

福祉サービス第三者評価結果(障害)

第三者評価機関名

合同会社 ジェウエサ

評価決定日 2015年 1月 30日

事業者情報

名称: 社会福祉法人 山梨ライトハウス 障害者支援施設 山梨県立 青い鳥成人寮	種別: 障害者支援施設
代表者氏名: 中山 比佐子	定員(利用人数): 60 名
〒 400 - 0064	TEL 0 5 5 - 2 2 4 - 5 0 6 0
所在地: 山梨県甲府市下飯田二丁目10番1号	

特徴

福祉サービスの基本方針と組織	<p>ノーマライゼーションの理念「すべての人の尊厳が重んじられその人らしい自立した生活が健康で楽しく心豊かに、又人生の生きがいを自ら見出せるよう支援していくこと」を基本理念とし、なお、「利用者が個人の尊厳を保持する」を柱とした基本方針は、創立60周年記念誌、中長期計画書、事業計画書、山梨ライトハウス総合リーフレットを通し明示されている。</p> <p>山梨ライトハウスの法人を中心に多様な福祉サービスを総合的に提供される組織となっており、各施設が創意工夫することで利用者の自立した生活を地域社会に於いて営むことが出来るよう支援をし、なお 法人として各施設が総合的かつ有機的な運営を行える体制となっている。</p>
組織の運営管理	<p>法人会議あるいは、施設内の各会議により、事業を取り巻く環境を的確に把握され、地域社会とのつながり、各行事等を通して福祉サービスの体制を維持しつつ、人材育成・利用者の安全確保等を図り利用者の自分らしさを発揮できるよう配慮の構築に積極的に取り組んでいる。また、福利厚生事業にも積極的に取り組んでいる。なお、実習生の受入れ体制は整い、個々の実習目的、目標を達成できるよう配慮されている。</p>
適切な福祉サービスの実施	<p>利用者の尊厳や人権確保に関する基本姿勢が事業計画に盛り込まれ、利用者一人ひとりの障害に応じて、生活援助、作業活動、余暇活動に配慮がなされている。利用者個人の固有能力が発揮できるよう、個人との対話を重視することを目的に、モニタリングを行い、その時期には利用者とは必ず面談し相談する機会を設け職員への周知が徹底される仕組みとなっている。</p>
の 1 個別支援計画または 個別療育計画に基づいた適切な支援	<p>個別支援計画に基づき、半期のモニタリングより、毎月の棟会議、各会議の情報を得て協議検討され、アセスメント表から年度当初に優先順位を抜粋し、計画的に落とし込む流れの中で、適切なサービスが提供される仕組みが確立され、日々の支援記録は個別支援記録で明確にされている。</p>
の 2 利用者の状態に合わせたサービスの実施	<p>食事に関しては、利用者個人の食事支援マニュアルも作成されており、利用者専用のメニュー表示や高齢者に向けて献立の複数化を検討するなど、前向きに取り組んでいる。入浴に関しては、食事同様にマニュアルを作成、毎日の検温にて事前に個々の状態をチェック確認し、入浴の有無・代替や時間をずらすなど柔軟な対応がなされている。健康面では、利用者の日々の状態を毎日確認し万全を期す体制となっている。</p>
の 3 利用者の自主性と家族との交流	<p>利用者の自己決定を尊重し、クラブ活動・作業・余暇等の活動内容の充実を図っている。なお、利用者それぞれの自立を目指した個別支援計画を立案実行している。</p> <p>家族との交流は、父兄懇話会を設け、環境整備・行事への参加を呼び掛け、年三回機関紙を発行し、来寮出来なかった保護者の方々へは内容をまとめて郵送し、家族とのつながりを大切にしている。</p>

総評

特に評価の高い点

* 利用者の特性に応じた生活支援、作業活動、また余暇活動にきめ細やかな支援とその裏付けとなる記録があり、理念で掲げられている「人生の生きがいを自ら見出せるよう支援していくこと」がまさに実行されており、職員が一丸となり、現状維持で安泰としない向上心が日々の支援の姿となって表れている。

* 生活支援の中では、現場と管理運営部門との情報共有の源となる組織が確立されており、施設で行われる各種行事など活発に実施され、利用者の日常の生活の中で、利用者同士がお互いに助け合いをしながら、活動している姿が随所に見られ、運動会の競技の中にも、施設生活を意識した取組がなされ職員・利用者が明るい仲間としての活気が見られる。

改善を求められる点

* 法律が定まらないこともあるが、今後の方向立てとして中長期計画の策定は必要と思われるので、早い時期に計画をたてられることを望みます。

* ホームページについて、当施設の広報の一役を担っております。直接来寮される方と同様であると考えられます。ホームページの更新は、常日頃行うことを望みます。なお、ホームページへの来場する方も増えると思われま。

キーワード(3～5個)

* 個人の尊厳 * 健康で楽しく心豊かに * かかわり * 潤いのある楽しみ * 元気・笑顔・明るい仲間

利用者調査からの「概評」

* 利用者の職員への満足度は高いものが伺え、信頼関係も構築されていると感じます。利用者個々の意見等、細かな部分まで汲み取り、実行に移しております。それ故に、職員教育がしっかりなされていると思われ、現場の努力が利用者調査に表れていました。

* この思いを長く続けることが、利用者への最良のサービス、最良の支援だと考えます。

第三者評価結果に対する事業者のコメント

* 第三者評価を受審し、施設の運営管理状況、利用者支援状況を改めて再確認することができました。自信となった点、改善が必要とされる点が明確となり、今後の取り組みに活かして行きたいと思えます。これからも利用者サービスの質の向上と活気ある職場を目指し、現状に甘んじることなく取り組んでいこうと思えます。

各評価項目にかかる第三者評価結果
別紙