動や学校行事にも必ず職員が参加する等、関係機関と協働して取り組む体制が確立されている。 ・児童家庭支援センターでは、育児相談や子育て支援サークルの実施等、地域の子育て拠点施設としての役割を十分に果たしている。またショートステイ事業等も市と連携し、利用者のニーズに立った独自の支援活動を行っていることは、特筆すべき取組である。 | | |

4 事故防止と安全対策

| | | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|---|--|------------------------|
| ① | 事故、感染症の発生時など緊急時の子どもの安全確保のために、組織として体制を整備し、機能させている。 | a |
| ② | 災害時に対する子どもの安全確保のための取組を行っている。 | b |
| ③ | 子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、要因分析と対応策の検討を行い、子どもの安全確保のためにリスクを把握し対策を実施している。 | b |

(特に評価が高い点、改善が求められる点)
 ・危機管理要項や防災マニュアルは整備されている。避難訓練も行っているが、実際に災害が起こった時の行動や指揮命令系統に不安を感じている職員もいる。より具体的な行動基準の周知や定期的な訓練を通して、問題点の把握や見直しを全職員で取り組んでいかれることを期待したい。
 ・ヒヤリハット事例を収集し職員の対応の参考にしていく等、子どもの状況に応じた対応を柔軟にしていることについては評価したい。

5 権利擁護

| (1) 子どもの尊重と最善の利益の考慮 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|---|------------------------|
| ① 子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢を明示し、施設内で共通の理解を持つための取組を行っている。 | a |
| ② 社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。 | a |
| ③ 子どもの発達に応じて、子ども自身の出生や生い立ち、家族の状況について、子どもに適切に知らせている。 | b |
| ④ 子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員に周知するための取組を行っている。 | c |
| ⑤ 子どもや保護者の思想や信教の自由を保障している。 | a |
| (2) 子どもの意向への配慮 | |
| ① 子どもの意向を把握する具体的な仕組みを整備し、その結果を踏まえて、養育・支援の内容の改善に向けた取組を行っている。 | b |
| ② 職員と子どもが共生の意識を持ち、子どもの意向を尊重しながら生活全般について共に考え、生活改善に向けて積極的に取り組む。 | a |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) ・ヒアリングから、職員一人ひとりが子どもの人権を尊重して虐待防止の勉強会等を行うなど真摯に取り組んでいる様子が見えた。 ・プライバシー保護に関する規程、マニュアル等の整備が望まれます。 ・子ども達が自分たちの生活について主体的に検討できるような場（自治会等）の設置を検討されたい。</p> | |

| (3) 入所時の説明等 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|--|------------------------|
| ① 子どもや保護者等に対して、養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行い、情報の提供を行っている。 | a |
| ② 入所時に、施設で定めた様式に基づき養育・支援の内容や施設での約束ごとについて子どもや保護者等にわかりやすく説明している。 | b |
| ③ 子どものそれまでの生活とのつながりを重視し、そこから分離されることに伴う不安を理解し受けとめ、不安の解消を図っている。 | b |
| (4) 権利についての説明 | |
| ① 子どもに対し、権利について正しく理解できるよう、わかりやすく説明している。 | b |
| (5) 子どもが意見や苦情を述べやすい環境 | |
| ① 子どもが相談したり意見を述べたい時に相談方法や相談相手を選択できる環境を整備し、子どもに伝えるための取組を行っている。 | b |
| ② 苦情解決の仕組みを確立し、子どもや保護者等に周知する取組を行うとともに、苦情解決の仕組みを機能させている。 | b |
| ③ 子ども等からの意見や苦情等に対する対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。 | c |
| (6) 被措置児童等虐待対応 | |
| ① いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。 | a |

| | | |
|---|---|---|
| ② | 子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。 | b |
| ③ | 被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。 | b |
| (7) 他者の尊重 | | |
| ① | 様々な生活体験や多くの人たちとのふれあいを通して、他者への心づかいや他者の立場に配慮する心が育まれるよう支援している。 | b |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入所時の説明を、子どもや保護者が理解しやすいように丁寧に説明している様子がヒアリングで聞き取れた。 ・保護者には1ヶ月ごとに園便りを送付しており、子どもや園の様子を正しく理解できるような情報を発信している。 ・苦情解決の仕組みは確立されているが、第三者委員の連絡先を掲示することが望ましい。 ・意思を表明することが難しい子からの苦情や意見を取り上げることが今後の課題と思われる。 | | |

6 自立支援計画、記録

| | | |
|---|--|---|
| (1) アセスメントの実施と自立支援計画の策定 | 第三者 評価結果 (abc評価) | |
| ① | 子どもの心身の状況や、生活状況を把握するため、手順を定めてアセスメントを行い、子どもの個々の課題を具体的に明示している。 | a |
| ② | アセスメントに基づいて子ども一人一人の自立支援計画を策定するための体制を確立し、実際に機能させている。 | a |
| ③ | 自立支援計画について、定期的な実施状況の振り返りや評価と計画の見直しを行う手順を施設として定め、実施している。 | a |
| (2) 子どもの養育・支援に関する適切な記録 | | |
| ① | 子ども一人一人の養育・支援の実施状況を適切に記録している。 | b |
| ② | 子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。 | b |
| ③ | 子どもや保護者等の状況等に関する情報を職員が共有するための具体的な取組を行っている。 | a |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当別会議で担当の子どもの特徴や家族状況等の情報共有がなされ、支援方針について話し合われている。 ・自立支援計画の作成と年2回の定期的見直しが、時期と手順を定めて行われている。 ・“会話ノート” “養護日誌” “ケース” 等に、子ども一人ひとりの支援の状況が適切に記録されている。 | | |

7 養育・支援

| | | |
|--------------|---|---|
| (1) 養育・支援の基本 | 第三者 評価結果 (abc評価) | |
| ① | 子どもの存在そのものを認め、子どもが表出する感情や言動をしっかり受け止め、子どもを理解している。 | a |
| ② | 基本的欲求の充足が、子どもと共に日常生活を構築することを通してなされるよう養育・支援している。 | a |
| ③ | 子どもの力を信じて見守るという姿勢を大切に、子どもが自ら判断し行動することを保障している。 | a |
| ④ | 発達段階に応じた学びや遊びの場を保障している。 | a |
| ⑤ | 秩序ある生活を通して、基本的な生活習慣を確立するとともに、社会常識及び社会規範、様々な生活技術が習得できるよう養育・支援している。 | a |

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

- ・子どもの生活時間は決められているが、できるだけルールをなくし、子どもが自発的に動くことができるよう支援していることが、ヒアリングで聞き取れた。
- ・夕食時間が年齢に応じて三段階に分かれているが、極端に遅れて食事を取りにくる子どもはいない。職員が子どもを見守る姿勢で日常生活の支援を行っていると同時に、職員の行動や言葉がけがルールとなり、それが子どもにとって自然に秩序を学ぶという支援になっている。

| (2) 食生活 | | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|---|---|------------------------|
| ① | 食事は、団らんの場でもあり、おいしく楽しみながら食事ができるよう工夫している。 | a |
| ② | 子どもの嗜好や健康状態に配慮した食事を提供している。 | a |
| ③ | 子どもの発達段階に応じて食習慣を身につけることができるよう食育を推進している。 | a |
| (3) 衣生活 | | |
| ① | 衣服は清潔で、体に合い、季節に合ったものを提供している。 | a |
| ② | 子どもの衣習慣を習得し、衣服を通じて適切に自己表現できるように支援している。 | a |
| (4) 住生活 | | |
| ① | 居室等施設全体がきれいに整美されている。 | a |
| ② | 子ども一人一人の居場所が確保され、安全、安心を感じる場所となるようにしている。 | a |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラブ活動やアルバイト等で遅くなる子どもに配慮して、電子レンジ等を用意して適温提供に配慮している。また、糖尿病の子どもに対する食事内容の配慮や、子どもに直接嗜好調査をして献立を考える等、配慮し、心のこもった食事を提供している。季節を感じる食事も提供され、家庭的な食生活を子ども達が経験できるよう取組んでいる。 ・子どもが自ら整理整頓できるように家具が配置され、個人の空間も確保されている。高学年になると、自分の好みで居室作りができるようになってきているが、居室全体は整頓されていて、子ども達の整理整頓や掃除の習慣が身に付いているように感じられた。 | | |

| (5) 健康と安全 | | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|--|--|------------------------|
| ① | 発達段階に応じ、身体の健康（清潔、病気、事故等）について自己管理ができるよう支援している。 | a |
| ② | 医療機関と連携して一人一人の子どもに対する心身の健康を管理するとともに、異常がある場合は適切に対応している。 | a |
| (6) 性に関する教育 | | |
| ① | 子どもの年齢・発達段階に応じて、異性を尊重し思いやりの心を育てるよう、性についての正しい知識を得る機会を設けている。 | b |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から子どもの状況を注意深く観察し、健康上少しでも気になる症状がある子どもについては引き継ぎで情報を共有し、主任等に報告している。特に意思表示ができない子どもについては、検温を行っている。 ・インフルエンザが流行する時期には毎朝体温を図る等の配慮を行っている。 ・“性”の問題については、職員の性教育研修や、研修で学んできたことを実際の支援の現場で実践することへの不十分さがヒアリングで聞き取られた。今後の取組を期待します。 | | |

| | |
|--|------------------------|
| (7) 自己領域の確保 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
| ① でき得る限り他児との共有の物をなくし、個人所有とするようにしている。 | b |
| ② 成長の記録(アルバム)が整理され、成長の過程を振り返ることができるようにしている。 | b |
| (8) 主体性、自律性を尊重した日常生活 | |
| ① 日常生活のあり方について、子ども自身が自分たちの問題として主体的に考えるよう支援している | b |
| ② 主体的に余暇を過ごすことができるよう支援している。 | a |
| ③ 子どもの発達段階に応じて、金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。 | b |
| (特に評価が高い点、改善が求められる点) <ul style="list-style-type: none"> ・ハミガキセット(歯ブラシ・歯磨き粉・コップ)は職員の工夫によって、各個人ごとに清潔に整理されている。中高校生以上は、シャンプー等の日用品は個人所有とし居室で管理している。 ・子どもが自分たちの生活について主体的に考えることができるような場(自治会等)の設置を検討されたい。そこで、子どもたちが主体性を持った活動が出来れば、園での生活がより充実するのではないと思われる。 | |

| | |
|--|------------------------|
| (9) 学習・進学支援、進路支援等 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
| ① 学習環境の整備を行い、学力等に応じた学習支援を行っている。 | a |
| ② 「最善の利益」にかなった進路の自己決定ができるよう支援している。 | b |
| ③ 職場実習や職場体験等の機会を通して、社会経験の拡大に取り組んでいる。 | a |
| (特に評価が高い点、改善が求められる点) <ul style="list-style-type: none"> ・進路選択については、学校、保護者、児童相談所としっかり連携をとり、子どもと十分に話し合っ て実施されている。奨学金や助成金の情報を収集し、進路選択に有効に活用している。 ・アルバイトは、退園後の生活のために必要な資金を貯蓄するという意図とともに、子どもの社会体験の場であるという意義を認識している。アルバイトをしない子どもについては、職員のつながりで職場体験を実施してアルバイトへつなげていくという事例もあり、積極的に就労経験が積めるよう支援している。 ・学習支援について、公文、塾等も自由であり、高校生からは社会体験等のプログラムが用意されていることがヒアリングから確認できた。 | |

| | |
|---|------------------------|
| (10) 行動上の問題及び問題状況への対応 | 第三者 評価結果 (abc評価) |
| ① 子どもが暴力・不適応行動などの問題行動をとった場合に、行動上の問題及び問題状況に適切に対応している。 | b |
| ② 施設内で子ども間の暴力、いじめ、差別などが生じないよう施設全体で取り組んでいる。 | b |
| ③ 虐待を受けた子ども等、保護者からの強引な引き取りの可能性がある場合、施設内で安全が確保されるよう努めている。 | a |
| (11) 心理的ケア | |
| ① 心理的ケアが必要な子どもに対して心理的な支援を行っている。 | a |
| (特に評価が高い点、改善が求められる点) <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から子ども同士の関係に職員が注意すると共に、毎日の引き継ぎで子ども達の様子を職員が把握し、気になる言動があれば即対応する体制が整っている。心理療法日誌からも、定期的に心理支援を行って子どもたちに安心感を与えていることが確認できた。 ・強引な引き取りが考えられるケースについては、児童相談所と連携すると共に、登下校の見回りを行う等職員間で対応の統一の周知徹底を図っている。 ・虐待防止の研修会を開き、いじめ等に細心の注意を払い、子どもの問題行動に対して適切な援助や対応ができるように取り組んでいることが、ヒアリングから確認できた。 | |

| (12) 養育の継続性とアフターケア | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|--|------------------------|
| ① 措置変更又は受入れに当たり継続性に配慮した対応を行っている。 | b |
| ② 家庭引き取りに当たって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう家庭復帰後の支援を行っている。 | b |
| ③ できる限り公平な社会へのスタートが切れるように、措置継続や措置延長を積極的に利用して継続して支援している。 | b |
| ④ 子どもが安定した社会生活を送ることができるよう退所後の支援に積極的に取り組んでいる。 | b |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・退所後、職員が子どもからの相談を受けたり、何かのついでを利用して子どもを訪ねていく等の実績があるが、まだまだ不十分な取組であると職員が感じていることがヒアリングで聞き取れた。園の業務として、退所後の支援を充実させていくことが望まれる。 | |

8 家族への支援

| (1) 家族とのつながり | 第三者 評価結果 (abc評価) |
|--|------------------------|
| ① 児童相談所や家族の住む市町村と連携し、子どもと家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりを行っている。 | a |
| ② 子どもと家族の関係づくりのために、面会、外出、一時帰宅などを積極的に行っている。 | a |
| (2) 家族に対する支援 | |
| ① 親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。 | b |
| <p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面会、外出、帰省等を積極的に行うよう、FSWが中心となって家族支援に取り組んでいることがヒアリングで聞き取れた。保護者への対応は主任やFSWがしっかりと対応している。 ・帰省が難しい親子については、交流ホームを利用して家族の関係づくりに積極的に取り組んでいる。 | |

※FSW：ファミリーソーシャルワーカー（家庭支援専門相談員）の略