

事業評価の結果（内容評価項目）

福祉サービス種別 共同生活援助
事業所名 明星学園グループホーム

第三者評価の判断基準

第三者評価の判断基準

長野県福祉サービス第三者評価基準の考え方と評価のポイント、評価の着眼点【障がい者・児福祉サービス版】共通項目に係る判断基準による

○判断基準の「a、b、c」は、評価項目に対する到達状況を示しています。
「a」評価・・・よりよい福祉サービスの水準・状態、質の向上を目指す際に目安とする状態
「b」評価・・・aに至らない状況＝多くの施設・事業所の状態、aに向けた取組みの余地がある状態
「c」評価・・・b以上の取組みとなることを期待する状態

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着眼点	コメント
A	1 利用者の尊重と権利擁護	(1) 自己決定の尊重	① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a) <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 利用者の自己決定を尊重するエンパワメントの理念にもとづく個別支援を行っている。 ■ 2 利用者の主体的な活動については、利用者の意向を尊重しながら、その発展を促すように支援を行っている。 ■ 3 趣味活動、衣服、理美容や嗜好品等については、利用者の意思と希望や個性を尊重し、必要な支援を行っている。 ■ 4 生活に関わるルール等については、利用者話し合う機会（利用者同士が話し合う機会）を設けて決定している。 ■ 5 利用者一人ひとりへの合理的配慮が、個別支援や取組をつうじて具体化されている。 ■ 6 利用者の権利について職員が検討し、理解・共有する機会が設けられている。 	<p>○社会参加をより積極的に行なうために、平成元年よりグループホーム有明（ゆうみん）寮、平成4年に有誠寮を設置され、その後、平成27年には、「明星グランドデザイン」として10年構想を立ち上げ、どんなに障がいも重くても、地域社会で「主体的に生きる」ことによって、自己実現が満たされる事を目指し、「自己確立と自己実現の支援」、「社会参加への支援」を基本方針に掲げて、まずは地域移行について、本体の入所施設利用者ご本人の意思確認を行っていました。</p> <p>○基本コンセプトとして、意思決定支援による自己選択の尊重、個別のニーズに応じたプログラムの提供、地域とのかかわりによる社会参加に向けて、まずは一人一人のニーズに応じて、外出や、嗜好等に配慮された支援を行っていました。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着	着眼点	コメント
		(2) 権利侵害の防止等	① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 7 権利侵害の防止等のために具体的な内容・事例を収集・提示して利用者に周知している。 ■ 8 権利侵害の防止と早期発見するための具体的な取組を行っている。 ■ 9 原則禁止される身体拘束を緊急やむを得ない場合に一時的に実施する際の具体的な手続と実施方法を明確に定め、職員に徹底している。 ■ 10 所管行政への虐待の届出・報告についての手順等を明確にしている。 ■ 11 権利侵害の防止等について職員が具体的に検討する機会を定期的に設けている。 ■ 12 権利侵害が発生した場合に再発防止策等を検討し、理解のもとで実践する仕組みが明確化されている。 	<p>○基本理念に「みんな幸せになりたい、あなたも私も」を掲げ、「お心主義」の信念で、世話人と共に暮らしの支援に取り組んでいました。第二明星学園では人権委員会、虐待防止委員会において定期的に検討がされていました。</p> <p>○権利侵害防止のための内容を、職員全体が共有できる取り組みが行なわれていました。</p>
	2 生活支援	(1) 支援の基本	① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 13 利用者の心身の状況、生活習慣や望む生活等を理解し、一人ひとりの自律・自立に配慮した個別支援を行っている。 ■ 14 利用者が自力で行う生活上の行為は見守りの姿勢を基本とし、必要な時には迅速に支援している。 ■ 15 自律・自立生活のための動機づけを行っている。 ■ 16 生活の自己管理ができるように支援している。 ■ 17 行政手続、生活関連サービス等の利用を支援している。 	<p>○個々の利用者さんへのアセスメントから、自律・自立生活に向けた個別支援に繋げて、入浴支援の見守りから、買い物支援まで行なわれていました。</p> <p>○毎日、生活介護に携わっていた職員がホーム平日の夕方から支援入ること、日中の様子も把握され、利用者さんの自律・自立に向けた適切な支援が行われていました。</p>
			② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 18 利用者の心身の状況に応じて、さまざまな機会や方法によりコミュニケーションがはかられている。 ■ 19 コミュニケーションが十分ではない利用者への個別的な配慮が行われている。 ■ 20 意思表示や伝達が困難な利用者の意思や希望をできるだけ適切に理解するための取組を行っている。 ■ 21 利用者のコミュニケーション能力を高めるための支援を行っている。 ■ 22 必要に応じて、コミュニケーション機器の活用や代弁者の協力を得るなどの支援や工夫を行っている。 	<p>○日中支援の中で様々なコミュニケーションの機会が提供され、帰宅後のホームでは、個々が自由にそれぞれの時間を楽しめるように配慮されていました。必要に応じて、職員や世話人さんが介入され、利用者個々の希望に沿った支援が提供されていました。</p> <p>○特に休日は、個々の趣味や希望の外出を実現できるような支援に繋げて、見守っていました。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着	眼 点	コメント
			③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 23 利用者が職員に話したいことを話せる機会を個別に設けている。 ■ 24 利用者の選択・決定と理解のための情報提供や説明を行っている。 ■ 25 利用者の意思決定の支援を適切に行っている。 ■ 26 相談内容について、サービス管理責任者等と関係職員による検討と理解・共有を行っている。 ■ 27 相談内容をもとに、個別支援計画への反映と支援全体の調整等を行っている。 	<p>○相談支援やサービス管理責任者で、個々のニーズを聞き取り、個別支援計画に反映され、世話人さんにも周知されて日々の支援に繋がっていました。</p> <p>○法人憲章では、本人中心のお心主義の信念のもと、意思決定支援を実現することで、「あなたも私も幸せになる場所」と謳い、グループホームの運営にも繋がっていました。利用者の喫煙者の方々も、室外の決められた場所で自由に吸われて、満足された様子がうかがえました。</p>
			④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 28 個別支援計画にもとづき利用者の希望やニーズにより選択できる日中活動(支援・メニュー等)の多様化をはかっている。 ■ 29 利用者の状況に応じて活動やプログラム等へ参加するための支援を行っている。 ■ 30 利用者の意向にもとづく余暇やレクリエーションが適切に提供されている。 ■ 31 文化的な生活、レクリエーション、余暇及びスポーツに関する情報提供を行っている。 ■ 32 地域のさまざまな日中活動の情報提供と必要に応じた利用支援を行っている。 ■ 33 個別支援計画の見直し等とあわせて日中活動と支援内容等の検討・見直しを行っている。 	<p>○個々のニーズを把握し個別支援計画に沿って、本体施設の職員が積極的に協力して、毎月ボウリングやドライブ等の外出の機会を設けて、余暇活動支援に力を入れていました。</p> <p>○グループホームの利用者自治組織「なかよし会」では、忘年会や新年会を計画したり、地元の方々との交流を深めるために焼肉会を計画し、買い物等の準備をして、隣近所の方々に声を掛けて、焼肉会を開催して、地域で暮らす喜びを感じていました。</p>
			⑤ 利用者の障がいの状況に応じた適切な支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 34 職員は障がいに関する専門知識の習得と支援の向上をはかっている。 ■ 35 利用者の障がいによる行動や生活の状況などを把握し、職員間で支援方法等の検討と理解・共有を行っている。 ■ 36 利用者の不適応行動などの行動障がいに個別かつ適切な対応を行っている。 ■ 37 行動障がいなど個別的な配慮が必要な利用者の支援記録等にもとづき、支援方法の検討・見直しや環境整備等を行っている。 ■ 38 利用者の障がいの状況に応じて利用者間の関係の調整等を必要に応じて行っている。 	<p>○法人本体施設内研修に参加したり、近隣地区のグループホームとの連携を図り、世話人さんの外部研修の参加も促していました。</p> <p>○世話人さんは、毎日連絡帳を確認して、日々の利用者さんの様子を引き継いで、適切な支援に繋いでいました。</p> <p>○仲間関係は相性的に難しく、苦情を訴えてくる利用者さんもありましたが、職員・世話人さんの助言や介入で、納得され満足している様子がうかがえました。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着	着眼点	コメント
		(2) 日常的な生活支援	① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 39 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本としておいしく、楽しく食べられるように工夫されている。 ■ 40 利用者の心身の状況に応じて食事の提供と支援等を行っている。 ■ 41 利用者の心身の状況に応じて入浴支援や清拭等を行っている。 ■ 42 利用者の心身の状況に応じて排せつ支援を行っている。 ■ 43 利用者の心身の状況に応じて移動・移乗支援を行っている。 	<p>○食事は、世話人さんの日々の関わりの中で、好きな物や苦手な物を聞き取り、個々に配慮されたメニューを提供されていました。利用者の聞き取り調査でも、「残す事はない」「太らないように気を付けてくれる」「美味しい」と、満足されている回答が複数ありました。</p> <p>○入浴は法人本体施設職員が毎日グループホーム支援に入り、安心・安全に心掛けた介助及び、見守り支援が実施されていました。</p>
		(3) 生活環境	① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 44 利用者の居室や日中活動の場等は、安心・安全に配慮されている。 ■ 45 居室、食堂、浴室、トイレ等は、清潔、適温と明るい雰囲気を保っている。 ■ 46 利用者が思い思いに過ごせるよう、また安眠(休息)できるような生活環境の工夫を行っている。 ■ 47 他の利用者に影響を及ぼすような場合、一時的に他の部屋を使用するなどの対応と支援を行っている。 ■ 48 生活環境について、利用者の意向等を把握する取組と改善の工夫を行っている。 	<p>○のぞみハイツは、1軒のお宅を購入され、4名で家庭的な雰囲気の暮らしを楽しんでいました。個々の部屋は個性的で、一人ひとり満足された生活を送られていました。利用者さんは互いの特性を理解しあって、利用者自治組織「なかよし会」で計画する新年会や忘年会などを楽しみにしていました。</p> <p>○新しく建てられた日の出ホームは、6名で生活され、個々の部屋は日当たりも良く、2階にはトイレ・洗面台も設置され、暮らしやすい環境になっていました。食堂の脇にあるリビングに、利用者の皆さんが集まって寛いでいる様子がうかがえました。</p> <p>○2つのグループホームは、利用者意向をくみ取り、日用品の買物は随時行なわれ、「世話人さんはみんな優しい」との意見も多く、日々満足された生活環境が整っていました。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着	着眼点	コメント
		(4) 機能訓練・生活訓練	① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 49 生活動作や行動のなかで、意図的な機能訓練・生活訓練や支援を行っている。 ■ 50 利用者が主体的に機能訓練・生活訓練を行えるよう工夫している。 ■ 51 利用者の障がいの状況に応じて専門職の助言・指導のもとに機能訓練・生活訓練を行っている。 ■ 52 利用者一人ひとりの計画を定め、関係職種が連携して機能訓練・生活訓練を行っている。 ■ 53 定期的にモニタリングを行い、機能訓練・生活訓練計画や支援の検討・見直しを行っている。 	<p>○日中利用の法人施設で、心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練の支援については、外部講師を導入し、音楽療法・動作法・理学療法・言語治療・アート活動等を取り入れ、情緒の安定を図ったり、機能向上及び生活向上に努めていました。</p> <p>○定期的にモニタリングで、随時利用者にあった訓練、利用者の意向にあった活動等の見直し会議を実施していました。</p>
		(5) 健康管理・医療的な支援	① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 54 入浴、排せつなどの支援のさまざまな場面をつうじて、利用者の健康状態の把握に努めている。 ■ 55 医師又は看護師等による健康相談や健康面での説明の機会を定期的に設けている。 ■ 56 利用者の障がいの状況にあわせた健康の維持・増進のための工夫を行っている。 ■ 57 利用者の体調変化等における迅速な対応のための手順、医師・医療機関との連携・対応を適切に行っている。 ■ 58 障がい者・児の健康管理等について、職員研修や職員の個別指導等を定期的に行っている。 	<p>○健康管理は、法人施設との連携で日中通所施設において、すべて管理されていました。グループホームでの体調の変化や特変は、世話人から法人職員に伝達され、看護師に繋ぎ、迅速に対応出来る手順がとられていました。</p> <p>○日々の体調面も、法人職員が常駐しているため、個々の利用者の体調や精神状態も把握され、安心された生活が営まれていました。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着	着眼点	コメント
			② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	b)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 59 医療的な支援の実施についての考え方(方針)と管理者の責任が明確であり、実施手順や個別の計画が策定されている。 ■ 60 服薬等の管理(内服薬・外用薬等の扱い)を適切かつ確実にやっている。 ■ 61 慢性疾患やアレルギー疾患等のある利用者については、医師の指示にもとづく適切な支援や対応を行っている。 ■ 62 介護職員等が実施する医療的ケアは、医師の指示にもとづく適切かつ安全な方法によりやっている。 ■ 63 医師や看護師の指導・助言のもと、安全管理体制が構築されている。 □ 64 医療的な支援に関する職員研修や職員の個別指導等を定期的に行っている。 	<p>○医療面は、すべて法人管理下において指導を受け、服薬はグループホーム担当職員と世話人で管理されていました。その都度、利用者さんに渡して、誤薬のない管理体制がとられていました。</p> <p>○体調で不安な情報は、連絡帳に伝達したり、直ぐの対応が必要な場合は、グループホーム管理者に連絡を入れるなど万全な体制が取られていました。</p> <p>○医療的な支援については、医療除外行為マニュアル、常備薬管理マニュアル等を作成され、適切かつ安全に行なわれる体制が確認できました。</p> <p>○日常的に、医療的ケアが必要な利用者はいませんが、医療的な支援に関する研修や、服薬管理の定期的な見直し等も含めた会議の実施が望まれます。</p>
	(6) 社会参加、学習支援	① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 65 利用者の希望と意向を把握し、社会参加に資する情報や学習・体験の機会を提供する等、社会参加への支援を行っている。 ■ 66 利用者の外出・外泊や友人との交流等について、利用者を尊重して柔軟な対応や支援を行っている。 ■ 67 利用者や家族等の希望と意向を尊重して学習支援を行っている。 ■ 68 利用者の社会参加や学習の意欲を高めるための支援と工夫を行っている。 	<p>○本体施設において、利用者の意向に応じた旅行が計画され、1泊旅行では千葉・京都方面へ、利用者外出では、花見、新緑、秋の遠足等の季節に応じたメニューが計画され、希望に応じた実施がされていました。</p> <p>○地域との「つながり」を大切に可能な範囲で参加が図れるように、学校機関との交流や地域でのアート展示会などが開催されていました。</p>	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着	着眼点	コメント
		(7) 地域生活への移行と地域生活の支援	① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	b)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 69 利用者の希望と意向を把握し、地域生活に必要な社会資源に関する情報や学習・体験の機会を提供している。 ■ 70 利用者の社会生活力と地域生活への移行や地域生活の意欲を高める支援や工夫を行っている。 ■ 71 地域生活への移行や地域生活について、利用者の意思や希望が尊重されている。 □ 72 地域生活への移行や地域生活に関する課題等を把握し、具体的な生活環境への配慮や支援を行っている。 □ 73 地域生活への移行や地域生活のための支援について、地域の関係機関等と連携・協力している。 	<p>○平成18年10月から、入所利用者からの地域移行の希望を聞き取り、グループホームを始めています。その後も利用者の希望を受けて、新たなグループホーム設立を実現しています。「明星ランドデザイン」では、より地域に根ざした関係性を求めて、グループホームの展開が考えられ、より具体的な計画が立てられている事を「10年構想」の冊子から確認ができました。</p> <p>○管理者、サービス管理責任者は、利用者のエンパワーメント、ストレングスの理念をもとに、地域の各関係機関や法人外の事業所との連携で、より利用者の自立に向けた社会参加が望まれます。</p>
		(8) 家族等との連携・交流と家族支援	① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 74 家族等との連携・交流にあたっては、利用者の意向を尊重して対応を行っている。 ■ 75 利用者の生活状況等について、定期的に家族等への報告を行っている。 ■ 76 利用者の生活や支援について、家族等と意見交換する機会を設けている。 ■ 77 利用者の生活や支援に関する家族等からの相談に応じ、必要に応じて助言等の家族支援を行っている。 ■ 78 利用者の体調不良や急変時の家族等への報告・連絡ルールが明確にされ適切に行われている。 ■ 79 利用者の生活と支援に関する家族等との連携や家族支援についての工夫を行っている。 	<p>○利用者家族は、高齢になってきており、世代交代等により疎遠傾向となる家族が増えてきていますが、家族と円滑な交流が継続できるよう、定期的に家庭通信を行ない、家族との繋がりが保てるように努めていました。</p> <p>○法人家族で家族会が組織され、連携と交流が図られていました。保護者へ機関紙「プリズム」を年2回配布し、ホームページの中でも法人内の様子を配信していました。</p>
	3 発達支援	(1) 発達支援	① 子どもの障がいの状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。		<ul style="list-style-type: none"> □ 80 子どもの発達過程や適応行動の状況等を踏まえた発達支援(個別支援)を行っている。 □ 81 子どもの発達に応じて必要となる基本的日常動作や自立生活を支援するための活動や取組について、個別活動と集団活動を組み合わせながら実施している。 □ 82 子どもの活動プログラムについてはチームで作成するとともに、子どもの状況に応じた工夫や見直しを行っている。 □ 83 子どもと保護者に対し、学校及び保育所や認定こども園、児童発達支援事業所等との情報共有、連携・調整をはかっている。 	<p>対象外</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価着	着眼点	コメント
	4 就労支援	(1) 就労支援	① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。		<input type="checkbox"/> 84 利用者一人ひとりの働く力や可能性を引き出すような取組や工夫を行っている。 <input type="checkbox"/> 85 利用者一人ひとりの障がいに応じた就労支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 86 利用者の意向や障がいの状況にあわせて、働くために必要なマナー、知識・技術の習得や能力の向上を支援している。 <input type="checkbox"/> 87 働く意欲の維持・向上のための支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 88 仕事や支援の内容について、利用者への定期的な報告と話し合いを行っている。 <input type="checkbox"/> 89 地域の企業、関係機関、家族等との連携・協力のもとに就労支援を行っている。	対象外
			② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。		<input type="checkbox"/> 90 利用者の意向や障がいの状況に応じた仕事時間、内容・工程等となっている。 <input type="checkbox"/> 91 利用者が選択できるよう、多様な仕事の内容・工程等を提供するための工夫を行っている。 <input type="checkbox"/> 92 仕事の内容・工程等の計画は、利用者で作成するよう努めている。 <input type="checkbox"/> 93 賃金(工賃)等を利用者にわかりやすく説明し、同意を得たうえで適切に支払われている。 <input type="checkbox"/> 94 賃金(工賃)を引き上げるための取組や工夫を行っている。 <input type="checkbox"/> 95 労働安全衛生に関する配慮を適切に行っている。	対象外
			③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。		<input type="checkbox"/> 96 職場や受注先の開拓等により仕事の機会の拡大(職場開拓)に努めている。 <input type="checkbox"/> 97 障害者就業・生活支援センターやハローワーク等との連携を定期的かつ適切に行っている。 <input type="checkbox"/> 98 利用者の障がいの状況や働く力にあわせて、利用者与企业とのマッチングなどの就職支援を適切に行っている。 <input type="checkbox"/> 99 就労後の利用者や職場との関係づくりなど、職場定着等の支援を必要に応じて行っている。 <input type="checkbox"/> 100 利用者や地域の障がい者が離職した場合などの受入や支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 101 地域の企業等との関係性の構築や障がい者が働く場における「合理的配慮」を促進する取組・働きかけを行っている。	対象外