

# 評価報告概要表

## ■第三者評価機関

名称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成26年12月11日（木）

## ■福祉サービス事業者情報

名称	小野田陽光園	種別	児童養護施設
代表者氏名	理事長 原田 万史	開設年月日	昭和27年4月1日
設置者	社会福祉法人 小野田陽光園	定員(利用人数)	30人(26人)
所在地	756-0817 山陽小野田市大字小野田6111番地28		
電話番号	0836-83-4595	FAX番号	0836-83-8240
ホームページアドレス			

## ■総評

### 全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

#### ◇特に評価の高い点

- ・施設長のリーダーシップのもと、職員が一丸となって養育・支援に取り組まれています。
- ・児童相談所や学校とも密に連携が図られ、子育てネットワークへの参画、子育て短期支援事業の実施などを通して情報の共有化が図られています。
- ・毎日行う「児童毎日会」や、毎月の聞き取りを業務として位置づけ、子どもとの話し合いの時間を確保しています。聞き取りで挙がってきた意見を基に研修会を実施し、個々の養育支援に反映させていることが定着しています。
- ・地域の福祉ニーズに積極的に取り組んでおられ、フリールームを開設し、不登校児指導を行うにあたって、専任の職員を配置し、フリースクールに来ない子どもを家まで迎えに行く等、個々の子どもに応じたきめ細かい柔軟な対応を実施されています。
- ・居室を含めて施設全体が整備されきれいである。気持のよい環境で子どもを生活させることの重要性を職員が意識して実践されています。

#### ◇改善を求められる点

- ・中、長期計画は、組織の理念や基本方針の実現に向けた具体的な取り組みを示すものであり、職員参画による策定を望みます。
- ・ボランティアの受け入れに関する基本姿勢の明文化を望みます。
- ・子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員で共有されることを望みます。
- ・子どもや保護者からの意見や苦情の対応マニュアルを整備し、意見や苦情を述べやすい工夫をされることを望みます。
- ・標準的な養育支援の実施方法の文書化の改善を望みます。文書化することで、業務の内容を把握し、職員全員で定期的に検証や見直しをすることが可能になり、さらによりよい養育支援につながります。

## ■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

勤務の特殊性もあり、日々の業務に追われ、日課をこなすことで精いっぱい現状で、多くの課題を背負っている子どもたちと職員は暮らし、子どもの育つことに寄り添い、子どもの育ちを支えています。今回の受審で、子どもの養育・支援に関する課題と課題解決のための目標を達成する具体的支援内容、方法等に関する記録や各種対応。マニュアルを文書化し、全職員が共有し支援に当たる事の大切さを実感しました。また定期的な振り返りや評価見直しを行う良い機会となったと思います。