

福祉サービス第三者評価項目（千葉県乳児院）の評価結果				評価結果	
大項目	中項目	小項目	項目		
	1 日常生活支援サービス	(1) 援助の基本	1 乳幼児と愛着関係を築くように努めている。	a	
			(2) 健康管理	2 一人ひとりの乳幼児の健康を管理し、異常がある場合には適切に対応している。	a
				3 病・虚弱児等の健康管理について、日常生活上で適切な対応策をとっている。	a
				4 乳幼児突然死症候群（SIDS）や窒息の予防策を講じている。	b
		(3) 睡眠環境等	5 乳幼児が十分な睡眠が取れるように工夫している。	a	
			6 快適な睡眠環境を整えるように工夫している。	a	
			7 気候や場面、発達に応じた適切な衣類管理を行っている。	a	
			8 快適な入浴・沐浴ができるようにしている。	a	
		(4) 食事	9 乳幼児に対して適切な授乳を行っている。	a	
			10 離乳食を進めるに際しては、十分な配慮をしている。	a	
			11 食事がおいしく楽しく食べられるよう工夫している。	a	
			12 栄養管理に十分な注意が払われている。	a	
		(5) 発達段階に応じた支援	13 乳幼児が排泄への意識を持てるように工夫している。	a	
			14 発達段階に応じて乳幼児が楽しく遊べるように工夫している。	a	
		(6) 家族とのつながり	15 児童相談所等と連携し、乳幼児と家族との関係調整を図ったり、家族から相談に応じる体制づくりができています。	a	
			16 保護者と子の愛着関係、養育意欲の形成を援助するように努力している。	b	
			17 乳幼児と保護者に必要な心理的支援を行っている。	b	
		2 利用者の尊重	(1) 乳幼児の権利擁護	18 体罰が行われないよう徹底されている。	a
	19 乳幼児に対する暴力、言葉による脅かし等の不適切な関わりの防止と早期発見に取り組んでいる。			b	

項目別評価結果・評価コメント(乳児院)

事業者名 千葉県乳児院

(種別: 乳児院)

評価基準	項目番号	評点	コメント
乳児院			
- 1 日常生活支援サービス			
- 1 - (1) 援助の基本			
- 1 - (1) - 乳幼児と愛着関係を築くように努めている。	1	a	養育担当制をとり、乳児期の課題である基本的信頼感を形成するために受容的、支持的かわりを心かけ笑顔で話しかけスキンシップを計っている。養育マニュアル等に基づき、院内研修を適宜実施するなどして、愛着関係を築くように努めている。院児は表情が明るくいきいきしている。また抱かれているときは目をしっかりと保育士に向けている様子が拝見された。
- 1 - (2) 健康管理			
- 1 - (2) - 一人ひとりの乳幼児の健康を管理し、異常がある場合には適切に対応している。	2	a	毎日の健康状態がチェックされ、体温板、行動記録、保育日誌に記録し把握し早期発見に努めるとともに職員間で共有されている。また、定期健診と予防接種を実施している。病気対応マニュアル、実務マニュアル(感染症)を作成し、異常がある場合には、それに沿って対応している。
- 1 - (2) - 病・虚弱児等の健康管理について、日常生活上で適切な対応策をとっている。	3	a	毎日健康状態をチェックし、体温板、行動記録、保育日誌に記録し把握している。異常が見られた場合はこども病院の医師でもある乳児院の医師に速やかに相談している。児童相談所の判定、専門医の診察等を受けている。内服マニュアル、吸入・吸引マニュアルに基づき、適切な処置を行い環境調整を行っている。
- 1 - (2) - 乳幼児突然死症候群(SIDS)や窒息の予防策を講じている。	4	b	入眠中のうつせ寝の禁止、平らなベッドの使用、入眠中の巡視に心掛ける等注意が払われている。また1時間間隔巡視である(bの理由)が施設は小さく誰かが近くにいる状況は出来ている。 SIDSに関する資料を備え応急措置(救急蘇生法)の研修を実施し応急処置のスキルを高め対応している。
- 1 - (3) 睡眠環境等			
- 1 - (3) - 乳幼児が十分な睡眠をとれるように工夫している。	5	a	養育マニュアル等に基づき、寝返り等で障害となるものが無いが、汚れていないか等ベッド内環境調整行ない、介護等で精神的安定を図れるようにしている。
- 1 - (3) - 快適な睡眠環境を整えるように工夫している。	6	a	養育マニュアル等に基づき定期的な巡視により建物の構造上湿気が多い欠点をカバーすべく室内の温度、湿度調整(必要に応じ加湿器・除湿機を使用)を行い、適度な睡眠環境を整えている。寝具は綿素材を基本にし、敷き布団は硬めで薄いものを使用している。
- 1 - (3) - 気候や場面、発達に応じた適切な衣類管理を行っている。	7	a	衣類は、綿素材を基本にしている。衣類担当者を3名をおき、適切な衣類管理により季節に合わせ、衣替えをしてしる。また衣類は、発達に応じ個人別になっている。
- 1 - (3) - 快適な入浴・沐浴ができるようにしている。	8	a	養育マニュアル等に基づき、毎日沐浴・入浴を実施している。年長児は、浴槽や家族風呂を使用するなど個別の発達に応じた入浴を行っている。タオル・バスタオルは、1回毎に洗濯乾燥している。バスタブは昔のタイル張りである点が気になります。

評価基準	評点	コメント
- 1 - (4) 食事		
- 1 - (4) - 乳幼児に対して適切な授乳を行っている。	9	a 養育マニュアル、個別のきめ細かなミルク表により管理し、自立授乳を実施している。 可能な限り、声かけと抱っこ哺乳を実施している。 授乳後は、排気を十分行っている。
- 1 - (4) - 離乳食を進めるにあたり、十分な工夫をしている。	10	a 養育マニュアル等に基づき、きめ細かな離乳食基準、離乳食の具体的な進め方の目安等を定め、発達段階に応じた離乳食・体調に合わせた食事を提供している。
- 1 - (4) - 食事がおいしく、楽しく食べられるように工夫している。	11	a 養育マニュアルに基づき、保育士が口を動かしたり声に出したりして楽しい雰囲気づくりとかみかみ誘導に努めている。乳児は誰もが積極的に楽しそうに美味しそうに食べていました。
- 1 - (4) - 乳幼児の栄養管理に十分な注意が払われている。	12	a 管理栄養士によって十分なカロリーと栄養のバランスよい献立が準備されている。毎食細かく計算されたカロリー表に驚きました。乳幼児の体調、疾病、アレルギー等に配慮した食事を提供している。残食調査を行うなど栄養摂取の把握に努め、献立に反映している。調理員が食事介助を行いその結果を献立に反映させている。
- 1 - (5) 発達段階に応じた支援		
- 1 - (5) - 幼児が排泄への意識を持てるように工夫している。	13	a 養育マニュアルに基づき、発達段階に応じたトイレトレーニング、おむつ交換時の声かけ・マッサージ等、自立を促す取り組みをしている。でもでなくても便器に座らせるなど便器の使用に努めている。建物に洗面所がないのは難点である。
- 1 - (5) - 発達段階に応じて乳幼児が楽しく遊べるように工夫している。	14	a 一人ひとりの健やかな成長と社会性をはぐくむ保育計画に沿って、院内・院外行事を毎月実施している。18年度から、わらべ歌を導入した。現在、保育プログラムの見直しを行っている。
- 1 - (6) 家族とのつながり		
- 1 - (6) - 児童相談所等と連携し、乳幼児と家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりができています。	15	a 家族関係調整については支援計画に基づき援助し、児童相談所と密接に連携し対応している。 ケースファイル、個別支援計画、家族再統合プログラム、面会簿、家庭支援記録等が確認できる。
- 1 - (6) - 保護者と子の愛着関係、養育意欲の形成を援助するように努力している。	16	b 児童相談所とのカンファレンスや家族再統合プログラムにより援助している。 家庭支援記録・外泊記録に見られるように面会場面や外泊を通して援助している。 残念ですが親子で過ごせる宿泊設備はない。(bの理由)
- 1 - (6) - 乳幼児と保護者に必要な心理的支援を行っている。	17	b 院内外研修、ケースカンファレンス等児童相談所に心理的支援への援助を依頼している。 自立支援計画に基づき心理的安定のために、移行対象(ぬいぐるみ)を持たせたり工夫している。 心理職が来年度より配置される予定(現在心理専門職が不在のためb評価)

評価基準		評点	コメント
- 2 利用者の尊重			
- 2 - (1) 乳幼児の権利擁護			
- 2 - (1) - 体罰が行われないよう徹底されている。	18	a	千葉県児童福祉協議会の倫理綱領に基づき体罰は絶対禁止にしており、保育者会議等で確認をしている。
- 2 - (1) - 乳幼児に対する暴力、言葉による脅かし等の不適切な関わりの防止と早期発見に取り組んでいる。	19	b	千葉県児童福祉協議会の倫理綱領に基づき、具体例の中から保育者会議等で確認している。会議に出られない保育者のために議事録のコピーを連絡ノートに挟むなどして徹底している。今後乳児院独自の倫理綱領も作成予定。(現在は独自の倫理綱領がないためbと評価)

千葉県乳児院利用者・保護者アンケート結果

調査結果のコメント： 調査方法は乳児院という性格から2月21日から3月17日までの調査期間中に訪問された保護者に対してアンケートを依頼する方法を採用した。アンケートは乳児院を経由せず直接調査機関に郵送していただいた。4名の訪問者の内3名から回答を得た。

1 あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、 印をお付けください。

問1	施設長をはじめ職員は、お子さんと信頼関係を築き、誠意を持って養育・看護を行っていると思えますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 子供は先生に大変なついている(1件)				

問2	職員がお子さんの個性を尊重し、健全に育成していると思えますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問3	職員間で連携をとりながら協力して、養育に当たっていると思えますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問4	施設は、生活に対する要望や苦情を聞いてくれたり、説明を十分してくれますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問5	施設は、あなたのお子さんの日常生活の状況やその他必要な情報は伝えてくれますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 いろいろと成長過程を教えてくれている。(1件)				

問6	施設はお子さんの個人情報などの秘密を保持していますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問7	施設は、お子さんの健康管理を適切に行っていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 何かあれば病院に連絡して処置をしてくれ安心できる。				

問8	お子さんのおむつ替えや授乳・食事・入浴の介助等は、適切に行われていると思いますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問9	園外指導や行動等はお子さんと同職員が一緒に楽しめるよう計画されていると思いますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問10	施設は、面会や外泊等について働きかけるなど、あなたとお子さんあなたとお子さんとの関係調整を図ったり、あなたからの相談に応じてくれますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問11	あなたから見て、施設は、お子さんの生活の場として快適さに配慮されていると思いますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 いろいろ考えて面倒をみている。(1件)				

問12	施設には、生活環境などあなた方の意見を聞きながら、よりよいものに改善しようという姿勢が見られますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

問13	施設は、お子さんの安全と安心が確保できているよう勤めているとおもいますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
		100%	0%	0%
【ご自由にご記入下さい】 記入なし				

2 施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

大変親身に子供に接してくれている。(1件)

3 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

記入なし

4 最後に調査票記入者についておたずねします。

(1) あなたの続柄 (該当するものに をつける)

1 父 (2名) 2 母 (1名) 3 その他 (0)

(2) あなたの年齢 (該当するものに をつける)

1 20歳未満 2 20歳～30歳未満 (1名) 3 30歳～40歳未満 (1名)
4 40歳～50歳未満 5 50歳以上 (1名)