

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 保科保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	32人	
調査対象者数（人）	26人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした
有効回答者数（人）	10人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	38.5%	

2 利用者調査全体のコメント

<p>・ 調査票の記入者全員が「母」であった。調査票の記入者の年齢は「30～35歳未満」・「35～40歳未満」・「40～50歳未満」がそれぞれ30.0%で、「25～30歳未満」が10.0%となっている。保護者の勤務形態のうちの「父」では100%が「常勤」で、また、「母」の勤務形態では「常勤」が40.0%、「パート、アルバイト」が50.0%という状況であった。</p> <p>・ 「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が90%と満足度は高い。</p> <p>・ 満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか」「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか」という7項目が上げられる。市としての保育基本方針の「安全で安心できる生活の場を整え、子どもが自己を発揮できるようにする」、園保育目標「ほしなっこ いてみよう! やってみよう! かんじよう!」などに沿い、職員は保護者が相談しやすい雰囲気作りに努め、共に力を合わせて子どもの成長を見守り、支援している。</p>
--

3 利用者調査の結果

(注)回答の実数の合計が10人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	9	0	1	/
	90%	0%	10%	/
・基本的な考え方について「知っている」とする方が90%で、保育目標・保育方針には周知されていると思われる。この項目に関連した意見・要望などはなかった。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	9	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた全員の方が「尊重している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	8	1	0	/
	89%	11%	0%	/
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方のうち多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	7	1	0	0
	88%	13%	0%	0%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた方のうちの多くの保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などはいただけていない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	9	1	0	0
	90%	10%	0%	0%
・この項目についてはかなり多くの保護者が園の雰囲気に満足している。「小さい保育園ですが、ゆったりとびのびとしていて自然がいっぱいある豊かな所です」という声が寄せられている。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	7	3	0	0
	70%	30%	0%	0%
・70%の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」する方も30%いるが、この項目については意見・要望などはいただいていない。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	2	5	2	1
	20%	50%	20%	10%
・安全面で対策がとられているかについては50%の保護者が「どちらともいえない」としており、「いいえ」とする方も20%となっている。「園の正門から裏の駐車場まで遠く、車も通るので、危険を感じることもある」とする意見が上がっており、不審者への対応も含めて、色々な点検や訓練の内容等について検討される余地があるものと思われる。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	9	0	1	
	90%	0%	10%	
・かなり多くの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「いいえ」とする方もいるが、この項目についての意見・要望などはいただいていない。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	8	2	0	0
	80%	20%	0%	0%
・多くの方が「充実している」としている。この項目について「どちらともいえない」とする方もいるが、意見・要望などはいただいていない。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	7	3	0	0
	70%	30%	0%	0%
・70%の保護者が満足しており、「どちらともいえない」とする方も30%となっている。この項目に関連した意見・要望などはなかった。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	9	1	0	0
	90%	10%	0%	0%
・かなり多くの保護者が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「のびのびとした活動ができていて、年齢に応じた『学び』において楽しく学ぶことができる」と思うとの期待の声が上がっている。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	10	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目に関連した意見・要望などはなかったが、回答を頂いたほとんどの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	7	2	1	0
	70%	20%	10%	0%
・70%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「いつも一生懸命に対応して頂いております。園児が楽しく明るく生活できるのは保育士さんのおかげです」との満足の声が上がっている。一方、満足しつつも「とても先生方は優しく、子ども達も楽しそうなのですが、少し目がいき届いていない気がします」との意見も聞かれている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	5	5	0	
	50%	50%	0%	
・50%の保護者が「話を聞くことができる」としている。「どちらともいえない」とする方からの具体的な意見等は上がっていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	9	1	0	
	90%	10%	0%	
・かなり多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「どちらともいえない」とする方から「子どもの事を聞くとちょっと解らない事があります」との意見が上がっている。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	5	3	1	0
	56%	33%	11%	0%
・この項目についても意見・要望はなく、56%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方もいるが具体的な要望・意見等は上がっていない。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	8	0	1	0
	89%	0%	11%	0%
・こちらの項目についても多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。「いいえ」された方がいるが、具体的な意見等は上がっていない。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	6	2	0	1
	67%	22%	0%	11%
・事故・けがについての対応については67%の保護者が対応しているとしている。「わからない」とする方については今までそうした経験が園ではなかったということではないと思われる。「どちらともいえない」とする方からの具体的な意見等は上がっていない。				

〈保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします〉

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	6	4	0	
	60%	40%	0%	
・60%の保護者が満足している。この項目についての意見・要望はなかったが、「どちらともいえない」とする方もおり、その要因について検討されることを期待したい。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	6	3	0	1
	60%	30%	0%	10%
・60%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」とする方からの具体的な意見等は上がっていない。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	4	3	1	
	50%	38%	13%	
・この項目については50%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「どちらともいえない」・「いいえ」とする方もいるが、具体的な意見・要望は聞かれていない。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	9	0	0	
	100%	0%	0%	
・回答をいただいたかなり多くの方が「配慮を感じる」としている。この項目につき具体的な意見・要望などは上がっていない。				

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	8	1	0	
	89%	11%	0%	
・この項目については意見・要望等はなく、多くの保護者が「地域住民との交流を図っている」と回答している。「どちらともいえない」とする方もいるが、具体的な意見・要望は聞かれていない。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	6	2	1	1
	60%	20%	10%	10%
・意見・要望はいただいていないが、「どちらともいえない」とする方も見られる。「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	4	3	0	3
	40%	30%	0%	30%
・40%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。「どちらともいえない」とする方もいるが、具体的な意見・要望は聞かれていない。				