

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要

事業所名 沢保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	154人
調査対象者数(人)	154人
有効回答者数(人)	101人
利用者総数に対する回答者割合	64%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数154人中101人の回答があり有効回答者割合は64%であった。調査票の記入者は有効回答数101人中75人が「母」であり全体の75%を占めている。「父」9人、{父母一緒に}が5人であった。記入者の年齢は「30~35歳未満」が24人で24%、「35~40歳未満」が37人で37%を占めている。次が「40~50歳未満」が23人で23%と続いている。保護者の内「父」の勤務形態では74%が「常勤」、「母」の勤務形態は34%が「常勤」、39%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の項目が問9「食事(給食)のメニュー」と問15の「お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多い」の2項目であった。「はい」が50%以下の項目は問7の「外部からの侵入に対する安全対策」、問23の「行事等を通して、地域住民との交流を図っている」、問24、問25の要望・意見や不満・トラブルへの対応の4項目があり課題と考えられる。総合的感想では「たいへん満足している」が21%、「満足」が43%、「どちらかといえば満足している」が21%で合計85%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて7%の結果となった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	40 (40%)	26 (26%)	35 (35%)	0 (%)	0 (%)
・園の基本的考え方を知っている方の割合は40%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた40名について集計している。また「いいえ」の回答は35%となっており園の基本的な考え方の周知については課題があると思われる。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	34 (85%)	4 (10%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (%)
・大多数の方が子どもの人権を尊重していると答えている。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	36 (90%)	3 (8%)	1 (3%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が保育園の基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	29 (73%)	9 (23%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (%)
・概ね職員の行動は、保育園の基本的な考え方と一致していると考えている。保護者からは「保育方針や日々の活動、行事の目的がわからず(聞きにくいこともあります)子どもの成長にどうつながるか少し不安なときもあります」というコメントがある。					

施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	86 (85%)	12 (12%)	3 (3%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の人が落ち着いて過ごせる雰囲気であると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	74 (73%)	15 (15%)	4 (4%)	7 (7%)	1 (1%)
・保護者は概ね十分な遊具・玩具があると判断している。「砂場あそびやドロンコ遊びやだんご作りをしてほしい」という要望があった。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全対策がとられていますか	43 (43%)	35 (35%)	6 (6%)	15 (15%)	2 (2%)
・29年に園舎は新築されたが保護者の外部からの侵入に対する安全対策が取られていると判断している方は50%以下となっている。保護者からは「送迎時間外は職員玄関以外は施錠されており、安全対策はとられていますが、職員室に職員不在のこともあるので、万が一を想定してほしい」、「登園時間外に園の門が空いているのを見かけたことがある。不審者が簡単には入れてしまうと感じた」、「未満児用の入り口のカギがわかりにくいとも解錠されており三枚引き戸の間が開いている」というコメントがある。					

毎日の保育内容についてお聞きします

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	72 (71%)	17 (17%)	8 (8%)	0 (%)	4 (4%)
・概ね家庭でのお子さんの様子等について園に気軽に声をかけることができるとしている。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	86 (85%)	5 (5%)	1 (1%)	5 (5%)	4 (4%)
・大多数の人が食事(給食)のメニューは充実していると評価している。「家ではパンばかり食べたがりますが、園ではしっかりごはんを食べ、園のおかずもバランスよく、全部食べたと報告してくれます」というコメントがある。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	56 (55%)	18 (18%)	8 (8%)	16 (16%)	3 (3%)
・保護者からは「外で遊んだり散歩にでる機会が少ない気がします」、「室内や園庭での活動で自由遊びの時間がたくさんあってよいが、散歩へ行く機会や集団遊びなどの時間がもう少しあるとよい」というコメントがある。保育園の立地にもよるが散歩等の要望がある。保護者の「はい」という回答は55%にとどまっている。					
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	75 (74%)	13 (13%)	1 (1%)	9 (9%)	3 (3%)
・概ね発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていると思っている。「夏祭りやプレミアム・フライデーなど、子どもたちを喜ばそうと色々なアイデアを考えてくれる」というコメントがある。					
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	79 (78%)	8 (8%)	3 (3%)	8 (8%)	3 (3%)
・概ね担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると判断している。「早朝、延長をしているため、担任の先生に会うことができないことがありますが、担任の先生に会えたときは少しでもお話しするようにしています。話ができる環境は良いと思います」というコメントがある。					
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	56 (55%)	18 (18%)	12 (12%)	12 (12%)	3 (3%)
・園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じとの回答が55%となった。保護者からは「とてもよい先生たちばかりで今のところ特に困ったことはありません」、「先生方はよく子ども、保護者に声をかけてくださいます。義務的でない温かな雰囲気毎日安心して送り出せます」、「職員の対応が個々によって正反対に感じています。もう少し対応をそろえていただけるとありがたいです」というコメントがある。					
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	75 (74%)	17 (17%)	5 (5%)	1 (1%)	3 (3%)
・概ねお迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができるとしている。子どもの人数が多いため「お迎えの時、今日の出来事とか一人一人の会話が少な気がする」と「他の保護者の方が横で待たれていたりと落ち着いて話せない。もっと保育士さんが増えるか効率的な方法があればいいと思います」とのコメントがある。					
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	82 (81%)	12 (12%)	3 (3%)	0 (%)	4 (4%)
・大多数の人がお迎えの時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていると判断している。「たくさん子どもがいる中で一人一人のニーズに的確に配慮し対応していると思います。園での対応は子どもの様子を見て、表情、行動等で充実した様子が伝わります」というコメントがある。					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	71 (70%)	9 (9%)	0 (%)	16 (16%)	5 (5%)
・概ね保護者の急な残業や不定期な業務へに対応していると判断している。「利用者が少ないかもしれないが19時まで対応していたらと突発的な残業が発生した時に助かります」というコメントがある。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	71 (70%)	14 (14%)	0 (%)	12 (12%)	4 (4%)
・概ね保育中に病気への対応は適切と判断している。「日差しが強い中、園庭には日陰も少なくテントを設置するよう配慮してほしい」というコメントがある。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか 問 18	55 (54%)	19 (19%)	1 (1%)	21 (21%)	5 (5%)
・保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任をもって対応しているとの回答が54%となった。「わからない」が21%と多いが事故・けがの経験がないことも考えられる。					

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	60 (59%)	25 (25%)	12 (12%)	0 (%)	4 (4%)
・過半数に保護者ができていると判断している。「お迎えの時に教えてくれるのですが、数カ月に1度でもいいので園の様子をノートに書いていただけると嬉しいです」、「日頃の様子を写真でもう少し撮影してほしい」というコメントがある。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	62 (61%)	20 (20%)	1 (1%)	13 (13%)	5 (5%)
・約6割の保護者が気軽に個別相談に応じてくれるとしている。「いつも子どもをしっかり見守り、サポートしてくださっていること、母親の相談や意見などもしっかり受け止めてくださって、本当に感謝します。」「子どもの人数が多いためか、細かいところまで目が届かず保護者との交流なども積極的にする時間がなさそう」というコメントがある。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	58 (57%)	33 (33%)	5 (5%)	0 (%)	5 (5%)
・保護者のいろいろな価値観に理解を示しているという回答は57%である。「先生方はとてもしっかり対応してくださるのに、それに真摯に向き合っている保護者が少ない」というコメントがある。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	55 (54%)	31 (31%)	11 (11%)	0 (%)	4 (4%)
・行事日程に、保護者が参加しやすい配慮をしている回答は54%である。町の他の保育園と比較して「母」の勤務形態が「常勤」である割合が多いことも影響していると考えられる。「行事などに対して親は大変に思うことが多いです。日にちもそうですが、複数の子どもがいる親はたいへんです」、「運動会は半日にしてほしい」、「働いていないお母さんもいる中で、働くお母さんの立場の意見も反映してほしい」というコメントがある。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	49 (49%)	41 (41%)	6 (6%)	0 (%)	5 (5%)
・行事等を通じて、地域住民との交流を図っていると思っている保護者は49%にとどまっている。地域住民との交流について個別のコメントはなかった。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	41 (41%)	23 (23%)	6 (6%)	26 (26%)	5 (5%)
・保護者からの不満やトラブルへの職員の対応は的確であるとの回答は41%にとどまっている。また、「どちらともいえない」23%、「わからない」との回答が26%ある。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	36 (36%)	22 (22%)	5 (5%)	32 (32%)	6 (6%)
・保護者からの要望・意見をもとに、改善が行われているとの回答は36%にとどまっている。また、「どちらともいえない」22%、「わからない」との回答が32%ある。					