

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名（施設名） 長野市七二会保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式	* 新型コロナ禍のため利用者調査についての主旨、手順、記入方法などを記載したご案内とアンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。	
利用者総数（人）	15人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした。	
調査対象者数（人）	12人		
有効回答者数（人）	9人		
調査対象者数に対する回答者割合（%）	75.0%		

2 利用者調査全体のコメント

- 調査票を記入いただいた方は「母」とする方が66.6%、「父」とする方と「父母一緒に」がそれぞれ11.1%となっている。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で有効回答者全体の44.4%、次に「25～30歳未満」が22.2%、「40～50歳未満」と「30～35歳未満」がそれぞれ11.1%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では66.6%が「常勤」で、「自営業」の方が11.1%であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が66.7%、「常勤」と「自営業」がそれぞれ11.1%という状況であった。
- 「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」「満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「園長先生をはじめ、先生方皆さん優しく強い芯を持ってとても気持ちが良いです」との満足の声が寄せられている。
- 有効回答のうち満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」「日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか」「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「食事(給食)のメニューは充実していますか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」「保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか」という12項目が上げられる。長野市保育理念の「子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進する」、長野市保育基本方針の「専門の資格を持った職員が養護と教育を一体的に行い、子どもの発達を援助します。」「保護者の気持ちを受け止め、共に子育てをします。」、当園の保育目標「～楽しい保育園～ ・自然の中で遊ぶ子ども ・食事を楽しむ子ども ・あいさつする子ども 」に沿い、当園周辺の犀川や市民グラウンド、歴史あるお寺など、緑の自然に囲まれた環境の中で保護者や地域の人々との関わりを大切に、子ども達の小学校やその先の「生きる力」の基礎を培うために、生活上の自立、学びの自立、精神的な自立に向けて職員が熱心に取り組んでいることが窺える。

3 利用者調査の結果

①回答の実数の合計が9人に満たない項目には無回答という方がいます。
(注) ②回答比率については四捨五入のため合計が100%を越す場合があります。

《保育園運営方針についてお聞きします》

調 査 項 目	回 答	回 答 数	(%)	グ ラ フ
コ メ ン ト				
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	7 件	77.8%	
	どちらともいえない	1 件	11.1%	
	いいえ	1 件	11.1%	
	わからない	-	-	
・基本的な考え方について回答をいただいた方のうちの77.8%の方が「知っている」としている。この項目についての意見・要望等はなかった。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	7 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、100%の方が「人権を尊重している」としている。こちらの項目についても意見・要望等は上がっていない。				

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい	7 件	100.0%		
	どちらともいえない	0 件	0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
・問2に同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、100%の方が「納得している」としている。問1・問2に同じくこの項目についても意見・要望等は頂いていない。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい	7 件	100.0%		
	どちらともいえない	0 件	0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
・問2・問3に同じく問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、100%の方が「行動については園の方針と一致している」としている。					

《施設環境についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	9 件	100.0%		
	どちらともいえない	0 件	0.0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
・回答を頂いた全員の方が園の雰囲気に満足している。こちらの項目についても意見・要望等は上がっていない。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	はい	8 件	88.9%		
	どちらともいえない	1 件	11.1%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
・88.9%の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望は上がっていない。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	はい	3 件	33.3%		
	どちらともいえない	2 件	22.2%		
	いいえ	2 件	22.2%		
	わからない	2 件	22.2%		
・安全面で対策がとられているかについては「はい」とする方が33.3%、「どちらともいえない」とする方・「いいえ」とする方・「わからない」とする方がそれぞれ22.2%となっている。「防犯面が気になる。保育園でもできる対策は沢山ある。全国の保育園が侵入されない保育園になってほしい」との意見が上がっている。「わからない」とする方もいるが、具体的な声は上がっていない。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	はい	8 件	88.9%		
	どちらともいえない	0 件	0.0%		
	いいえ	1 件	11.1%		
	わからない	0 件	0%		
・88.9%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「いいえ」とする方がいるが、こちらの項目については意見・要望等は上がっていない。					

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	9 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・全員の方が「充実している」としている。この項目についての意見・要望等はなかった。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	はい	9 件	100%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・回答をいただいた全員の保護者が「戸外にでる機会が多い」としている。「戸外での遊び、体を使った遊びを積極的に取り入れていてとても良いと感じています」「外遊び等、自然を生かした活動をととても積極的に行っていて、子どもたちの想像力などとても良い力が身についていると思いました」との満足の声が上がっている。加えて、「地域柄、自然を利用した遊びを提供していただけて良い経験になるかなと思います。しかし、ご家庭によっては自然を利用した遊びの経験がない、または乏しいこともあるかと思しますので、注意喚起や危険に対する学習も併せて行っていただけたら良いかと思します」と、戸外での活動に満足しつつリスク回避について意見を寄せられた方がいる。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	はい	9 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・回答を頂いた保護者全員が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「子どもたちの笑顔がとても生き生きしています」との満足の声が聞かれている。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	9 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0%	
・回答を頂いた全員の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。こちらの項目については具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	はい	9 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
・回答を頂いた全員の方が「ばらつきが少ない」としている。「先生方も皆さんよい雰囲気、子どもの接し方にととても愛を感じます」「丁寧に対応していただけていると感じます。子どもも楽しそうなので嬉しく思います」「園児が少ないのもあるが、とても手厚く保育してもらい、子どもも安心して通えているのでありがたいです」との声が寄せられている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	9 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
・回答を頂いた方の全員が「話を聞くことができる」としている。こちらの項目については具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	9 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・こちらの項目についても回答を頂いた方の全員が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての具体的な意見・要望などは上がっていない。				

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	7 件	77.8%		
	どちらともいえない	1 件	11.1%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	1 件	11.1%		
<p>・この項目については77.8%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。この項目についての意見・要望等は上がっていない。「わからない」とする方がおり、定時での送迎が可能なことからそうした経験がないので「わからない」としたのではないと思われる。</p>					
調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	はい	8 件	88.9%		
	どちらともいえない	1 件	11.1%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0.0%		
<p>・こちらの項目にはついては回答をいただいた方のうち88.9%の方が「病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」この項目については具体的な意見・要望などは聞かれていない。一般的な要望ということになると思われるが、「これは七二会保育園への要望ではなく、保育園全体へですが、働く親の味方にもう少しなってほしいです。ほんの少しの咳や鼻水で感染症と言われてしまうと働けません」との要望が上がっている。</p>					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	8 件	88.9%		
	どちらともいえない	0 件	0.0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	1 件	11.1%		
<p>・事故・けがについての対応については88.9%の保護者が対応しているとしている。「どちらともいえない」とする方も含め、この項目について意見・要望等は上がっていないが、「わからない」とする方については、当園でそうした経験がなかったことから「わからない」としたのではないかとと思われる。</p>					

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	9 件	100.0%		
	どちらともいえない	0 件	0.0%		
	いいえ	0 件	0.0%		
	わからない	0 件	0%		
<p>・回答を頂いた方全員が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」としている。この項目については具体的な意見・要望などは上がっていない。</p>					
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	8 件	88.9%		
	どちらともいえない	0 件	0.0%		
	いいえ	1 件	11.1%		
	わからない	0 件	0.0%		
<p>・88.9%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「いいえ」とする方も含めこの項目についての意見・要望等は上がっていない。</p>					

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい		9 件	100.0%	
	どちらともいえない		0 件	0.0%	
	いいえ		0 件	0.0%	
	わからない				
<p>・回答を頂いた方全員が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。こちらの項目について「思いや不満を割とってしまうのですが、最大限に尊重してくれようとしてくれます。最後まで聞いてくれて、でもここはこうしてほしいと優しく諭してくれます」との声が寄せられている。</p>					
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい		7 件	87.5%	
	どちらともいえない		1 件	12.5%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない				
<p>・こちらの項目については87.5%の方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」とする方も含めこの項目についての意見・要望等は上がっていない。</p>					

《地域との交流についてお聞きます》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい		5 件	62.5%	
	どちらともいえない		2 件	25.0%	
	いいえ		1 件	12.5%	
	わからない				
<p>・「地域住民との交流を図っている」かについては62.5%の保護者が「交流を図っている」としている。「感染症流行もあり、困難かなと理解しています」「新型コロナが5類になり、コロナ禍で内容変更や中止していた行事等があり今後の運動会などの保育園の活動がどういものになるか、コロナ禍以前と同様にするのか、昨年度と同様にするのか(地域住民等外部交流など)園の対応が大変になると感じました」等、新型コロナ禍が続いてきた中、感染拡大の防止策として交流を自粛せざるを得なくなっていることについては多くの方が理解を示されていると思われ、新型コロナの更なる収束が待たれるところとなっている。</p>					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きます》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい		7 件	77.8%	
	どちらともいえない		2 件	22.2%	
	いいえ		0 件	0.0%	
	わからない		0 件	0.0%	
<p>・この項目については回答を頂いた77.8%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。この項目については「どちらともいえない」という方を含めて具体的な意見・要望は寄せられていない。</p>					
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい		8 件	88.9%	
	どちらともいえない		1 件	11.1%	
	いいえ		0 件	0.0%	
	わからない		0 件	0.0%	
<p>・88.9%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「どちらともいえない」する方が11.1%となっているが、具体的な意見・要望などは上がっていない。</p>					