

# 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

## 1 調査概要

事業所名 上松町立上松保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	111人
調査対象者数(人)	92人
有効回答者数(人)	74人
利用者総数に対する回答者割合	67%

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数111名中92名が調査に参加され、74人の回答があり、有効回答割合は67%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が36%、「満足」が35%、「どちらかといえば満足している」が15%で合計86%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて1%の結果となった。尚、調査表のコメント欄では、駐車場の立地条件等に関わるコメントが多く寄せられていた。

## 3 利用者調査の結果

### 保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	48 (65%)	17 (23%)	7 (9%)	0 (%)	2 (3%)
園の基本的考え方を知っている方の割合は65%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した方向けの設問である。ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得され、職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答している。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	47 (98%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	1 (2%)
・ほとんどの方が、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	47 (98%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	1 (2%)
・ほとんどの方が、園の基本的な考え方に納得していると回答している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	44 (92%)	1 (2%)	0 (%)	2 (4%)	1 (2%)
・ほとんどの方が、職員の行動が園の基本的な考え方と一致していると回答している。					

### 施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	65 (88%)	5 (7%)	1 (1%)	2 (3%)	1 (1%)
・大多数の方が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	57 (77%)	13 (18%)	2 (3%)	1 (1%)	1 (1%)
・おおむねの保護者は、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	13 (18%)	41 (55%)	14 (19%)	5 (7%)	1 (1%)
・全設問中、「どちらともいえない」「いいえ」の回答率が一番高かったのが本設問である。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

毎日の保育内容についてお聞きします

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問 8 に気軽に声をかけることができますか	64 (86%)	7 (9%)	3 (4%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の方が、気軽に声をかけられると回答している。					
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	73 (99%)	1 (1%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が、給食のメニューは充実していると回答している。					
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	63 (85%)	5 (7%)	2 (3%)	4 (5%)	0 (%)
・大多数の方が、戸外にでかける機会が多いと回答している。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問 11 行なわれていますか	64 (86%)	3 (4%)	2 (3%)	5 (7%)	0 (%)
・大多数の方が、発育や意欲を促す様な活動・遊びが行なわれていると回答している。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問 12 すか	71 (96%)	1 (1%)	0 (%)	2 (3%)	0 (%)
・ほとんどの方が、子どもの良い所や個性を認めていると回答している。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問 13 きが少ない)ですか	53 (72%)	10 (14%)	4 (5%)	7 (9%)	0 (%)
・おおむねの回答者が、園の職員の保育姿勢や対応は同じと回答している。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問 14 から気軽に話を聞くことができますか	65 (88%)	7 (9%)	2 (3%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の方が、園から気軽に話を聞く事ができると回答している。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問 15 情をしていることが多いですか	70 (95%)	3 (4%)	1 (1%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていると回答している。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問 16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	61 (82%)	0 (%)	2 (3%)	9 (12%)	2 (3%)
・大多数の方が、柔軟な対応が行なわれていると回答している。					
問 17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	67 (91%)	2 (3%)	0 (%)	4 (5%)	1 (1%)
・ほとんどの方が、発熱などの病気への対応が適切であると回答している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問 18 って対応していますか	54 (73%)	3 (4%)	1 (1%)	15 (20%)	1 (1%)
・おおむねの方が、事故・怪我に対して責任をもって対応していると回答している。また、本設問は発生事例がないと判断できない設問であり、20%の方が「わからない」と回答している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
コメント					

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	68 (92%)	4 (5%)	2 (3%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が、おたよりや連絡帳で、日々のお子さんの様子が知る事ができると回答している。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	59 (80%)	6 (8%)	1 (1%)	7 (9%)	1 (1%)
・大多数の方が、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。一方、本設問は事例が無いと回答できない設問であり9%の方が「わからない」と回答している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	60 (81%)	10 (14%)	3 (4%)	0 (%)	1 (1%)
・大多数の方が、保護者の意見や価値観に理解を示していると回答している。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	51 (69%)	19 (26%)	4 (5%)	0 (%)	0 (%)
・69%の方が、行事日程への配慮を感じると回答している。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	61 (82%)	6 (8%)	0 (%)	0 (%)	7 (9%)
・大多数の方が、行事を通じて地域住民との交流を図っていると回答している。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	44 (59%)	9 (12%)	2 (3%)	13 (18%)	6 (8%)
・59%の方が、不満やトラブルへの対応が的確であると回答している。一方、本設問は事例が無いと回答できない設問であり18%の方が「わからない」と回答している。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	48 (65%)	8 (11%)	3 (4%)	9 (12%)	6 (8%)
・65%の方が、改善が行なわれているとの回答をしている。一方、本設問は事例が無いと回答できない設問であり12%の方が「わからない」と回答している。					