

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名：マリーゴールド

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：14名</p> <p>アンケート調査対象：14名 アンケート回収者：2名 回収率：14.2%</p> <p>ヒアリング調査対象：1名</p> <p>利用者は 30代が57% 最高齢は81歳 障害区分 5及び6の方が92.8% 車椅子使用や自閉症の方がいます 在籍期間は5年から10年です</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と % 「職員が丁寧な言葉で話してくれる」「困っていることがあるときに誰かに伝えることができる」で「はい」が100%です。</p> <p>② アンケートで評価の低い内容と % 「職員職員から大切にされていると感じる」は「はい」が0%です。</p> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>意思疎通が難しく身体的感情的な起伏が大きいようです。</p>