

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： 涼風

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数： 5名 アンケート調査対象： 5名 ヒアリング調査対象： 3名</p>	<p>①アンケートで評価の高い内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・グループホームの生活は好き 80%</li><li>・自分のペースで過ごしている 100%</li><li>・悩みを聞いてもらったり相談できるひとがいる 60%</li></ul> <p>②アンケートで評価の低い内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自分のお金がどのくらいたまっているか知らない 100%</li><li>・ホームに預けているお金の使い道や金額を毎月報告してもらっているか 聞いていない 40% わからない 60%</li></ul> <p>③調査全体でとらえた利用者の状況</p> <p>ホームの建物が新しく、静かなので住み心地はよい。食事も美味しいし、お風呂にも毎日入っているので、特に不満はないとのこと、信頼できる職員がいて、相談にのってもらえる。日中の生活介護の職員に相談することもある。意思疎通の難しい利用者もいたが、自分の好きな職員がシフトに入るのを楽しみにしていて、その人の名前を笑顔でくりかえしていた。コロナ禍では部屋から出られず不便だったが、今は家族の面会も少しずつできて、自室で過ごすのもリビングで過ごすことも自由にできていて、落ち着いて過ごしている様子だった。</p>