

鹿児島県福祉サービス第三者評価利用者アンケート集計表(高齢者施設用)

事業所名 慈眼寺寿光園

有効回答数
51

着眼点	質問項目	回答	未記入	合計	
全サービス共通項目					
職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい 43 いいえ 2 時や人により違う 6	0	51
	問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい 43 いいえ 2 時や人により違う 4	2	51
プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい 38 いいえ 4 時や人により違う 3	6	51
	問4	職員が居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	はい 45 いいえ 4 時や人により違う 1	1	51
利用者の意向の尊重	問5	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい 41 いいえ 2 時や人により違う 4	4	51
	問6	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい 30 いいえ 15	6	51
	問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい 42 いいえ 5	4	51
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問8	苦情受け付けシステムの説明がありましたか。	はい 18 いいえ 21	12	51
		【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい 11 いいえ 4	3	18
不満や要望への対応	問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい 31 いいえ 9 人により違う 5	6	51
	問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい 37 いいえ 4 わからない 7	3	51
職員間の連携・サービスの標準化	問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい 24 いいえ 5 わからない 17	5	51
	問12	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい 31 いいえ 11 違うことがある	9	51
事故の発生	問13	施設の中でケガをしたことがありますか。	はい 13 いいえ 31	7	51
		【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい 3 いいえ 1 なんともいえない 6	3	13
入所に当たった説明【過去1年以内に利用開始した場合】	問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	はい 26 いいえ 16	9	51
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい 24 いいえ 1	1	26
		実際に入所してみても、説明どおりでしたか。	はい 19 いいえ 1 なんともいえない 5	1	26
個別サービス項目					
食事	問15	食事はおいしいですか。	はい 42 いいえ 6	3	51
			はい 43 いいえ 4	4	51
入浴	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	はい 45 いいえ 3	3	51
			はい 14 いいえ 1 自分でできる 32	4	51
余暇・自由時間	問19	自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができますか。	はい 35 いいえ 10	6	51
			はい 24 いいえ 8 必要を感じていない 14	5	51
健康管理	問21	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい 43 いいえ 4 事例がない 3	1	51
			はい 21 いいえ 7 なんともいえない 20	3	51
地域交流	問22	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい 46 いいえ 2	3	51
			はい 45 いいえ 2	4	51
	問23	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	はい 46 いいえ 2	3	51
	問24	トイレや浴室は、いつも清潔で、安全に使用することができますか。	はい 45 いいえ 2	4	51

平成27年12月