

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○		
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○		
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。		○	
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 担当制にすることで、利用者から声をかけやすい関係を構築する等の取組を実践しています。</p> <p>(改善が求められる点) 今後は集団の中の一人ではなく、個別性の高いコミュニケーションがとれるよう、技術を伸ばしていくことを期待します。それが個別支援計画に反映されることも期待します。</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 成年後見制度を導入し、外部研修にも積極的に参加するとともに、職員への周知徹底もされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 面会や行事で来れない家族の方との交流について、今後期待します。</p>					
(4) 生活環境づくり					
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○		
<p>(特に評価が高い点) 家族、外部の来客者には談話スペースを確保するなどの配慮がなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(5) 終末期ケア</b>					
8	1 終末期の場所等の選択に配慮がなされている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 終末期の場所、過ごし方については、家族の意向に配慮されており、施設での看取りに対応できる体制がよく整備されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

A-2 日常生活支援					
<b>(1) 食事</b>					
9	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
10	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
11	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
12	4 利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 各棟の食堂で和やかな雰囲気の中、食事をとる利用者や、ベット上、居室内で食事をとる利用者など、個々に合わせ対応されています。</p> <p>(改善が求められる点) 今後は口腔ケアの技術を高めるために、研修会の出席を期待します。</p>					

<b>(2) 入浴</b>					
13	1 入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
14	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○		
15	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) プライバシーに配慮して、看護師と介護士が協力して入浴介助されています。</p> <p>(改善が求められる点) 入浴はショートステイの利用者も一緒に利用するために、決められた曜日の利用のみになっているが、今後、臨機応変に対応できるよう検討を望みます。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na	
<b>(3) 排泄</b>						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。		○		
<p>(特に評価が高い点) 排泄誘導や見守り等にて安全確保に務め、間仕切りによるプライバシーの保護に配慮されており、利用者個々に合わせた介助の工夫がなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 防臭対策には、より効果的な改善策を講じることが望まれます。</p>						

<b>(4) 移乗・移動</b>						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者一人ひとりの身体状況に合わせた介助を実施しておられます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

<b>(5) 認知症利用者への対応</b>						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。		○		
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 認知症利用者が安心・安全に生活するための環境整備に配慮されています。</p> <p>(改善が求められる点) 現在利用者の状況に応じた対応は未だ模索しているところであり、今後の取組に期待します。</p>						

<b>(6) 整容</b>						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 2か所の理容・美容室の来訪により、利用者の要望に応じており、女性利用者へは出かける際の化粧も職員がしておられます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(8) 睡眠</b>							
23	1	安眠できるように配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 安眠できるよう配慮されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

<b>(8) 健康管理</b>							
24	1	日常の健康管理は適切である。		○			
25	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○			
26	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。		○	-		
27	4	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。		○			
28	5	感染症や食中毒の発生予防を行っている。		○			
29	6	褥瘡の発生予防を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の健康管理については、マニュアル、会議等、嘱託医と連携して日々努力されているのが、細部にわたり確認できました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

<b>(9) 外泊、外出</b>							
30	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(10) 所持金・預かり金の管理</b>							
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者貴重品管理要綱に沿って、適正に管理されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

<b>A-3 自立支援</b>							
<b>(1) 機能回復</b>							
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 理学療法士による個別プログラムが作成、実施されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

<b>(2) 生きがづくり</b>							
33	1	利用者の余暇活動や生きがづくりへの支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 施設の行事やボランティアの方との趣味の活動等、利用者の生きがづくりの支援が実施されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

<b>(3) 地域生活への移行</b>							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 地域生活移行の体制は整備されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							