

# 千葉県乳児院利用者・保護者アンケート結果

調査結果のコメント： 調査方法は乳児院という性格から2月21日から3月17日までの調査期間中に訪問された保護者に対してアンケートを依頼する方法を採用した。アンケートは乳児院を経由せず直接調査機関に郵送していただいた。4名の訪問者の内3名から回答を得た。

1 あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、 印をお付けください。

|                                 |  |      |     |           |
|---------------------------------|--|------|-----|-----------|
| 問1                              | 施設長をはじめ職員は、お子さんと信頼関係を築き、誠意を持って養育・看護を行っていると思えますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                                 |  | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 子供は先生に大変なついている(1件) |  |      |     |           |

|                   |                                 |      |     |           |
|-------------------|---------------------------------|------|-----|-----------|
| 問2                | 職員がお子さんの個性を尊重し、健全に育成していると思えますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |                                 | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |                                 |      |     |           |

|                   |                                   |      |     |           |
|-------------------|-----------------------------------|------|-----|-----------|
| 問3                | 職員間で連携をとりながら協力して、養育に当たっていると思えますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |                                   | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |                                   |      |     |           |

|                   |                                       |      |     |           |
|-------------------|---------------------------------------|------|-----|-----------|
| 問4                | 施設は、生活に対する要望や苦情を聞いてくれたり、説明を十分してくれますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |                                       | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |                                       |      |     |           |

|                                      |   |      |     |           |
|--------------------------------------|---|------|-----|-----------|
| 問5                                   | 施設は、あなたのお子さんの日常生活の状況やその他必要な情報は伝えてくれますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                                      |   | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 いろいろと成長過程を教えてくれている。(1件) |   |      |     |           |

|                   |                             |      |     |           |
|-------------------|-----------------------------|------|-----|-----------|
| 問6                | 施設はお子さんの個人情報などの秘密を保持していますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |                             | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |                             |      |     |           |

|  |                           |      |     |           |
|--|---------------------------|------|-----|-----------|
| 問7                                     | 施設は、お子さんの健康管理を適切に行っていますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|  |                           | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 何かあれば病院に連絡して処置をしてくれ安心できる。 |                           |      |     |           |

|                   |   |      |     |           |
|-------------------|---|------|-----|-----------|
| 問8                | お子さんのおむつ替えや授乳・食事・入浴の介助等は、適切に行われていると思いますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |   | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |   |      |     |           |

|                   |   |      |     |           |
|-------------------|---|------|-----|-----------|
| 問9                | 園外指導や行動等はお子さんと同職員が一緒に楽しめるよう計画されていると思いますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |   | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |   |      |     |           |

|                   |  |      |     |           |
|-------------------|--|------|-----|-----------|
| 問10               | 施設は、面会や外泊等について働きかけるなど、あなたとお子さんあなたとお子さんとの関係調整を図ったり、あなたからの相談に応じてくれますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |  | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |  |      |     |           |

|                                  |  |      |     |           |
|----------------------------------|--|------|-----|-----------|
| 問11                              | あなたから見て、施設は、お子さんの生活の場として快適さに配慮されていると思いますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                                  |  | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 いろいろ考えて面倒をみている。(1件) |  |      |     |           |

|                   |  |      |     |           |
|-------------------|--|------|-----|-----------|
| 問12               | 施設には、生活環境などあなた方の意見を聞きながら、よりよいものに改善しようという姿勢が見られますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |  | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |  |      |     |           |

|                   |                                       |      |     |           |
|-------------------|---------------------------------------|------|-----|-----------|
| 問13               | 施設は、お子さんの安全と安心が確保できているよう勤めているとおもいますか。 | はい   | いいえ | どちらともいえない |
|                   |                                       | 100% | 0%  | 0%        |
| 【ご自由にご記入下さい】 記入なし |                                       |      |     |           |

2 施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

大変親身に子供に接してくれている。(1件)

3 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

記入なし

4 最後に調査票記入者についておたずねします。

(1) あなたの続柄 (該当するものに をつける)

1 父 (2名) 2 母 (1名) 3 その他 (0 )

(2) あなたの年齢 (該当するものに をつける)

1 20歳未満 2 20歳～30歳未満 (1名) 3 30歳～40歳未満 (1名)  
4 40歳～50歳未満 5 50歳以上 (1名)