

IV 良質な個別サービスの実施(高齢者福祉施設)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○		
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 接遇マニュアルを作成し、平成28年度目標の一つとして、「ご利用者様」を様でお呼びすることを徹底している。 行事や余暇活動について、利用者の意向を聴取し、ケアプラン作成時には利用者要求事項を聴取している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
3	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 虐待防止・対応マニュアル、身体拘束廃止マニュアルが整備され、施設内研修が行われている。さらに、法人独自の四訓、使命、行動規範を明示し、職員は、朝礼時に唱和している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(3) 家族との連携・交流					
4	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 行事開催時には家族へ案内状を送付している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(4) 生活環境づくり					
5	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○		
<p>(特に評価が高い点) 全室個室で利用者の希望に沿った居室利用が行われている。利用者のADLの変化に対応したハード面の改修・整備(個浴の設置・要介助者の食堂確保等)が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(5) 終末期ケア					
6	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。			○
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>(改善が求められる点)</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
7	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
8	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
9	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 自前の食事で、食堂に姿が見えてからトーストのスイッチを入れる、座った段階で、ご飯やお汁を出すなど、細やかな配慮がなされている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(2) 入浴					
10	1 入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
11	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○			
12	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 入浴マニュアルに基づき支援をしている。さらに、個別ケアプランにもとづき個人的事情に配慮した支援を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(3) 排泄					
13	1 排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
14	2 トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 排泄マニュアルに基づき支援している。さらに、個別プランにもとづき個人的事情に配慮した支援を行っている。トイレも清潔に保たれていた。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(4) 移乗・移動					
15	1 移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 移乗・移動マニュアルにもとづき支援している。さらに、個別ケアプランにもとづき個人的事情に配慮した支援を行っている。その結果は個人記録に記載されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(5) 外部介護サービスの利用					
16	1 外部の介護サービスの利用ができるよう必要な支援を行っている。				○
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>(改善が求められる点)</p>					
(6) 認知症利用者への対応					
17	1 認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>認知症介護実践リーダー研修を受講している。個別ケアプランにもとづき個人事情に配慮した支援を行っている。</p> <p>(改善が求められる点)</p> <p>特になし</p>					
(7) 整容					
18	1 利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
19	2 利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>更衣マニュアルを作成している。昼食時及び施設見学时に利用者と身近に接する中で、皆さん清潔感が保たれ、身だしなみも整えられ、十分支援ができていると判断した。</p> <p>(改善が求められる点)</p> <p>特になし</p>					
(8) 睡眠					
20	1 安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>全室個室であることと、夜間の巡回及び支援については、利用者の希望を取り入れて対応している。</p> <p>(改善が求められる点)</p> <p>特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(9) 健康管理					
21	1 日常の健康管理は適切である。	○			
22	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
23	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 緊急時対応マニュアルが整備されている。隣接の国立医療機構柳井医療センターが協力病院であり、迅速且つ適切な医療が受けられる体制が整備されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(10) 外泊、外出		a	b	c	Na
24	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 安全確保や不足の事態に備える体制を整備し、基本的には自由に行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(11) 所持金・預かり金の管理		a	b	c	Na
25	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 金銭預かり・管理マニュアルを作成している。契約書を作成し、マニュアルに沿った管理が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

A-3 自立支援		a	b	c	Na
(1) 機能回復					
26	1 利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 棒体操やリハビリ体操、ノルディックウォーキングを介護職員の指導の下、実施している。その結果は個人記録に記載されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(2) 生きがづくり					
27	1 利用者の余暇活動や生きがづくりへの支援が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の意向を聴取し、週単位、月単位のレク活動及び行事を積極的に行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(3) 地域生活への移行					
28	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 必要な情報や資料が用意され、検討する体制が整備されている。併設施設との連携も十分取れている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					