

(別添1)

## 事業評価の結果（共通評価項目）

福祉サービス種別 保育所  
事業所名（施設名） 保科保育園

### 第三者評価の判断基準

長野県福祉サービス第三者評価基準の考え方と評価のポイント、評価の着眼点【保育所】共通項目に係る判断基準による

○判断基準の「a、b、c」は、評価項目に対する到達状況を示しています。  
 「a」評価・・・よりよい福祉サービスの水準・状態、質の向上を目指す際に目安とする状態  
 「b」評価・・・aに至らない状況＝多くの施設・事業所の状態、aに向けた取組みの余地がある状態  
 「c」評価・・・b以上の取組みとなることを期待する状態

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
I 福祉サービスの基本方針と組織	1 理念・基本方針	(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 理念、基本方針が文書（事業計画等の法人（保育所）内の文書や広報誌、パンフレット、ホームページ等）に記載されている。</li> <li>■ 2 理念は、法人（保育所）が実施する保育の内容や特性を踏まえた法人（保育所）の使命や目指す方向、考え方を読み取ることができる。</li> <li>■ 3 基本方針は、法人の理念との整合性が確保されているとともに、職員の行動規範となるよう具体的な内容となっている。</li> <li>■ 4 理念や基本方針は、会議や研修会での説明、会議での協議等をもって、職員への周知が図られている。</li> <li>■ 5 理念や基本方針は、わかりやすく説明した資料を作成するなどの工夫がなされ、保護者等への周知が図られている。</li> <li>■ 6 理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。</li> <li>■ 7 理念や基本方針を保護者会等で資料をもとに説明している。</li> </ul>	<p>・今年度からの新しい、市の保育理念（保育園及び認定こども園共通）があり、また、保育園・認定こども園共通の保育基本方針として市の「教育・保育の手引き」にも明記され職員も実践している。基本方針は「安全で安心できる生活の場を整え、子どもが自己を十分に発揮できるようにします」「専門の資格を持った職員が養護と教育を一体的に行い、子どもの発達を援助します」「保護者の気持ちを受け止め、共に子育てをします」「家庭と連携を図りながら、子育ての悩みや相談に応じ助言するなど、地域における子育て支援の拠点として、社会的役割を果たします」「保育を実践するにあたっては、『全体的な計画』に基づき、一貫性を持って子どもの実態に応じた柔軟な保育を展開します」の5つで、当保育園でも3月末の新年度職員会を始めとし、各会議や内部研修で折に触れ理念・基本方針などを読み合わせ、また、事務室、各クラスに掲示し、実践に繋げている。更に、「保育園・認定こども園のしおり」にも理念や基本方針が明記されており、それらを基に新入園児保護者説明会、継続児保護者説明会、保育参加等で「保育園・認定こども園のしおり」で保護者に具体的に説明している。当保育園としての分かりやすい保育目標もあり、4月の園だよりにもその主旨を載せ、全職員が実践に当たっている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
I	2 経営状況の把握	(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。	① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 社会福祉事業全体の動向について、具体的に把握し分析している。</li> <li>■ 9 地域の各種福祉計画の策定動向と内容を把握し分析している。</li> <li>■ 10 子どもの数・利用者（子ども・保護者）像等、保育のニーズ、潜在的利用者に関するデータを収集するなど、法人（保育所）が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。</li> <li>■ 11 定期的に保育のコスト分析や保育所利用者の推移、利用率等の分析を行っている。</li> </ul>	<p>・「長野市子ども・子育て支援事業計画」があり市立保育園全体としての方向性が示され、当保育園としての推移予測や利用率の分析についても市の保育・幼稚園課と連携し実施している。当保育園は長野市東部にあり、三世帯同居の家族や兼業農家もあるが、親世代は勤めに出ているひとが多く、延長保育を利用する子どもも約半数ほどに及んでいる。当保育園では毎日、子育て相談に応じており、市保育・幼稚園課に一時預かり保育の利用者数も報告し、また、市の地域発達支援会議に園長が出席したり、保健センター等と情報交換し、更に、地元の4ヶ月健診や出前講座に主任が参加し保育のニーズや潜在的利用者等を把握している。市としても毎年度、市社会福祉審議会児童福祉専門分科会において「長野市子ども・子育て支援事業計画」の推進を図るため点検と評価がされており冊子としてまとめられ市ホームページでも閲覧できるようになっている。</p>
			② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 12 経営環境や保育の内容、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成、財務状況等の現状分析にもとづき、具体的な課題や問題点を明らかにしている。</li> <li>■ 13 経営状況や改善すべき課題について、役員（理事・監事等）間での共有がなされている。</li> <li>■ 14 経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。</li> <li>■ 15 経営課題の解決・改善に向けて具体的な取組が進められている。</li> </ul>	<p>・当保育園では園舎の面積に比べ子どもの数が少ないこともあり余裕を持って保育室を使用しており、異年齢保育と同年齢保育を併せ持った保育形態で対応している。子どもの最善の利益を考慮し、異年齢、年齢それぞれのメリット、デメリットの課題等職員間で検討し、特に年長の子ども達については年度途中から学年で過ごす時間を多く持つようになっている。当保育園としての経費予算の上限枠が年度で割り当てられており、光熱水費や消耗品、設備などについても年度末に全職員により「現状の洗い出し」を行い「雨水を使つての野菜等への水くれ」「節電」「節水」に努め、環境整備面でも市の保育・幼稚園課と協働している。公立保育園全体の組織体制や設備の整備などの経営課題に関しては市の保育・幼稚園課が管轄し、園長リーダー会や公立保育園の園長会、ブロック園長会等でも運営状況や課題などが市担当部署から説明され、職員会議でも報告がされている。当保育園でも経費の効率的な運用に努めており、可能なものは職員が手作りし対応している。職員体制についても市の保育・幼稚園課と相談しながら子どもの増減に応じた代替職員やパート職員を確保するなどの適正配置に努め、また、業務の効率化に向けて職員同士がお互いをフォローし合いきめ細やかに対応している。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント		
I	定 3 事業計画の策	(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a	■ 16	中・長期計画において、理念や基本方針の実現に向けた目標（ビジョン）を明確にしている。	・市としての「子ども・子育て支援事業計画」及び「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」で全体のビジョンが明確にされている。「長野市子ども・子育て支援事業計画」については、毎年度、その達成状況の点検と評価が数値的に行われており、「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」は5年毎の見直し市（保育・幼稚園課）により実施されている。当保育園としての2019年度から2020年度までの中期計画もあり、長野県自然型保育（信州やまほいく）の実践、長野市運動プログラムの充実などを掲げ全職員で取り組んでいる。	
			■ 17		中・長期計画は、経営課題や問題点の解決・改善に向けた具体的な内容になっている。			
			■ 18		中・長期計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。			
			■ 19		中・長期計画は必要に応じて見直しを行っている。			
			② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a	■ 20	単年度の計画には、中・長期計画の内容を反映した単年度における事業内容が具体的に示されている。		・単年度の当保育園としての事業計画が「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」を基に策定されている。事業計画には「今年度の重点課題」として「保育内容の充実」や「保護者支援」、「安全安心な保育の実施」、「地域の子育て支援」などの6つの項目が掲げられ、「保護者支援」や「危機管理に関する取り組み」、「実習生・職場体験・ボランティアの受け入れ」、「職員育成と研修計画」、「世代間交流」、「小学校との連携の計画」、「子育て支援事業」等も具体的に掲げられ、実施されている。市としてのおひさま広場（園開放）や世代間交流の実施計画書と報告書の様式があり、数値目標や経費、成果などの欄が設けられている。各職員は期初に自ら目標を立て、また、期末には業績評価を実施し、目標の達成状況等を踏まえ、園としての次年度や中期の計画立案にも繋げている。
					■ 21	単年度の事業計画は、実行可能な具体的な内容となっている。		
		■ 22			単年度の事業計画は、単なる「行事計画」になっていない。			
		■ 23			単年度の事業計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。			
		(2) 事業計画が適切に策定されている。	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a	■ 24	事業計画が、職員等の参画や意見の集約・反映のもとで策定されている。	・年度末に「現状の洗い出し」を行うことで事業計画を振り返り、職員全員で評価を行い、更に、新体制での初めての職員会議で園長から新たな「事業計画」や「保育計画」として文書で説明がされている。また、業績評価で組織目標の実施状況を確認し年度末には達成度を評価し事業計画の見直しを全職員で行っている。更に、市全体の園長会、主任会、保育士部会、給食部会、未満児研修会、障がい児研修会、看護師会等でも意見が集約され市としての計画にも反映されるようになってきている。「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」に沿い、当園としての中期計画が策定されており、長野県自然型保育（信州やまほいく）の実践、長野市運動プログラムの充実などを掲げ、職員は園内や市主催の研修に積極的に参加し、事業計画を理解するとともにその具体化のために必要とされる知識やスキルの習得に努めている。	
					■ 25	計画期間中において、事業計画の実施状況が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて把握されている。		
					■ 26	事業計画が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて評価されている。		
					■ 27	評価の結果にもとづいて事業計画の見直しを行っている。		
■ 28	事業計画が、職員に周知（会議や研修会における説明等）がされており、理解を促すための取組を行っている。							

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
I	3	(2)	② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a	<p>■ 29 事業計画の主な内容が、保護者等に周知（配布、掲示、説明等）されている。</p> <p>■ 30 事業計画の主な内容を保護者会等で説明している。</p> <p>■ 31 事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、保護者等がより理解しやすいような工夫を行っている。</p> <p>■ 32 事業計画については、保護者等の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。</p>	・事業計画については保育参加、保護者総会などで分かり易く保護者に説明し、事業計画に繋がる保育の場を文章・イラスト・写真を交え園だよりに掲載したり園のボードに掲示し、理解を促している。また、園だよりで、事業計画に繋がる主な内容を記載し配布・説明している。
	4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組	(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。	① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b	<p>■ 33 組織的にPDCAサイクルにもとづく保育の質の向上に関する取組を実施している。</p> <p>■ 34 保育の内容について組織的に評価（C：Check）を行う体制が整備されている。</p> <p>□ 35 定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上自己評価を行うとともに、第三者評価等を定期的に受審している。</p> <p>■ 36 評価結果を分析・検討する場が、組織として位置づけられ実行されている。</p>	・当保育園としては今回の第三者評価が初めての受審である。職員は、市職員としての立場で業績評価を毎年行い、第三者評価の受審に向けた園内研修も計画的に受け、また、保育所第三者評価の内容評価項目に準じた自己評価を前期と後期、年2回実施し、P（Plan・計画策定）→D（Do・実行）→C（Check・評価）→A（Act・見直し）のサイクルに沿い定例的な取組みとして職員会議で行い、課題の洗い出しをするとともにその解決を図っている。また、今年度第三者評価を受けることにより、園の強みや改善点についての気づきを得て、更に、保育の質の向上に取り組もうとしており、評価結果も公開される予定である。
			② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a	<p>■ 37 評価結果を分析した結果やそれにもとづく課題が文書化されている。</p> <p>■ 38 職員間で課題の共有化が図られている。</p> <p>■ 39 評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。</p> <p>■ 40 評価結果にもとづく改善の取組を計画的に行っている。</p> <p>■ 41 改善策や改善の実施状況の評価を実施するとともに、必要に応じて改善計画の見直しを行っている。</p>	・当園では毎年度、業績評価及び保育所第三者評価の内容評価項目に準じた自己評価（年2回）を行っている。その結果を集計・分析し、自己評価の中での気づきや課題などについては職員会議、未満児職員会議、幼児職員会議で検討し、改善に向けて計画的に研修を実施するなど、課題解決に取り組んでいる。また、職員の参画のもとで話し合った改善点については、内容により市担当部署にも提出し、改善のための取組も計画的に行っている。今年度の取組みとして危機管理に関する取組を強化しており、災害に対する備蓄品の充実、災害発生時の保科小学校との連携などに全職員で当たっている。

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント		
II 組織の 運営管理	1 管理者の 責任とリ ーダーシ ップ	(1) 管理者の責任が明確にされている。	① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a	■ 42	施設長は、自らの保育所の経営・管理に関する方針と取組を明確にしている。	・園長は当園としての運営・保育方針等を保護者総会、保育参加などで自らの役割と責任について保護者に伝えている。また、新年度当初の職員会で「事業計画」や「運営規程」を職員に配布・説明し、自らの業務の推進についての姿勢等を周知している。市としての「組織図」の様式に沿い、当園の「職員構成と職務内容」や「事務分掌職務分担表」として文書化し、園長自らの職務内容として「労務管理」「保育所運営管理」「渉外関係」「研修関係」「保護者との連携に関すること」等として定め、効率的な運営に向けて職員と協働している。更に、非常時の役割と責任についても危機管理マニュアル、各災害対応フロー、園の運営規程等に基づき明確にしておき、園長不在時は園長補佐としての保育主任が代行するようになっている。	
			■ 43		施設長は、自らの役割と責任について、保育所内の広報誌等に掲載し表明している。	・市の組織の一員として園長は、係長研修などで地方公務員法等の法令を学び、「公立保育園長の心得」、「教育・保育の手引き」、「マナーブック」等で法令を遵守するように職員にも指導している。また、毎年パワーハラスメントや虐待防止法等の説明もし、労働基準法を厳守しつつ職員の休憩や休日の確保等についても代替職員やパート職員の配置で補完し、更に、「長野市の環境方針」や「環境保全率先実行計画」に沿い良好な生活環境や豊かな自然環境の保全などにも努めている。		
			■ 44		施設長は、自らの役割と責任を含む職務分掌等について、文書化するとともに、会議や研修において表明し周知が図られている。			・保育園第三者評価の内容評価項目を基にした年2回の自己評価を全職員が実施し、現状についての振り返りをしており、園長も職員と共に改善に取り組んでいる。また、年2回実施する保護者アンケートの結果を基に職員会等で話し合い、改善策を立てている。職員の資質の向上とモラルアップのために各職員の研修計画及び園全体で学びたい園内研修の内容についても全員で話し合い計画的に取り組み、特に、園内研修では係分担任を行い、担当職員が研修内容・進行・実施後の評価を自ら担いその充実を図っている。また、保育理念、基本方針、保育目標に向けて保育実践にどのようなつながっていくのかも合わせて話し合い質の向上に努めている。園の「全体的な計画」についても養護、教育、食育の内容を各年齢に合わせて具体的に掲げ、年齢ごとの年間計画、月案、週日案についても主任と共に実際の保育内容と照らし合わせ把握し、職員にも分かり易くアドバイスしている。
			■ 45		平常時のみならず、有事（災害、事故等）における施設長の役割と責任について、不在時の権限委任等を含め明確化されている。			
		(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。	① 保育の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。	a	■ 46		施設長は、遵守すべき法令等を十分に理解しており、利害関係者（取引事業者、行政関係者等）との適正な関係を保持している。	
					■ 47	施設長は、法令遵守の観点での経営に関する研修や勉強会に参加している。		
					■ 48	施設長は、環境への配慮等も含む幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。		
					■ 49	施設長は、職員に対して遵守すべき法令等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。		
					■ 50	施設長は、保育の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。		
					■ 51	施設長は、保育の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。		
					■ 52	施設長は、保育の質の向上について組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。		
					■ 53	施設長は、保育の質の向上について、職員の意見を反映するための具体的な取組を行っている。		
					■ 54	施設長は、保育の質の向上について、職員の教育・研修の充実を図っている。		

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	1	(2)	② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a	<p>■ 55 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、人事、労務、財務等を踏まえ分析を行っている。</p> <p>■ 56 施設長は、組織の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の働きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。</p> <p>■ 57 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、組織内に同様の意識を形成するための取組を行っている。</p> <p>■ 58 施設長は、経営の改善や業務の実効性を高めるために組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。</p>	<p>・園長は、人事、労務、財務等の視点から運営の改善や業務の実効性を高めるために日々検証を行い、職員と共に改善に取り組んでいる。日々の業務が効率良く行えるようクラス担任、加配保育士、パート保育士などを適所に配置し、また、休憩時間や有給休暇の取得、行事内容の見直しや役割分担を明確にすることで残業時間の削減等にも配慮している。更に、働きやすい環境づくりのために、人事異動調書や面談を通して職員の意向も把握しながら対応している。また、自ら当保育園の衛生推進者として関わり、安全推進担当職員とともに市として行われるストレスチェック結果を把握し、職員の心身の安定も図っている。職員から主査、主査から主任、主任から園長へと意見や要望を上げる流れも円滑に機能しており、園の運営の改善や業務の実効性を高めるために全職員で取り組んでいる。</p>
育2	成	(1)	福祉人材の確保・育成計画、人事管理体制が整備されている。	a	<p>■ 59 必要な福祉人材や人員体制に関する基本的な考え方や、福祉人材の確保と育成に関する方針が確立している。</p> <p>■ 60 保育の提供に関わる専門職の配置、活用等、必要な福祉人材や人員体制について具体的な計画がある。</p> <p>■ 61 計画にもとづいた人材の確保や育成が実施されている。</p> <p>■ 62 法人（保育所）として、効果的な福祉人材確保（採用活動等）を実施している。</p>	<p>・市担当部署が主管し、市としての基準に沿い保育士、調理員等の配置について、市公立保育園全体で正規職員、嘱託職員の確保が計画的に行われている。当保育園独自に代替保育士、代替調理員、休憩パート職員なども確保している。人材育成面では市の「保育士研修概要」に基づき、新規採用保育士についてはステップアップノートを使用しアドバイザーとして指導者がつき、2年目、5年目、10年目の職員については市保育職としてのスキルアップ研修が組まれている。ブロックの地域子育て支援センター担当の看護師が来訪し、職員に向けて保健講座、救急法、感染症予防等の研修も実施している。公立保育園全体の保育士確保対策として、ポスター掲示、募集案内配布、動画配信等も行っている。</p>
			② 総合的な人事管理が行われている。	a	<p>■ 63 法人（保育所）の理念・基本方針にもとづき「期待する職員像等」を明確にしている。</p> <p>■ 64 人事基準（採用、配置、異動、昇進・昇格等に関する基準）が明確に定められ、職員等に周知されている。</p> <p>■ 65 一定の人事基準にもとづき、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価している。</p> <p>■ 66 職員処遇の水準について、処遇改善の必要性等を評価・分析するための取組を行っている。</p> <p>■ 67 把握した職員の意向・意見や評価・分析等にもとづき、改善策を検討・実施している。</p> <p>■ 68 職員が、自ら将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みづくりができている。</p>	<p>・長野市としての「教育・保育の手引き」があり、保育士としてどうあるべきか、期待する職員像を明確にしている。また、保育マニュアル（未満児・幼児）にも「保育士の望ましい態度」が明記されている。更に、市の「保育士研修概要」の「保育士の資質に関する指標」を基に職能ごとの期待される職員像に向かい、将来を描く仕組みができていく。人事基準については新規職員採用時研修で周知されており、職務に関する成果や貢献度等については能力評価や業績評価が用いられている。昨年度から嘱託職員にも業績評価が適用され、その処遇に能力や経験等が加味されるようになり、また、保育の専門職としてのキャリアアップ研修が導入されている。市の保育・幼稚園課担当係長による各園の労務巡回指導も年2回実施され労働環境の実態も把握され、職員は人事異動調書により園長と面談し、昇進・昇格等の希望も聞き入れられるようになっており、市として保育職の働く環境の整備に総合的に取り組んでいる。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	2	(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	a	<p>69 職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。</p> <p>70 職員の有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを定期的に確認するなど、職員の就業状況を把握している。</p> <p>71 職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。</p> <p>72 定期的に職員との個別面談の機会を設ける、職員の悩み相談窓口を組織内に設置するなど、職員が相談しやすいような組織内の工夫をしている。</p> <p>73 職員の希望の聴取等をもとに、総合的な福利厚生を実施している。</p> <p>74 ワーク・ライフ・バランスに配慮した取組を行っている。</p> <p>75 改善策については、福祉人材や人員体制に関する具体的な計画に反映し実行している。</p> <p>76 福祉人材の確保、定着の観点から、組織の魅力を高める取組や働きやすい職場づくりに関する取組を行っている。</p>	<p>・労務管理の責任者は衛生推進者である園長となっており、勤務表の管理や時間外勤務等命令簿兼勤務実績確認簿は園長と主任がダブルチェックしている。今年度からタイムレコーダーも導入され客観的な数値で出勤が管理できるようになっている。市として職員の健康と安全の確保のために安全衛生推進委員会を各園に設けており園長が委員となり安全衛生年間計画を立て、ストレスチェックや健康診断、腰痛防止策、労働安全等について安全推進者と共に対処し委員会実施記録も作成している。当保育園でも年1回ストレスチェックを行い、市役所内の医務保健室の指導を受けることができる。また、労務管理に関わる相談については保育・幼稚園課のヘルプデスクに相談することができる。「人事異動調書」の確認も兼ね職員と園長の面談を年1回行い、また、必要なときに随時、園長や主任との相談を行うことができる。福利厚生については市の福利厚生に準じており人間ドック、健康診断の受診、園としての職員親睦会などが実施されている。園の事業計画に「働き方改善の取り組み」として掲げ、時間外労働の削減、休暇の計画的な取得などに取り組んでおり、仕事と生活の両立という面から育児休暇や介護休暇、療養休暇など、状況に応じて休暇が取得できるようになっている。福祉人材の確保、定着の観点から、休憩パート保育士の確保、育休取得時の代替保育士の配置等も行われている。</p>
		(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a	<p>77 組織として「期待する職員像」を明確にし、職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されている。</p> <p>78 個別面接を行う等保育所の目標や方針を徹底し、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標が設定されている。</p> <p>79 職員一人ひとりの目標の設定は、目標項目、目標水準、目標期限が明確にされた適切なものとなっている。</p> <p>80 職員一人ひとりが設定した目標について、中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われている。</p> <p>81 職員一人ひとりが設定した目標について、年度当初・年度末(期末)面接を行うなど、目標達成度の確認を行っている。</p>	<p>・市としての「保育所職員研修要領」があり各自、経験年数や課題に応じ研修計画があり計画的に研修をしている。また、キャリアステージの指標があり期待する職員像と連動している。更に、「基本方針」や「教育・保育の手引き」に保育園の職員としての期待される姿や専門性について明記しており、職員は機会あるごとに確認をしている。また、市職員としての業績評価表(目標管理シート)を期初に作成し、一人ひとりの目標を記入後それに向けて実践し、年度末の2月に評価を行い次年度目標の策定に繋げている。業績評価表の作成に当っては目標水準、項目、目標期限などが明確に記載されるようになっている。園長・主任は第一次・第二次評価者として期の途中で面談などをし、職員の目標に対する進捗状況を確認し、職員一人ひとりにアドバイスしつつチームとしての保育についても見つけ直し、全体の質の向上に繋げている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
II	2	(3)	② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 82 保育所が目指す保育を実施するために、基本方針や計画の中に、「期待する職員像」を明示している。</li> <li>■ 83 現在実施している保育の内容や目標を踏まえて、基本方針や計画の中に、保育所が職員に必要とされる専門技術や専門資格を明示している。</li> <li>■ 84 策定された教育・研修計画にもとづき、教育・研修が実施されている。</li> <li>■ 85 定期的に計画の評価と見直しを行っている。</li> <li>■ 86 定期的に研修内容やカリキュラムの評価と見直しを行っている。</li> </ul>	<p>・市の「基本方針」や「教育・保育の手引き」の中に求められる保育士の姿や専門性についての項目があり、また、「保育マニュアル(未満児・幼児)」からも読み取ることができる。市としての「長野市保育士研修概要」や「園内研修計画」があり、計画的に園長リーダー会、園長会、主任会、保育士部会、特別支援教育保育研修会、未満児研修会、給食部会等での研修を開催しており、その報告から必要性に合わせて園内研修を行い、職員に周知している。別に、市職員としての研修体系があり、新任職員研修、2年目・5年目・10年目職員研修、嘱託1年目・5年目職員研修、主査・新任主任・新任園長・新任課長補佐研修などが実施され、研修会後のアンケートなどを基に園長リーダー会や園長会などの部会で評価・見直しが掛けられている。長野市の庁内グループウェアに掲示板があり、市の実施する研修や職員個々に必要とする外部研修については各職員が直接検索し、申し込むことができる。</p>
			③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 87 個別の職員の知識、技術水準、専門資格の取得状況等を把握している。</li> <li>■ 88 新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的なOJTが適切に行われている。</li> <li>■ 89 階層別研修、職種別研修、テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技術水準に応じた教育・研修を実施している。</li> <li>■ 90 外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を奨励している。</li> <li>■ 91 職員一人ひとりが、教育・研修の場に参加できるよう配慮している。</li> </ul>	<p>・職員からの自己申告カードや人事異動調書(職員の意向調査)などで専門資格の取得状況について把握がされている。職種、経験、習熟度などに合わせた市公立保育園としての研修体系があり、一般研修、派遣研修、職場外研修に区分され、新人職員研修はもちろん、2年目・5年目・10年目研修、主査・主任・園長研修、未満児・特別支援教育保育研修会、給食部会・看護師会研修等が実施されている。また、別途、市職員としての研修についての案内が市担当部署より来るため交代で参加している。更に、担当部署からの外部研修に関する情報提供に加え、各自情報を収集し自己啓発の意味も含め「講演会」等に自主的に参加している。市の実施する研修や外部研修については職員が直接、市の庁内グループウェアで検索し申し込むことができ、各職員は自ら選択し「私の研修計画」を作成後可能な限り参加している。毎年公立保育園・幼稚園などの研修、また、他園への訪問保育、公開保育、県保育研究大会、子育て塾などに参加し、参加した職員からの報告も職員会等で行われている。</p>



評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
II	2	(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。	① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a	<p>■ 92 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成に関する基本姿勢を明文化している。</p> <p>■ 93 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成についてのマニュアルが整備されている。</p> <p>■ 94 専門職種の特性に配慮したプログラムを用意している。</p> <p>■ 95 指導者に対する研修を実施している。</p> <p>■ 96 実習生については、学校側と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。</p>	<p>・当保育園としての事業計画に「実習生の受け入れ」として掲げ、主任が担当している。公立保育園としての「実習生受け入れマニュアル」があり、また、実習生受け入れプログラムに沿って実習生の指導を行い、保育士を目指す若者の育成と指導につく保育士自らの保育を見直す機会として積極的に取り組んでいる。実習生に事前のオリエンテーションを行い、実習のねらいや希望等を本人から聞く機会も設け、養成校から示された実習のねらいに沿ってプログラムを基に進めている。また、実習の最後には振り返りをし、実習生の疑問点等が解決できるように配慮している。市の主任会で実習指導者についての研修や講演会を開き、園内でも伝達研修をし実習生の受け入れに備えている。</p>
	3 運営の 透明性の 確保	(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。	① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a	<p>■ 97 ホームページ等の活用により、法人、保育所の理念や基本方針、保育の内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。</p> <p>■ 98 保育所における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公表している。</p> <p>■ 99 第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公表している。</p> <p>■ 100 法人（保育所）の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人（保育所）の存在意義や役割を明確にするように努めている。</p> <p>■ 101 地域へ向けて、理念や基本方針、事業所で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。</p>	<p>・公立保育園全体としての予算や決算等の概要が市のホームページや広報紙等に掲載されている。市としての理念、基本方針、事業計画が「保育園・認定こども園のおしり」や「長野市子ども子育て支援事業計画」に明記されている。また、市のホームページ等に、「園紹介」として公私立保育園全園の情報を公開している。年2回、保護者アンケートを取り、第三者評価についても今年度受審し、県のホームページ等を通じて公表される予定になっている。おひさま広場（園開放）に来園する未就園児や保護者に向けての子育て相談にしている。更に、市内外で実施される子どもに関するイベントなどについて園の玄関に印刷物を置いたり、お知らせボードに掲示し、広く参加を促している。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	3	(1)	② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	b	<input checked="" type="checkbox"/> 102 保育所における事務、経理、取引等に関するルールが明確にされ、職員等に周知している。 <input checked="" type="checkbox"/> 103 保育所における事務、経理、取引等に関する職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員等に周知している。 <input checked="" type="checkbox"/> 104 保育所における事務、経理、取引等について、必要に応じて外部の専門家に相談し、助言を得ている。 <input checked="" type="checkbox"/> 105 保育所における事務、経理、取引等について内部監査を実施するなど、定期的に確認されている。 <input type="checkbox"/> 106 外部監査の活用等により、事業、財務に関する外部の専門家によるチェックを行っている。 <input type="checkbox"/> 107 外部監査の結果や公認会計士等による指導や指摘事項にもとづいて、経営改善を実施している。	<p>・市の事務手引きや職務分担表により職員に周知されており、それぞれが自分の役割を理解し遂行している。また、運営の透明性を図るため公立保育園として市の内部監査を2年に1回受け、また、毎年県に行政事務調査票を提出し、県の監査も2年に1回受け適正に運営している。市としては包括的な外部監査を実施しており、契約を締結した外部監査人が自ら特定の監査テーマを定めて財務監査を実施するとしており、市保育園全体として該当する年度もある。</p>
					4 地域との交流、 地域貢献	(1) 地域との関係が適切に確保されている。

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	4	(1)	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 113 ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。</li> <li>■ 114 地域の学校教育等への協力について基本姿勢を明文化している。</li> <li>■ 115 ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している。</li> <li>■ 116 ボランティアに対して子どもとの交流を図る視点等で必要な研修、支援を行っている。</li> <li>■ 117 学校教育への協力を行っている。</li> </ul>	<p>・「長野市公立保育園ボランティア実施要領(受け入れマニュアル)」があり基本姿勢が明文化されている。その中の「参加者へのお願い」に守秘義務等の注意事項を明記し、事前にオリエンテーションを行い、理解を得ようとしている。「長野市子ども・子育て支援事業計画」に「乳幼児と触れ合う機会の提供」として地域の学校教育等への協力についての姿勢が明記されており、年長児の子ども達の多くが就学する小学校の小学生が来園し年少から年長までの子ども達と交流し、中学生・高校生の職場体験も受け入れ、中学校の家庭科授業などの受け入れもしている。</p>
		(2) 関係機関との連携が確保されている。	① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 118 当該地域の関係機関・団体について、個々の子ども・保護者の状況に対応できる社会資源を明示したリストや資料を作成している。</li> <li>■ 119 職員会議で説明するなど、職員間で情報の共有化が図られている。</li> <li>■ 120 関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。</li> <li>■ 121 地域の関係機関・団体の共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。</li> <li>■ 122 地域に適当な関係機関・団体がない場合には、子ども・保護者のアフターケア等を含め、地域でのネットワーク化に取り組んでいる。</li> <li>■ 123 家庭での虐待等権利侵害が疑われる子どもへの対応について、要保護児童対策地域協議会への参画、児童相談所など関係機関との連携が図られている。</li> </ul>	<p>・関係機関一覧表(エコマップ)が作成されており、地域発達支援会議、園長会、主任会、園医とのカンファレンス、幼保小連絡会等が定期的に開かれ、園長または主任が出席し課題解決や就学に向けて協働している。また、検診の後、園医とのカンファレンスも行い、子ども達の健康上の課題にも取り組んでおり、育ちの気になる子どもについては市のにこにこ相談や保健センターとも連携を取っている。更に、児童相談所、市要保護児童対策地域協議会への参画から必要な児童を受け入れる可能性もあり、子育て支援課、子ども相談室、保健センターなどと連携を取っている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	4	(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。	① 保育所が有する機能を地域に還元している。	a	<p>■ 124 保育所のスペースを活用して地域の保護者や子ども等との交流を意図した取組を行っている。</p> <p>■ 125 保育所の専門性や特性を活かし、地域の保護者や子ども等の生活に役立つ講演会や研修会等を開催して、地域へ参加を呼びかけている。</p> <p>■ 126 保育所の専門性や特性を活かした相談支援事業、子育て支援サークルへの支援等、地域ニーズに応じ地域の保護者や子ども等が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。</p> <p>■ 127 災害時の地域における役割等について確認がなされている。</p> <p>■ 128 多様な機関等と連携して、社会福祉分野に限らず地域の活性化やまちづくりに貢献している。</p>	<p>・当園ではおひさま広場(園開放)を6月から翌年2月までの毎週木曜日に実施し、未就園児とその保護者の交流の場として園内外で遊んだり、幼児と交流したりできるようにしている。また、子育て相談に応じたり、講演会やミニ講座、健康・栄養・歯科相談会、親子ふれあい事業等の開催もし、主任が地域の保健センターに出向き、4ヶ月健診で情報等の提供を行ったり、子育て相談に乗ったりしている。更に、災害時の防災ハザードマップもあり支所、小学校や中学校、交番、消防署などとの連携もとれるようになっている。災害時の避難場所は保科小学校となっているが、当保育園にも2階に広いスペースがあり緊急時は地域の避難場所になることも可能となっている。</p>
			② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。		a	<p>■ 129 保育所の機能を地域に還元することなどを通じて、地域の福祉ニーズの把握に努めている。</p> <p>■ 130 民生委員・児童委員等と定期的な会議を開催するなどによって、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。</p> <p>■ 131 地域住民に対する相談事業を実施するなどを通じて、多様な相談に応じる機能を有している。</p> <p>■ 132 関係機関・団体との連携にもとづき、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。</p> <p>■ 133 把握した福祉ニーズにもとづいて、法で定められた社会福祉事業にとどまらない地域貢献に関わる事業・活動を実施している。</p> <p>■ 134 把握した福祉ニーズにもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	1 利用者本位の福祉サービス	(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。	① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 135 理念や基本方針に、子どもを尊重した保育の実施について明示し、職員が理解し実践するための取組を行っている。</li> <li>■ 136 子どもを尊重した保育の提供に関する「倫理綱領」や規程等を策定し、職員が理解し実践するための取組を行っている。</li> <li>■ 137 子どもを尊重した保育に関する基本姿勢が、保育の標準的な実施方法等に反映されている。</li> <li>■ 138 子どもの尊重や基本的人権への配慮について、組織で勉強会・研修を実施している。</li> <li>■ 139 子どもの尊重や基本的人権への配慮について、定期的に状況の把握・評価等を行い、必要な対応を図っている。</li> <li>■ 140 子どもが互いを尊重する心を育てるための具体的な取組を行っている。</li> <li>■ 141 性差への先入観による固定的な対応をしないように配慮している。</li> <li>■ 142 子どもの人権、文化の違い、互いに尊重する心について、その方針等を保護者に示すとともに、保護者も理解を図る取組を行っている。</li> </ul>	<p>・子どもを尊重した保育や人権への配慮については倫理綱領や市の保育理念、基本方針、園目標などに記載されており、玄関や事務室、保育室に掲示し、いつでも目にする事ができる。それらは新年度の職員会議でも教育・保育の手引きや子どもの人権に関するマニュアルと合わせて読み合わせ研修をしたり、大きな行事の前にもマニュアル内の必要な箇所を確認し、年2回の自己評価をすることにより、理解を深めたり、課題の抽出をして改善を図っている。また子どもが互いに尊重できるように、年間指導計画や月案の人間関係の項目で具体的に立案して、実践しており、服装や遊び方など性差に配慮した保育も心掛けている。保護者に対しては、入園のしおりや入園説明会などで子どもの人権や文化の違いなどについて説明し、理解を図るようにしている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	1	(1)	② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育が行われている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 143 子どものプライバシー保護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。</li> <li>■ 144 子どもの虐待防止等の権利擁護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。</li> <li>■ 145 子どものプライバシー保護と虐待防止に関する知識、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務、利用者のプライバシー保護や権利擁護に関する規程・マニュアル等について、職員に研修を実施している。</li> <li>■ 146 一人ひとりの子どもにとって、生活の場にふさわしい快適な環境を提供し、子どものプライバシーを守るよう設備等の工夫を行っている。</li> <li>■ 147 子ども・保護者にプライバシー保護と権利擁護に関する取組を周知している。</li> <li>■ 148 規程・マニュアル等にもとづいた保育が実施されている。</li> <li>■ 149 不適切な事案が発生した場合の対応方法等が明示されている。</li> </ul>	<p>・子どものプライバシー保護や虐待防止に関するマニュアルとして、「教育・保育の手引き」「個人情報保護マニュアル」「人権に関するマニュアル」「虐待に関するマニュアル」等があり、職員会議で読み合わせをしたり、市主催の人権問題研修会に参加した職員が伝達研修をして理解を深めている。子どもに対しては体重測定時や排泄時などカーテンや目隠しを利用してプライバシーを保護すると共に、その都度説明をしており、保護者に対しては、入園のしおりや個人情報承諾書、SNSなどで注意喚起を図り、園の方針を伝えている。万が一不適切な事案が発生した場合には、市の「個人情報等適正な管理のための措置に関する指針」に基づいて対応することになっている。</p>
		(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。	① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 150 理念や基本方針、保育の内容や保育所の特性等を紹介した資料を、公共施設等の多くの人が入手できる場所に置いている。</li> <li>■ 151 保育所を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。</li> <li>■ 152 保育所の利用希望者については、個別に丁寧な説明を実施している。</li> <li>■ 153 見学等の希望に対応している。</li> <li>■ 154 利用希望者に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。</li> </ul>	<p>・基本方針や保育内容が記載されている「長野市認定こども園・保育園のしおり」や「利用のご案内」、「子育てガイドブック」は市役所や支所、各保育園、保健センターに置かれており、市のホームページにはイラストや地図を用いてわかりやすく園紹介が載っている。これらの情報は園長会を中心に毎年見直し、更新をしている。また見学希望者には園長や主任がしおりを用いて説明して園内の様子を見ていただき、毎週木曜日に開催されるおひさま広場でも随時対応している。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	1	(2)	② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 155 保育の開始及び保育内容の変更時の説明と同意にあたっては、保護者等の意向に配慮している。</li> <li>■ 156 保育の開始・変更時には、保護者等がわかりやすいように工夫した資料を用いて説明している。</li> <li>■ 157 説明にあたっては、保護者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。</li> <li>■ 158 保育の開始・変更時には、保護者等の同意を得たうえでその内容を書面で残している。</li> <li>■ 159 特に配慮が必要な保護者への説明についてルール化され、適正な説明、運用が図られている。</li> </ul>	<p>・保育の開始や変更にあたっては、利用のご案内や入園のしおり、運営規定、支給認定書を基に保護者の意向を聞きながら説明し、園生活に必要な物などは実物を示して説明している。また現況届や申請書、内容変更届に同意を得た上で、押印していただいている。また配慮が必要な保護者については「障がい者差別解消法に伴う職員対応要領」に基づいて対応したり、「アレルギー除去食指示書」や「内服薬・外用薬に関する薬の連絡表」を用いて、インシデントに繋がらないように配慮している。</p>
		(3)	③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 160 保育所等の変更にあたり、保育の継続性に配慮した手順と引継ぎ文書を定めている。</li> <li>■ 161 保育所の利用が終了した後も、保育所として子どもや保護者等が相談できるように担当者や窓口を設置している。</li> <li>■ 162 保育所の利用が終了した時に、子どもや保護者等に対し、その後の相談方法や担当者について説明を行い、その内容を記載した文書を渡している。</li> </ul>	<p>・園長心得の定めに従い、転園にあたっては保育要録のコピーを転園先に送り、引き継ぐことになっている。また相談窓口を事務所、担当者を園長として、保育所の利用が終了した後もいつでも相談できることを口頭で伝えたり、3月の園だよりに記載して保護者へ周知をしている。</p>
		(3) 利用者満足の向上に努めている。	① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 163 日々の保育のなかで、子どもの満足を把握するように努めている。</li> <li>■ 164 保護者に対し、利用者満足に関する調査が定期的に行われている。</li> <li>■ 165 保護者への個別の相談面接や聴取、保護者懇談会が、利用者満足を把握する目的で定期的に行われている。</li> <li>■ 166 職員等が、利用者満足を把握する目的で、保護者会等に出席している。</li> <li>■ 167 利用者満足に関する調査の担当者等の設置や、把握した結果を分析・検討するために、検討会議の設置等が行われている。</li> <li>■ 168 分析・検討の結果にもとづいて具体的な改善を行っている。</li> </ul>	<p>・日々の保育の中で子どもの表情や仕草から満足感を把握したり、職員会議の意見交換から把握し、保護者に対しては年2回の保護者アンケートや保護者総会、随時開催の個別懇談会から意見や要望を吸い上げ、満足度を把握している。利用者満足に関する担当者は園長とし、意見や要望は職員会議で分析・検討してから保護者へフィードバックしている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	1	(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a	<p>■ 169 苦情解決の体制（苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置）が整備されている。</p> <p>■ 170 苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を保護者等に配布し説明している。</p> <p>■ 171 苦情記入カードの配布やアンケート（匿名）を実施するなど、保護者等が苦情を申し出しやすい工夫を行っている。</p> <p>■ 172 苦情内容については、受付と解決を図った記録を適切に保管している。</p> <p>■ 173 苦情内容に関する検討内容や対応策については、保護者等に必ずフィードバックしている。</p> <p>■ 174 苦情内容及び解決結果等は、苦情を申し出た保護者等に配慮したうえで、公表している。</p> <p>■ 175 苦情相談内容にもとづき、保育の質の向上に関わる取組が行われている。</p>	<p>・苦情解決責任者は園長、苦情受付担当者は主任、第三者委員は主任児童委員が担い、苦情解決の仕組みを玄関に掲示し、入園の際には重要事項説明書や4月の園だよりで説明している。また意見箱を玄関に設置したり、匿名の保護者アンケートを実施することにより、苦情を出しやすい環境を整えている。出された苦情は、「長野市立保育所苦情取り扱い事務要領」に基づいて処理し、苦情受付書類一式は5年間保存することになっており、職員会議で改善策を検討して保護者へフィードバックしている。苦情は保育の質を上げるための宝との認識で日々の取り組みを行っている。</p>
			② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a	<p>■ 176 保護者が相談したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成している。</p> <p>■ 177 保護者等に、その文章の配布やわかりやすい場所に掲示する等の取組を行っている。</p> <p>■ 178 相談をしやすい、意見を述べやすいスペースの確保等の環境に配慮している。</p>	<p>・保護者が自由に相談できるように園長や主任、担任が口頭で日頃から伝えたり、意見・相談の手順を玄関に掲示したり、園だよりに記載して周知をしている。また未満児については連絡帳を活用したり、玄関に手書きの、その日あった出来事を掲示して保護者へ子どもの様子を伝えている。個別に相談がある時には事務室を使用しており、プライバシーに配慮するようにしている。</p>



評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	1	(4)	③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 179 相談や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めたマニュアル等を整備している。</li> <li>■ 180 対応マニュアル等の定期的な見直しを行っている。</li> <li>■ 181 職員は、日々の保育の提供において、保護者が相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。</li> <li>■ 182 意見箱の設置、アンケートの実施等、保護者の意見を積極的に把握する取組を行っている。</li> <li>■ 183 職員は、把握した相談や意見について、検討に時間がかかる場合に状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。</li> <li>■ 184 意見等にもとづき、保育の質の向上に関わる取組が行われている。</li> </ul>	<p>・意見（要望）への対応マニュアルがあり、対応策や報告の手順などが記載され、意見や要望は相談・意見・苦情受付記録に残し、第三者委員会でマニュアル内容の見直しが行われている。意見箱の設置や匿名の保護者アンケート、個別懇談、送迎時のコミュニケーションなど、保護者が相談しやすい環境を整えると共に、すぐに返答できない案件に関しては園長や主任に相談したり、職員会議で検討してから、速やかに保護者へフィードバックするようにしている。また必要に応じて出された意見を基に園内研修を行い、改善するようにしている。</p>
		(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。	① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 185 リスクマネジメントに関する責任者の明確化（リスクマネージャーの選任・配置）、リスクマネジメントに関する委員会を設置するなどの体制を整備している。</li> <li>■ 186 事故発生時の対応と安全確保について責任、手順（マニュアル）等を明確にし、職員に周知している。</li> <li>■ 187 子どもの安心と安全を脅かす事例の収集が積極的に行われている。</li> <li>■ 188 収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組が行われている。</li> <li>■ 189 職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。</li> <li>■ 190 事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的に評価・見直しを行っている。</li> </ul>	<p>・リスクマネージャーは園長が担い、危機管理マニュアルに基づいて対応することになっており、収集した事故事例やヒヤリハット事例は職員会議で検討し、改善策を立てている。マニュアルは職員会議で読み合わせをしたり、事故に関してのフローチャートや園内危険箇所マップを事務所に掲示して職員に周知を図っている。また月1回の園内点検や毎日の遊具点検を実施したり、プール遊びなど危険が伴う活動の始まる前に対応策を確認しあって、事故・リスクの軽減に努めている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
Ⅲ	1	(5)	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 191 感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。</li> <li>■ 192 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を作成し、職員に周知徹底している。</li> <li>■ 193 担当者等を中心にして、定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催している。</li> <li>■ 194 感染症の予防策が適切に講じられている。</li> <li>■ 195 感染症の発生した場合には対応が適切に行われている。</li> <li>■ 196 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を定期的に見直している。</li> <li>■ 197 保護者への情報提供が適切になされている。</li> </ul>	<p>・責任者は園長で感染症が発生した場合は課の保健師に報告し、必要に応じて保健師から保健所へ連絡することになっている。保健マニュアルが看護師会で作成され、2年ごとに見直しをしている。また保健マニュアルは保育室や事務室に掲示され、職員会議で保健マニュアルの読み合わせをしたり、課の保健師による感染症研修を実施して、職員への周知を図っている。感染症の発生時期には毎日トイレや保育室、玩具などを消毒したり、手拭きタオルをペーパータオルに変更して、予防に努めている。また保護者に対しては保健だよりや園だよりで周知したり、玄関にあるホワイトボードに感染症情報を記載したりし、送迎時にも口頭で伝えるなどして注意を喚起している。</p>
			③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 198 災害時の対応体制が決められている。</li> <li>■ 199 立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類、保育を継続するために必要な対策を講じている。</li> <li>■ 200 子ども、保護者及び職員の安否確認の方法が決められ、すべての職員に周知されている。</li> <li>■ 201 食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を整備している。</li> <li>■ 202 防災計画等整備し、地元の行政をはじめ、消防署、警察、自治会、福祉関係団体等と連携するなど、体制をもって訓練を実施している。</li> </ul>	<p>・危機管理マニュアルに基づき対応することになっており、年間計画表に沿って火災や地震、土砂災害想定で毎月訓練を実施して振り返りを行い、年1回は保護者も交えた引き渡し訓練も行っている。また災害発生時のフローチャートを事務室に掲示したり、職員会議でマニュアルを確認して職員に周知し、連絡網や職員の参集メール体制も整備されている。また、園長を責任者として食料などの備蓄もあり、各クラスには非常持ち出し袋が準備されている。消防計画も作成されており、必要に応じて消防署や地元自治会などと連携を図るようにし、避難訓練時に消防署員に指導を受けたり、避難場所に指定されている小学校との合同訓練も行っている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
Ⅲ	2 福祉サービスの質の確保	(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。	① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a	<p>■ 203 標準的な実施方法が適切に文書化されている。</p> <p>■ 204 標準的な実施方法には、子どもの尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢が明示されている。</p> <p>■ 205 標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。</p> <p>■ 206 標準的な実施方法にもとづいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。</p> <p>■ 207 標準的な実施方法により、保育実践が画一的なものとなっていない。</p>	<p>・「幼児保育マニュアル」と「未満児保育マニュアル」があり、そこには子どもの尊重や権利擁護に関しての内容も記載されており、職員会議で読み合わせをしたり、随時目を通すことによって、職員は理解を深めている。また、職員の雇用形態に関わらず、一定水準の保育が実践されるよう、「教育・保育の手引き」を全職員に配布し、研修時に活用している。マニュアルに基づいて月案や週日案が作成され適切に実施されているかどうか担当職員が振り返りをしたり、園長や主任が確認して指導している。また、マニュアルを基にしつつ、子どもの個性やペースにも配慮するようにしている。</p>
			② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。		a	<p>■ 208 保育の標準的な実施方法の検証・見直しに関する時期やその方法が組織で定められている。</p> <p>■ 209 保育の標準的な実施方法の検証・見直しが定期的に行われている。</p> <p>■ 210 検証・見直しにあたり、指導計画の内容が必要に応じて反映されている。</p> <p>■ 211 検証・見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	2	(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。	① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 212 指導計画策定の責任者を設置している。</li> <li>■ 213 アセスメント手法が確立され、適切なアセスメントが実施されている。</li> <li>■ 214 さまざまな職種の関係職員、必要に応じて保育所以外の関係者が参加して、アセスメント等に関する協議を実施している。</li> <li>■ 215 保育課程にもとづき、指導計画が策定されている。</li> <li>■ 216 子どもと保護者等の具体的なニーズ等が、個別の指導計画等に明示されている。</li> <li>■ 217 計画の策定にあたり、さまざまな職種の関係職員、必要に応じて保育所以外の関係者が参加しての合議、保護者の意向把握と同意を含んだ手順を定めて実施している。</li> <li>■ 218 指導計画にもとづく保育実践について、振り返りや評価を行う仕組みが構築され、機能している。</li> <li>■ 219 支援困難ケースへの対応について検討し、積極的かつ適切な保育の提供が行われている。</li> </ul>	<p>・責任者は園長が担い、「家庭の調べ」や個別懇談、日常の様子を基にアセスメントし指導計画を作成している。必要に応じて調理員、園医、保健師、栄養士、発達相談員、保健所・保健センター、小学校、子育て支援課母子児童担当等と連携を図り再アセスメントや相談を行っている。子どもと保護者のニーズは保育の個別計画に明示され、それに基づいて月案や週日案を作成し、子どもの育ち欄や自らの育ち欄で評価・振り返りを行っている。支援困難ケースについてははにこにこ園訪問で助言を受けたり、地域発達支援会議で検討し、適切な支援に当たっている。</p>
			② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 220 指導計画の見直しについて、見直しを行う時期、検討会議の参加職員、保護者の意向把握と同意を得るための手順等、組織的な仕組みを定めて実施している。</li> <li>■ 221 見直しによって変更した指導計画の内容を、関係職員に周知する手順を定めて実施している。</li> <li>■ 222 指導計画を緊急に変更する場合の仕組みを整備している。</li> <li>■ 223 指導計画の評価・見直しにあたっては、標準的な実施方法に反映すべき事項、子ども・保護者のニーズ等に対する保育・支援が十分ではない状況等、保育の質の向上に関わる課題等が明確にされている。</li> <li>■ 224 評価した結果を次の指導計画の作成に生かしている。</li> </ul>	<p>・年間指導計画の見直しは4期ごとに担任が評価し、職員全体で年度末に見直している。新年度、子どもの様子や個別懇談で把握した保護者の意向に合わせて、職員会議で新たに作成している。それらを基に月案や週日案に落とし込んで、定期的に評価・見直しをして次回の計画へ反映させている。また緊急に指導計画を変更する場合は、園長を中心として職員会議で検討している。指導計画の評価、見直しについては園長、主任が確認し、PDCAサイクルに沿って作成するよう職員に指導している。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	2	(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。	① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 225 子どもの発達状況や生活状況等を、保育所が定めた統一した様式によって把握し記録している。</li> <li>■ 226 個別の指導計画等にもとづく保育が実施されていることを記録により確認することができる。</li> <li>■ 227 記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導等の工夫をしている。</li> <li>■ 228 保育所における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。</li> <li>■ 229 情報共有を目的とした会議の定期的な開催等の取組がなされている。</li> </ul>	<p>・子どもの発達状況や生活状況は、家庭の調べや身体発育・健康診断の記録、月案、週日案、個人の指導計画に記録され、月案や週日案、個人の指導計画の各項目や評価・反省から計画に基づく保育が実施されているか確認することができる。また職員の記録の書き方に差が出ないように、園長や主任が個別に添削指導したり、園内研修や市の指導員のアドバイスを受けてスキルアップを図っている。職員間の情報を共有するために毎週職員会議や幼児・未満児の話し合いも実施しており、情報が確実に届く仕組みとして機能している。</p>
			② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 230 個人情報保護規程等により、子どもの記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関する規定を定めている。</li> <li>■ 231 個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されている。</li> <li>■ 232 記録管理の責任者が設置されている。</li> <li>■ 233 記録の管理について個人情報保護の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。</li> <li>■ 234 職員は、個人情報保護規程等を理解し、遵守している。</li> <li>■ 235 個人情報の取扱いについて、保護者等に説明している。</li> </ul>	