

利用者調査の結果

福祉サービス種別:

#REF!

事業所名(施設名):

#REF!

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	聞き取り方式		
利用者総数(人)	11人		
調査対象者数(人)	11人		
有効回答者数(人)	11人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	100%		

2 利用者調査全体のコメント

高い工賃を目指す就労継続B型事業所として、利用者からは概ね高い満足度を得ています。支援員一人ひとりが利用者の特性を考慮し、作業しやすい環境と工夫を行っていることは、利用者からも感謝の言葉が聞かれました。「楽しいか?」との問いに対する答えが低いのは、楽しみで利用をしているのではなく、仕事として責任感を持って通所していることの表れと理解します。
しかし、現状の作業の将来像については、意識が低いように感じました。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問1	あなたがやりたいと思った活動ができますか。	11人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
問2	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	9人 82%	2人 18%	0人 0%	0人 0%
問3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	10人 91%	1人 9%	0人 0%	0人 0%
問4	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	9人 82%	2人 18%	0人 0%	0人 0%
問5	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	8人 73%	2人 18%	1人 9%	0人 0%
問6	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	9人 82%	2人 18%	0人 0%	0人 0%
問7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	10人 91%	1人 9%	0人 0%	0人 0%

調 査 項 目 コ メ ン ト		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問8	あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	9人	2人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%
問9	あなたが困ったときに、相談できる職員がいますか。	10人	1人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%
問10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	9人	2人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%
問11	あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか	10人	1人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%
問12	施設での活動は楽しいですか	7人	3人	1人	0人
		64%	27%	8%	0%
問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	9人	2人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%
問14	食事の時間は楽しみですか。	10人	1人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%
問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	10人	1人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%
問16	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれますか。	0人	0人	4人	0人
		0%	0%	100%	0%
問17	この施設であなたは安心してすごすことができますか。	10人	1人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%
問18	施設の中であなたは安全に動くことができますか。(危ないところはありませんか。)	10人	1人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐに病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	7人 64%	3人 27%	1人 9%	0人 0%
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	3人 27%	1人 9%	7人 64%	0人 0%
問1	あなたは好きなときに、外出したり外泊したりすることができますか。	10人 91%	1人 9%	0人 0%	0人 0%
問2	設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれますか。	5人 45%	2人 18%	4人 36%	0人 0%
問3	あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。	10人 91%	1人 9%	0人 0%	0人 0%
問4	仕事の内容や工賃・給料の支払いの仕組みなどについて、わかりやすく説明してくれましたか。	7人 64%	3人 27%	1人 9%	0人 0%

		大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答
総合評価	現在利用している施設のサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。	6人 55%	4人 36%	1人 9%	0人 0%	0人 0%	0人 0%

日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望、ご自由にお書き下さい。

- 集中して仕事をすれば、良くなると思う。(工賃)
- 養護学校の寄宿舎で一緒だった友人と会う機会を作ってほしい。
- 人間関係をよくしてほしい。
- (作業場が)狭いので広くしてほしい。
- 一人で過ごす(休まる場所)がほしい。
- 着替えする場所がほしい。(現在はトイレで着替えをしている)
- 自分が悪口を言ってしまうのを直したいと思っている。
- 工賃についての全体的な説明はしてもらっているが、自分の工賃について(内訳)を説明してほしい。
- みんなと仲良くやりたいです。
- 同じことをやっているのに、Aさんだけはよくて、ほかの人はダメと言うことがあるので、不公平だと思う。
理由があるのならわかるように説明してほしい。
- 食堂の階段を降りるところ(体育館)に卓球台が置いてあり、危険だと思う。卓球台をほかの場所に移してほしい。

今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書き下さい。